

CONTROLE WHATSAPP

VISÃO GERAL:

O plano Controle Whatsapp inclui os benefícios de 500MB de internet por mês; 100 MB por dia para envio e recebimento de mensagens de texto, áudio, foto e vídeo por Whatsapp o mês inteiro; envio de torpedos para qualquer operadora do Brasil e R\$10 em créditos para usar como quiser, inclusive para fazer ligações de TIM para TIM pagando um valor fixo por dia que usar. Tudo isso por um valor fixo de R\$39,90/mês, na fatura. Não há cobrança de multa por cancelamento.

MECÂNICA RESUMIDA

Com o Controle Whatsapp, por R\$39,90/mês, o Cliente tem os seguintes benefícios:

- (1) 100 MB diários para envio e recebimento de mensagens via WhatsApp sem descontar da franquia de dados
- (2) 500MB de internet;
- (3) Torpedos sem restrição para qualquer operadora do Brasil
- (4) R\$10 em créditos para usar como quiser.

PREÇOS E DETALHES DOS BENEFÍCIOS DA OFERTA

Valor do Serviço: R\$39,90/mensal.

(1) WHATSAPP

Todos os clientes que aderirem a esta oferta a partir de 21/07/2015 terão 100MB por dia para enviar e receber mensagens de texto, áudio, vídeo e foto dentro do aplicativo WhatsApp. Dentro do aplicativo o Cliente poderá enviar mensagens de texto, mensagens de voz gravadas e arquivos sem desconto da franquia de dados da oferta (500MB), desde que não exceda a utilização dos 100MB diários. O excedente à utilização de 100MB diários será descontado da franquia de dados. O volume de dados diário é válido para utilização exclusivamente do aplicativo WhatsApp e durante o dia em que foi disponibilizado, portanto, caso haja dados remanescentes, estes não serão acumulados para o dia seguinte. O benefício do WhatsApp se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo e, portanto, não inclui chamadas de VoIP realizadas e/ou recebidas no aplicativo. A utilização da funcionalidade VoIP irá implicar em desconto dos dados processados na franquia disponível, caso haja. Da mesma forma, qualquer utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto na franquia de dados que o cliente tiver ativa.

(2) 500MB DE INTERNET

O cliente terá mensalmente um pacote de 500MB de internet para utilização dentro do seu ciclo de cobrança. Caso o cliente não utilize todo o pacote durante este período, o volume de dados remanescentes não será acumulado para o mês seguinte. A velocidade de navegação na internet dentro do pacote de 500MB é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia além de estar em um local com cobertura 4G. Após o término da franquia mensal, o cliente terá a conexão de dados bloqueada, exceto para uso do aplicativo Whatsapp, onde a conexão permanecerá liberada dentro do limite de 100MB diários. O cliente será avisado através de SMS ao atingir 80% da franquia de dados. No momento em que o cliente consumir 100% do seu pacote de dados, ele receberá um SMS com esta informação e um link para o Portal TIM, onde caso queira continuar navegando poderá escolher entre as opções detalhadas abaixo:

Opção 1: O Cliente poderá contratar mais 300MB por R\$14,90 (quatorze reais e noventa centavos) para utilização até o final do seu ciclo de cobrança, quando os seus benefícios serão renovados. Caso o Cliente consuma 100% da franquia adicional de 300MB a conexão de dados voltará a ser bloqueada. Os Clientes que optarem pelo pagamento via fatura poderão recontratar mais 300MB apenas uma vez por ciclo de cobrança.

Opção 2: O cliente também terá a opção de ativar uma mecânica diária para utilização de dados até o final do seu ciclo de cobrança, quando os seus benefícios serão renovados. Com essa opção o Cliente será cobrado em R\$0,99 por dia em que acessar a internet. Caso o Cliente não utilize o serviço, não haverá cobrança. Para isso, é preciso ter créditos de franquia ou de recargas adicionais válidos. O limite de utilização diária é de 50MB. Caso o Cliente escolha esta opção, a mecânica ficará ativa apenas até a data da renovação dos benefícios da oferta, quando será disponibilizado um novo pacote de 500MB. Ao atingir 100% da franquia diária promocional de 50MB, o Cliente será notificado via SMS e terá a opção de acessar o Portal TIM e contratar mais 50MB para aquele mesmo dia por mais R\$0,99. Do contrário, terá o acesso a internet novamente bloqueado. Não há limites de contratações de pacotes adicionais diários de 50MB.



(3) TORPEDOS ILIMITADOS

O envio de **torpedos** é sem restrição para qualquer operadora do Brasil.

(4) R\$10 EM CRÉDITOS

Os R\$10 (dez reais) em créditos serão disponibilizados mensalmente na data de renovação dos benefícios e tendo validade de 30 dias a partir desta data. O Cliente poderá efetuar recargas em qualquer ponto de vendas TIM, para continuar utilizando os serviços.

Todos os preços são válidos para utilização dentro da rede TIM, quando o Cliente estiver adimplente.

TIM - TIM	TIM – OUTRAS	TIM – OUTRAS	TIM – OUTRAS	Roaming Nacional
(local e LD)	(móveis/ local)	(fixos/ local)	(LD)	
R\$0,75/dia que usar*	R\$1,30/min	R\$0,70/ chamada*	R\$2,23/min	R\$1,79/evento

^{*}Para o Estado do RS e SP (DDDs 14, 15, 16, 17, 18 e 19) a tarifa de ligações de TIM para TIM locais e longa distância nacional com o CSP 41 é de R\$0,50/dia. *Para o Estado do RS a tarifa de ligações de TIM para números fixoslocais será de R\$0,75/dia.

Em caso de inadimplência os benefícios do plano CONTROLE WHATSAPP assim como a franquia de créditos concedida em reais ficarão suspensos até que seja aprovado o pagamento pela administradora do cartão de crédito. Neste período, a utilização dos serviços de internet e torpedos serão tarifados de acordo com os valores abaixo:

50MB	Torpedos sem restrição	
R\$0,99/dia que usar		

SERVIÇO OPCIONAL: TIM-TIM ILIMITADO

Com o serviço TIM-TIM sem restrição, por R\$12/mês o cliente poderá falar sem restrição para qualquer TIM do Brasil em chamadas locais e longa distância nacional utilizando o CSP 41.

*As ligações para Portais de Voz não estão incluídas no benefício, mesmo que o número de origem seja TIM.

COBRANÇA

No momento da ativação da oferta o cliente realizará o pagamento mensal da oferta via fatura.

VIGÊNCIA

A Oferta Controle Whatsapp é válida para adesões até 14/04/2016, podendo ser prorrogada, caso não haja publicação em contrário por parte da TIM.

Habilitação do Serviço - A habilitação da Oferta e de seus benefícios poderá ocorrer em até 72h a partir do momento da contratação.

Este documento é válido para adesões realizadas no DF e nos seguintes Estados: AC, AL, AM, AP, BA, CE, ES, GO, MA, MG, MS, MT, PA, PB, PE, PI, PR, RJ, RN, RO, RR, SC, SE, SP (exceto DDDs 14,15,16,17,18 e 19) e TO.

Para mais informações, consulte o regulamento completo desta oferta e de todas as possíveis ofertas citadas neste documento, no site tim.com.br