

POLÍTICA DE COOKIES

► 1. O que são Cookies?

2. Por que usamos Cookies?

3. Quais cookies são utilizados em nosso Site

4. Como posso ver quais cookies estão instalados no meu dispositivo e como eu posso removê-los ou bloqueá-los?

5. Alterações na política de cookies

Nós da TIM respeitamos suas preocupações com privacidade e valorizamos o relacionamento que temos com você, que acessa e/ou utiliza os nossos Produtos e Serviços.

Como muitas empresas, usamos a tecnologia em nossos Produtos para coletar informações que nos ajudam a melhorar sua experiência. Desenvolvemos esta Política de Cookies para que você possa entender o que são cookies, que tipo de cookies nós usamos, quais as informações que coletamos usando cookies e para quais finalidades essas informações são usadas.

Para mais informações sobre como usamos, armazenamos e mantemos seus dados pessoais seguros, consulte nossa Política de Privacidade. Os termos iniciados em letra maiúscula terão o significado que indicamos na Política de Privacidade.

1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando as páginas e os Produtos e Serviços da TIM são visitados, bem como quantas pessoas acessam o Site da TIM. Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos o Site se encaixar na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer um Serviço mais eficiente.

Os cookies geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

2. Por que usamos Cookies?

1. O que são Cookies?

► 2. Por que usamos Cookies?

3. Quais cookies são utilizados em nosso Site

4. Como posso ver quais cookies estão instalados no meu dispositivo e como eu posso removê-los ou bloqueá-los?

5. Alterações na política de cookies

A TIM utiliza cookies pelos seguintes motivos:

Autenticação. Usamos cookies e tecnologias semelhantes para reconhecer você, quando você acessa nossos produtos e serviços. Essas tecnologias nos ajudam a exibir as informações corretas e a personalizar sua experiência de acordo com as suas configurações, facilitando o seu acesso e a sua experiência na navegação.

Por exemplo: usamos cookies para salvar itens que você tenha selecionado para compra enquanto você continua navegando pelo nosso site. Os cookies também nos ajudam a lembrar o seu navegador, para que você não precise acessar sua conta sempre que quiser entrar nas plataformas da TIM.

Segurança. Usamos cookies e tecnologias similares para nos ajudar a proteger sua conta e tornar suas interações com nossos produtos e serviços mais seguras.

Por exemplo: utilizamos cookies para nos ajudar a detectar atividades nocivas e possíveis violações à sua conta, como quando alguém tenta acessar sua conta sem autorização, adivinhando senhas. Também usamos cookies para armazenar informações que nos permitem recuperar sua conta caso você esqueça a senha ou para exigir autenticação adicional se você nos informar que sua conta foi invadida.

Preferências e funcionalidades. Utilizamos cookies para maximizar a personalização da sua experiência de navegação e para permitir a ampla funcionalidade dos nossos produtos e serviços, armazenando algumas de suas preferências.

Por exemplo: utilizamos cookies para ajudar você a preencher determinados formulários de cadastro com mais facilidade. Também usamos essas tecnologias para lembrar informações sobre seu navegador e suas preferências de idioma e de comunicação.

Medição de desempenho do site e análises. Utilizamos cookies para entender como os nossos produtos e serviços estão sendo utilizados e, conseqüentemente, melhorar a sua experiência como usuário.

1. O que são Cookies?

► 2. Por que usamos Cookies?

► 3. Quais cookies são utilizados em nosso Site

4. Como posso ver quais cookies estão instalados no meu dispositivo e como eu posso removê-los ou bloqueá-los?

5. Alterações na política de cookies

Por exemplo: utilizamos cookies que realizam a coleta automática de determinados dados sobre a sua interação com os elementos do nosso site para identificar quantas vezes determinada página foi visitada ou quantas pessoas acessaram essa página. Esses cookies nos ajudam a compreender melhor nosso público e a forma de interação com as nossas plataformas, melhorando toda sua experiência como usuário.

Os cookies são agrupados por categorias, de acordo com a necessidade descrita anteriormente. Há cookies categorizados como essenciais e que não podem ser desativados, pois são indispensáveis para o funcionamento correto dos sites e para que a segurança não seja comprometida durante a navegação, dentre outros possíveis motivos. Quanto aos cookies nas demais categorias, você sempre pode recusar a gravação destes em seu dispositivo e/ou optar pela remoção desses cookies a qualquer momento, conforme as informações do item 4 abaixo.

3. Quais cookies são utilizados em nosso Site

A TIM, desenvolvedora e administradora de diversos Produtos, utiliza cookies estritamente necessários, de análise, de funcionalidade, de desempenho e de marketing quando você interage com nossos websites.

Importante esclarecer que a TIM não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído de nossos Produtos, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente.

Abaixo você encontrará uma lista dos cookies que utilizamos, com suas respectivas finalidades.

Nome do Cookie	Categoria do Cookie
__utma	Análise e personalização
__utmb	Análise e personalização
__utmc	Análise e personalização
__utmv	Análise e personalização

1. O que são Cookies?

2. Por que usamos Cookies?

► **3. Quais cookies são utilizados em nosso Site**

4. Como posso ver quais cookies estão instalados no meu dispositivo e como eu posso removê-los ou bloqueá-los?

5. Alterações na política de cookies

Nome do Cookie	Categoria do Cookie
__utmoz	Análise e personalização
_dc_gtm_UA-*	Análise e personalização
_ga	Análise e personalização
_gaexp	Análise e personalização
gat*	Análise e personalização
_gid	Análise e personalização
anj	Análise e personalização
demdex	Análise e personalização
JSESSIONID	Análise e personalização
khaos	Análise e personalização
OAM_REQ_0	Análise e personalização
OAM_REQ_COUNT	Análise e personalização
sd-session-id	Análise e personalização
tc_q	Análise e personalização
tc_ttid	Análise e personalização
udmts	Análise e personalização
uuid2	Análise e personalização
visitor-id	Análise e personalização
__utmvaFVuFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
__utmvaIVuFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
__utmvaKBZuFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
__utmvaMBZuFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
__utmvaPBZuFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
__utmvaRauFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
__utmvaFVuFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
__utmvaIVuFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
__utmvaKBZuFlaoZ	Desempenho e funcionalidade

1. O que são Cookies?

2. Por que usamos Cookies?

► **3. Quais cookies são utilizados em nosso Site**

4. Como posso ver quais cookies estão instalados no meu dispositivo e como eu posso removê-los ou bloqueá-los?

5. Alterações na política de cookies

Nome do Cookie	Categoria do Cookie
__utmvbMBZuFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
__utmvbpBZuFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
__utmvbRauFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
__utmvmFVuFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
__utmvmIVuFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
__utmvmKBZuFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
__utmvmMBZuFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
__utmvmPBZuFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
__utmvmRauFlaoZ	Desempenho e funcionalidade
_dc_gtm_UA-19358192-1	Desempenho e funcionalidade
_ga_ZH21843T10	Desempenho e funcionalidade
_hjIncludedInPageviewSample	Desempenho e funcionalidade
_hjRecordingEnabled	Desempenho e funcionalidade
_hjRecordingLastActivity	Desempenho e funcionalidade
_hjSession_1328257	Desempenho e funcionalidade
hjSessionUser*	Desempenho e funcionalidade
_hjSessionUser_1328257	Desempenho e funcionalidade
audience	Desempenho e funcionalidade
ddd	Desempenho e funcionalidade
dt	Desempenho e funcionalidade
incap_ses_2100_2671011	Desempenho e funcionalidade
incap_ses_2107_2671011	Desempenho e funcionalidade
incap_ses_2110_2671011	Desempenho e funcionalidade
incap_ses_2110_2787765	Desempenho e funcionalidade
incap_ses_227_2671011	Desempenho e funcionalidade
incap_ses_228_2671011	Desempenho e funcionalidade
incap_ses_526_2671011	Desempenho e funcionalidade

1. O que são Cookies?

2. Por que usamos Cookies?

► **3. Quais cookies são utilizados em nosso Site**

4. Como posso ver quais cookies estão instalados no meu dispositivo e como eu posso removê-los ou bloqueá-los?

5. Alterações na política de cookies

Nome do Cookie	Categoria do Cookie
incap_ses_526_2787765	Desempenho e funcionalidade
muc_ads	Desempenho e funcionalidade
OAMRequestContext_auth3.tim.com.br:443_486336	Desempenho e funcionalidade
OAMRequestContext_auth3.tim.com.br:443_542b31	Desempenho e funcionalidade
OAMRequestContext_auth3.tim.com.br:443_644453	Desempenho e funcionalidade
OAMRequestContext_auth3.tim.com.br:443_744937	Desempenho e funcionalidade
tc_tld_test	Desempenho e funcionalidade
tim_cookie	Desempenho e funcionalidade
ttbprf	Desempenho e funcionalidade
ttc	Desempenho e funcionalidade
ttnprf	Desempenho e funcionalidade
u	Desempenho e funcionalidade
visid_incap_2671011	Desempenho e funcionalidade
visid_incap_2787765	Desempenho e funcionalidade
__privaci_cookie_consent_generated	Essencial
__privaci_cookie_consent_uuid	Essencial
__privaci_cookie_consent	Essencial
__privaci_cookie_no_action	Essencial
_hjAbsoluteSessionInProgress	Essencial
_hjFirstSeen	Essencial
_hjIncludedInSessionSample	Essencial
hjSession*	Essencial

1. O que são Cookies?

2. Por que usamos Cookies?

► **3. Quais cookies são utilizados em nosso Site**

4. Como posso ver quais cookies estão instalados no meu dispositivo e como eu posso removê-los ou bloqueá-los?

5. Alterações na política de cookies

Nome do Cookie	Categoria do Cookie
_hjTLDTest	Essencial
kuid	Essencial
_xsrif	Essencial
A3	Essencial
ASPSESSIONIDCERCDBDB	Essencial
c	Essencial
did	Essencial
JSESSIONID	Essencial
nid	Essencial
PugT	Essencial
pxrc	Essencial
SERVERID	Essencial
test_cookie	Essencial
ts	Essencial
u	Essencial
x-csrf-jwt	Essencial
__utmvc	Publicidade
__rtbhouse.lid	Publicidade
_cls_cfgver	Publicidade
_cls_s	Publicidade
_cls_v	Publicidade
_fbp	Publicidade
_gcl_au	Publicidade
_li_ss	Publicidade
_ssc	Publicidade

1. O que são Cookies?

2. Por que usamos Cookies?

► **3. Quais cookies são utilizados em nosso Site**

4. Como posso ver quais cookies estão instalados no meu dispositivo e como eu posso removê-los ou bloqueá-los?

5. Alterações na política de cookies

Nome do Cookie	Categoria do Cookie
_tt_enable_cookie	Publicidade
_ttp	Publicidade
_ttq_tim_controle	Publicidade
_ttuu.s	Publicidade
ApplicationGatewayAffinity	Publicidade
ApplicationGatewayAffinityCORS	Publicidade
audit	Publicidade
AWSALB	Publicidade
AWSALBCORS	Publicidade
blueID	Publicidade
byside_webcare_tuid	Publicidade
C	Publicidade
ckid	Publicidade
cmd	Publicidade
CMID	Publicidade
CMPRO	Publicidade
CMPS	Publicidade
CMTS	Publicidade
data-*	Publicidade
didts	Publicidade
dpm	Publicidade
eud	Publicidade
euds	Publicidade
everest_g_v2	Publicidade
fr	Publicidade

1. O que são Cookies?

2. Por que usamos Cookies?

► **3. Quais cookies são utilizados em nosso Site**

4. Como posso ver quais cookies estão instalados no meu dispositivo e como eu posso removê-los ou bloqueá-los?

5. Alterações na política de cookies

Nome do Cookie	Categoria do Cookie
hjViewportId	Publicidade
IDE	Publicidade
IDSYNC	Publicidade
KRTBCOOKIE_*	Publicidade
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Publicidade
lidad	Publicidade
mako_uid	Publicidade
n	Publicidade
NID	Publicidade
nnls	Publicidade
personalization_id	Publicidade
PHPSESSID	Publicidade
pxrc	Publicidade
remote_sid	Publicidade
rlas*	Publicidade
ROUTEID	Publicidade
rtbh	Publicidade
rud	Publicidade
ruds	Publicidade
state	Publicidade
tc_ptid	Publicidade
tc_ptidexpiry	Publicidade
TDCPM	Publicidade
TDID	Publicidade
TESTCOOKIESENABLED	Publicidade

1. O que são Cookies?

2. Por que usamos Cookies?

► 3. Quais cookies são utilizados em nosso Site

► 4. Como posso ver quais cookies estão instalados no meu dispositivo e como eu posso removê-los ou bloqueá-los?

5. Alterações na política de cookies

Nome do Cookie	Categoria do Cookie
trk	Publicidade
tt.nprf	Publicidade
tt.u	Publicidade
tt_appInfo	Publicidade
tt_c_c	Publicidade
tt_c_m	Publicidade
tt_c_s	Publicidade
tt_c_vmt	Publicidade
tt_pixel_session_index	Publicidade
tt_sessionId	Publicidade
ttca	Publicidade
tuuid	Publicidade
tuuid_lu	Publicidade
uid	Publicidade
VISITOR_INFO1_LIVE	Publicidade
YSC	Publicidade
zync-uuid	Publicidade

4. Como posso ver quais cookies estão instalados no meu dispositivo e como eu posso removê-los ou bloqueá-los?

Ao acessar pela primeira vez nossas plataformas Você será questionado se está de acordo ou não com a coleta dos cookies. Ainda, se Você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador.

1. O que
são Cookies?

2. Por que usamos
Cookies?

3. Quais cookies
são utilizados
em nosso Site

► 4. Como posso
ver quais cookies
estão instalados
no meu dispositivo
e como eu posso
removê-los ou
bloqueá-los?

► 5. Alterações
na política
de cookies

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

Firefox

Chrome

Safari

Internet Explorer

Lembre-se que o uso de cookies nos permite te oferecer uma melhor experiência em nossos Produtos e Serviços. Se você bloquear cookies em nossos Produtos, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez Você não consiga acessar determinadas áreas de nossos Produtos. Além disso, é bem provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira usual.

5. Alterações na política de cookies

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Produtos, essa Política de Cookies pode passar por atualizações. Dessa forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que Você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejam um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitaremos um novo consentimento seu.