



## REGULAMENTO ÚNICO DAS OFERTAS TIM PRÉ

Este é um regulamento único das ofertas TIM PRÉ, da TIM Celular S.A., prestadora do SMP e prestadora do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional.

Este regulamento é válido para adesões até 05/10/2018.

### 1. ELEGIBILIDADE:

Estas Ofertas são destinadas somente a pessoas físicas que possuam o plano TIM PRÉ em todo o Brasil, que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

### 2. ABRANGÊNCIA: Nacional

### 3. OFERTAS TIM PRÉ

- TIM PRÉ SMART 150MB 7 DIAS
- TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D
- TIM PRÉ TURBO 1GB 7 DIAS
- TIM PRÉ SMART 1.5GIGA 7D
- TIM PRÉ TURBO 1.5GB 7 DIAS
- TIM PRÉ SMART 2.5GB 30 DIAS
- TIM PRÉ TURBO VOZ ILIMITADA 7 DIAS
- TIM PRÉ SMART TIM-TIM ILIMITADO 30 DIAS
- TIM PRÉ SMART 500MB 30D
- TIM PRÉ SMART 1GB 30D

### 4. MECÂNICA DAS OFERTAS:

➔ **Modalidade SMART:** A oferta é renovada de forma recorrente mediante a existência de créditos no valor da oferta. Após o término do período de validade da oferta, de 7 (sete) ou 30 (trinta) dias, o cliente terá sua oferta renovada de forma recorrente enquanto houver créditos válidos e suficientes.

Os clientes que migrarem de oferta dentro dessa modalidade, indo para uma oferta de maior valor, e permanecerem por até 30 dias consecutivos a contar da data de migração, sem realizar a ativação dos benefícios da nova oferta, ou pelo menos 1 (uma) renovação, serão automaticamente migrados de volta para a oferta de origem, no trigésimo primeiro dia, mediante aviso ao cliente.

➔ **Modalidade TURBO:** Ao final do período de validade, a oferta é expirada e o cliente é automaticamente direcionado para a mecânica e tarifação das demais ofertas que estiverem ativas na linha do cliente. Não há renovação da Oferta.

## 5. CARACTERÍSTICAS DAS OFERTAS:

Nome da Oferta	Modalidade	Início de vigência	Validade do pacote	Valor	Benefícios
TIM PRÉ SMART 150MB 7 DIAS	Smart	03/11/2015	7 dias	R\$ 7,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 minutos para números móveis, fixos e rádios de outras operadoras</li> <li>• Torpedos ilimitados para operadoras SMP e SME pessoa física</li> <li>• 150 MB de dados</li> <li>• Mensagens Whatsapp à vontade*</li> </ul>
TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D	Smart	20/09/2018	7 dias	R\$ 9,99	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutos ilimitados para os números móveis, fixos e rádios de qualquer operadora para todo Brasil usando o 41</li> <li>• 1 GB de dados</li> <li>• WhatsApp à vontade**</li> <li>• Facebook Messenger à vontade**</li> <li>• 100 torpedos para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física)</li> <li>• TIM Banca Virtual Light Semanal</li> </ul>
TIM PRÉ TURBO 1GB 7 DIAS	Turbo	31/07/2017	7 dias	R\$ 9,99	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 minutos para os números móveis, fixos e rádios de outras operadoras</li> <li>• Minutos ilimitados TIM-TIM</li> <li>• 1 GB de dados</li> <li>• Mensagens WhatsApp à vontade*</li> <li>• Torpedos ilimitados para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física)</li> <li>• TIM Clube de Descontos</li> </ul>
TIM PRÉ SMART 1.5GIGA 7D	Smart	20/09/2018	7 dias	R\$ 14,99	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutos ilimitados para os números móveis, fixos e rádios de qualquer operadora para todo Brasil usando o 41</li> <li>• 1.5 GB de dados</li> <li>• WhatsApp à vontade**</li> <li>• Facebook Messenger à vontade**</li> <li>• 100 torpedos para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física)</li> <li>• Protege Web Mais</li> </ul>
TIM PRÉ TURBO 1.5GB 7 DIAS	Turbo	31/07/2017	7 dias	R\$ 14,99	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutos ilimitados TIM-TIM</li> <li>• 100 minutos para os números móveis, fixos e rádios de outras operadoras</li> <li>• 1.5 GB de dados</li> <li>• Mensagens WhatsApp à vontade*</li> <li>• Torpedos ilimitados para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física)</li> <li>• TIMmusic by Deezer</li> </ul>

TIM PRÉ SMART 2.5GB 30 DIAS	Smart	19/06/2017	30 dias	R\$ 39,99	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 550 minutos para todos os números móveis, fixos e rádios</li> <li>• 2.5 GB de dados (2GB + 500MB de bônus)</li> <li>• WhatsApp à vontade**</li> <li>• Facebook Messenger à vontade**</li> <li>• TIM Banca Virtual Premium</li> <li>• Torpedos ilimitados para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física)</li> </ul>
TIM PRÉ TURBO VOZ ILIMITADA 7 DIAS	Turbo	15/11/2017	7 dias	R\$ 9,49	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutos ilimitados TIM-TIM</li> <li>• Minutos ilimitados para os números móveis, fixos e rádios de outras operadoras</li> </ul>
TIM PRÉ SMART TIM- TIM ILIMITADO 30 DIAS	Smart	15/01/2017	30 dias	R\$9,99	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutos ilimitados TIM-TIM</li> <li>• TIM AVISA</li> </ul>
TIM PRÉ SMART 500MB 30D	Smart	20/09/2018	30 dias	R\$19,99	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutos ilimitados TIM-TIM</li> <li>• 500MB***</li> <li>• WhatsApp à vontade**</li> <li>• Facebook Messenger à vontade**</li> <li>• 100 torpedos para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física)</li> <li>• Protege Web</li> </ul>
TIM PRÉ SMART 1GB 30D	Smart	20/09/2018	30 dias	R\$29,99	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutos ilimitados TIM-TIM</li> <li>• Minutos ilimitados para os números móveis, fixos e rádios de outras operadoras</li> <li>• 1GB***</li> <li>• WhatsApp à vontade**</li> <li>• Facebook Messenger à vontade**</li> <li>• 100 torpedos para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física)</li> <li>• Protege Saúde</li> </ul>

**\* As chamadas de voz (VOIP) e de Vídeo pelo App WhatsApp não fazem parte do benefício e serão descontadas da franquia de dados.**

**\*\* As chamadas de Vídeo pelos Apps WhatsApp e Facebook Messenger não fazem parte do benefício e serão descontadas da franquia de dados.**

**\*\*\*Franquia de internet incluída promocionalmente na oferta, até 05/10/2018.**

## 6. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS

### A. MINUTOS ILIMITADOS TIM-TIM

Nas ofertas que incluem o benefício “MINUTOS ILIMITADOS TIM-TIM”, os minutos são válidos para ligações locais e longa distância nacional com o 41, para qualquer TIM do Brasil, fixo ou móvel.

Quando não houver na oferta minutos para outras operadoras, para chamadas destinadas a números móveis, fixos e rádio de outras operadoras SMP, STFC e SME com perfil assinante pessoa física, o custo, por minuto, será de R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos).



Nas ligações efetuadas em Roaming Nacional para outras operadoras serão descontados R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto para móveis e fixos.

As ligações em Roaming Nacional efetuadas para TIM de todo Brasil, local e longa distância com o 41 (móvel e fixo), estarão incluídas dentro do pacote de ligações sem restrição de minutos da oferta na ativação de benefícios, esteja o Cliente na sua região de origem ou fora da mesma. As ligações recebidas em roaming nacional serão cobradas fora do pacote, ao preço promocional de R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por chamada.

**ROAMING INTERNACIONAL:** Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de roaming internacional ligando para \*144 ou pelo site Meu TIM; ao utilizar o Roaming Internacional, os Clientes serão, automaticamente, tarifados, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e tarifas consulte o sumário referente a oferta do pré-pago em [www.tim.com.br/noexterior](http://www.tim.com.br/noexterior).

**IMPORTANTE:** Nas ofertas em modalidade SMART, com renovação recorrente, caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final da validade, o Cliente passará a ser descontado automaticamente de forma promocional em R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto em ligações para TIM de todo Brasil, móvel e fixo, com o DDD 41, até que seja feita uma nova recarga e renovados os benefícios da Oferta. As tarifas para outras operadoras móvel e fixo se mantêm conforme o pacote core da oferta, de R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto. Este mesmo comportamento será aplicado aos Clientes que aderirem à oferta sem créditos de recarga suficientes para ativar os benefícios, até que seja realizada uma recarga e ativados os benefícios.

## **B. MINUTOS PARA TODOS OS NÚMEROS MÓVEIS, FIXOS E RÁDIOS**

Nas ofertas que possuem o benefício “MINUTOS PARA TODOS OS NÚMEROS MÓVEIS, FIXOS E RÁDIOS”, o Cliente possui pacote de minutos válido para ligações locais e longa distância nacional com o 41, para números de todas as operadoras SMP, STFC e SME com perfil de assinante pessoa física.

As ligações efetuadas em Roaming Nacional serão descontadas do pacote de minutos concedido na ativação de benefícios, esteja o cliente na sua região de origem ou fora da mesma. As ligações recebidas em roaming nacional serão cobradas fora do pacote, ao preço promocional de R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por chamada, sem descontar minutos do pacote.

**ROAMING INTERNACIONAL:** Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de roaming internacional ligando para \*144 ou pelo site Meu TIM; ao utilizar o Roaming Internacional, os Clientes serão, automaticamente, tarifados, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e tarifas, consulte o sumário referente à oferta do pré-pago em [www.tim.com.br/noexterior](http://www.tim.com.br/noexterior).

Caso o Cliente não utilize todo o pacote de minutos durante o período da oferta, estes irão expirar juntamente com a validade da oferta e não acumulam para o ciclo seguinte nas ofertas com renovação Smart.

O Cliente será avisado através de SMS ao atingir 80% e 100% do seu pacote de minutos.

Nas Ofertas de modalidade SMART, com renovação recorrente, no momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de minutos, no SMS de notificação haverá um link informativo

gratuito, no qual será informado sobre como poderá contratar um novo pacote de minutos descontando de seus créditos de recarga ou continuar realizando ligações tarifadas por R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto.

Abaixo as duas opções que o Cliente possui para continuar falando mesmo após consumir seu pacote de minutos:

→ **Ligações por Minuto:** Caso o Cliente não contrate um pacote adicional de minutos, será tarifado automaticamente de forma promocional por R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto em ligações para qualquer operadora do Brasil, com o DDD 41.

→ **Pacote adicional:** O Cliente poderá contratar mais 50 minutos promocionalmente, por R\$4,00 (quatro reais) para utilização em até sete dias corridos. Não há limites de contratações do pacote de 50 minutos, contudo, é necessário que o Cliente tenha consumido todo seu pacote de minutos e tenha créditos suficientes para essa contratação. Para contratar o pacote adicional de 50 minutos, basta enviar “MAISVOZ” para 4141.

O pacote adicional de 50 minutos é válido por sete dias corridos. Caso a data de validade do pacote ultrapasse a data de renovação do ciclo e ainda existam minutos restantes, o pacote adicional de 50 minutos será consumido prioritariamente ao pacote de minutos do novo ciclo renovado/oferta contratada.

Caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios, o Cliente passará a ser descontado automaticamente de forma promocional em R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto em ligações para qualquer operadora do Brasil, com o DDD 41, até que seja feita uma nova recarga. Este mesmo comportamento será aplicado aos Clientes que aderirem à oferta, sem créditos de recarga suficientes para ativar os benefícios, e até que seja realizada uma recarga, o Cliente será tarifado a R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto.

Na MODALIDADE Turbo, não é possível contratar pacote adicional de minutos. Após consumir todo o pacote de minutos, o Cliente poderá continuar realizando ligações a um valor de R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto para todas as operadoras em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41. Caso o Cliente não tenha créditos disponíveis, não será possível efetuar ligações, devendo o cliente efetuar recargas adicionais.

## **C. MINUTOS PARA OS NÚMEROS MÓVEIS, FIXOS E RÁDIOS DE OUTRAS OPERADORAS**

Nas ofertas que possuem o benefício “MINUTOS PARA OS NÚMEROS MÓVEIS, FIXOS E RÁDIOS DE OUTRAS OPERADORAS” o Cliente possui minutos de ligações locais e longa distância nacional com o 41, para números de outras operadoras (que não a TIM) SMP, STFC e SME com perfil de assinante pessoa física.

As ligações efetuadas em Roaming Nacional serão descontadas do pacote de minutos concedido na ativação de benefícios, esteja o cliente na sua região de origem ou fora da mesma. As ligações recebidas em roaming nacional serão cobradas fora do pacote, ao preço promocional de R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por chamada, sem descontar minutos do pacote.

**ROAMING INTERNACIONAL:** Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de roaming internacional ligando para \*144 ou pelo site Meu TIM; ao utilizar o Roaming Internacional, os Clientes serão, automaticamente, tarifados, por serviço de dados, voz ou SMS.



Para mais detalhes e tarifas, consulte o sumário referente a oferta do pré-pago em [www.tim.com.br/noexterior](http://www.tim.com.br/noexterior).

Caso o Cliente não utilize todo o pacote de minutos durante o período da oferta, estes irão expirar juntamente com a validade da oferta e/ou não acumulam para o ciclo seguinte nas ofertas com renovação recorrente.

O Cliente será avisado através de SMS ao atingir 80% e 100% do seu pacote de minutos.

Nas ofertas com renovação recorrente, no momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de minutos, no SMS de notificação haverá um link informativo gratuito, no qual será informado sobre como poderá contratar um pacote de minutos descontando de seus créditos de recarga ou continuar realizando ligações tarifadas em R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto.

Abaixo as duas opções que o Cliente possui para continuar falando mesmo após consumir seu pacote de minutos:

→ **Ligações por Minuto:** Caso o Cliente não contrate um pacote adicional de minutos, será tarifado automaticamente de forma promocional por R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto em ligações locais e de longa distância nacional para qualquer operadora do Brasil, com o DDD 41.

→ **Pacote adicional:** O Cliente poderá contratar mais 50 minutos promocionalmente, por R\$4,00 (quatro reais) para utilização em até sete dias corridos. Não há limites de contratações do pacote de 50 minutos, contudo, é necessário que o Cliente tenha consumido todo seu pacote de minutos e tenha créditos suficientes para essa contratação. Para contratar o pacote adicional de 50 minutos, basta enviar "MAISVOZ" para 4141.

O pacote adicional de 50 minutos é válido por sete dias corridos. Caso a data de validade do pacote ultrapasse a data de renovação do ciclo e ainda existam minutos restantes, o pacote adicional de 50 minutos será consumido prioritariamente ao pacote de minutos do novo ciclo renovado/oferta contratada.

Caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios, o Cliente passará a ser descontado automaticamente de forma promocional em R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto em ligações locais e LDN para qualquer operadora do Brasil, com o DDD 41, até que seja feita uma nova recarga e renovados os benefícios da Oferta. Este mesmo comportamento será aplicado aos Clientes que aderirem à oferta, sem créditos de recarga suficientes para ativar os benefícios, e até que seja realizada uma recarga, o Cliente será tarifado a R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto.

Na MODALIDADE TURBO, não é possível contratar pacote adicional de minutos. Após consumir todo o pacote de minutos para outras operadoras, o Cliente poderá continuar realizando ligações a um valor de R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto para outras operadoras em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41. Caso o Cliente não tenha créditos disponíveis, não será possível efetuar ligações, devendo o cliente efetuar recargas adicionais.

#### **D. DADOS**

Os pacotes de dados das ofertas desse regulamento são:

Nome da Oferta	Volume de Dados	Validade do Pacote
TIM PRÉ SMART 150MB 7 DIAS	150MB	7 dias
TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D	1GB	7 dias
TIM PRÉ TURBO 1GB 7 DIAS	1GB	7 dias
TIM PRÉ SMART 1.5GIGA 7D	1.5GB	7 dias
TIM PRÉ SMART 2.5GB 30 DIAS	2.5GB	30 dias
TIM PRÉ SMART TIM-TIM ILIMITADO 30 DIAS	50MB	30 dias
TIM PRÉ SMART 500MB 30D	500MB	30 dias
TIM PRÉ SMART 1GB 30D	1GB	30 dias

O cliente poderá acessar a Internet por meio de seus aparelhos celulares até o limite do seu pacote de dados. Caso o Cliente não utilize todo o pacote durante o período de validade de sua Oferta, o volume de dados remanescentes não será revalidado para datas posteriores à validade da oferta e não acumulará para o próximo ciclo. O Cliente será avisado através de SMS quando atingir 80% e 100% do seu pacote de internet. No momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de internet, terá a conexão bloqueada.

A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia além de estar em um local com cobertura 4G. As ofertas são válidas apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. As ofertas não são válidas para utilização por meio de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.

Nas Ofertas de modalidade SMART, com renovação recorrente, no momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de dados, no SMS de notificação haverá um link informativo gratuito sobre como poderá contratar um novo pacote de dados.

Abaixo as duas opções que o Cliente possui para continuar conectado mesmo após consumir seu pacote de dados:

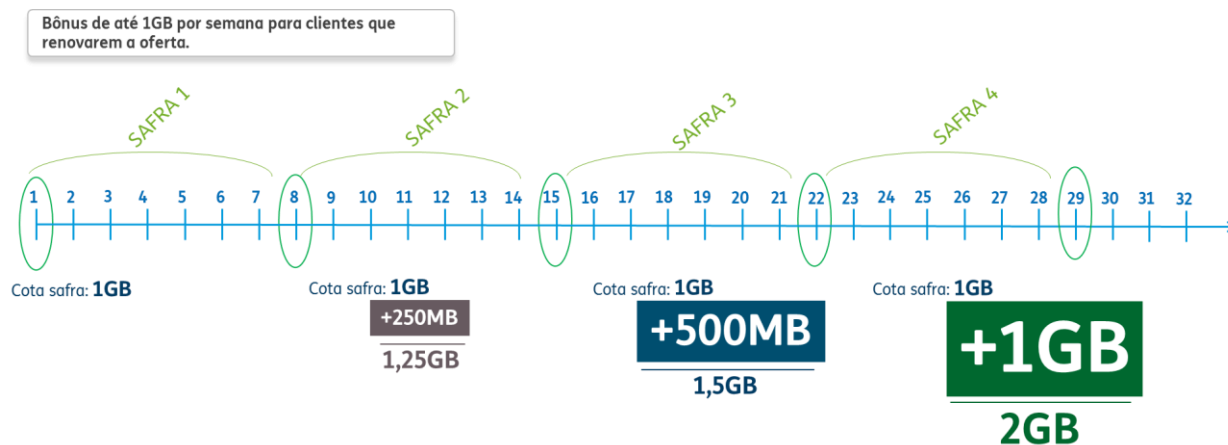
➔ Contratar 150 MB promocionalmente, por R\$5,00 (cinco reais) para utilização em até sete dias corridos, a partir da data de contratação. Não há limites de contratações do pacote adicional de 150 MB, contudo, é necessário que o cliente tenha consumido todo seu pacote de internet e tenha créditos suficientes para essa contratação. O pacote adicional de 150 MB poderá ser contratado via SMS, basta enviar “MAISWEB” para 4141. O pacote adicional de 150MB é válido por sete dias corridos. Caso a data de validade do pacote ultrapasse a data de renovação do ciclo e, ainda existam dados restantes deste pacote, o pacote adicional de 150 MB será consumido prioritariamente ao pacote de internet do novo ciclo da oferta renovado.

→ Ativar a mecânica diária com 100MB por dia para utilização de internet, que ficará válida até o final do seu ciclo de benefícios, quando os mesmos serão renovados. Com essa opção, o Cliente será cobrado, promocionalmente, por R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por dia que acessar a internet, desde que tenha créditos válidos. O limite de utilização diária é de 100MB. Caso o Cliente escolha esta opção, a mecânica ficará ativa até a data da renovação dos benefícios da oferta, quando será disponibilizado um novo pacote de internet. A mecânica diária também poderá ser ativada via SMS, basta enviar “WEB100” para 4141.

Caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios, o Cliente passará a ser cobrado automaticamente de forma promocional em R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por dia que usar com 100MB por dia de internet e SMS sem restrição para qualquer operadora SMP e SME com perfil de assinante pessoa física. Estes mesmos preços são válidos para clientes que tenham ativado a oferta, mas que não possuem créditos suficientes para ativar os benefícios da oferta.

A oferta TIM PRÉ SMART 2,5GB 30 DIAS consiste em 2GB da oferta, mais 500MB de bônus. O bônus acompanha a data de validade da oferta.

Promocionalmente até 05/10/2018, nas ofertas TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D e TIM PRÉ SMART 1.5GIGA 7D, de modalidade SMART, os clientes receberão até 1GB de bônus na renovação da oferta. O Bônus é progressivo, de 250MB na primeira renovação, 500MB na segunda renovação e 1Gb a partir da terceira renovação. A renovação precisa ser ininterrupta. Conforme o Cliente faz a renovação da oferta mantendo assiduidade consegue aumentar o número de dados disponíveis para usar os benefícios da oferta. O bônus tem validade de 7 dias.



Promocionalmente até 05/10/2018, os clientes das ofertas TIM PRÉ SMART 500MB 30D e TIM PRÉ SMART 1GB 30D, de modalidade SMART, receberão, respectivamente, 500 MB e 1GB de bônus a cada renovação da oferta. A renovação precisa ser ininterrupta para garantir o bônus. O bônus tem validade de 30 dias.

O Bônus será concedido de forma automática para o cliente que fizer renovação da oferta TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D, TIM PRÉ SMART 1.5GIGA 7D, TIM PRÉ SMART 500MB 30D ou TIM PRÉ SMART 1GB 30D. Para que o cliente receba o Bônus de dados, é necessário que





a oferta seja renovada de forma ininterrupta. Caso o cliente deixe de ter créditos e de renovar sua oferta semanal, a contagem das semanas de renovação será reiniciada. Caso deixe de renovar a oferta mensal, ele não receberá o bônus.

O consumo do Bônus sempre tem a preferência perante o pacote de dados da oferta. Um Cliente que tem a oferta TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D, TIM PRÉ SMART 1.5GIGA 7D, TIM PRÉ SMART 500MB 30D ou TIM PRÉ SMART 1GB 30D consumirá primeiramente os dados do bônus e depois os dados core da oferta que contratou. O Cliente receberá SMS informando que o Bônus foi consumido 80% e 100%. Caso os dados do Bônus não sejam consumidos totalmente, não será possível acumular para o próximo período de renovação da oferta.

Por exemplo: Fazendo a renovação da oferta TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D no valor de R\$9,99/semana de forma consecutiva: são 250 MB na segunda semana, 500 MB na terceira semana, chegando a 1GB a partir da quarta semana consecutiva de renovação. O bônus de dados tem validade de 7 dias.

Na MODALIDADE TURBO, no momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de dados, receberá um SMS de notificação com um link informativo gratuito sobre como poderá continuar usando a internet mesmo após consumir todo o seu pacote de dados. Nesta modalidade, não é possível contratar pacote adicional de dados.

O Cliente pode escolher ativar a mecânica diária para continuar usando a internet, seguindo as orientações abaixo:

→ Ativar a mecânica diária com 100MB por dia para utilização de internet, que ficará válida até o final do seu ciclo de benefícios. Com essa opção, o Cliente será cobrado, promocionalmente, por R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por dia que acessar a internet, desde que tenha créditos válidos. O limite de utilização diária é de 100MB. Caso o Cliente escolha esta opção, a mecânica ficará ativa até o fim da vigência da Oferta. A mecânica diária também poderá ser ativada via SMS, basta enviar “WEB100” para 4141.

#### E. MENSAGENS WHATSAPP À VONTADE\*

Nas ofertas que possuem promocionalmente o benefício de “MENSAGENS WHATSAPP À VONTADE”, o Cliente terá acesso ao aplicativo WhatsApp sem descontar da franquia de internet durante a validade da oferta. Este benefício será válido para troca de mensagens de texto e áudio gravadas, promocionalmente sem limitação diária de uso. Benefício para enviar e receber vídeos, imagens e fotos dentro do aplicativo promocionalmente sem limitação diária de uso. Os benefícios podem ser usados com velocidade de até 1Mbps no 3G e 5Mbps no 4G. **As chamadas de voz (VoIP) e as Chamadas de Vídeo pelo WhatsApp não fazem parte do benefício, assim como qualquer utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, serão descontados da franquia de dados.**

O benefício promocional do WHATSAPP poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

#### F. WHATSAPP À VONTADE\*\*

Nas ofertas que possuem promocionalmente o benefício de “WHATSAPP À VONTADE”, o Cliente terá acesso ao aplicativo WhatsApp sem descontar da franquia de internet durante a validade da oferta. Este benefício será válido para chamadas de voz promocionalmente sem limitação diária de uso. Benefícios também válidos para troca de mensagens de texto e áudio gravadas, promocionalmente sem limitação diária de uso. Benefício para enviar e receber vídeos, imagens e fotos dentro do aplicativo promocionalmente sem limitação diária de uso. Os benefícios podem ser usados com velocidade de até 1Mbps no 3G e 5Mbps no 4G. **As chamadas de Vídeo pelo WhatsApp não fazem parte do benefício, assim como qualquer utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, e serão descontados da franquia de dados.**

O benefício promocional do WHATSAPP poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

#### G. FACEBOOK MESSENGER À VONTADE\*\*\*

Nas ofertas que possuem promocionalmente o benefício de “FACEBOOK MESSENGER À VONTADE”, o Cliente terá acesso ao aplicativo Facebook Messenger sem descontar da franquia de internet durante a validade da oferta. Este benefício será válido para chamadas de áudio promocionalmente sem limitação diária de uso. Benefícios também válidos para troca de mensagens de texto e áudio gravadas, promocionalmente sem limitação diária de uso. Benefício para enviar e receber vídeos, imagens e fotos dentro do aplicativo promocionalmente sem limitação diária de uso. Os benefícios podem ser usados com velocidade de até 1Mbps no 3G e 5Mbps no 4G. **As chamadas de Vídeo pelo Facebook Messenger não fazem parte do benefício, assim como qualquer utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, e serão descontados da franquia de dados.**

O benefício promocional do FACEBOOK MESSENGER poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

#### H. TORPEDOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS (SMP E SME PESSOA FÍSICA)

Nas ofertas que possuem o benefício “TORPEDOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS (SMP E SME PESSOA FÍSICA)” o Cliente terá o benefício de envio de mensagens de texto, SMS, para acessos móveis, para operadoras SMP e SME com perfil de assinante pessoa física de todo Brasil, sem restrições durante a validade das ofertas. Os SMS para as operadoras SME com perfil pessoa jurídica serão cobrados dos créditos de recarga, de forma avulsa, pelo preço de R\$0,10 (dez centavos) por SMS enviado. O benefício de SMS é válido em Roaming nacional e não é válido para envio de torpedos em Roaming internacional. Caso o Cliente utilize torpedos no exterior, o mesmo será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em [www.tim.com.br/noexterior](http://www.tim.com.br/noexterior).

Nas Ofertas com renovação recorrente, caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final da validade da oferta, passará a ser descontado em R\$ 1,49 (um real e quarenta e nove centavos), por dia que usar, para enviar SMS sem restrições e acessar a Internet (100MB por dia), até que seja feita uma nova recarga que deixe o cliente com saldo de créditos igual ou maior que o valor da oferta ativada para renovação dos benefícios.

Na MODALIDADE Turbo, ao final da validade da oferta, o Cliente passará para a mecânica e tarifação das demais ofertas que estiverem ativas em sua linha para enviar SMS.

#### **I. 100 TORPEDOS PARA TODAS AS OPERADORAS (SMP E SME PESSOA FÍSICA)**

Nas ofertas que possuem o benefício de “100 TORPEDOS PARA TODAS AS OPERADORAS (SMP E SME PESSOA FÍSICA)” o Cliente terá o benefício de envio de mensagens de texto, SMS, para acessos móveis, para operadoras SMP e SME com perfil de assinante pessoa física de todo Brasil, até o limite de 100 torpedos, durante a validade das ofertas. Os SMS para as operadoras SME com perfil pessoa jurídica serão cobrados dos créditos de recarga, de forma avulsa, pelo preço de R\$0,10 (dez centavos) por SMS enviado. O benefício de SMS é válido em Roaming nacional e não é válido para envio de torpedos em Roaming internacional. Caso o Cliente utilize torpedos no exterior, o mesmo será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em [www.tim.com.br/noexterior](http://www.tim.com.br/noexterior).

Caso o Cliente atinja o limite de torpedos da oferta, passará a ser descontado em R\$ 1,49 (um real e quarenta e nove centavos), por dia que usar, para enviar SMS sem restrições e acessar a Internet (100MB por dia), até que seja feita uma nova recarga que deixe o cliente com saldo de créditos igual ou maior que o valor da oferta ativada para renovação dos benefícios.

#### **J. TIMMUSIC BY DEEZER**

Nas ofertas que possuem o benefício “TIMmusic by Deezer”, o Cliente terá acesso a utilização do aplicativo de música TIMmusic by Deezer, incluído no valor da oferta. Para desfrutar do benefício o Cliente deverá acessar a página <http://dzt.fm/tim> e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor da Oferta, uma parte dos créditos (R\$2,73) refere-se aos custos para utilização da solução TIMmusic by Deezer e R\$0,17 (dezessete centavos) para o custo do tráfego de dados necessário para a utilização do TIMmusic by Deezer.

Na MODALIDADE Turbo, ao final da validade da oferta, o cliente perderá o benefício e acesso ao TIMmusic by Deezer juntamente com os demais benefícios da Oferta.

#### **K. CLUBE DE DESCONTOS**

Nas ofertas que possuem o benefício “Clube de Descontos”, o Cliente terá o serviço que disponibiliza cupons de descontos periódicos em produtos e serviços de empresas parceiras com estabelecimentos físicos e/ou virtuais responsáveis direta e exclusivamente pelo fornecimento dos cupons e descontos. O Usuário, ao adquirir quaisquer serviços e/ou produtos, o faz diretamente com o vendedor do produto e/ou prestador do serviço, podendo receber mensagens no celular informando as ofertas e promoções do dia. Os clientes terão o benefício Clube de Descontos com direito ao acesso e utilização do serviço, incluído no valor da oferta. Para desfrutar do benefício, o Cliente deverá acessar a página <http://www.timclubededescontos.com.br> e seguir as



orientações de cadastro. O acesso também pode ser feito através do APP, que pode ser baixado na Google Play ou App Store.

Dentro do valor da oferta, uma parte dos créditos (R\$2,99) refere-se aos custos para utilização da solução TIM Clube de Descontos e R\$0,17 (dezessete centavos) para o custo do tráfego de dados necessário para a utilização do TIM Clube de Descontos.

#### **L. TIM AVISA**

Com o TIM AVISA, você não perde mais nenhuma chamada. Caso seu celular TIM esteja desligado, sem bateria ou fora da área de cobertura e a pessoa que te contatou não deixe mensagem na sua Caixa Postal, você será informado por SMS assim que seu telefone estiver ligado ou de volta à área de cobertura. Dentro do valor da Oferta, uma parte dos créditos (R\$2,99) refere-se aos custos para utilização da solução TIM Avisa e R\$1,50 para o custo do tráfego do SMS necessário para utilização do TIMAvisa.

#### **M. TIM BANCA VIRTUAL PREMIUM**

Com o benefício “TIM Banca Virtual Premium”, o cliente terá acesso ao serviço por meio do celular, computador ou tablet (conectados à Internet) a diversos periódicos digitais, além de conteúdos informativos exclusivos e customizados. O cliente possui acesso ilimitado a todas as revistas disponibilizadas no portal, que totalizam mais de 80 títulos. Dentro do valor fixo em Reais cobrado pela oferta, uma parte dos créditos (R\$10,90) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Banca Virtual Premium.

#### **N. TIM BANCA VIRTUAL LIGHT SEMANAL**

Os Clientes TIM Pré Smart 1GIGA 7D terão direito ao TIM Banca Virtual Light, com acesso às principais revistas do país, já incluído no valor da oferta. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo TIM Banca Virtual em sua loja de aplicativos, depois inserir o seu número TIM com DDD e clicar em entrar para ler à vontade. Dentro do valor fixo em Reais cobrado pela oferta, uma parte dos créditos (R\$2,99) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Banca Virtual Light. O tráfego de dados necessário para a utilização do TIM Banca Virtual Light não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da oferta TIM Pré Smart 1GIGA 7D.

#### **O. PROTEGE WEB**

Nas ofertas que possuem o benefício “Protege Web”, o cliente terá o serviço que disponibiliza a verificação on line de informações do usuário, conforme solicitação deste, capaz de identificar se suas informações estão expostas em algum site. O cliente deverá acessar o site do Protege Web ([www.tim.protegeweb.com.br](http://www.tim.protegeweb.com.br)) e utilizar a opção “Ativar sua Conta”. O login será o número do telefone onde está contratada a oferta TIM e a senha será criada no próprio site. Após o 1º acesso, é importante que o cliente cadastre seus dados pessoais (nome completo, data de nascimento e e-mail) e documentos (CPF e RG) que deseja que sejam pesquisados. Os dados incluídos para verificação são criptografados e não é necessário download de aplicativo no smartphone ou tablet. Somente podem ser cadastrados dados do usuário da linha, não podendo ser fornecidos dados de terceiros. Esta verificação on line começa em até 2 dias úteis após o cadastro das informações pelo usuário. Os resultados com os alertas de onde as informações estão expostas, serão enviados por e-mail ou podem ser

consultados pelo assinante no site do Protege Web.

O serviço traz dicas sobre como proceder para excluir seus dados expostos na internet (deletar antigos posts, apagar conteúdos em redes sociais e blogs, entre outros) e ações preventivas que podem ser adotadas pelo cliente neste sentido, tais como: utilizar de forma mais produtiva as centrais de ajuda e pesquisa disponíveis na Internet e os respectivos relatórios de remoção de dados e conteúdo, ajustar as configurações de privacidade nas redes sociais e blogs de forma mais adequada às suas necessidades pessoais, evitar que alguém utilize seus dados indevidamente ou de forma errônea na Internet, remover informações pessoais ou imagens indesejadas nos sites e redes sociais onde estão publicadas, entre outras dicas disponíveis no site [www.tim.protegeweb.com.br](http://www.tim.protegeweb.com.br) ou conforme alertas enviados. Além da verificação diária, o Protege Web disponibiliza um alerta mensal consolidado, que é enviado por e-mail. O assinante também passa a contar com um seguro Generali de doenças graves, sendo a cobertura válida desde que o primeiro diagnóstico ocorra durante a vigência da oferta. O cliente receberá o link da apólice do seguro por SMS e também poderá consultar na página da Seguradora Generali ([www.protecaogenerali.com.br](http://www.protecaogenerali.com.br)). Caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final da validade, ele não terá direito ao serviço Protege Web e, conseqüentemente, ao Seguro. Assim que efetuada a recarga no valor da oferta ou superior, os benefícios da oferta serão renovados e o cliente voltará a ter o serviço Protege Web e o Seguro.

Para acionamento do sinistro do seguro, o cliente deverá entrar em contato com a Seguradora Generali através dos telefones 0300 777 8807 (capitais) ou 0800 777 8807 (demais regiões) e receberá orientações quanto à documentação necessária para a comprovação do evento.

Para eventuais dúvidas sobre o Protege Web, é possível entrar em contato pelo e-mail [contatogenerali@protegeweb.com.br](mailto:contatogenerali@protegeweb.com.br) ou pelos telefones 0800 777 8807 ou 0300 777 8807.

Dentro do valor da oferta, uma parte dos créditos (R\$5,99) refere-se aos custos para utilização da solução Protege Web. O tráfego de dados necessário para a utilização do Protege Web não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da oferta.

## **P. PROTEGE WEB MAIS**

Nas ofertas que possuem o benefício “Protege Web Mais”, o cliente terá o serviço que disponibiliza a verificação on line de informações do usuário, conforme solicitação deste, capaz de identificar se suas informações estão expostas em algum site. O cliente deverá acessar o site do Protege Web Mais ([www.tim.protegeweb.com.br](http://www.tim.protegeweb.com.br)) e utilizar a opção “Ativar sua Conta”. O login será o número do telefone onde está contratada a oferta TIM e a senha será criada no próprio site. Após o 1º acesso, é importante que o cliente cadastre seus dados pessoais (nome completo, data de nascimento, telefones fixo, celular e e-mail), financeiros (cartões de crédito e débito) e documentos (CPF, RG e passaportes) que deseja sejam verificados. Os dados incluídos para verificação são criptografados e não é necessário download de aplicativo no smartphone ou tablet. Esta verificação on line começa em até 2 dias úteis após o cadastro. Os resultados com os alertas de onde as informações estão expostas serão enviados por e-mail ou podem ser consultados pelo assinante no site do Protege Web Mais.

O serviço traz dicas sobre como proceder para excluir seus dados expostos na internet (deletar antigos posts, apagar conteúdos em redes sociais e blogs entre outros) e ações preventivas que podem ser adotadas pelo cliente neste sentido, tais como: utilizar de forma mais produtiva as centrais de ajuda e pesquisa disponíveis na Internet e os

respectivos relatórios de remoção de dados e conteúdo, , ajustar as configurações de privacidade nas redes sociais e blogs de forma mais adequada às suas necessidades pessoais, evitar que alguém utilize seus dados indevidamente ou de forma errônea na Internet, remover informações pessoais ou imagens indesejadas nos sites e redes sociais onde estão publicadas, entre outras dicas disponíveis no site [www.tim.protegeweb.com.br](http://www.tim.protegeweb.com.br) ou conforme alertas enviados. Além da verificação diária, o Protege Web Mais disponibiliza um alerta semanal consolidado, que é enviado por e-mail. O assinante também passa a contar com um seguro Generali de doenças graves, sendo a cobertura válida desde que o primeiro diagnóstico ocorra durante a vigência da oferta. O cliente receberá o link da apólice do seguro por SMS e também poderá consultar na página da Seguradora Generali ([www.protecaogenerali.com.br](http://www.protecaogenerali.com.br)). Caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final da validade da oferta, ele não terá direito ao serviço Protege Web Mais e, conseqüentemente, ao Seguro. Assim que efetuada a recarga no valor da oferta ou superior, os benefícios da oferta serão renovados e o cliente voltará a ter o serviço Protege Web Mais e ao Seguro.

Para acionamento do sinistro do seguro, o cliente deverá entrar em contato com a Seguradora Generali através dos telefones 0300 777 8807 (capitais) ou 0800 777 8807 (demais regiões) e receberá orientações quanto à documentação necessária para a comprovação do evento.

Para eventuais dúvidas sobre o Protege Web Mais, é possível entrar em contato pelo e-mail [contatogenerali@protegeweb.com.br](mailto:contatogenerali@protegeweb.com.br) ou pelos telefones 0800 777 8807 ou 0300 777 8807.

Dentro do valor da oferta, uma parte dos créditos (R\$4,49) refere-se aos custos para utilização da solução Protege Web Mais. O tráfego de dados necessário para a utilização do TIM Protege Web não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da oferta.

#### **Q. PROTEGE SAÚDE**

Os clientes das ofertas com acesso ao serviço Protege Saúde terão direito à utilização do aplicativo Protege Saúde, já incluído no valor da oferta. Protege Saúde é um serviço que oferece dicas de saúde através do aplicativo ou site do serviço, consultas e exames com preços reduzidos na rede credenciada, que deverão ser pagos exclusivamente através do cartão virtual pré-pago da TEM e Seguro Generali de doenças graves, sendo a cobertura válida desde que o primeiro diagnóstico ocorra durante a vigência da oferta.

Caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final da validade da oferta, ele não terá direito ao serviço Protege Saúde e, conseqüentemente, ao Seguro. Assim que efetuada a recarga no valor da oferta ou superior, os benefícios da oferta serão renovados e o cliente voltará a ter o serviço Protege Saúde e o Seguro.

As consultas e exames poderão ser agendadas de forma fácil, pelo site, app ou através da central de atendimento da TEM pelos telefones (11) 4000-1640 para capitais e regiões metropolitanas e 0800-836-88-36 para demais localidades. Ao agendar o exame, o usuário será informado sobre o valor do serviço e o cliente deve fazer uma recarga com o devido valor no cartão virtual Pré Pago da TEM, o qual terá acesso na área logada do site ou pelo app. Ao chegar no dia da consulta/exame, o serviço deve ser pago com o cartão virtual Pré Pago da TEM. Para realizar a consulta ou o exame, o cliente deverá ter o saldo referente ao valor do exame ou consulta no cartão Pré-pago da TEM.

Para mais informações, o cliente pode consultar a página do serviço no site TIM: <http://www.tim.com.br/para-voce/servicos-tim/protege-saude>. O cliente pode utilizar o serviço através da página do produto [www.protegesaudeonline.com.br](http://www.protegesaudeonline.com.br) ou pelo aplicativo Protege Saúde e seguir as devidas orientações. Lá estarão disponíveis as informações sobre o serviço Protege Saúde e o acesso ao link contendo a apólice do seguro Generali de doenças graves do cliente. O cliente também receberá o link da apólice do seguro por SMS e ainda poderá consultar na página da Seguradora Generali ([www.protecaogenerali.com.br](http://www.protecaogenerali.com.br)).

Para acionamento do sinistro do seguro, o cliente deverá entrar em contato com a Seguradora Generali através dos telefones 0300 777 8807 (capitais) ou 0800 777 8807 (demais regiões), e receberá orientações quanto à documentação necessária para a comprovação do evento.

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pela oferta, uma parte dos créditos (R\$8,99) refere-se aos custos para utilização do serviço Protege Saúde. O tráfego de internet necessário para utilização do Protege Saúde não gera cobrança adicional, pois está embarcada no valor da franquia da oferta.

## 7. COMO PARTICIPAR:

O Cliente pode aderir a uma das ofertas TIM PRÉ através dos seguintes canais:

- Site MEU TIM
- App Meu TIM
- Por SMS, enviando "TIMPRE" para 4140
- Ligando para \*222
- Ligando para \*144#
- Ligando para \*144
- Lojas físicas TIM

## 8. TARIFAÇÃO

Na MODALIDADE TURBO, as ofertas serão cobradas apenas uma vez, não sendo possível contratação de pacotes adicionais, bem como renovação. O Preço do minuto fora do Pacote de Minutos (após o fim do pacote de minutos), Ligações realizadas em Roaming Nacional, Ligações recebidas em Roaming Nacional e Preço Fora do Pacote de Web + Torpedo (após o fim do pacote de internet ou quando não há contratação de benefícios) serão tarifadas conforme preços das demais ofertas que estiverem ativas na linha do cliente no momento do fim dos benefícios da oferta Turbo.

Nas Ofertas de modalidade SMART, com renovação recorrente, caso o Cliente não tenha créditos suficientes para renovar os benefícios da oferta, o cliente será cobrado de forma diferenciada (PREÇOS FORA DO PACOTE DE BENEFÍCIOS): Ligações por R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto, local e longa distância, para números TIM, e de outras operadoras SMP, STFC e SME com perfil de assinante pessoa física de todo o Brasil (usando o código 41) e Internet + SMS por R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por dia que usar com 100MB por dia de internet e SMS sem restrição para qualquer operadora SMP e SME com perfil de assinante pessoa física. Estes mesmos preços são válidos para clientes que tenham ativado a oferta, mas que não possuem créditos suficientes para ativar os benefícios da oferta.



Item	TIM PRÉ SMART 150MB 7 DIAS		TIM PRÉ TURBO 1GB 7 DIAS	
	Período promocional	Após o período promocional	Período promocional	Após o período promocional
Preço da Oferta	R\$ 7,00	R\$ 10,00	R\$ 9,99	R\$ 13,00
Pacote Adicional de 50 minutos (cobrança a pedido)	R\$ 4,00	R\$ 6,00	não tem	não tem
Adesão	Grátis	R\$ 6,90	Grátis	R\$ 6,90
Preço do minuto fora do Pacote de Minutos	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49
Ligações recebidas em Roaming Nacional (por chamada)	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49
Preço do Pacote de Web + Torpedo diário - por dia que usar	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49

Item	TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D		TIM PRÉ SMART 1.5GIGA 7D		TIM PRÉ SMART 2.5GB 30 DIAS	
	Período promocional	Após o Período promocional	Período promocional	após Período promocional	Período promocional	após Período promocional
Preço da Oferta	R\$ 9,99	R\$ 13,00	R\$ 14,99	R\$ 17,99	R\$ 39,99	R\$ 44,99
Pacote Adicional de 50 minutos (cobrança a pedido)	R\$ 4,00	R\$ 6,00	R\$ 4,00	R\$ 6,00	R\$ 4,00	R\$ 6,00
Adesão	Grátis	R\$ 6,90	Grátis	R\$ 6,90	Grátis	R\$ 14,90
Preço do minuto fora do Pacote de Minutos	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49
Ligações recebidas em Roaming Nacional (por chamada)	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49
Preço do Pacote de Web + Torpedo diário - por dia que usar	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49	R\$ 1,49

Item	TIM PRÉ TURBO 1.5GIGA 7D	
	Período promocional	Após Período promocional
Preço da Oferta	R\$ 14,99	R\$ 16,99
Pacote Adicional de 50 minutos (cobrança a pedido)	Não tem	Não tem
Adesão	Grátis	Grátis
Preço do minuto fora do Pacote de Minutos	R\$ 1,49	R\$ 1,49



Ligações recebidas em Roaming Nacional (por chamada)	R\$ 1,49	R\$ 1,49
Preço do Pacote de Web + Torpedo diário - por dia que usar	R\$ 1,49	R\$ 1,49

Item	TIM PRÉ TURBO VOZ ILIMITADA 7 DIAS	
	Período promocional	Após Período promocional
Preço da Oferta	R\$ 9,49	R\$ 11,00
Pacote Adicional de 50 minutos (cobrança a pedido)	Não tem	Não tem
Adesão	Grátis	R\$ 6,90
Preço do minuto fora do Pacote de Minutos	R\$ 1,49	R\$ 1,49
Ligações recebidas em Roaming Nacional (por chamada)	R\$ 1,49	R\$ 1,49

Item	TIM PRÉ SMART TIM-TIM ILIMITADO 30 DIAS	
	Período promocional	Após Período promocional
Preço da Oferta	R\$ 9,99	R\$ 11,00
Pacote Adicional de 50 minutos (cobrança a pedido)	Não tem	Não tem
Adesão	Grátis	R\$ 6,90
Preço do minuto fora do Pacote de Minutos	R\$ 1,49	R\$ 1,49
Ligações recebidas em Roaming Nacional (por chamada)	R\$ 1,49	R\$ 1,49

Item	TIM PRÉ SMART 500MB 30D	
	Período promocional	Após Período promocional
Preço da Oferta	R\$ 19,99	R\$ 21,00
Pacote Adicional de 50 minutos (cobrança a pedido)	Não tem	Não tem
Adesão	Grátis	R\$ 6,90
Preço do minuto fora do Pacote de Minutos	R\$ 1,49	R\$ 1,49
Ligações recebidas em Roaming Nacional (por chamada)	R\$ 1,49	R\$ 1,49

Item	TIM PRÉ SMART 1GB 30D	
	Período promocional	Após Período promocional
Preço da Oferta	R\$ 29,99	R\$ 32,00

Pacote Adicional de 50 minutos (cobrança a pedido)	Não tem	Não tem
Adesão	Grátis	R\$ 6,90
Preço do minuto fora do Pacote de Minutos	R\$ 1,49	R\$ 1,49
Ligações recebidas em Roaming Nacional (por chamada)	R\$ 1,49	R\$ 1,49

OFERTAS TIM PRÉ	
DDDs	Chamadas Locais a cobrar dentro da rede TIM (tarifa por minuto)
Todos os DDDs das UFs AC, DF, GO, MS, MT, RO e TO	R\$ 1,50
81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88 e 89	R\$ 1,50
91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98 e 99	R\$ 1,50
Todos os DDDs das UFs ES, SP, RJ, RS, PR e SC	R\$ 1,70
71, 73, 74, 75, 77 e 79	R\$ 1,70

OFERTAS TIM PRÉ	
DDDs	Chamadas Longa Distância a cobrar dentro da rede TIM (tarifa por minuto)
Todos os DDDs das UFs AC, AL, AP, DF, ES, MG, MT, RN, RR, RS, SC, SE, SP e TO	R\$ 2,20
85, 86, 88 e 89	R\$ 2,20
92, 97, 98 e 99	R\$ 2,20
Todos os DDDs das UFs GO, MS, PB, PR, RJ e RO	R\$ 2,30
73, 74, 75 e 77	R\$ 2,30
81 e 87	R\$ 2,30
91, 93 e 94	R\$ 2,30

Os preços promocionais são válidos até 05/10/2018.

**IMPORTANTE:** Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados neste regulamento serão tarifados a parte conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, TIM Torpedo Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais, como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc. As ofertas deste regulamento não permitem ligações para números 0500.

## 9. CANCELAMENTO

Para realizar o cancelamento das ofertas o cliente pode solicitar ligando para \*222 do seu celular. As ofertas TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D e TIM PRÉ SMART 2.5GB 30 DIAS podem ser desativadas enviando SMS para o número 4141 com os comandos:

TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D -  
SAIRPRE7D100  
TIM PRÉ SMART 2.5GB 30 DIAS –  
SAIRPRE30D

Nome da Oferta	Comportamento do Cancelamento
TIM PRÉ SMART 150MB 7 DIAS	Caso o cliente realize o cancelamento da oferta dentro do período da validade dos benefícios do TIM PRÉ e ainda possua minutos e/ou internet disponíveis, os benefícios serão garantidos até o fim da validade ou o fim do volume da internet e/ou voz, separadamente.
TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D	
TIM PRÉ TURBO 1GB 7 DIAS	
TIM PRÉ SMART 1.5GIGA 7D	
TIM PRÉ TURBO 1.5GB 7 DIAS	
TIM PRÉ SMART 2.5GB 30 DIAS	
TIM PRÉ TURBO VOZ ILIMITADA 7 DIAS	

Nas ofertas com renovação recorrente, após o cancelamento, o cliente estará aderindo aos termos e condições das ofertas diárias: para voz, TIM PRÉ INFINITY VOZ DIA; no caso de internet e SMS, a oferta TIM PRÉ INFINITY WEB 100 MB.

Na MODALIDADE Turbo, após o cancelamento, o cliente é automaticamente direcionado para a mecânica e tarifação das demais ofertas que estiverem ativas em sua linha.

## 10. MIGRAÇÃO

O processo de migração é igual para todas as ofertas desse regulamento.

Caso o Cliente realize migração da Oferta dentro do período de validade de sua oferta TIM PRÉ, perderá todos os benefícios concedidos, inclusive os minutos e internet da franquia ainda não utilizada.

## 11. CONVIVÊNCIA

As ofertas da família TIM PRÉ não são compatíveis com todas as ofertas do Plano TIM PRÉ, por isso o cliente deverá acessar o site da TIM ([www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)) e verificar quais promoções estão disponíveis para contratação enquanto estiver com uma das ofertas vigente.

## 12. VIGÊNCIA

Esta oferta está válida até 05/10/2018, podendo ser prorrogada a critério da TIM.

## 13. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

- 13.2 Considera-se uso indevido do benefício, para tráfego de voz e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:
- 13.2.1 Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;
  - 13.2.2 Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;
  - 13.2.3 Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM.
  - 13.2.4 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
  - 13.2.5 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho;
  - 13.2.6 Desbalanceamento do tráfego sainte/entrante, com utilização com 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;
  - 13.2.7 Utilização do benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o código 41) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente.
  - 13.2.8 Utilização do benefício para uso que não seja de pessoa para pessoa (P2P), não sendo permitida a utilização para serviços de Sala de Conversação, Teleamizade, Telesexo e similares.
- 13.3 Os clientes perderão definitivamente os benefícios das ofertas nos seguintes casos:
- 13.3.1 Cancelamento da oferta ou do plano Pré-Pago;
  - 13.3.2 Migração do Plano TIM Pré para outro plano pré-pago não elegível, ou plano pós-pago/ controle da TIM;
  - 13.3.3 Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;
  - 13.3.4 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.
- 13.4 É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.
- 13.5 A participação do cliente nestas Ofertas implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.
- 13.6 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM,



tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa as Ofertas, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar as presentes Ofertas.

13.7 Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecurável.

13.8 Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM. Consulte [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br) para consultar os preços nessas condições.

Mais informações no site [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br), ligando \*144 do seu celular TIM ou 1056 de qualquer telefone.