

ONDE E POR QUANTO TEMPO A TIM ARMAZENA SEUS DADOS

Prazo de Armazenamento

A TIM armazenará e tratará seus Dados Pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades da coleta, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, de prestação de contas, requisição de autoridades competentes ou outras previstas na legislação vigente, como garantir os direitos dos titulares e seus próprios direitos.

Em geral, a título exemplificativo:

- Dados Pessoais cadastrais podem ser mantidos pelo prazo de 5 anos, tendo como referência o Código de Defesa do Consumidor, a contar do término da relação do titular com a TIM;
- Além disso, por obrigação constante no Marco Civil da Internet, os Dados relacionados a IP, data e hora das suas conexões à internet, quando a TIM for responsável por prover este acesso, serão mantidos por no mínimo 12 meses e, quanto aos aplicativos da TIM, por no mínimo 6 meses;
- por atuar como prestadora de comunicações, de acordo com o estabelecido pela ANATEL, por meio da Resolução nº 738 de 2020, a TIM tem que manter registro dos dados de natureza fiscal, dados cadastrais dos assinantes e dados de bilhetagem e das ligações efetuadas e recebidas, bem como data, horário, duração e valor da chamada, pelo período de 5 anos.

Após o término dos prazos, os Dados Pessoais serão devidamente eliminados ou anonimizados pela TIM.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, além do prazo de prescrição previsto em lei, consideramos outros critérios, como a quantidade, a natureza e a sensibilidade destes Dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade de tratamento destes dados, e se podemos alcançar os propósitos almejados por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis, dentre outros.

Não obstante o disposto acima, a política geral da TIM é que nenhum dado pessoal de clientes da TIM deve ficar armazenado por mais de 5 (cinco) anos a contar do término da relação comercial entre um cliente e a TIM. A exceção a essa regra são situações de cumprimento de uma ordem judicial ou administrativa competente (veja a nossa informativa sobre “Compartilhamento de Dados Pessoais em Caso de Investigação”). Lembrando que este é o período máximo, uma vez cumprida sua finalidade e desde que não haja qualquer obrigação legal ou legítimo interesse para sua manutenção por prazo superior.

Local de Armazenamento

Por fim, os dados armazenados pela TIM ou por fornecedores contratados seguem níveis rígidos e adequados de segurança da informação e consistentes com as práticas do mercado, sempre buscando atender a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais legislações aplicáveis e vigentes. No geral, os dados pessoais são armazenados:

- (i) em servidores de propriedade da TIM, localizados nos estados de São Paulo e Rio de Janeiro;
- (ii) em servidores de terceiros, contratados pela TIM especificamente para serviços de armazenamento de dados (hosting), seguindo controles contratuais para garantir o cumprimento, a Lei Geral de Proteção de Dados; ou
- (iii) em servidores de terceiros, contratados pela TIM para realizar algum serviço específico temporário e que inclui algum tipo de tratamento de dados (por exemplo, uma verificação de fraude). Nesses casos, além dos controles contratuais, limitamos o tratamento ao mínimo necessário e pelo menor tempo possível (por exemplo, em algumas situações o dado é excluído após poucas horas).

Transferências Internacionais

Ao utilizar os serviços de internet da TIM, é possível que o usuário acesse aplicações de terceiros, cujos servidores estão localizados em outros países, e podem capturar as informações de IP e hora de acesso. Isso faz parte da natureza dos serviços de conexão à internet, e é importante que o usuário sempre adote as melhores práticas de segurança quando navega na internet.

Além disso, a TIM pode ativamente realizar a transferência internacional de dados pessoais que estão sob seu controle sempre que contratarmos servidores de terceiros, conforme os itens (i) e (ii) acima. Por se tratarem de serviços “cloud”, esses fornecedores podem a todo momento alterar a localização da hospedagem, mas buscamos limitar contratualmente que essas transferências sejam feitas com segurança e para países que possuem leis que garantem adequadamente a proteção e segurança dos dados pessoais. Não obstante, os principais servidores de terceiros que armazenam dados pessoais sob controle da TIM estão localizados nos seguintes países, além do Brasil:

- AEE (Área Econômica Europeia);
- Califórnia (EUA).

Ainda, quando armazenado em outra localidade, esta é previamente validada e aprovada pelas funções responsáveis.