

REGULAMENTO “TIM CONTROLE SMART 4.0”

TIM CONTROLE SMART 4.0 é uma Oferta do Plano Pós-Pago Alternativo de Serviço "TIM CONTROLE" (088/PÓS/SMP - TIM Celular Região I, 083/PÓS/SMP - TIM Celular Região II, 083/PÓS/SMP - TIM Celular Região III). Esta é uma oferta da TIM S.A., prestadora do SMP e do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional.

Para participar desta Oferta o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui descritas.

1. ELEGIBILIDADE

Esta Oferta é destinada somente a pessoas físicas em todo o Brasil, que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Oferta tem abrangência nacional.

3. BENEFÍCIOS DA OFERTA:

Com a oferta “TIM CONTROLE SMART 4.0” o Cliente terá direito, ao uso dos seguintes serviços:

Nome Comercial	Valor mensal promocional	Minutos locais e LDN nacional (com 41) para qualquer operadora	Internet
TIM CONTROLE SMART 4.0	R\$75,99	Promocionalmente, sem restrição de quantidade	5GB

3.1. Clientes que ativarem a Oferta TIM CONTROLE SMART 4.0 terão direito, ao uso dos serviços listados abaixo:

- 3.1.1. Pacote mensal de internet;
- 3.1.2. Pacote mensal de 500 minutos para ligar para números móveis e fixos de qualquer operadora SMP e STFC em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41 da TIM, na região de origem ou em roaming nacional. Promocionalmente até 15/05/2022, os Clientes terão minutos ilimitados para ligar para números móveis e fixos de qualquer operadora (SMP e STFC) em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41, na região de origem ou em roaming nacional;
- 3.1.3. O Cliente poderá enviar torpedos para qualquer operadora SMP e operadoras SME promocionalmente até 15/05/2022;
- 3.1.4. Recebimento de chamadas em roaming nacional de qualquer operadora;
- 3.1.5. Benefício promocional até 15/05/2022 para envio mensagens no WhatsApp e Facebook Messenger sem descontar do pacote de internet;
- 3.1.6. Benefício promocional até 15/05/2022 para envio de mensagens no Telegram sem descontar do pacote de internet;
- 3.1.7. Outros benefícios promocionais até 15/05/2022: serviços de conteúdo.

Mais informações sobre as mecânicas de benefícios serão disponibilizadas no item 4 deste regulamento.

3.2. Os benefícios listados no item 4 deste regulamento serão concedidos mensalmente para utilização em até 30 dias.

3.3. Caso o Cliente realize migração para outra Oferta dentro do seu ciclo de faturamento, terá a perda dos benefícios. O cliente que solicitar o cancelamento da presente oferta dentro do período de utilização dos benefícios poderá programar o cancelamento da oferta para o final do seu ciclo de faturamento, podendo assim utilizar seus benefícios até o final. No entanto, se a opção de cancelamento for imediata, o cliente estará abrindo mão de seus benefícios.



4. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DAS MECÂNICAS DA OFERTA:

4.1. Pacote de Minutos

TIM CONTROLE SMART 4.0
Promocionalmente, sem restrição de quantidade

Promocionalmente, até 15/05/2022, os Clientes da Oferta TIM CONTROLE SMART 4.0 terão direito a ligações locais e de longa distância nacional, usando o código 41, originadas para números de operadoras móveis (SMP) e fixas (STFC) sem restrição de minutos. As ligações para as operadoras SME serão cobradas em R\$0,25/minuto.

Após período promocional, o Cliente terá o pacote de 500 minutos para qualquer operadora SMP e STFC, em ligações locais e de longa distância nacional com o 41. Em casos de ligações excedentes ao pacote de 500 minutos será cobrado o preço de R\$0,50 (cinquenta centavos) por minuto nas ligações para números móveis e fixos de qualquer operadora em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41.

Ou o Cliente poderá ainda contratar o pacote de minutos sem restrição, de forma avulsa, pelo valor mensal de R\$29,90.

O Cliente poderá consultar o consumo do seu pacote de minutos por mensagem de texto, enviando SMS com a palavra MINUTOS para o número 4141 ou acessando a área logada do site ou do aplicativo TIM (MEU TIM).

Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados neste item 4.1 deste regulamento serão tarifados à parte conforme seu plano de serviço, não estando incluídos na Oferta TIM CONTROLE SMART 4.0, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; chamadas recebidas a cobrar; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, Dados e SMS; TIM SMS Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz; etc.

4.2. Pacote de Internet

TIM CONTROLE SMART
5GB

O Cliente terá mensalmente o **pacote de internet**, conforme descrito na tabela acima, para utilização dentro do seu ciclo de cobrança. Caso o Cliente não utilize todo o pacote durante este período, o volume de dados remanescentes não será acumulado para o mês seguinte. O Cliente será avisado através de SMS ao atingir 80% do seu pacote de internet. Ao consumir 100% do seu pacote de internet, o cliente terá a navegação bloqueada. No momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de internet, receberá um SMS com esta informação e um link gratuito, onde caso queira continuar navegando poderá contratar uma das opções detalhadas abaixo:

4.2.1. O Cliente poderá contratar um pacote de dados adicional para utilização conforme franquia e validade do pacote contratado. Não há limites de contratações do pacote adicional, contudo, é necessário que o Cliente tenha consumido todo seu pacote de internet e tenha créditos suficientes para essa contratação. Quando atingir 100% da franquia de dados, o Cliente receberá um SMS para contratação do pacote adicional ou também poderá contratar através do Meu TIM. Para saber os pacotes disponíveis e valores consulte o regulamento da Oferta de Pacote de Dados Adicional no site tim.com.br.

4.2.2. O Cliente também terá a opção de ativar uma mecânica diária para utilização de dados até o final do seu ciclo de cobrança, quando os seus benefícios serão renovados. Com essa opção, o Cliente será



promocionalmente (até 15/05/2022) cobrado pelo preço fora do pacote em R\$0,99 por dia em que acessar a internet para o uso de 50MB. Caso o Cliente não utilize o serviço, não haverá cobrança. Para isso, é preciso ter créditos de recargas válidos. O limite de utilização diária é de 50MB. Caso o Cliente escolha esta opção, a mecânica ficará ativa apenas até a data da renovação dos benefícios da oferta, quando será disponibilizado um novo pacote de internet, conforme demonstrado na tabela acima. A mecânica diária também poderá ser ativada via SMS, basta enviar “DIA” para 4141.

A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia além de estar em um local com cobertura 4G.

A Oferta é válida apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. A Oferta não é válida para utilização por meio de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.

O benefício de Internet nesta oferta é válido em roaming nacional. Porém, o benefício não é válido para uso em roaming internacional. Caso o Cliente utilize a Internet no exterior, o mesmo será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Internet, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br.

4.3. Benefício promocional para uso do aplicativo WhatsApp sem restrição de uso e sem descontar do pacote de internet

O benefício promocional do WhatsApp, válido até 15/05/2022, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo, portanto, não inclui chamadas de voz (VoIP) e de vídeo realizadas e/ou recebidas nos aplicativos. Assim, a utilização da funcionalidade chamada de voz e/ou de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo. O benefício promocional do WhatsApp é válido até 15/05/2022.

4.4. Benefício promocional para uso do aplicativo Facebook Messenger sem restrição de uso e sem descontar do pacote de internet

O benefício promocional do Facebook Messenger, válido até 15/05/2022, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo, portanto, não inclui chamadas de voz (VoIP) e de vídeo realizadas e/ou recebidas nos aplicativos. Assim, a utilização da funcionalidade chamada de voz e/ou de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo. O benefício promocional do Facebook Messenger é válido até 15/05/2022.

O benefício promocional do WhatsApp e Facebook Messenger é válido até 15/05/2022 e poderá ser encerrado a qualquer momento caso o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento deixe de ser válido, sem que isso enseje qualquer direito ao Cliente.

4.5. Benefício promocional para envio de mensagens no Telegram sem restrição de uso de dados e sem descontar da franquia de internet

Em caráter promocional, Clientes da Oferta TIM CONTROLE SMART 4.0 terão direito de acessar o aplicativo Telegram para troca de mensagens (áudio, vídeo, foto e texto) sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados até 15/05/2022. Dentro do Telegram, o Cliente poderá enviar mensagens de texto, mensagens de voz gravadas e arquivos de foto e vídeo sem descontar do seu pacote de internet. Após o período promocional, o envio de mensagens no aplicativo passa a consumir do pacote de internet do Cliente

O benefício do Telegram sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo e, portanto, não inclui chamadas de vídeo e chamadas de voz (VoIP) realizadas e/ou recebidas no aplicativo. Assim, a utilização da funcionalidade de chamada de vídeo e chamada de voz irá implicar em desconto do pacote de internet disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

O benefício promocional do Telegram é válido até 15/05/2022 e poderá ser encerrado a qualquer momento caso o acordo comercial com os detentores do serviço previsto no presente Regulamento deixe de ser válido, sem que isso enseje qualquer direito ao Cliente

4.6. SMS

O Cliente poderá enviar torpedos para qualquer operadora SMP e operadoras SME promocionalmente até 15/05/2022 sem restrição de quantidade. Após o período promocional, o cliente terá um pacote com 100 SMS para outras operadoras SMP e operadoras SME e SMS ilimitado para números TIM. Após o limite de 100 SMS's para outras operadoras, o Cliente será cobrado em R\$ 0,99 por dia, que enviar torpedos para outras operadoras, sem restrição de quantidade.

O benefício de SMS nesta oferta é válido em roaming nacional. Porém, o benefício não é válido para envio de torpedos em roaming internacional. Caso o Cliente utilize torpedos no exterior, o mesmo será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br.

4.7. Outros Serviços Promocionais

Os clientes TIM CONTROLE SMART 4.0 terão em sua oferta 3 serviços de conteúdo.

4.7.1. TIM Banca Virtual Premium Jornais

Os Clientes TIM CONTROLE SMART 4.0 terão direito ao TIM Banca Virtual Premium Jornais. Trata-se de um serviço que disponibiliza através de um app acesso à um feed de notícias atualizado 24h horas, além de oferecer ao cliente downloads de um portfólio de mais de 180 revistas (com edições semanais e mensais) e 9 jornais (com edições diárias) disponíveis para o cliente ler em qualquer lugar a qualquer momento. O cliente pode escolher dentre os conteúdos disponíveis para download. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos (R\$ 12,90) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Banca Virtual Premium Jornais. O tráfego de dados necessário para a utilização do TIM Banca Virtual Premium Jornais desconta do pacote de internet disponível.

4.7.2. Ebook by Skeelo

Os Clientes TIM CONTROLE SMART 4.0 terão direito à plataforma de livros digitais Ebook by Skeelo já incluído no valor mensal da oferta. Com o serviço, o cliente terá acesso a um livro por mês, no formato cessão definitiva, com valor de mercado entre R\$18 e R\$29,99, para ler dentro da plataforma. Após ativar a oferta, o cliente receberá um SMS de boas-vindas com link direcionando para cadastro e acesso ao serviço. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos (R\$ 16,00) refere-se aos custos para utilização do serviço Ebook by Skeelo. Mesmo que o cliente cancele a oferta com o serviço incluído, continua com acesso aos livros já disponibilizados, sem receber novos. O tráfego de dados necessário para a utilização do Ebook by Skeelo desconta do pacote de internet disponível.

4.7.3. Reforça Light

Os Clientes TIM CONTROLE SMART 4.0 terão direito ao aplicativo de reforço escolar Reforça Light. O aprendizado se dá por meio de *flashcards*, que combinam ilustrações, textos e áudios explicativos para que a memória estabeleça a



conexão com o tema estudado. Após ativar a oferta, o cliente receberá um SMS de boas-vindas com link direcionando para cadastro e acesso ao serviço. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R\$) cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos (R\$ 3,70) refere-se aos custos para utilização do serviço Reforça Light. O tráfego de dados necessário para a utilização do Reforça Light desconta do pacote de internet disponível.

Os benefícios promocionais de conteúdo são válidos até 15/05/2022, exclusivos para adesões realizadas até 15/05/2022, e poderão ser encerrados a qualquer momento caso o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento deixe de ser válido, sem qualquer direito ao Cliente.

5. PREÇOS

Todos os preços expressos neste item são válidos para utilização dentro da rede da TIM, caso o Cliente esteja adimplente.

5.1. Preços Promocionais:

Item	TIM CONTROLE SMART 4.0	Mecânica de tarifação
Mensalidade	R\$75,99	Mensal (Fatura)
Mecânica diária de internet (50MB)	R\$0,99	Por Dia que Usar

5.2. A Oferta TIM CONTROLE SMART 4.0 é uma oferta do plano TIM CONTROLE, portanto, ao aderir à Oferta o usuário se sujeita à cobrança dos valores promocionais (com tributos) e válidos até 15/05/2022. Os preços da oferta após período promocional são os seguintes:

5.2.1. Mensalidade da oferta: R\$ 92,00

5.2.2. Preço de ligações fora do pacote de minutos para ligações locais e de Longa Distância nacional (com 41) para qualquer operadora SMP e STFC, na região de origem ou em roaming nacional: R\$0,50 por minuto;

5.2.3. Valor das ligações efetuadas em roaming nacional fora do pacote de minutos: R\$0,50 por chamada;

5.2.4. O preço fora do pacote de Internet 50MB: R\$1,25 por dia que usar.

O prazo de vigência dos preços promocionais poderá ser prorrogado, a exclusivo critério da TIM.

6. PERÍODO DE VALIDADE DA OFERTA

A Oferta é válida para adesões até 15/05/2022. Os benefícios da oferta são válidos até 15/05/2022 podendo ser prorrogados pela TIM.

7. PAGAMENTO

7.1. O Cliente da oferta TIM CONTROLE SMART 4.0 realizará o pagamento mensal da oferta via fatura. A ativação da oferta com forma de pagamento via fatura está sujeita a análise de crédito.

7.2. Clientes em planos fatura ao solicitarem a migração para qualquer plano Express terão a migração realizada no ato e sua última fatura será proporcional ao tempo utilizado dentro do último ciclo.

7.3. O valor de assinatura sem franquia é, promocionalmente, grátis até 15/05/2022. Após o período promocional, o valor será R\$9,90 por mês.

7.4. Para manter a Oferta TIM CONTROLE SMART 4.0, os Clientes do plano TIM CONTROLE devem estar ativos e adimplentes. Se o Cliente não realizar o pagamento de acordo com sua respectiva data de vencimento, o mesmo perderá os benefícios imediatamente. Após reconhecimento do pagamento, o benefício é reestabelecido automaticamente em até 24 horas.

- 7.5. Em caso de inadimplência, o CLIENTE não ficará elegível aos benefícios da oferta mesmo que realize recarga avulsa em que o somatório seja igual ou maior que a franquia do plano;
- 7.6. Enquanto o pagamento não for realizado pelo Cliente, o mesmo poderá continuar usando o serviço móvel caso tenha saldo ou faça recargas avulsas, porém, os benefícios da oferta:
- 7.7. Qualquer saldo de recarga múltiplo de R\$2,00 (dois reais) será convertido automaticamente em créditos para liberação de benefícios proporcionais limitado a 30 dias. A cada R\$2,00 (dois reais), o cliente poderá usufruir por 24hrs dos benefícios de ligações e SMS ilimitados com uso do 4G, 150MB de dados de internet e TIM Segurança Digital Premium.
- 7.8. Caso o cliente fique inadimplente e não realizar o pagamento dentro do prazo de 120 dias, o plano será alterado automaticamente para a oferta recorrente do TIM Pré TOP. Se o Cliente desejar aderir novamente a presente oferta Controle, poderá fazer seguindo conforme o item 5.
 - 7.8.1. **Ao migrar para o plano pré-pago, o cliente perde automaticamente direito a todos os benefícios concedidos e recargas realizadas sobre o plano anterior.**
 - 7.8.2. Caso o Cliente tenha saldo em reais (R\$) remanescente, os mesmos poderão não ser mantidos na linha do Cliente após a migração para o plano TIM Pré.

8. REGRAS GERAIS

- 8.1 Após o término do período promocional, os valores promocionais da Oferta poderão ser revistos, considerando os valores da Oferta previstos no Regulamento (item 3), observando o prazo mínimo de 30 dias e atingindo todos os participantes da Oferta, de acordo com a Regulamentação vigente.
- 8.2 Os valores da Oferta vigentes poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar do início da sua comercialização ou do último reajuste.
- 8.3. Somente são permitidas 05 (cinco) ativações por pessoa física.
- 8.4. Será vedada a contratação de pacotes e/ou promoções que concedam benefícios similares aos benefícios SMS/MMS e internet concedidos nesta oferta.
- 8.5. Os minutos incluídos na oferta são válidos para ligações para quaisquer operadoras SMP e STFC.
- 8.6. As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado na oferta dos mesmos.
- 8.7. Para utilização de internet, torpedos e minutos em Roaming Internacional, o usuário poderá visitar o site www.tim.com.br para consultar sobre o serviço e os valores vigentes no momento da utilização. Para habilitar o serviço, o Cliente deverá contatar a Central de Relacionamento.
- 8.8. Os benefícios dessa oferta não poderão ser convertidos, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.
- 8.9. A oferta TIM CONTROLE SMART 4.0 deve ser usada unicamente para fins de comunicação pessoal e individual.
- 8.10. Os Clientes perderão definitivamente a oferta nos casos de cancelamento do plano, migração para qualquer outro plano de serviço ou troca de titularidade ou da área de registro fora do período de validade da oferta.
- 8.11. **A TIM poderá suspender os serviços por suspeita de fraude, decorrente, dentre outras práticas, da reoriginação e o redirecionamento de chamadas (by-pass). Na caracterização de tal conduta fraudulenta, a TIM poderá realizar o bloqueio ou suspensão do acesso móvel quando constatados, dentre outros, os seguintes elementos (sem prejuízo de outros que forem verificados pela empresa como indício de irregularidade na fruição do serviço):**
 - 8.11.1. Comercialização de minutos/mensagens WhatsApp/Messenger/Telegram/serviços;
 - 8.11.2. Realização de ações que resultem em risco ou dano ao funcionamento da rede, assim como, utilização do serviço/benefício de forma prejudicial para outros clientes;
 - 8.11.3. Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
 - 8.11.4. Utilização de minutos, mensagens WhatsApp/Messenger/Telegram e SMS que não tenham características de conversações / mensagens normais entre pessoas;
 - 8.11.5. Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em mais de 60% do tráfego originado pelo Cliente;
 - 8.11.6. Recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado por mês;
 - 8.11.7. Utilizações das mensagens WhatsApp/Messenger/Telegram e SMS com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do Cliente;

- 8.11.8. Envio de mensagens WhatsApp/Messenger/Telegram e SMS promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do Cliente;
- 8.11.9. Utilização de aplicativos de automatização de mensagens ou quaisquer outros plug-ins relacionados à automação do WhatsApp/Messenger/Telegram;
- 8.11.10. Envio de mensagens WhatsApp/Messenger/Telegram e SMS promocionais indesejados classificados como SPAM;
- 8.11.11. Utilizações da Oferta TIM CONTROLE SMART 4.0 para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como prejudicar membros da comunidade, obter acesso e informações de terceiros;
- 8.11.12. Utilização constante e ininterrupta, com duração fora da média de normalidade de uso pessoal para o serviço e/ou benefícios, incluindo mensagens WhatsApp/Messenger/Telegram;
- 8.11.13. Quantidade excessiva de variados destinos por dia;
- 8.11.14. Realização de ligações simultâneas ou em intervalos regulares para os mesmos destinatários.
- 8.12. **Para os casos em que for constatada qualquer violação às regras dispostas neste Regulamento, a TIM poderá a seu exclusivo critério suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Oferta TIM Controle Smart, podendo efetuar a tarifação dos serviços de forma não promocional com a cobrança das tarifas vigentes.**
- 8.13. O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído a qualquer tempo, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.
- 8.14. É facultado à TIM, a qualquer tempo, deixar de comercializar qualquer Plano de Serviço Alternativo, nos termos da regulamentação do SMP, desde que comunique previamente ao CLIENTE. Fica a este garantido o prazo de 30 (trinta dias para optar pela migração para outro Plano de Serviço à sua escolha, atendidos os critérios tecnológicos. Caso o CLIENTE não opte por nenhum outro Plano de Serviço, este será automaticamente migrado para Plano de Serviço similar ao extinto ou para o Plano Básico de Serviço.

Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no www.tim.com.br/acessibilidade ou por meio do aplicativo disponível para download na App Store e Google Play.