



QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Visando garantir a proteção e confidencialidade dos Dados Pessoais, dentre as medidas de segurança implementadas pela TIM, temos também o controle de acesso aos dados de cadastro e aos dados de comunicação pelos nossos colaboradores, fornecedores e parceiros, seguindo princípios de segurança da informação tais como "Need to Know" e "menor privilégio", além de princípios da legislação de proteção de dados, como a minimização de dados. Neste sentido, o acesso aos Dados Pessoais somente é concedido para colaboradores, fornecedores e parceiros mediante a real necessidade para exercício da função e responsabilidades para o desempenho das tarefas que lhes são atribuídas, sendo respeitado sempre o tratamento dos dados de acordo com a legislação aplicável, finalidade de seu tratamento e acesso somente aos dados necessários.

Desta forma, podem ter acesso aos seus dados pessoais:

- Nossos colaboradores e parceiros que atuam na gestão do seu contrato, que necessitam de seus dados cadastrais e outras informações para garantir o cumprimento de nossos serviços;
- Nossos colaboradores e fornecedores responsáveis pela realização de cobranças financeiras, enquanto você tiver responsabilidades dessa natureza com a TIM, limitado o acesso a informações cadastrais e financeiras;
- Nossos colaboradores e fornecedores responsáveis pelo envio de comunicação de marketing;
- Nossos colaboradores e fornecedores para atender suas solicitações realizadas por meio de nossa central de atendimento;
- A Agência Nacional de Telecomunicações ("ANATEL"), no âmbito da atribuição fiscalizatória, quando requisitado e necessário para cumprimento de obrigações regulatórias pela TIM ou outras obrigações legais, hipóteses essas em que os dados pessoais serão tratados pela ANATEL conforme sua própria Política de Proteção de Dados Pessoais;
- Autoridades competentes, mediante ordem judicial válida e/ou solicitação de autoridade administrativa competente, nas hipóteses previstas legalmente.

Outros colaboradores podem ter acesso limitado em determinadas situações não recorrentes, sempre de acordo com a legislação aplicável e para o cumprimento de uma finalidade específica (como, por exemplo, realizar uma avaliação de segurança da informação).

A TIM atribui aos seus colaboradores, parceiros e fornecedores, credencial de acesso (com *login* e senha segura) aos Dados Pessoais cujo tratamento seja necessário, sendo este acesso revisado em intervalos regulares, sendo revogado quando não mais necessário para as atividades e/ou tratamento dos Dados.

Ainda, nossos parceiros e fornecedores assinam contratos com cláusulas de confidencialidade e de Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais que venham a ter acesso, além de participarem, em conjunto com os colaboradores TIM, de treinamentos de conscientização sobre a Lei Geral de Proteção de Dados.