REGULAMENTO DA PROMOÇÃO PACOTE APPS REDES SOCIAIS

Este é o regulamento da Promoção Pacote Apps Redes Sociais para o uso dos aplicativos descritos no decorrer deste documento, dentro do período de vigência da promoção. Esta é uma Promoção da TIM S.A., prestadora do SMP.

Este regulamento é válido para adesões até 31/05/2023, e os benefícios concedidos serão válidos por 03 (três) meses a contar da data de adesão à Promoção.

1. ELEGIBILIDADE:

Esta Promoção é destinada somente a pessoas físicas que possuam as Ofertas abaixo:

- TIM Controle B Express 3.0;
- TIM Controle B Plus 4.0;
- TIM Controle B Espelho;
- TIM Controle Smart 5.0;
- TIM Controle GIGA A Promo Express 3.1;
- TIM Controle GIGA B Express;
- TIM Controle GIGA B Promo Express 2.1;
- TIM Controle GIGA B Promo Express 3.1;
- TIM Controle Top 3.0;
- TIM Controle Top Express 3.0;
- TIM Controle Top Espelho;
- TIM Controle B Express 5.1.

2. ABRANGÊNCIA: Nacional conforme critérios citados acima, desde que o Cliente esteja usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

3. BENEFÍCIOS DA PROMOÇÃO:

Com a Promoção Pacote Apps Redes Sociais, o Cliente terá direito, promocionalmente, a 3 meses grátis do **Pacote Apps Redes Sociais que oferece promocionalmente uso ilimitado de internet para uso dos seguintes aplicativos**:

- Facebook
- Twitter
- Instagram

3. MECÂNICA DA PROMOÇÃO:

O Cliente poderá ativar a promoção através dos seguintes canais: site TIM (tim.com.br), qualquer loja TIM ou através do atendimento ligando para *144 do número TIM ou 1056 de qualquer telefone. Os 3 meses de validade começarão a ser contados a partir da ativação da promoção. O benefício será ativado na linha do Cliente em até 48 horas.

A promoção somente pode ser ativada uma única vez pelo Cliente.

Ao final do período de validade, a Promoção é desativada automaticamente e o uso dos aplicativos passa a ser tarifado conforme mecânica e tarifação das demais Ofertas de dados que estiverem ativas na linha do cliente. Não há renovação da Promoção.

A Promoção Pacote Apps Redes Sociais oferece uso ilimitado de internet para uso dos aplicativos aqui descritos e conforme detalhamento de uso dos aplicativos, no item 5 deste regulamento.

Caso o cliente fique inadimplente com a oferta elegível, terá a promoção desativada.

Caso o Cliente queira contratar o Pacote Apps Redes Sociais após o período de validade desta promoção, ele deverá efetuar a compra do pacote em qualquer um dos seguintes canais: Meu TIM site, Meu TIM app, meuplano.tim.com.br ou em qualquer loja TIM. Para contratar o pacote será necessário que o Cliente tenha crédito de recarga disponível equivalente ao valor do pacote e esteja adimplente no caso da modalidade Avulsa do pacote.

Mais informações sobre modalidade dos Pacotes Apps Redes Sociais no Regulamento da oferta Pacote Apps Redes Sociais em tim.com.br.

4. PREÇOS

A Promoção Pacote Apps Redes Sociais é sem custo dentro do período de 3 meses de validade da promoção, conforme citado neste regulamento.

5. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS

A. FACEBOOK

O Cliente terá acesso a todas as páginas que fazem parte do aplicativo e website, incluindo fotos, vídeos, texto, "GIFs", "stories" e "transmissões de vídeo ao vivo" (assistir e realizar).
Não está incluído no Pacote Apps Redes Sociais o uso do Facebook Messenger ou outro aplicativo diferente do Facebook, acesso a vídeos, links ou qualquer outro conteúdo externo ao aplicativo ou site do Facebook, ainda que sejam redirecionados dentro do próprio app.

B. INSTAGRAM:

O Cliente terá acesso a todas as páginas que fazem parte do aplicativo e website, incluindo fotos, vídeos, texto, "stories" e mensagens privadas.
Não está incluído no Pacote Apps Redes Sociais o uso da funcionalidade de transmissão de vídeo ao vivo (assistir e realizar), IGTV e bate papo de vídeo.
Além disso, o acesso a vídeos, links ou qualquer outro conteúdo externo ao aplicativo ou site do Instagram, ainda que sejam redirecionados dentro do próprio app, descontam do pacote de internet principal do Cliente.

C. TWITTER:

O Cliente terá acesso a todas as páginas que fazem parte do aplicativo e website, incluindo fotos, vídeos, texto e mensagens privadas.
Não está incluído no Pacote Apps Redes Sociais o acesso a vídeos, links ou qualquer outro conteúdo externo ao aplicativo ou website do Twitter, ainda que sejam redirecionados dentro do próprio app.

O benefício promocional gratuito do Instagram, Facebook, Twitter é válido para adesões até 31/05/2023 e poderá ser encerrado a qualquer momento caso o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento deixe de ser válido, sem que isso enseje qualquer direito ao Cliente.

6. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da Promoção mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

6.1. Os Clientes perderão definitivamente os benefícios descritos nesse regulamento nos seguintes casos:

6.1..1. Cancelamento da Oferta TIM Controle B Plus 4.0, TIM Controle B Express, TIM Controle Top e TIM Controle Top Express;

6.1..2. Migração para outro plano não elegível a promoção seja Controle, Pós-pago ou Pré-pago da TIM;

6.1..3. Trocas de número de acesso (celular TIM) ou troca da área de registro;
6.1..4. Em cenários de inadimplência;

6.2. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o Cliente participante da Promoção, bem como excluir todo o benefício promocional cedido a ele.

6.3. É vedado ao Cliente utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

6.4. A participação do Cliente nesta Promoção implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.

6.5. Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Promoção, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Promoção.

6.6. Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecorrível.

6.7. Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM. Consulte tim.com.br para consultar os preços nessas condições.

Mais informações no site www.tim.com.br, ligando *144 do seu celular TIM ou 1056 de qualquer telefone.