REGULAMENTO “CONTROLE WHATSAPP EXPRESS”

Controle Whatsapp é uma Oferta do Plano Pós-Pago Alternativo de Serviço "Controle Web" (082/PÓS/SMP - TIM Celular Região I, 077/PÓS/SMP - TIM Celular Região II, 077/PÓS/SMP - TIM Celular Região III). Esta é uma oferta da TIM Celular S.A., prestadora do SMP em conjunto com a TIM Celular S.A., prestadora do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional.
Este regulamento é válido para adesões até 14/04/2016.

Para participar desta Oferta o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui descritas.

1. PERÍODO DE ADESÃO À OFERTA

O período de adesão à Oferta “CONTROLE WHATSAPP” teve início em 25/11/2014 e foi encerrado em 14/04/2016.

2. ELEGIBILIDADE

Esta Oferta é destinada somente a pessoas físicas em todo o Brasil, que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

3. ABRANGÊNCIA

Esta promoção tem abrangência Nacional, sendo este regulamento válido para o Distrito Federal e os seguintes estados: AC, AL, AM, AP, BA, CE, ES, GO, MA, MG, MS, MT, PA, PB, PE, PI, PR, RJ, RN, RO, RR, SC, SE, SP (exceto DDDs 14,15,16,17,18 e 19) e TO.

4. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA:

Esta oferta tem valor fixo mensal de (R$39,90), sendo uma parte dos créditos (R$28,90), corresponde à franquia* mensal, através da qual o Cliente terá direito, sem custo adicional, aos benefícios listados abaixo e detalhados no item 5 deste regulamento.

- Mensagens no Whatsapp
- Torpedos para operadoras SMP e SME com perfil de assinante pessoa física de todo Brasil, sem restrição
- 500MB de internet dentro do ciclo de cobrança

4.1 Será cobrado o valor fixo mensal de (R$39,90*), sendo uma parte dos créditos corresponde à assinatura mensal, através da qual o Cliente terá direito, sem custo adicional, aos benefícios listados acima e detalhados no item 5 deste regulamento e R$9,90 corresponde a Assinatura sem franquia.

4.2 Ainda dentro do valor mensal fixo cobrado, o restante do saldo em Reais (R$10) será destinado a ligações e outros tipos de serviços. Mesmo após o término deste saldo em Reais (R$) o Cliente continuará usufruindo os benefícios listados no item 4.1 deste regulamento, desde que adimplente.

5. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DOS BENEFÍCIOS:

5.1 Benefício de Mensagens no Whatsapp:
Todos os clientes que aderiram a esta oferta a partir de 21/07/2015 terão 100MB por dia para enviar e receber mensagens de texto, áudio, vídeo e foto dentro do aplicativo WhatsApp.

5.1.1 Dentro do aplicativo o Cliente poderá enviar mensagens de texto, mensagens de voz gravadas e arquivos sem desconto da franquia de dados da oferta (500MB), desde que não exceda a utilização dos 100MB diários. O volume de dados diário é válido para utilização exclusivamente do aplicativo WhatsApp e durante o dia em que foi disponibilizado, portanto, caso haja dados remanescentes, estes não serão acumulados para o dia seguinte. O uso superior a 100MB por dia no aplicativo será descontado da franquia de dados
5.1.2 O benefício do WhatsApp se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo e, portanto, não inclui chamadas de VoIP realizadas e/ou recebidas no aplicativo. A utilização da funcionalidade VoIP irá implicar em desconto dos dados processados na franquia disponível, caso haja.
5.1.3. Da mesma forma, qualquer utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto na franquia de dados que o cliente tiver ativa.

5.2 O Cliente poderá enviar torpedos para qualquer operadora SMP e operadoras SME com perfil assinante pessoa física*. Os Torpedos para as demais operadoras SME serão cobrados dos créditos, de forma avulsa, pelo preço de R$0,10(dez centavos) por torpedo enviado.
O benefício de SMS nesta oferta é válido em roaming nacional. Porém, o benefício não é válido para envio de torpedos em roaming internacional. Caso o Cliente utilize torpedos no exterior, o mesmo será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br.

5.3 O Cliente terá mensalmente um **pacote de 500MB** de internet para utilização dentro do seu ciclo de cobrança. Caso o Cliente não utilize todo o pacote durante este período, o volume de dados remanescentes não será acumulado para o mês seguinte. Após o término da franquia mensal, o Cliente terá a conexão de dados bloqueada, exceto para troca de mensagens no aplicativo Whatsapp, onde a conexão permanecerá liberada no período promocional. O Cliente será avisado através de SMS ao atingir 80% da franquia de dados. No momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de dados, o Cliente receberá um SMS com esta informação e um link para o Portal TIM, onde caso queira continuar navegando poderá escolher entre as opções detalhadas abaixo:

5.3.1 O Cliente poderá contratar mais 300MB por R$14,90 (quatorze reais e noventa centavos) para utilização até o final do seu ciclo de cobrança, quando os seus benefícios serão renovados. Caso o Cliente consuma 100% da franquia adicional de 300MB a conexão de dados voltará a ser bloqueada. Os Clientes que optarem pelo pagamento da oferta CONTROLE WHATSAPP via cartão de crédito poderão contratar mais 300MB até 3 (três) vezes por ciclo de cobrança, desde que o lançamento do valor do pacote seja autorizado pela administradora do cartão de crédito.

5.3.2 O cliente também terá a opção de ativar uma mecânica diária para utilização de dados até o final do seu ciclo de cobrança, quando os seus benefícios serão renovados. Com essa opção o Cliente será cobrado em R$0,99 por dia em que acessar a internet. Caso o Cliente não utilize o serviço, não haverá cobrança. Para isso, é preciso ter créditos de franquia ou de recargas adicionais válidos. O limite de utilização diária é de 50MB. Caso o Cliente escolha esta opção, a mecânica ficará ativa apenas até a data da renovação dos benefícios da oferta, quando será disponibilizado um novo pacote de 500MB. Ao atingir 100% da franquia diária de 50MB, o Cliente será notificado via SMS e terá a opção de acessar o Portal TIM e contratar mais 50MB para aquele mesmo dia por mais R$0,99. Do contrário, terá o acesso a internet novamente bloqueado. Não há limites de contratações de pacotes adicionais diários de 50MB.

5.4 A velocidade de navegação na internet dentro do pacote de 500MB é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload.. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia além de estar em um local com cobertura 4G.

5.5 Os R$10 (dez reais) em créditos serão disponibilizados mensalmente na data de renovação dos benefícios e terão validade de 30 dias a partir desta data. Os serviços listados nos itens de 5.5.1 até 5.5.10 serão descontados dos créditos de franquia ou recargas adicionais:

5.5.1 Chamadas locais e de longa distância nacional realizadas para números móveis TIM;
5.5.2 Chamadas locais e de longa distância nacional realizadas para números móveis de outras operadoras;
5.5.3 Chamadas locais e de longa distância nacional realizadas para números fixos;
5.5.4 Chamadas recebidas em Roaming Nacional;
5.5.5 Chamadas recebidas a cobrar, mesmo que originadas de números TIM ;
5.5.6 Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900;
5.5.7 Ligações para números especiais tri e quadridígitos;
5.5.8 Serviços adicionais como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz; etc
5.5.9 Pacotes Adicionais de 50MB diários
5.5.10 Utilização de serviços em roaming internacional, caso o serviço tenha sido solicitado pelo Cliente.

5.6 Caso o Cliente queira, além dos benefícios incluídos na oferta CONTROLE WHATSAPP (apresentados no item 4 e detalhados no item 5), ter o benefício de falar sem restrição para números TIM , terá a opção de contratar o serviço TIM-TIM sem restrição, por mais R$16 (dezesseis reais) por mês. Promocionalmente até 20/01/2017, o serviço estará disponível para adesões por R$12 (doze reais) por mês. Com o benefício o Cliente poderá falar sem restrição para qualquer TIM do Brasil em chamadas locais e longa distância nacional utilizando o CSP 41. As ligações para Portais de Voz não estão incluídas no benefício, mesmo que o número de destino seja TIM. Caso o Cliente contrate o serviço, o valor da mensalidade do mesmo passará a ser cobrado mensalmente.

5.7 Clientes com pagamento via Cartão de crédito terão promocionalmente o benefício TIM Protect Backup com armazenamento de até 5GB incluso no plano, sem custo adicional. Dentro do valor mensal fixo em Reais cobrado, uma parte dos créditos (**R$3,90**) será destinada ao serviço TIM Protect Backup com armazenamento de até 5GB. Este serviço permite o armazenamento e gerenciamento de informações pessoais e dados Multimídia como calendário, foto(s), vídeo(s), música(s) e arquivo(s) ou documento(s), sem custo adicional. O tráfego de dados necessário para a utilização do do TIM Protect Backup não gera cobrança adicional de dados, pois está abarcado no pacote já associado ao plano.

5.8 Os Clientes que já tinham o serviço TIM Protect Backup com armazenamento de até 5GB ativo deixarão de ser tarifados pelo mesmo a partir de 20/10/2015. Promocionalmente, o Cliente terá direito, sem custo adicional a utilização dos serviços TIM Protect Backup com armazenamento de 10GB, 30GB e 100GB. Clientes que já têm este serviço deixarão de ser tarifados durante o período promocional. Após este período, os clientes que tiverem o serviço TIM Protect Backup com armazenamento de 10GB, 30GB ou 100GB passarão a ser tarifados pelos serviços. Para mais informações sobre o serviço TIM Protect Backup acesse www.tim.com.br/TIMPROTECT .

5.9 Os benefícios listados no item 4.1 deste regulamento serão concedidos mensalmente para utilização em até 30 dias. Caso o Cliente realize migração ou cancelamento da Oferta dentro destes 30 dias para utilização do benefício, perderá todos os benefícios, inclusive os créditos de franquia remanescentes, caso haja.

5.10 O serviço de Conferência está disponível para Clientes da oferta CONTROLE WHATSAPP.

6 PREÇOS:

6.1 Todos os preços expressos neste item são válidos para utilização dentro da rede da TIM, caso o Cliente esteja adimplente.

Item	Valor (R$)	Mecânica de tarifação
Valor Mensal*	**39,90**	**mensal**
Ligações de TIM para TIM locais e de longa distância nacional com o CSP 41	0,75	por dia que utilizar
Ligações de TIM para números fixos locais	0,70	por chamada
Ligações locais de TIM para números móveis de outras operadoras	1,30	por minuto

*O valor total da Oferta Controle WhatsAPP é composto por uma Assinatura sem franquia no valor de R$ 9,90 e demais benefícios e/ou franquias de voz nos termos deste Regulamento.

.

6.2 A Oferta CONTROLE WHATSAPP é uma oferta do plano Controle Web, portanto, ao aderir à Oferta o usuário se sujeita à cobrança dos valores promocionais (com tributos). Após este período, o valor da mensalidade passará a ser R$39,90, e o preço para ligações de TIM para TIM, locais e de longa distância nacional com o CSP 41, será de R$0,99 por dia de utilização. O prazo de vigência dos preços promocionais poderá ser prorrogado, a exclusivo critério da TIM.

7 PAGAMENTO

No momento da ativação da oferta o Cliente realizará o pagamento mensal da oferta via cartão de crédito.

O valor da assinatura sem franquia incluída corresponde ao valor a ser cobrado do Cliente desta oferta com periodicidade mensal para ter ao seu dispor o SMP sob as condições previstas nesta oferta sem contemplar benefícios como minutos, SMS e internet.

7.1 A franquia da promoção CONTROLE WHATSAPP será lançada obrigatoriamente e mensalmente na fatura do cartão de crédito.

7.2 O lançamento no cartão de crédito garante ao CLIENTE os benefícios da oferta CONTROLE WHATSAPP durante 1 mês, sendo renovado mensalmente a cada novo lançamento.

7.3 A data da primeira cobrança após a ativação da oferta varia de acordo com a data de vencimento da fatura do cartão de crédito do Cliente, desta forma, a cobrança da franquia mensal no cartão de crédito poderá ocorrer em até 40 (quarenta) dias após a data da ativação do plano.

7.4 No momento do cadastramento do cartão de crédito, a TIM realizará um lançamento da franquia escolhida pelo CLIENTE. Caso exista qualquer tipo de restrição para o primeiro lançamento da franquia no cartão de crédito:

- Os benefícios da promoção CONTROLE WHATSAPP não ficarão disponíveis, assim como a franquia de créditos em reais não será concedida;
- O CLIENTE deverá entrar em contato com a administradora do cartão de crédito para, após resolver o problema, tentar novamente o primeiro lançamento, ou;
- O CLIENTE poderá informar outro cartão de crédito para efetuar o 1º lançamento.

7.5 Para os lançamentos futuros, 5 (cinco) dias antes da data de vencimento da oferta será feita uma reserva de crédito no cartão , evitando que por qualquer restrição o CLIENTE deixe de receber o benefício do plano/oferta no mês seguinte. Caso exista restrição para algum lançamento futuro:

- Os benefícios do plano/oferta CONTROLE WHATSAPP assim como a franquia de créditos concedida em reais ficarão suspensos até que seja aprovado o pagamento pela administradora do cartão de crédito,
- O CLIENTE não ficará elegível aos benefícios do plano/oferta mesmo que realize recarga avulsa em que o somatório seja igual ou maior que a franquia do plano.
- A TIM tentará lançar no cartão de crédito a franquia contratada pelo CLIENTE durante os 60 dias subsequentes à data de vencimento do plano/oferta. Caso seja bem sucedida, essa será a nova data de vencimento da oferta, respeitando assim os itens 7.1.1 até 7.1.3.
- Enquanto a TIM não conseguir fazer o lançamento da franquia no cartão de crédito do Cliente, o mesmo poderá continuar usando o serviço móvel caso tenha saldo ou faça recarga avulsa. Porém, como os benefícios da oferta serão suspensos, a utilização de internet e o envio de torpedos passarão a ser tarifados em R$1,29 por dia de utilização dos dois serviços. O limite de utilização diária de internet é de 50MB e os torpedos qualquer operadora SMP e operadoras SME com perfil assinante pessoa física* é sem restrição conforme item 5.2. Após 60 dias, a partir do momento em que o cliente ficou inadimplente, caso o pagamento não seja aprovado pelo cartão de crédito, o plano será migrado automaticamente para o plano Infinity Pré. Se o CLIENTE desejar aderir novamente à promoção, o poderá fazer conforme o item 6.
- Caso o Cliente tenha saldo em reais (R$) remanescente, os mesmos serão mantidos na linha do Cliente após a migração.

7.6 O CLIENTE concorda em não receber fisicamente a fatura detalhada de serviços do CONTROLE WHATSAPP, estando a mesma disponível na área exclusiva no site www.tim.com.br. O CLIENTE também poderá solicitar, sob demanda, cópia desta fatura por meio eletrônico ou ainda relatório detalhado de chamadas de acordo com a regulamentação vigente. Basta entrar em contato com atendimento TIM.

7.7 Somente são permitidas 2 (dois) ativações no plano CONTROLE WHATSAPP para 1 (um) cartão de crédito por pessoa física.

7.8 Será necessário realizar análise do crédito caso o CLIENTE resolva retirar o cartão de crédito como meio de pagamento, mantendo a linha móvel no plano CONTROLE WHATSAPP ou para qualquer plano com cobrança via fatura.

7.9 Valor da assinatura sem franquia.

7.9.1 O valor da assinatura sem franquia incluída corresponde ao valor a ser cobrado do Cliente desta oferta com periodicidade mensal para ter ao seu dispor o SMP sob as condições previstas nesta oferta sem contemplar benefícios como minutos, SMS e internet

8 REGRAS GERAIS

8.1 A adesão do Participante a esta Oferta implica o conhecimento e aceitação de todos os termos e condições deste Regulamento.

8.2 Os regulamentos de todos os planos e serviços mencionados neste documento encontram-se disponíveis no site www.tim.com.br

8.3 Somente são permitidas 05 (cinco) ativações por pessoa física.

8.4 Será vedada a contratação de pacotes e/ou promoções que concedam benefícios similares aos benefícios SMS/MMS e internet concedidos nesta Oferta.

8.5 As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado nas ofertas dos mesmos. Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização.

8.6 Os benefícios dessa Oferta não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

8.7 A oferta CONTROLE WHATSAPP deve ser usada unicamente para fins de comunicação pessoal e individual.

8.8 Os Clientes perderão definitivamente a Oferta nos casos de cancelamento do plano, migração para qualquer outro plano de serviço ou troca de titularidade ou da área de registro fora do período de validade da oferta.

8.9 A TIM poderá suspender os serviços por suspeita de fraude, decorrente, dentre outras práticas, da reoriginação e o redirecionamento de chamadas (by-pass). Na caracterização de tal conduta fraudulenta, a TIM poderá realizar o bloqueio ou suspensão do acesso móvel quando constatados, dentre outros, os seguintes elementos (sem prejuízo de outros que forem verificados pela empresa como indício de irregularidade na fruição do serviço):

8.9.1 Comercialização de minutos/serviços.
8.9.2 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box, equipamentos similares e outras práticas.
8.9.3 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em cerca de 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês, desde que associado a outro evento mencionado nesta cláusula.
8.9.4 Uso em chamadas originadas de voz locais ou longa distância superior a 10.000 (dez mil) minutos por mês. A constatação do uso de tal volume de minutos, isoladamente, não será utilizada como fundamento para a suspensão do serviço, senão quando combinada com a verificação de outros elementos de fraude. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o Cliente participante da oferta.

8.10 Para os casos em que for constatada qualquer violação às regras dispostas neste Regulamento, a TIM poderá, a seu exclusivo critério, suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a oferta CONTROLE WHATSAPP.

Este regulamento está disponível no site www.tim.com.br. Para mais informações ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficientes auditivos e de fala, liguem para o 0800 741 2580 via telefone fixo com TDD.