TIM

Esse é o regulamento da sua oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.

Acesse o App Meu TIM

TIM Controle Giga A Express

VIGÊNCIA DA OFERTA ATÉ 31/12/2023

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS 31/12/23

ABRANGENCIA NACIONAL | CONTROLE | PESSOAS FISICA

Veja os benefícios da sua oferta
Para você falar e ficar mais conectado

Ligações

BENEFICIO PROMOCIONAL

Ilimitadas

Ligações locais e de longa distância nacional, usando o código 41, sem restrição de minutos para operadoras móveis e fixas.

VEJA MAIS NA PG. 4 →

SMS

BENEFICIO PROMOCIONAL

Ilimitado

Envios sem restrição para TIM e 100 SMS para outras operadoras móveis.

VEJA MAIS NA PG. 4 →

TIM Controle Giga A Express

Valor da oferta

Valor promocional

R$ 49,99/mês

4GB DE INTERNET

Consulte o consumo dos benefícios da sua oferta como Internet, Ligação e SMS, além de outras funcionalidades através do APP MEU TIM. Faça o download do aplicativo através do QR Code ao lado.

A adesão à Oferta TIM Controle Giga A Express está limitada a cinco ativações por CPF.

Após o término do período promocional, os valores promocionais poderão ser revistos, mediante comunicação prévia com 30 dias de

Os valores da Oferta vigentes poderão ser reajustados com periodicidade mínima de 12 meses, a contar do início da sua comercialização ou do último reajuste. A data base para reajuste do valor da Oferta é 31/08/23.

Seus Benefícios

Aya Books Light

Receba todo mês, um livro para ler quando e onde quiser.

Bancah Light

O aplicativo de revistas e jornais para ler em qualquer lugar a qualquer momento.

VEJA MAIS NA PG. 6 →

Protege Saúde Light

Tenha dicas de saúde, consultas e exames com o Protege Saúde.

VEJA MAIS NA PG. 6 →

Redes Sociais

Navegue pelos aplicativos: Facebook, Instagram e Twitter.

VEJA MAIS NA PG. 6 →

TIM

Esse é o regulamento da sua oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.

Acesse o App Meu TIM

TIM Controle Giga A Express

VIGÊNCIA DA OFERTA ATÉ
31/12/2023

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS
31/12/23

SEÇAO 1

Regras Gerais

Ativação

Esta oferta estará ativa a partir da data de assinatura do termo de adesão.

DATA LIMITE PARA ADESAO A OFERTA
31/12/23

Outras promoções

A Oferta TIM Controle Giga A Express não é cumulativa com demais promoções vigentes, exceto para aquelas que disponham o contrário em seus regulamentos.

A TIM poderá descontinuar a Oferta mediante comunicação, indicando outra oferta para migração do Cliente, conforme regulamentação e seu Contrato de Prestação de

Migração de Oferta

Você perderá definitivamente a oferta nos casos de cancelamento do plano, migração para qualquer outro plano de serviço ou troca de titularidade ou da área de registro.

Esta Oferta é destinada para fins pessoais e individuais. É vedado qualquer tipo de uso comercial dos serviços inclusos na Oferta. A TIM se reserva o direito de cancelar esta Oferta em caso de uso indevido.

Será vedada a contratação de pacotes e/ou promoções que concedam benefícios similares aos benefícios SMS/MMS e internet concedidos nesta oferta.

Os benefícios dessa oferta não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

Violação às regras

Assim que for constatada uma violação às regras dispostas ao lado, a TIM poderá suspender e cancelar a Oferta, cabendo tarifação dos serviços e benefícios de forma não promocional utilizando as tarifas vigentes.

Qualquer ato que prejudique o funcionamento da Rede TIM, outros clientes ou, desrespeite a legislação.

Envio de mensagem, conteúdos comerciais, SPAM e/ou utilização de automatização de mensagens ou quaisquer outros plug-ins relacionados à automação do WhatsApp.

Uso estático (sem mobilidade) em mais de 60% do tráfego e/ou em aparelhos que não sejam um celular/ smartphone.

Excesso de destinos por dia, ligações simultâneas ou regulares para mesmo destino e recebimento de ligações 33% inferior ao volume originado por mês.

Preços

A contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores conforme o serviço contratado.

Todos os preços expressos neste item são válidos para utilização dentro da rede da TIM, caso esteja adimplente.

O prazo de vigência dos preços promocionais poderá ser prorrogado, a exclusivo critério da TIM.

	DENTRO DO PERÍODO PROMOCIONAL
Mensalidade	**R$ 49,99**
Internet Diária 50 MB/DIA - APÓS CONSUMO DA FRANQUIA DE DADOS	**R$ 0,99** /DIA QUE USAR
Roaming Internacional	Serviço de contratação avulsa. Consulte em: tim.com.br
Ligações LOCAIS E ROAMING NACIONAL COM DDD 41 PARA OPERADORAS FIXO E MÓVEL	**Ilimitadas**
SMS ILIMITADO TIM E 100 SMS PARA OUTRAS OPERADORAS.	**R$ 0,99** /DIA QUE USAR

TIM S/A, CNPJ nº 02.421.421/0001-11, Av Joao Cabral de Mello Neto, 850 - Bl 01 - Salas 501 a 1208, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ

TIM

Esse é o regulamento da sua oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.

Acesse o App Meu TIM

TIM Controle Giga A Express

VIGÊNCIA DA OFERTA ATÉ	VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS
31/12/2023	31/12/23

Pagamento

O pagamento da oferta TIM Controle Giga A Express será em cartão de crédito (Sujeito a análise de crédito)

- Para manter os benefícios da oferta, você deverá estar ativo e adimplente;
- Seus benefícios serão renovados mensalmente a cada lançamento na fatura do cartão de crédito.

Você pode solicitar o detalhamento do consumo de serviços do TIM Controle, estando este disponível na área logada do site

Você poderá solicitar, sob demanda, cópia deste consumo por meio eletrônico ou ainda relatório detalhado de chamadas de acordo com a regulamentação vigente. Basta entrar em contato com atendimento TIM.

A data da primeira cobrança poderá ocorrer em até 40 dias após a ativação da oferta, dependendo da data de fatura do seu cartão de

Fique Ligado

No momento da ativação da oferta, a TIM fará o lançamento no cartão de crédito cadastrado. Caso não seja possível realizar a cobrança, você não terá direito aos benefícios da oferta, ou, poderá optar pela troca de cartão de crédito.

Nos lançamentos seguintes, será feito uma reserva de crédito no cartão até 5 dias antes do vencimento. Caso não seja possível realizar a cobrança, seus benefícios ficarão suspensos e você poderá trocar o cartão de crédito cadastrado. A tentativa de cobrança será feita por até 60 dias, caso seja bem-sucedida, essa será a nova data de vencimento da oferta.

Enquanto a TIM não conseguir realizar a cobrança, você poderá continuar usando o serviço móvel caso tenha saldo ou faça recargas avulsas, com os seguintes benefícios:

Para cada R$1,43 (um real e quarenta e três centavos), o cliente inadimplente terá 1 (um) dia para usar: 162MB de internet; ligações ilimitadas locais e DDD com 41 para números fixos e móveis de todas as operadoras; franquia ilimitada de SMS para números TIM e 100 SMSs para outras operadoras.

Essa mecânica ocorrerá a cada dia, quando o cliente inadimplente acessar o browser,

Após a identificação do pagamento, seus benefícios são reestabelecidos em até 24 horas.

Atenção:

Em caso de inadimplência, o Cliente não ficará elegível aos benefícios da oferta, mesmo que realize recarga avulsa em que o somatório seja igual ou maior que a franquia do plano.

Se o pagamento não for realizado em até 63 dias, seu plano será alterado automaticamente para oferta recorrente do TIM Pré Top. Ao migrar para o plano pré-pago, você perderá os benefícios adquiridos por esta oferta, com exceção dos livros adquiridos pelo aplicativo Aya Books.

TIM S/A, CNPJ nº 02.421.421/0001-11, Av Joao Cabral de Mello Neto, 850 - Bl 01 - Salas 501 a 1208, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ

TIM

Esse é o regulamento da sua oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.

Acesse o App Meu TIM

TIM Controle Giga A Express

VIGÊNCIA DA OFERTA ATÉ 31/12/2023

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS 31/12/23

SEÇAO 2

Pacote de minutos

Seu pacote

Em caráter promocional, os clientes desta oferta terão direito a chamadas locais e de longa distância nacional sem restrição de minutos utilizando o código 41 originadas para operadoras móveis e fixas.

Após o período promocional, o cliente terá o pacote de 500 minutos para qualquer operadora em ligações locais e longa distância nacional com o código 41 na região de origem ou em roaming nacional.

Além do pacote

Ligações excedentes ao pacote serão cobradas a R$0,50/min nas ligações locais e de longa distância nacional com o 41 para qualquer operadora.

Após o período promocional, você poderá contratar o pacote de minutos sem restrição para qualquer operadora móvel ou fixa, em ligações locais e de longa distância nacional com o 41, de forma avulsa, pelo valor mensal de R$29,90.

Chamadas não incluídas no benefício da oferta

- Demais tipos de chamadas e serviços não mencionados neste regulamento;
- Ligações de Longa Distância Internacional, Roaming Internacional de Voz, Dados e SMS com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM;
- Chamadas recebidas a cobrar;
- Ligações de Longa Distância Nacional sem o código 41;
- Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900;
- Ligações para números especiais com três ou quatro dígitos;
- Utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM;
- Serviços adicionais por ligação como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc., possuem custos variáveis, de acordo com o provedor da campanha ou serviço em questão.

SEÇAO 3

SMS

Seu pacote

Você terá SMS ilimitado para TIM e um pacote de 100 SMS para outras operadoras móveis. Após o consumo dessa franquia, será cobrado R$ 0,99 por dia que enviar torpedos.

Roaming

O benefício de SMS nesta oferta é válido em roaming nacional. Em caso de uso em roaming internacional será realizada cobrança conforme regulamento da oferta de roaming internacional vigente disponível em: tim.com.br.

TIM S/A, CNPJ nº 02.421.421/0001-11, Av Joao Cabral de Mello Neto, 850 - Bl 01 - Salas 501 a 1208, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ

TIM Controle Giga A Express

VIGÊNCIA DA OFERTA ATÉ	VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS
31/12/2023	31/12/23

SEÇAO 4

Pacote Mensal de internet

Franquia de Internet

O pacote de Internet de 4GB é mensal, caso a franquia não seja totalmente utilizada dentro do ciclo de cobrança, o volume de dados remanescente não será acumulado para o mês seguinte.

Roaming

O benefício de Internet nesta oferta é válido em roaming nacional. Em caso de uso em roaming internacional será realizada cobrança conforme regulamento da oferta de roaming internacional vigente disponível em: tim.com.br.

O pacote de internet é direcionado para uso a partir do aparelho celular. Para uso em outros dispositivos que se conectam a internet, ative um plano/ pacote ou Oferta específicos para estas finalidades.

Pacotes adicionais de Internet

Você será avisado através de SMS ao atingir 80% do seu pacote de internet. Ao consumir 100% da sua franquia, sua navegação será bloqueada. Caso queira continuar navegando e possua créditos de recarga suficientes e válidos, você poderá acessar tim.com.br ou o APP MEU TIM e escolher entre as opções detalhadas ao lado:

Pacote Adicional

Não há limite de contratação de pacotes adicionais. A utilização destes pacotes será conforme franquia e validade do pacote contratado. Para conhecer os pacotes disponíveis, valores e demais informações, consulte o regulamento dos pacotes adicionais no site tim.com.br

Internet Diária

Você poderá ativar a mecânica de utilização e cobrança diária de internet até a renovação do seu pacote mensal. Será cobrado o valor promocional de R$0,99 por dia de uso e a internet terá o limite de 50MB.

Alterações na velocidade

A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos. A velocidade pode ter oscilações e variações conforme lista ao lado.

O Cliente concorda que não está autorizada a utilização dos serviços de internet de qualquer forma, ou por qualquer meio, que venha a impactar negativamente o funcionamento da Rede de comunicação da TIM, ou que cause efeito adverso no nível do serviço prestado pela TIM aos demais Clientes. Nestes casos, a TIM poderá limitar a capacidade de envio de dados do Cliente ou suspender a oferta, com prévio aviso.

- Condições topográficas e/ou climáticas;
- Velocidade de movimento;
- Distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB);
- Número de Clientes associados à mesma Estação Rádio Base;
- Modem/aparelho usado na conexão;
- Aplicações e conteúdo dos sites que estão sendo acessados;
- Além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

Velocidade

Rede 3G	A partir de 1 Mbps Para download	A partir de 100 Kbps Para upload
Rede 4G	A partir de 5 Mbps Para download	A partir de 500 Kbps Para upload
Rede 5G	A partir de 10 Mbps Para download	A partir de 500 Kbps Para upload

A TIM está em fase de implementação da tecnologia 5G, que fornecerá melhor experiência de conectividade à rede (download e upload).
Para navegar com velocidade 4G/5G você deverá possuir um aparelho e TIM CHIP homologados para estas frequências, além de estar em local com cobertura 4G/5G. Veja área de cobertura através do QR Code ao lado.

TIM S/A, CNPJ nº 02.421.421/0001-11, Av Joao Cabral de Mello Neto, 850 - Bl 01 - Salas 501 a 1208, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ

TIM Controle Giga A Express

VIGÊNCIA DA OFERTA ATÉ	VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS
31/12/2023	31/12/23

SEÇAO 5

Outros Serviços

Os serviços listados abaixo estão inclusos na sua oferta.

Aya Books Light

Tenha acesso a 1 livro/mês no formato de cessão definitiva, para ler dentro da plataforma. Todo mês um novo exemplar é entregue em formato digital, mas antes do recebimento você poderá trocar o livro indicado por outro do portfólio.

Versão Padrão

Livros com valor de mercado entre R$12 e R$17,99.

R$6,90 DO VALOR DA SUA OFERTA E DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Baixe o aplicativo nas lojas Play Store e App Store e siga as orientações de cadastro.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para utilização do serviço Aya Book gera desconto do pacote de internet contratado.
Ao cancelar a Oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos livros já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares.

Bancah Light

Tenha acesso ao serviço Bancah Light com direito ao acesso e utilização do aplicativo, já incluído no valor mensal da Oferta. Bancah Light é um aplicativo que reúne 50 títulos de revistas nacionais, 7 títulos de jornais e feed de notícias

R$7,99 DO VALOR DA SUA OFERTA E DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o app Bancah, selecionar a TIM como operadora e seguir o passo a passo de cadastro.

USO DE INTERNET

O tráfego de internet necessário para a utilização do TIM Bancah Light não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia

Protege Saúde Light

Os clientes das ofertas com acesso ao serviço Protege Saúde Light terão direito à utilização do aplicativo Protege Saúde, já incluído no valor da oferta. Protege Saúde é um serviço que oferece dicas de saúde através do aplicativo ou site do serviço, descontos em consultas e exames na rede credenciada.

O serviço Protege Saúde Light é válido até 31/12/2023, exclusivos para adesões realizadas até 31/12/2023. Os serviços mencionados anteriormente poderão ser encerrados, caso os acordos com os detentores dos serviços sejam finalizados, ou substituídos por serviços similares prestados por outros detentores.

R$2,99 DO VALOR DA SUA OFERTA E DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

As consultas e exames poderão ser agendadas de forma fácil, pelo site, app ou através da central de atendimento da TEM pelos telefones (11) 4000-1640 para capitais e regiões metropolitanas e 0800-836-88-36 para demais localidades ou através do app Protege Saúde.

USO DE INTERNET

O tráfego de internet necessário para utilização do Protege Saúde Light não gera cobrança adicional, pois está embarcada no valor da franquia da oferta

Redes Sociais

Benefício Promocional

Navegue nos aplicativos Facebook, Instagram e Twitter sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados.

FACEBOOK

A função transmissão de vídeo ao vivo não está inclusa no benefício e irá gerar desconto no pacote de internet caso seja utilizada.

INSTAGRAM

As funções transmissão de vídeo ao vivo, transmissão e visualização de IGTV e bate-papo de vídeo não estão inclusas no benefício e irão gerar desconto no pacote de internet caso sejam utilizadas.

TIM S/A, CNPJ nº 02.421.421/0001-11, Av Joao Cabral de Mello Neto, 850 - Bl 01 - Salas 501 a 1208, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ

TIM Controle Giga A Express

VIGÊNCIA DA OFERTA ATÉ	VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS
31/12/2023	31/12/23

SEÇAO 6

Roaming Internacional

Em decorrência do art. 11.25 do Acordo de Livre Comércio entre o Brasil e o Chile, firmado em 21 de novembro de 2018, promulgado pelo Decreto n.º 10.949, de 26 de janeiro de 2022, após referendo pelo Congresso Nacional, realizado por meio do Decreto Legislativo N.º 33, de 13 de outubro de 2021, os serviços da presente oferta referentes a comunicações de voz, SMS e franquia de dados se estendem ao usuário quando o mesmo se encontrar em roaming internacional no Chile, em caráter temporário.

Caso novas funcionalidades não mapeadas anteriormente venham a ser incluídas nos aplicativos ou serviços aqui mencionados, tais funcionalidades consumirão do pacote de internet contratado. Os serviços mencionados anteriormente poderão ser encerrados, caso os acordos com os detentores dos serviços sejam finalizados, ou substituídos por serviços similares prestados por outros detentores.