

# REGULAMENTO OFERTA COMBO: TIM CONTROLE SMART 4.0 + APARELHO COM PERMANÊNCIA

A utilização da Oferta Combo: TIM Controle Smart 4.0 + Aparelho com Permanência" implica na aceitação total e irrestrita a este Regulamento e ao Contrato de Permanência.

### 1. ELEGIBILIDADE:

1.1 A "Oferta Combo: TIM Controle Smart 4.0 + Aparelho com Permanência" é uma oferta da TIM válida para Clientes pessoa física que cumpram aos seguintes critérios de elegibilidade:

- Contratar ou já estar ativo na Oferta TIM Controle Smart 4.0;
- Comprar um aparelho elegível à Oferta;
- Estar com status ativo e adimplente;
- Não receber outros descontos em serviços TIM;
- Não ter outro Contrato de Permanência de Serviço em andamento;
- Aceitar os termos deste Regulamento e assinar o Contrato de Permanência.

#### 2. ABRANGÊNCIA:

2.1. Este regulamento é válido para todo o Brasil.

### 3. DA OFERTA:

3.1 Com a "Oferta Combo: TIM Controle Smart 4.0 + Aparelho com Permanência" o Cliente receberá um desconto mensal no valor da franquia mensal de seu plano, em sua fatura durante 12 (doze) meses\* e um desconto na aquisição de qualquer aparelho participante da Oferta, que poderá ser pago através de cartão de crédito, débito ou dinheiro, à vista ou à prazo conforme regra de financiamento informada pela loja.

\*Após esse período, o desconto deixará de ser aplicado automaticamente e o plano volta a ser cobrado em valor integral.

O valor do desconto mensal ocorrerá de acordo com o plano, conforme tabelas abaixo para a vigência de 12 (doze) meses:

#### BR

TIM CONTROLE	Plano Sem	Valor do	Plano Com	Total do Desconto		
	Desconto	Desconto Mensal	Desconto	por 12 Meses		
TIM Controle Smart 4.0	R\$ 75,99	R\$ 20,00	R\$ 55,99	R\$ 240,00		

3.1.1 Os aparelhos e os descontos elegíveis à "Oferta Combo: TIM Controle Smart 4.0 + Aparelho com permanência" estarão disponíveis para consulta e aquisição em qualquer Loja TIM (Própria, Revendas, ou na loja virtual, através do https://lojaonline.tim.com.br/).

3.2 Os descontos deixarão de ser concedidos caso o cliente realize downgrade de plano, ou cancelamento antes dos 12 meses, onde ocorre a quebra do prazo de permanência e cobrança da multa proporcional ao benefício concedido e ao tempo restante de permanência.

# 4. OBRIGAÇÃO DE PERMANÊNCIA:

4.1 O cliente que aderir a esta Oferta deverá assinar e aceitar também os termos do Contrato de Permanência, e deverá cumprir o prazo de permanência de 12 meses no plano contratado no momento da adesão à Oferta.

4.1.1 Caso o cliente faça cancelamento voluntário, ou seja, cancelado por inadimplência, faça a migração para ofertas não elegíveis ou para planos inferiores, durante o prazo de permanência, estará sujeito ao pagamento de multa tanto do serviço quanto do aparelho, conforme previsto no Contrato de Permanência.



- 4.1.2 Caso o cliente faça migração para planos superiores elegíveis a essa Oferta durante o prazo de permanência o cliente permanece com desconto e fidelização de origem.
- 4.2 Em caso de não cumprimento do prazo de permanência, conforme descrito no item 4.1.1, o cliente estará sujeito ao pagamento de multa proporcional ao fim do prazo de permanência, ao valor do benefício concedido do plano e do aparelho, conforme tabelas dispostas no Contrato de Permanência, e a seguir, que serão cobradas através de fatura TIM emitida para o cliente:
  - 4.2.1 Tabela de multas do plano TIM Controle Smart 4.0:

Valor Multa								
Valor do Beneficio / ano	R\$	240,00						
Multa (Total)	R\$	228,00						
Multa para cancelamento no 1º mês	R\$	228,00						
Multa para cancelamento no 2º mês	R\$	209,00						
Multa para cancelamento no 3º mês	R\$	190,00						
Multa para cancelamento no 4º mês	R\$	171,00						
Multa para cancelamento no 5º mês	R\$	152,00						
Multa para cancelamento no 6º mês	R\$	133,00						
Multa para cancelamento no 7º mês	R\$	114,00						
Multa para cancelamento no 8º mês	R\$	95,00						
Multa para cancelamento no 9º mês	R\$	76,00						
Multa para cancelamento no 10º mês	R\$	57,00						
Multa para cancelamento no 11º mês	R\$	38,00						
Multa para cancelamento no 12º mês	R\$	19,00						
Multa para cancelamento no 13º mês	R\$	-						
Valor do Beneficio / mês	R\$	20,00						

# 4.2.2 Tabela de multas\* do aparelho:

### Valores da Multa em caso de rescisão de contrato referente ao benefício no valor do Aparelho ou Acessório Controle

Benefício	Multa	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	13º mês
R\$50,0	R\$50,0	R\$0,0	R\$45,83	R\$41,67	R\$37,50	R\$33,33	R\$29,17	R\$25,0	R\$20,83	R\$16,67	R\$12,50	R\$8,33	R\$4,17	-
R\$100,0	R\$100,0	R\$100,0	R\$91,67	R\$83,33	R\$75,0	R\$66,67	R\$58,33	R\$50,0	R\$41,67	R\$33,33	R\$25,0	R\$16,67	R\$8,33	-
R\$150,0	R\$150,0	R\$150,0	R\$137,50	R\$125,0	R\$112,50	R\$100,0	R\$87,50	R\$75,0	R\$62,50	R\$50,0	R\$37,50	R\$25,0	R\$12,50	-
R\$200,0	R\$200,0	R\$200,0	R\$183,33	R\$166,67	R\$150,0	R\$133,33	R\$116,67	R\$100,0	R\$83,33	R\$66,67	R\$50,0	R\$33,33	R\$16,67	-
R\$250,0	R\$250,0	R\$250,0	R\$229,17	R\$208,33	R\$187,50	R\$166,67	R\$145,83	R\$125,0	R\$104,17	R\$88,33	R\$62,50	R\$41,67	R\$20,83	-
R\$300,0	R\$300,0	R\$300,0	R\$275,0	R\$250,0	R\$225,0	R\$200,0	R\$275,0	R\$150,0	R\$125,0	R\$100,0	R\$75,0	R\$50,0	R\$25,0	-
R\$350,0	R\$350,0	R\$350,0	R\$320,83	R\$291,67	R\$265,50	R\$233,33	R\$204,17	R\$175,0	R\$145,83	R\$116,67	R\$87,50	R\$58,33	R\$29,17	-
R\$400,0	R\$400,0	R\$400,0	R\$366,67	R\$333,33	R\$300,0	R\$366,67	R\$233,33	R\$200,0	R\$166,67	R\$133,33	R\$100,0	R\$66,67	R\$33,33	-
R\$450,0	R\$450,0	R\$450,0	R\$412,50	R\$375,0	R\$337,50	R\$300,0	R\$262,50	R\$225,0	R\$187,50	R\$150,0	R\$112,50	R\$75,0	R\$37,50	-
R\$500,0	R\$500,0	R\$500,0	R\$458,33	R\$416,67	R\$375,0	R\$333,33	R\$291,67	R\$250,0	R\$208,33	R\$166,67	R\$125,0	R\$83,33	R\$41,67	-
R\$550,0	R\$550,0	R\$550,0	R\$504,17	R\$458,33	R\$412,50	R\$466,67	R\$320,83	R\$275,0	R\$229,17	R\$183,33	R\$137,50	R\$91,67	R\$45,83	-
R\$600,0	R\$600,0	R\$600,0	R\$550,0	R\$500,0	R\$450,0	R\$400,0	R\$350,0	R\$300,0	R\$250,0	R\$200,0	R\$150,0	R\$100,0	R\$50,0	-
R\$650,0	R\$650,0	R\$650,0	R\$595,83	R\$541,67	R\$487,50	R\$433,33	R\$379,17	R\$325,0	R\$270,83	R\$216,67	R\$162,50	R\$108,33	R\$54,17	-

<sup>\*</sup>Tabela contendo exemplos de descontos e as respectivas multas por quebra de permanência.



- 4.2.2.1 A grande variedade de possíveis valores de descontos em aparelhos, impossibilita a construção de uma tabela que cubra todos os possíveis descontos concedidos. A tabela acima demonstra alguns valores de desconto e suas respectivas multas de acordo com o período de quebra de permanência. Caso o valor exato do desconto recebido pelo Cliente não conste nesta tabela, o mesmo poderá obter a informação exata sobre o valor de sua multa em qualquer Loja TIM (Própria ou Revendas) ou no autoatendimento TIM através do \*144.
- 4.3 Em caso de inadimplência, durante o período em que o cliente estiver inadimplente, o cliente deixará de receber o desconto concedido. Quando ocorrer a regularização, o desconto voltará a ser concedido até o final do período de vigência e, no período em que o cliente ficar inadimplente o prazo de permanência permanecerá suspenso, reiniciando a contagem após a regularização dos pagamentos.

### 5. ADESÃO:

5.1 O cliente que cumprir os critérios de elegibilidade poderá fazer a adesão à Oferta em qualquer Loja TIM, Revendas ou Loja TIM Online, até 31/03/2023.

### 6. CANCELAMENTO:

6.1 Os descontos estão diretamente ligados a permanência no plano contratado no momento de adesão pelo período de 12 meses. Ou seja, caso o cliente faça qualquer alteração no plano contratado, ou ainda cancelamento voluntário, ou seja, cancelado por inadimplência, perderá o desconto e estará sujeito ao pagamento de multa.

### 7. REGRAS GERAIS:

- 7.1 O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído a qualquer tempo, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da Promoção mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.
- 7.2 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a TIM se reserva o direito de suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Oferta.
- 7.3 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Oferta, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Oferta.
- 7.4 A TIM se reserva o direito de cancelar a presente Oferta e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido da Oferta concedida.
- 7.4.1 Para efeitos dessa Oferta, considera-se uso indevido utilizações da presente Oferta para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como prejudicar membros da comunidade, obter acesso e informações de terceiros.
  - 7.4.2 Para os casos em que for constatada qualquer violação às regras dispostas neste Regulamento, a TIM poderá a seu exclusivo critério suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a presente Oferta.

Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue \*144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficientes auditivos e de fala, ligue para 0800 741 2580 via telefone com TDD.