

O uso do serviço “TIM Saúde” implica em aceitar a existência e o conteúdo deste Termo e Condições de Uso pelo Cliente. Portanto, o Cliente que não estiver de acordo com o presente instrumento não deve utilizar os serviços oferecidos pelo “TIM Saúde”.

## **1. “TIM Saúde”**

1.1 O “TIM Saúde” é um aplicativo de assinatura recorrente semanal, voltado aos clientes TIM, maiores de 18 (dezoito) anos, por meio do qual o Cliente terá acesso, por meio do seu celular, aos seguintes conteúdos temáticos de notícias, informações, dicas diárias e serviços, os quais compõem o aplicativo “TIM Saúde”

- (i) cartão virtual de descontos na compra de medicamentos em farmácias em todo o Brasil.
- (ii) comparador de preço de medicamentos on-line;
- (iii) alerta de medicamentos;
- (iv) plano de dietas;
- (v) plano de exercícios com Solange Frazão;
- (vi) orientações sobre saúde e bem-estar;

## **2. Acesso ao aplicativo “TIM Saúde”**

2.1 O aplicativo estará disponível única e exclusivamente aos clientes TIM. A TIM disponibilizará apenas o acesso à landing page e ao aplicativo do serviço para que o cliente receba o conteúdo e o Cliente deverá dispor de todo o equipamento e software necessários para se conectar ao serviço “TIM Saúde”, incluindo, dentre outras coisas, o telefone celular ou outro aparelho de acesso, certificando-se, ainda, de que as configurações disponíveis em seu aparelho sejam compatíveis com o serviço adquirido, além de certificar-se de que contém créditos (plano pré-pago) suficientes para contratação, ou que está em dia com a sua conta do telefone (pós-pago).

2.2 O Cliente fica ciente que o uso do aplicativo “TIM Saúde” está condicionada à utilização de aparelhos celulares que possuam algum dos seguintes sistemas operacionais: iOS ou Android.

2.3 O Cliente deve verificar a compatibilidade do aplicativo “TIM Saúde” e do sistema operacional de seu aparelho antes de efetuar a contratação do serviço “TIM Saúde”. O Cliente fica ciente de que o uso do “TIM Saúde” e, por conseguinte, o acesso aos seus conteúdos, depende de cobertura de dados (Wi-Fi, GPRS, EDGE, 3G, 4G ou similar).

2.4 Em caso de contratação do serviço com aparelho incompatível com a tecnologia necessária para seu uso, o Cliente fica ciente e concorda que o valor cobrado será igualmente devido para pagamento e em nenhuma hipótese haverá restituição de valores por parte da TIM, até o respectivo cancelamento do serviço pelo Cliente. A responsabilidade pela verificação de compatibilidade técnica do aparelho é exclusiva do Cliente.

2.5 Para utilização do serviço, é necessário que o cliente tenha conexão à internet. O acesso à Internet e qualquer tráfego de dados para download e/ou streaming do conteúdo do aplicativo/serviço, serão tarifados normalmente conforme plano/oferta contratado.

## **3. Responsabilidades de uso**

3.1 Para contratar o serviço, o Cliente deve ser maior de idade.

3.1.1 No caso de contratação dos serviços e/ou seu acesso por menores de idade, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do Cliente contratante junto à TIM, responsável legal do menor, inexistindo qualquer responsabilidade imputável à TIM sobre a

utilização indevida dos conteúdos disponibilizados, uma vez que o Cliente contratante/responsável legal é o único responsável pela guarda e utilização da estação móvel ou equipamento que permita o acesso ao serviço.

3.2 A TIM não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Cliente em conectar-se à Internet, usar o aplicativo, bem como pelos equipamentos de hardware e software utilizados (aparelhos celulares, tablets, computador ou qualquer outro equipamento compatível) para conexão e acesso ao site/link correspondente ao presente serviço.

3.3 A TIM declara não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada Cliente sobre o serviço contratado, nem quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos conteúdos disponibilizados no aplicativo “TIM Saúde”, a qualquer objetivo em particular bem como à política de privacidade de terceiros.

3.4 A TIM não será responsável por eventuais interrupções dos serviços que não lhe sejam atribuíveis e/ou que escapem ao seu controle técnico, tais como disfunções da rede IP ou telefônica, não sendo, nestes casos, igualmente responsável pelos tempos de resposta às demandas do Cliente. Assim, a TIM não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos conteúdos decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los.

3.5 A TIM poderá interromper a prestação dos serviços com o objetivo de realizar trabalhos de reparação, correções do seu sistema, manutenção e/ou melhoras, quando seja oportuno.

3.6 A TIM não se responsabiliza por danos aos Clientes que acessarem sites com endereços similares aos sites e Portais TIM, mas que não sejam administrados pela TIM e não estejam sob as regras deste Regulamento e Termo de Uso.

3.7 O Cliente expressamente concorda e está ciente de que a TIM não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do:

- (i) uso ou incapacidade de usar o serviço;
- (ii) compartilhamento de dados através de redes sociais atreladas ao aplicativo “TIM Saúde”;
- (iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes;
- (iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço;
- (v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio Cliente.

3.8 A TIM não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem:

- (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo Cliente e o aplicativo “TIM Saúde”;
- (ii) do equipamento do cliente não atender aos requisitos mínimos computacionais para exibição dos conteúdos e execução de eventuais aplicativos disponibilizados;
- (iii) de erro atribuível somente ao Cliente quanto às suas expectativas dos conteúdos e aplicativo;
- (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente

termo e nas demais instruções fornecidas no portal do serviço;  
(v) de atos de má-fé;  
(vi) pela desistência do serviço quando este já se houver concluído.

3.9 A TIM não oferece qualquer garantia em relação à propaganda de qualquer produto, serviço e/ou aplicativo que venha a ser disponibilizado no “TIM Saúde”.

3.10 A TIM não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer conteúdos e/ou aplicativos disponibilizados on-line pelo seu Parceiro, pela retirada deste ou por quaisquer efeitos no acesso aos conteúdos, aquisição de aplicativos e/ou prestação de serviços disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o Cliente.

#### **4. Tarifas e formas de cobrança**

4.1 O Cliente que contratar o “TIM Saúde” terá acesso à gratuidade de 7 dias, com acesso ilimitado ao conteúdo do aplicativo, válido apenas para a primeira assinatura. Encerrado o período de gratuidade, pagará o valor semanal de R\$ 5,19 (cinco reais e dezenove centavos), ainda que não tenha baixado o aplicativo “TIM Saúde”.

4.1.1. Sobre o valor acima estão incluídos os tributos incidentes.

4.2 O valor será debitado automaticamente dos saldos de créditos dos Clientes com celulares pré-pagos, ou cobrado na conta telefônica quando forem Clientes com celulares pós-pagos.

4.3. Cliente poderá cancelar o serviço a qualquer momento (vide item 6).

#### **5. Contratação do serviço “TIM Saúde”**

5.1 O Cliente poderá contratar o serviço das seguintes formas:

- (i) Através da landing page “TIM Saúde” ([www.timsaude.tim.com.br](http://www.timsaude.tim.com.br));
- (ii) MenuTIM: Através da opção Serviços TIM localizada no menu principal de seu celular, clicando em Meu Menu TIM e depois em “TIM Saúde”;
- (iii) SMS: enviando o comando SAUDE para o número 6066 ou outros que venham a ser divulgados pela TIM;
- (iv) App Android: Através da opção “Seja Premium”.

#### **6. Cancelamento do serviço “TIM Saúde”**

6.1 O Cliente poderá, a qualquer momento, cancelar o serviço “TIM Saúde”, enviando uma mensagem SMS com o texto SAIR para o número 6066, partindo do aparelho móvel que utiliza o número telefônico do Cliente, cadastrado junto à “TIM Saúde”. O Cliente também poderá cancelar o serviço no próprio aplicativo ou através da Central de Relacionamento com o Cliente da TIM (\*\*144 para ligações a partir de celulares ou 1056 para ligações a partir de telefones fixos).

6.1.1 Ao cancelar o serviço, o Cliente perderá o acesso ao aplicativo “TIM Saúde”.

6.2 O cancelamento do serviço não gera nenhuma multa para o Cliente, devendo apenas este efetuar a quitação dos valores devidos pela disponibilização do serviço, ainda que cobrados em fatura ou mediante débito de créditos posteriormente ao cancelamento.

6.3 Se não houver o cancelamento do serviço pelo Cliente, por meio de uma das formas acima especificadas, o serviço será renovado de forma recorrente, com a disponibilização de conteúdo semanal.

6.4 A TIM poderá cancelar o serviço automaticamente e sem prévia comunicação, a seu exclusivo critério, na hipótese de ser identificado eventual mau uso do serviço por parte do Cliente, sem que seja devida qualquer indenização, pagamento ou restituição a que título for.

## **7. Propriedade Intelectual**

7.1 Todos os conteúdos disponibilizados no aplicativo “TIM Saúde” são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem ao Parceiro da TIM, fornecedor direto do serviço e dos conteúdos, sendo que os direitos de comercialização dos conteúdos foram concedidos à TIM por seu titular.

7.2 Ao acessar os serviços e aplicativos da TIM e seus parceiros, o Cliente declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal. Ao Cliente não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, dentre outras, que estejam contidos ou disponíveis no portal da TIM e/ou no aplicativo “TIM Saúde”.

7.3 O cliente não utilizará os materiais ou informações exclusivas, disponibilizados no aplicativo “TIM Saúde”, sob nenhuma forma, salvo para a utilização do serviço em conformidade com as condições do presente Regulamento e Termos e Condições de Uso. É proibida a reprodução de qualquer parte dos conteúdos “TIM Saúde”, sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do Serviço. O Cliente concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no serviço prestado pela TIM, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Serviço sob qualquer forma não autorizada.

7.4 A utilização do serviço “TIM Saúde”, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o usuário sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

7.5 O Cliente assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste serviço.

## **8. Disposições Gerais**

8.1 O presente Termo poderá ser alterado a qualquer momento a critério exclusivo da TIM, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável e os valores do serviço poderão ser alterados ou revistos/reajustados, a qualquer tempo, atendidos os procedimentos em vigor para alteração de tarifas para o serviço.

8.2 A omissão ou tolerância da TIM em exigir o estrito cumprimento do presente termo, não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

8.3 Na hipótese em que qualquer estipulação ou disposição do presente Termo venham a ser declaradas nulas ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutibilidade não afetará o restante do Termo que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

8.4 Quaisquer questões não tratadas no presente Termo serão tratadas pela TIM.

## **9. Política de Privacidade**

9.1 A TIM respeita a privacidade de seus clientes e garante não se utilizar de nenhum dado pessoal dos mesmos para meios diferentes aos do uso do serviço oferecido.

9.2 A Política de Privacidade da TIM está de acordo com a legislação aplicável aos locais onde o Portal é oferecido e não se aplica a nenhuma outra informação fornecida, recolhida ou obtida pela TIM ou por nenhum outro meio, exceto que expressamente assim seja declarado.

9.3 Se o Cliente interagir com aplicativos e redes sociais terceiras, é possível que a TIM tenha acesso a certas informações de sua conta, como, por exemplo, sua identificação no site, foto de perfil, conexões e seguidores, além de conteúdos postados ou visualizados através da rede social.