



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Express 5.1

VIGÊNCIA DA OFERTA

31/12/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

31/12/23

Veja os benefícios da sua Oferta

Para você falar e ficar mais conectado

ABRANGÊNCIA NACIONAL

PÓS PAGO

PESSOAS FÍSICAS

Ligações

BENEFÍCIO PROMOCIONAL

Ilimitadas

Ligações locais e de longa distância nacional, usando o código 41, originadas para números de todas as operadoras sem restrição de minutos. Após o período promocional, o Cliente terá 1000 minutos.

[VEJA MAIS NA PG. 3 →](#)

SMS

Ilimitados

Envios sem restrição de quantidade para todas as operadoras.

[VEJA MAIS NA PG. 3 →](#)

Internet

BENEFÍCIO PROMOCIONAL

Do Plano

Pacote mensal de Internet, variando de acordo com o plano contratado.

[VEJA MAIS NA PG. 3 →](#)

Roaming Internacional

BENEFÍCIO PROMOCIONAL

Passport TIM Club Américas

Pacote de Internet para uso em Roaming Internacional em países das Américas. Disponível nos planos TIM Black Express 5.1.

[VEJA MAIS NA PG. 5 →](#)

Consulte o consumo dos benefícios da sua Oferta como Internet, Ligação e SMS, além de outras funcionalidades através do App MEU TIM. Faça o download do aplicativo através do QR Code ao lado.

Para curtir com a galera

WhatsApp

Utilize para troca de mensagens: textos, áudios, vídeos e fotos.

[VEJA MAIS NA PG. 5 →](#)

Redes Sociais

Navegue pelos aplicativos: Facebook, Instagram e X.

[VEJA MAIS NA PG. 5 →](#)

TIM Segurança Digital

Serviço de proteção para o smartphone.

[VEJA MAIS NA PG. 6 →](#)

A adesão à Oferta TIM Black Express 5.0 está limitada a três acessos pós-pagos por CPF.

Aya Books

Receba todo mês, um livro para ler quando e onde quiser.

[VEJA MAIS NA PG. 6 →](#)

Bancah Premium+ Jornais

Versão ilimitada com acesso a todos os conteúdos de revista (345 títulos) e Jornis (20 títulos)

[VEJA MAIS NA PG. 6 →](#)

TIM music by Deezer

Ouçá mais de 73 milhões de músicas sem descontar do seu pacote de internet.

[VEJA MAIS NA PG. 7 →](#)

Após o término do período promocional, os valores promocionais ofertados poderão ser revistos, mediante comunicação prévia com 30 dias de antecedência.

TIM Black A Express 5.1

Valor da Oferta
R\$ 209,99 /mês

Valor promocional
R\$ 109,99/mês

@ 17GB DE INTERNET

TIM Black B Express 5.1

Valor da Oferta
R\$ 224,99 /mês

Valor promocional
R\$ 134,99/mês

@ 22GB DE INTERNET

TIM Black C Express 5.1

Valor da Oferta
R\$ 249,99 /mês

Valor promocional
R\$ 149,99/mês

@ 27GB DE INTERNET

Os valores da Oferta vigentes poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 meses, a contar do início da sua comercialização ou do último reajuste. A data base para reajuste do valor da Oferta é 11/2022



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Express 5.1

VIGÊNCIA DA OFERTA

31/12/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

31/12/23

SEÇÃO 1

Regras Gerais

Ativação

Esta Oferta estará ativa a partir da data de assinatura do termo de adesão.

DATA LIMITE PARA ADEÇÃO A OFERTA

31/12/23

Outras promoções

A Oferta TIM Black Express 5.0 não é cumulativa com demais promoções vigentes, exceto para aquelas que disponham o contrário em seus regulamentos.



A TIM poderá descontinuar a Oferta mediante comunicação, indicando outra Oferta para migração do Cliente, conforme regulamentação e seu Contrato de Prestação de Serviço.

Migração de Oferta

Caso possua outros descontos e/ou benefícios de Ofertas anteriores, os mesmos serão descontinuados ao realizar a migração para esta Oferta.



Esta Oferta é destinada para fins pessoais e individuais. É vedado qualquer tipo de uso comercial dos serviços inclusos na Oferta. A TIM se reserva o direito de cancelar esta Oferta em caso de uso indevido.

Pagamento

A TIM fará uma reserva de crédito 5 dias antes do vencimento da Oferta. Caso não seja possível efetuar o lançamento no cartão de crédito a TIM tentará efetuar a cobrança da franquia por até 60 dias subsequentes a data de vencimento da Oferta. Caso seja bem-sucedida, essa será a nova data de vencimento da Oferta. Após 60 dias da adesão da Oferta, caso o pagamento não seja aprovado pelo cartão de crédito, o Cliente será migrado automaticamente para a Oferta do Pré-Pago.



O valor da Oferta TIM Black Express 5.1 será lançado e renovado mensalmente na sua fatura do cartão de crédito. O primeiro lançamento poderá ocorrer em até 40 dias após a ativação do plano, dependendo do vencimento da fatura do seu cartão de crédito.

Você poderá contratar até 3 vezes por ciclo, a qualquer momento, o crédito TIM Pós Express 5.0 no valor de R\$ 25,00 que poderá ser utilizado para aquisição de pacotes adicionais de internet, e outros serviços não contemplados nesta Oferta. Este crédito não possui validade e ficará disponível enquanto o plano estiver ativo. As contratações são avulsas e não se renovam a cada ciclo.

Em caso de impossibilidade de cobrança, é de sua responsabilidade garantir o pagamento da franquia, indicando outro cartão ou verificando a solução com sua operadora de crédito. A impossibilidade de renovação implica na suspensão dos benefícios da Oferta e cobrança de R\$ 0,25/minuto para ligações para qualquer operadora do Brasil em chamadas locais e de longa distância nacional com o 41, que será descontado do saldo do Crédito TIM Pós Express 5.1.

Violação às regras

Assim que for constatada uma violação às regras dispostas ao lado, a TIM poderá suspender e cancelar a Oferta, cabendo tarifação dos serviços e benefícios de forma não promocional utilizando as tarifas vigentes.

Qualquer ato que prejudique o funcionamento da Rede TIM, outros clientes ou, desrespeite a legislação.

Uso estático (sem mobilidade) em mais de 60% do tráfego e/ou em aparelhos que não sejam um celular/ smartphone.

Envio de mensagem, conteúdos comerciais, SPAM e/ou utilização de automatização de mensagens ou quaisquer outros plug-ins relacionados à automação do WhatsApp.

Excesso de destinos por dia, ligações simultâneas ou regulares para mesmo destino e recebimento de ligações 33% inferior ao volume originado por mês.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Express 5.1

VIGÊNCIA DA OFERTA

31/12/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

31/12/23

SEÇÃO 2

Pacote de minutos **Seu pacote**

Em caráter promocional, os Clientes desta oferta terão direito a chamadas locais e de longa distância nacional sem restrição de minutos utilizando o código 41 originadas para todas as operadoras.

Após o período promocional

Após o período promocional, você terá o pacote de 1000 minutos para qualquer operadora em ligações locais e longa distância nacional com o código 41.

Ligações excedentes ao pacote de 1000 minutos serão cobradas a R\$ 0,50/ min nas ligações locais e de longa distância nacional com o 41 para qualquer operadora.

Após o período promocional, você poderá contratar o pacote de minutos sem restrição para qualquer operadora em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41, de forma avulsa, pelo valor mensal de R\$29,90.

Chamadas não incluídas no benefício da oferta

Os serviços listados abaixo serão tarifados à parte conforme plano de serviço ou preços da operadora selecionada:

Demais tipos de chamadas e serviços não mencionados neste regulamento;

Chamadas recebidas a cobrar;

Utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM;

Ligações de Longa Distância Internacional, Roaming Internacional de Voz, Dados e SMS com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM;

Ligações de Longa Distância Nacional sem o código 41;

Serviços adicionais por ligação como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc., possuem custos variáveis, de acordo com o provedor da campanha ou serviço em questão.

Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900;

Ligações para números especiais com três ou quatro dígitos;

SEÇÃO 3

SMS

Você poderá enviar SMS para qualquer lugar do Brasil, dentro da rede TIM, para todas as operadoras, sem restrição de quantidade.

SEÇÃO 4

Pacote mensal de internet **Franquia de Internet**

Ao atingir 100% da franquia de internet, a conexão será bloqueada. Caso esteja adimplente, para continuar navegando, você poderá acessar o App Meu TIM e escolher entre adquirir um pacote adicional ou migrar para uma nova Oferta.



Em caráter promocional, a conexão não será bloqueada, e a velocidade será reduzida para até 64 Kbps até o início do novo ciclo de faturamento. Para continuar navegando com a velocidade máxima verifique as opções na [pg. 4](#) →



O pacote de internet é direcionado para uso a partir do aparelho celular. Para uso em outros dispositivos que se conectam a internet, ative um plano/ pacote ou Oferta específica para estas finalidades.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Express 5.1

VIGÊNCIA DA OFERTA

31/12/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

31/12/23

Pacotes adicionais de Internet

Você poderá contratar até 3 pacotes adicionais por ciclo de cobrança. Cada pacote possui validade de 30 dias, ou, até atingir 100% da franquia contratada. A navegação será em velocidade máxima de referência da rede.

500 MB R\$ 10,00

1 GB R\$ 15,00

Caso seja adquirido um pacote adicional e haja a renovação do benefício de internet, o pacote adicional será consumido de forma prioritária até o fim da franquia ou de sua validade.

Qualquer forma de utilização de internet, incluindo conexões involuntárias, será considerada utilização dos serviços de internet.

Alterações na velocidade

A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos. A velocidade pode ter oscilações e variações conforme lista ao lado.

O Cliente concorda que não está autorizada a utilização dos serviços de internet de qualquer forma, ou por qualquer meio, que venha a impactar negativamente o funcionamento da Rede de comunicação da TIM, ou que cause efeito adverso no nível do serviço prestado pela TIM aos demais Clientes. Nestes casos, a TIM poderá limitar a capacidade de envio de dados do Cliente ou suspender a oferta, com prévio aviso.

- Condições topográficas e/ou climáticas;
- Velocidade de movimento;
- Distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB);
- Número de Clientes associados à mesma Estação Rádio Base;
- Modem/aparelho usado na conexão;
- Aplicações e conteúdo dos sites que estão sendo acessados;
- Além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

Velocidade

Rede 3G

A partir de 1 Mbps

Para download

A partir de 100 Kbps

Para upload

Rede 4G

A partir de 5 Mbps

Para download

A partir de 500 Kbps

Para upload

Rede 5G

A partir de 10 Mbps

Para download

A partir de 500 Kbps

Para upload



TIM está em fase de implementação da tecnologia 5G, que fornecerá melhor experiência de conectividade à rede (download e upload).

Para navegar com velocidade 4G/5G você deverá possuir aparelho homologados para essas frequências, além de estar em local com cobertura 4G/5G. Veja a área de Cobertura no QR Code ao lado.

Para clientes TIM Black B 5.0 e C Express 5.0

Internet Acumulada

Benefício promocional de disponibilização do pacote de internet não utilizado durante o ciclo imediatamente anterior, que será acumulado no ciclo seguinte da Oferta contratada, válido para as ofertas TIM Black B e TIM Black C Express 3.0. O limite da Internet Acumulada é até a mesma quantidade do pacote de internet contratado. O saldo da Internet Acumulada poderá ser utilizado apenas no mês seguinte, e sempre será usado antes do consumo do pacote de internet contratado da linha. Após cada ciclo, o benefício é gerado novamente, com o saldo restante do pacote core do mês anterior.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Express 5.1

VIGÊNCIA DA OFERTA

31/12/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

31/12/23

SEÇÃO 5

Roaming Internacional

Benefício Promocional cujo serviço é ativado automaticamente após o pagamento da segunda mensalidade, com exceção dos clientes DDD 45, que deverão solicitar ativação através do *144. Promocionalmente, os Clientes TIM Black Express 5.1 terão o benefício do Passport TIM Club Américas.

Passport TIM Club Américas pode ser usado nos países: Argentina, Canadá, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana e Uruguai

Os pacotes de internet terão limitação diária de uso, de forma que cada oferta elegível terá o seguinte uso máximo por dia conforme tabela ao lado:

TIM Black B Express 5.120GB/mês
até 700MB/ dia**TIM Black C Express 5.1**25GB/mês
até 800MB/ dia

Ao atingir o limite de uso diário do Passport TIM Club Américas, você poderá navegar promocionalmente com a velocidade de 128 Kb ou contratar o Pacote Passport Internet de forma avulsa.



Você deverá ativar o benefício promocional no momento em que tentar utilizar a internet em um país das Américas. Ao acessar, você será direcionado ao Portal TIM no qual deverá selecionar a opção de Passport TIM Club Américas.

Em decorrência do art. 11.25 do Acordo de Livre Comércio entre o Brasil e o Chile, firmado em 21 de novembro de 2018, promulgado pelo Decreto n.º 10.949, de 26 de janeiro de 2022, após referendo pelo Congresso Nacional, realizado por meio do Decreto Legislativo N.º 33, de 13 de outubro de 2021, os serviços da presente oferta referentes a comunicações de voz, SMS e franquia de dados se estendem ao usuário quando o mesmo se encontrar em roaming internacional no Chile, em caráter temporário.

SEÇÃO 6

Outros Serviços

Os serviços listados abaixo estão inclusos na sua oferta.

**WhatsApp**

Benefício Promocional

Utilize o aplicativo WhatsApp para mensagens (áudio, vídeo, foto e texto) sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados.

Após o período promocional, a utilização dos aplicativos passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.

ATENÇÃO:

Não estão incluídas no benefício as chamadas de voz e de vídeo realizadas no aplicativo, o uso destas funcionalidades irá descontar do seu pacote de dados, assim como, qualquer utilização de internet fora desse aplicativo, ainda que seja redirecionados dentro do próprio aplicativo.

**Redes Sociais**

Benefício Promocional

Navegue nos aplicativos Facebook, Instagram e X sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados.

Após o período promocional, a utilização dos aplicativos passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.

FACEBOOK

A função transmissão de vídeo ao vivo não está inclusa no benefício e irá gerar desconto no pacote de internet caso seja utilizada.

INSTAGRAM

As funções transmissão de vídeo ao vivo, transmissão e visualização de IGTV e bate-papo de vídeo não estão inclusas no benefício e irão gerar desconto no pacote de internet caso sejam utilizadas.

ATENÇÃO

Qualquer utilização de internet fora dos aplicativos, ainda que seja redirecionado dentro dos próprios aplicativos, irá gerar desconto do pacote de internet ativo.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Express 5.1

VIGÊNCIA DA OFERTA

31/12/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

31/12/23

TIM Segurança Digital

TIM Black A (TIM Segurança Digital Light)

1 licença de antivírus e 1 licença de wi-fi seguro.

PARTE DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO:
PROMOCIONALMENTE R\$1,95 PARA TIM BLACK A EXPRESS
PROMOCIONALMENTE R\$ 3,36 PARA TIM BLACK B EXPRESS
APÓS O PERÍODO PROMOCIONAL O VALOR SERÁ R\$2,30

TIM Black C Express 5.1 e TIM Black B Express 5.1 (TIM Segurança Digital)

1 licença de antivírus, 1 licença de wi-fi seguro e 1 licença para suporte digital, com atendimento através de chat.

PARTE DO VALOR DA SUA OFERTA é direcionado ao serviço:
PROMOCIONALMENTE R\$3,44 PARA TIM BLACK C EXPRESS 5.1
APÓS O PERÍODO PROMOCIONAL O VALOR SERÁ R\$2,30

Serviço de proteção para o smartphone, possibilitando uso de conexões seguras e proteção dos dados para navegar na internet.

COMO UTILIZAR

Siga as orientações de cadastro disponíveis no App MEU TIM.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do TIM Segurança Digital gera desconto do pacote de internet contratado.

Aya Books

Tenha acesso a 1 livro/mês no formato de cessão definitiva, para ler dentro da plataforma. Todo mês um novo exemplar é entregue em formato digital, mas antes do recebimento você poderá trocar o livro indicado por outro do portfólio.

TIM Black A e TIM Black B Express 5.1 (Versão Padrão)

Livros com valor de mercado entre R\$18 e R\$29,90.

PARTE DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO:
PROMOCIONALMENTE R\$13,54 PARA TIM BLACK A EXPRESS 5.0
PROMOCIONALMENTE R\$13,79 PARA TIM BLACK B EXPRESS 5.0
APÓS O PERÍODO PROMOCIONAL O VALOR SERÁ R\$16,00

TIM Black C Express 5.1 (Versão Premium)

Livros com valor de mercado entre R\$30 e R\$45.

PARTE DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO:
PROMOCIONALMENTE R\$24,71 PARA TIM BLACK C EXPRESS 5.0
APÓS O PERÍODO PROMOCIONAL O VALOR SERÁ R\$28,00

COMO UTILIZAR

Baixe o aplicativo Aya Books nas lojas Play Store e App Store e siga as orientações de cadastro.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para utilização do E-Book gera desconto do pacote de internet contratado.

Ao cancelar a Oferta com o E-book incluído, o cliente continuará com acesso aos livros já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares.

Bancah Premium + Jornais

Versão ilimitada do Bancah com acesso a todos os conteúdos de revistas (345 títulos diferentes) e Jornais (20 títulos diferentes)

PARTE DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO:
PROMOCIONALMENTE R\$10,92 PARA TIM BLACK A EXPRESS 5.1,
PROMOCIONALMENTE R\$11,12 PARA O TIM BLACK B EXPRESS 5.1
PROMOCIONALMENTE R\$11,38 PARA O TIM BLACK C EXPRESS 5.1
APÓS O PERÍODO PROMOCIONAL, O VALOR SERÁ R\$ 12,90

COMO UTILIZAR

Baixe o app Bancah, selecione a TIM como operadora e siga o passo a passo de cadastro.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do TIM Bancah Premium Jornais não desconta do pacote de internet contratado e não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da Oferta TIM Black Express.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.

Acesse o App
Meu TIM



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Express 5.1

VIGÊNCIA DA OFERTA

31/12/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

31/12/23

Deezer Premium

Baixe o aplicativo de música Deezer Premium e tenha mais de 90 milhões de músicas para escutar quando e onde quiser.

PARTE DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO:
PROMOCIONALMENTE R\$8,36 PARA TIM BLACK A EXPRESS 5.0,
PROMOCIONALMENTE R\$8,54 PARA O TIM BLACK B EXPRESS 5.0
PROMOCIONALMENTE R\$8,74 PARA O TIM BLACK C EXPRESS 5.0
APÓS O PERÍODO PROMOCIONAL, O VALOR SERÁ R\$ 9,90

COMO UTILIZAR

Acesse a página dzt.fm/download e siga as orientações de cadastro.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do Deezer premium não desconta do pacote de internet contratado e não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da Oferta TIM Black Express.


Caso novas funcionalidades não mapeadas anteriormente venham a ser incluídas nos aplicativos ou serviços aqui mencionados, tais funcionalidades consumirão do pacote de internet contratado. Os serviços mencionados anteriormente poderão ser encerrados, caso os acordos com os detentores dos serviços sejam finalizados, ou substituídos por serviços similares prestados por outros detentores.

Fale com a TIM




Acesse o APP Meu TIM através do QR Code ao lado



 Ligue: *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone

 tim.com.br →

 Deficientes auditivos e de fala, devem acessar o APP de contato com o CIC para pessoas com deficiência auditiva.

“TIM Black Express 5.0” é uma Oferta da TIM válida na tecnologia GSM, para o plano pós-pago de serviço 124/PÓS/SMP - TIM CELULAR Região I, 119/PÓS/SMP - TIM CELULAR Região II e 119/PÓS/SMP - TIM CELULAR Região III.

TIM S/A, CNPJ nº 02.421.421/0001-11, Avenida João Cabral de Mello Neto, nº 850, bloco 01, sala 1212, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ