

O QUE PODE SER CONSIDERADO UM DADO PESSOAL?

Em muitos dos nossos documentos e comunicações relacionadas à privacidade e à proteção de dados pessoais, é comum usarmos a expressão "dado pessoal" para identificar as informações que buscamos proteger. O termo "dado pessoal" é definido na legislação como qualquer *informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável*. Essa definição também inclui eventuais *números identificativos, dados locacionais ou identificadores eletrônicos*, sempre que tais informações estiverem relacionadas a uma pessoa natural.

Para os nossos clientes, todas as informações que estão de alguma forma relacionadas à sua interação com a TIM, seja por meio de canais de atendimento, da contratação ou do uso dos nossos serviços, podem ser consideradas dados pessoais. No entanto, em muitos casos a TIM utiliza informações que foram derivadas de dados pessoais e que, após o emprego de técnicas de anonimização e pseudonimização, perdem a sua capacidade de associação a uma pessoa específica. O uso de dados nesse formato garante um nível maior de proteção dos clientes da TIM e ainda permite o desenvolvimento de inteligência para aprimorar ainda mais os nossos produtos e serviços.