



## **INICIATIVAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA TIM**

Como uma das maiores empresas de telecomunicações do Brasil, a TIM tem como uma de suas principais missões a garantia da privacidade e da proteção dos dados pessoais dos seus clientes. Para cumprir esse propósito, a TIM entende que, muito mais do que obrigações legais ou regulatórias, o respeito à privacidade e a garantia da proteção de dados pessoais são elementos fundamentais de respeito ao cliente, às suas liberdades e decisões.

Além da constante busca pelo uso das mais avançadas soluções tecnológicas visando garantir o mais alto nível de segurança das informações tratadas pela TIM, internamente existem diversos mecanismos que tornam a TIM apta a atender todas as exigências legais e regulatórias relacionadas à privacidade e proteção de dados, como aquelas previstas no Código de Defesa do Consumidor, no Marco Civil da Internet e nas leis e regulamentos setoriais aplicáveis ao setor de telecomunicações. Em paralelo, e, em antecipação à entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados, a TIM vem desenvolvendo um robusto e extenso trabalho de construção do seu programa de governança e compliance em privacidade e proteção de dados em todos os departamentos da empresa aos novos padrões estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados.