



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Multi 3.0

VIGÊNCIA DA OFERTA
20/06/22

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS
20/06/22

Veja os benefícios da sua oferta

Para você falar e ficar mais conectado

ABRANGÊNCIA NACIONAL

PÓS PAGO

PESSOAS FÍSICAS

Ligações

BENEFICIO PROMOCIONAL

Ilimitadas

Ligações locais e de longa distância nacional, usando o código 41, originadas para números de todas as operadoras sem restrição de minutos. Após o período promocional, o Cliente terá 1000 minutos.

[VEJA MAIS NA PG. 3](#)

SMS

Ilimitados

Envios sem restrição de quantidade para todas as operadoras.

[VEJA MAIS NA PG. 4](#)

Internet

BENEFICIO PROMOCIONAL

Do Plano

Pacote mensal de Internet, variando de acordo com o plano contratado.

[VEJA MAIS NA PG. 4](#)

Roaming Internacional

BENEFICIO PROMOCIONAL

TIM Club Américas / Passport Black

Titular do TIM Black Multi 3.0 terá disponível para utilização o Pacote Passport Black (sete dias de WhatsApp e 30 minutos de ligações), e também o Passport TIM Club Américas (dados).

[VEJA MAIS NA PG. 5](#)



Consulte o consumo dos benefícios da sua oferta como Internet, Ligação e SMS, além de outras funcionalidades através do App MEU TIM. Faça o download do aplicativo através do QR Code ao lado.

A adesão à Oferta TIM Black Multi 3.0 está limitada a cinco acessos pós-pagos por CPF.

Para curtir com a galera

Clientes TIM Black Multi 3.0 poderão ter em sua Oferta até onze modalidades de serviços de acordo com a elegibilidade do usuário e da oferta.

- WhatsApp**
[VEJA MAIS NA PG. 6](#)
- Babel 3**
[VEJA MAIS NA PG. 8](#)
- TIM Nuvem**
[VEJA MAIS NA PG. 8](#)
- Redes Sociais**
[VEJA MAIS NA PG. 7](#)
- ChefsClub**
[VEJA MAIS NA PG. 9](#)
- Bandnews**
[VEJA MAIS NA PG. 8](#)
- TIM Segurança Digital**
[VEJA MAIS NA PG. 7](#)
- TIM Music**
[VEJA MAIS NA PG. 9](#)
- Bandsports**
[VEJA MAIS NA PG. 8](#)
- TIM Gestão Digital**
[VEJA MAIS NA PG. 7](#)
- TIM Banca Virtual**
[VEJA MAIS NA PG. 9](#)
- Reforça**
[VEJA MAIS NA PG. 8](#)
- Audiobooks by Ubook**
[VEJA MAIS NA PG. 8](#)
- Loja Gameloft**
[VEJA MAIS NA PG. 9](#)

Serviços de vídeo

O titular da Oferta TIM Black Multi 3.0 poderá escolher dentre os serviços abaixo conforme elegibilidade da Oferta:



[VEJA MAIS NA PG. 10](#)

Após o término do período promocional, os valores promocionais ofertados poderão ser revistos, mediante comunicação prévia com 30 dias de antecedência.

Os valores das Ofertas vigentes poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 meses, a contar do início da sua comercialização ou do último reajuste. A data base para reajuste do valor das Ofertas é novembro de 2021.

até 1 dependente

TIM Black Multi A Hero 3.0

Valor da Oferta
R\$ 349,99 /mês

Valor Promocional
R\$ 284,99/mês

@ 30GB DE INTERNET

até 2 dependentes

TIM Black Multi B 3.0

Valor da Oferta
R\$ 419,99 /mês

Valor Promocional
R\$ 359,99/mês

@ 60GB DE INTERNET

até 3 dependentes

TIM Black Multi C 3.0

Valor da Oferta
R\$ 469,99 /mês

Valor Promocional
R\$ 409,99/mês

@ 100GB DE INTERNET

até 5 dependentes

TIM Black Multi D 3.0

Valor da Oferta
R\$ 649,99 /mês

Valor Promocional
R\$ 589,99/mês

@ 180GB DE INTERNET



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Multi 3.0

VIGÊNCIA DA OFERTA

20/06/22

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

20/06/22

SEÇÃO 1

Regras Gerais**Ativação**

Esta Oferta estará ativa a partir da data de assinatura do termo de adesão.

DATA LIMITE DE ADESÃO A OFERTA

20/03/22

Outras promoções

A Oferta TIM Black Multi 3.0 não é cumulativa com demais promoções vigentes durante a vigência dos benefícios destas Ofertas, exceto para aquelas que disponham o contrário em seus regulamentos.



A TIM poderá descontinuar a Oferta mediante comunicação, indicando outra Oferta para migração do Cliente, conforme regulamentação e seu Contrato de Prestação de Serviço.

Migração de Oferta

Caso possua outros descontos e/ou benefícios de Ofertas anteriores, os mesmos serão descontinuados ao realizar a migração para esta Oferta.



Esta Oferta é destinada para fins pessoais e individuais. É vedado qualquer tipo de uso comercial dos serviços inclusos na Oferta. A TIM se reserva o direito de cancelar esta Oferta em caso de uso indevido.

Pagamento

Estará descrito na sua fatura todos os itens contratados como:

- Oferta contratada
- Benefícios Inclusos na Oferta
- Despesas não inclusas na Oferta
- Valor total da fatura



O valor da primeira conta poderá ser proporcional, considerando o período entre a data de ativação da Oferta e a data de fechamento da fatura.



Em caso de migração, será lançado na fatura o valor proporcional referente ao tempo de utilização da Oferta Pós-Paga antiga e o valor proporcional referente ao tempo de utilização da nova Oferta contratada.

Violação às regras

Assim que for constatada uma violação às regras dispostas ao lado, a TIM poderá suspender e cancelar a Oferta, cabendo tarifação dos serviços e benefícios de forma não promocional utilizando as tarifas vigentes.

Qualquer ato que prejudique o funcionamento da Rede TIM, outros clientes ou, desrespeite a legislação.

Uso estático (sem mobilidade) em mais de 60% do tráfego e/ou em aparelhos que não sejam um celular/ smartphone.

Envio de mensagem, conteúdos comerciais, SPAM e/ou utilização de automatização de mensagens ou quaisquer outros plug-ins relacionados à automação do WhatsApp.

Excesso de destinos por dia, ligações simultâneas ou regulares para mesmo destino e recebimento de ligações 33% inferior ao volume originado por mês.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Multi 3.0

VIGÊNCIA DA OFERTA

20/06/22

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

20/06/22

SEÇÃO 2

Linhas Dependentes

Ativação

Promocionalmente, a Oferta TIM Black Multi 3.0 poderá ter dependentes, sem custo adicional, que irão compartilhar benefícios conforme descrito no regulamento.

Dependentes por Oferta

TIM Black Multi A Hero 3.0 até 1 dependente

TIM Black Multi B 3.0 até 2 dependentes

TIM Black Multi C 3.0 até 3 dependentes

TIM Black Multi D 3.0 até 5 dependentes



Durante o período que o dependente fizer parte da estrutura da Oferta TIM Black Multi 3.0, o titular da Oferta terá acesso a informações das linhas dependentes referentes a utilização, consumo, extrato e movimentação.



O dependente só poderá sair do plano TIM Black Multi 3.0 se a linha estiver cadastrada em seu próprio CPF. Caso a linha esteja cadastrada no CPF do titular, o titular deve remover o dependente e solicitar a adesão de uma nova Oferta.

Para ativar as linhas dependentes:

Cliente Titular

O titular somente poderá solicitar a ativação de dependentes com cadastro em seu próprio CPF, e apenas no site ou na loja TIM.

Cliente Dependente

Caso possua linha própria, deverá solicitar a migração ou portabilidade e inclusão como dependente, informando o número da linha titular da Oferta, seu CPF e documento com foto; ou adquirir o TIM Chip em uma loja TIM ou em tim.com.br e solicitar a inclusão como dependente, informando o número da linha do titular da Oferta, seu CPF e seu documento com foto.

A aprovação de dependentes pelo titular deverá acontecer em até 30 dias. Caso o titular não aprove ou não responda dentro desse prazo, a linha dependente será mantida em seu plano de origem caso já seja cliente TIM, ou, migrado para o plano pré-pago TIM Pré Top caso seja um novo cliente.



O valor para a aquisição do TIM Chip será cobrado normalmente.

SEÇÃO 3

Pacote de minutos

Seu pacote

Em caráter promocional, os Clientes titulares e dependentes desta oferta terão direito a chamadas locais e de longa distância nacional sem restrição de minutos utilizando o código 41 originadas para todas as operadoras. Chamadas recebidas a cobrar também estão incluídas.

Além do pacote

Após o período promocional, titular e dependentes terão o pacote de 1000 minutos para qualquer operadora em ligações locais e longa distância nacional com o código 41 na região de origem ou em roaming nacional.

Ligações excedentes ao pacote serão cobradas a R\$ 0,50/ min nas ligações locais e de longa distância nacional com o 41 para qualquer operadora.

Após o período promocional, você poderá contratar o pacote de minutos sem restrição para qualquer operadora em ligações locais e de longa distância nacional com o 41, de forma avulsa, pelo valor mensal de R\$29,90.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Multi 3.0

VIGÊNCIA DA OFERTA

20/06/22

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

20/06/22

Chamadas não incluídas no benefício da oferta

Os serviços listados abaixo serão tarifados à parte conforme plano de serviço ou preços da operadora

- Demais tipos de chamadas e serviços não mencionados neste regulamento;
- Ligações de Longa Distância Nacional sem o código 41;
- Utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM;
- Ligações de Longa Distância Internacional, Roaming Internacional de Voz, Dados e SMS com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM;
- Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900;
- Serviços adicionais por ligação como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz, etc., possuem custos variáveis, de acordo com o provedor da campanha ou serviço em questão.
- Ligações para números especiais com três ou quatro dígitos;

SEÇÃO 4

SMS

Titulares e dependentes poderão enviar SMS para qualquer lugar do Brasil, dentro da rede TIM, para todas as operadoras, sem restrição de quantidade.

SEÇÃO 5

Pacote mensal de internet

Franquia de Internet

Ao atingir 100% da franquia de internet, a conexão será bloqueada para titular e dependentes. Caso esteja adimplente, para continuar navegando, o titular poderá acessar o App Meu TIM e escolher entre adquirir um pacote adicional ou migrar para uma nova Oferta.



Em caráter promocional, a conexão não será bloqueada, mas sim reduzida para até 64 Kbps até o início do novo ciclo de faturamento. Para continuar navegando com a velocidade máxima verifique as opções na página 5 →.



O pacote de internet é direcionado para uso a partir do aparelho celular. Para uso em outros dispositivos que se conectam a internet, ative um plano/ pacote ou Oferta específico para estas finalidades.

Distribuição de Internet

O pacote de internet contratado será compartilhado entre todos os membros da Oferta. A Distribuição de internet é realizada apenas pelo titular e deverá sempre considerar o saldo já consumido no momento da distribuição.

Todo dependente inicia na Oferta com 5GB de Internet, originados a partir do pacote do titular. O titular poderá - a qualquer momento e quantas vezes quiser - distribuir a internet entre os dependentes através do aplicativo Meu TIM.

Compartilhamento

As franquias de pacotes de bônus e Internet Acumulada somente serão atribuídas ao titular e não poderão ser compartilhadas entre as linhas dependentes.

Pacotes adicionais de Internet

O titular poderá contratar até 3 pacotes adicionais por ciclo de cobrança. Cada pacote possui validade de 30 dias, ou, até atingir 100% da franquia contratada e/ou o que ocorrer primeiro. A navegação será em velocidade máxima de referência da rede.

2 GB

R\$ 25,00

5 GB

R\$ 40,00

10 GB

R\$ 70,00

Somente o titular da Oferta poderá contratar pacotes adicionais.

Caso seja adquirido um pacote adicional e haja a renovação do benefício de internet, o pacote adicional será consumido de forma prioritária até o fim da franquia ou de sua validade.

Qualquer forma de utilização de internet, incluindo conexões involuntárias, será considerada utilização dos serviços de internet.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Multi 3.0

VIGÊNCIA DA OFERTA

20/06/22

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

20/06/22

Velocidade

Rede 3G até 1 Mbps Para download até 100 Kbps Para upload

Rede 4G até 5 Mbps Para download até 500 Kbps Para upload



Para navegar com velocidade 4G, você deverá possuir um aparelho e TIM CHIP homologados para esta frequência e estar em local com cobertura 4G. Veja área de cobertura através do QR Code ao lado.

Alterações na velocidade

A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos. A velocidade pode ter oscilações e variações conforme lista ao lado.

O Cliente concorda que não está autorizada a utilização dos serviços de internet de qualquer forma, ou por qualquer meio, que venha a impactar negativamente o funcionamento da Rede de comunicação da TIM, ou que cause efeito adverso no nível do serviço prestado pela TIM aos demais Clientes. Nestes casos, a TIM poderá limitar a capacidade de envio de dados do Cliente ou suspender a oferta, com prévio aviso.

- Condições topográficas e/ou climáticas;
- Velocidade de movimento;
- Distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB);
- Número de Clientes associados à mesma Estação Rádio Base;
- Modem/aparelho usado na conexão;
- Aplicações e conteúdo dos sites que estão sendo acessados;
- Além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

Internet Acumulada

Benefício promocional de disponibilização do pacote de internet não utilizado durante o ciclo imediatamente anterior, que será acumulado no ciclo seguinte da Oferta contratada. O limite da Internet Acumulada é até a mesma quantidade do pacote de internet contratado. O saldo da Internet Acumulada poderá ser utilizado apenas no mês seguinte, e sempre será usado antes do consumo do pacote de internet contratado da linha. Após cada ciclo, o benefício é gerado novamente, com o saldo restante do pacote core do mês anterior. **O pacote de Internet Acumulada será utilizado apenas pelo titular das ofertas, e não poderá ser distribuído aos dependentes, caso haja.**

SEÇÃO 6

Roaming Internacional

A ativação do serviço é automática para todos os clientes titulares desta Oferta mediante o pagamento da primeira fatura (exceto Clientes do DDD 45, que devem solicitar a ativação do serviço através do *144).

Promocionalmente, o Cliente titular do TIM Black Multi 3.0, terá disponível para utilização o Pacote Passport Black e também o Passport TIM Club Américas.

Pacote Passport Black

WhatsApp

Utilize o aplicativo WhatsApp em Roaming Internacional durante sete dias por mês, mês, contados a partir do início da utilização do serviço, para trocar mensagens de texto, mensagens de voz gravadas e arquivos de foto e vídeo sem descontar do seu pacote de internet.

COMO UTILIZAR

Você deverá ativar o benefício promocional no momento em que tentar utilizar a internet em um país estrangeiro. Ao acessar, você será direcionado ao Portal TIM no qual deverá selecionar a opção de Pacote Passport WhatsApp 7 dias Promocional e finalizar o desbloqueio do benefício conforme páginas seguintes do Portal.

Qualquer utilização de internet fora do WhatsApp ainda que seja um redirecionamento do aplicativo, só será possível se você possuir um pacote de dados de Roaming Internacional ativo.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Multi 3.0

VIGÊNCIA DA OFERTA

20/06/22

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

20/06/22

Ligações

Trinta minutos de voz em Roaming Internacional por mês, para chamadas realizadas do exterior para o Brasil e chamadas locais realizadas e recebidas no país do exterior que possua cobertura de Roaming Internacional da TIM.

COMO UTILIZAR

O serviço será ativado automaticamente quando você estiver com o Roaming Internacional habilitado e estiver em um dos países estrangeiros elegíveis. Após o fim da franquia de 30 minutos, você será tarifado de acordo com as tabelas vigentes descritas no regulamento de Roaming Internacional caso utilize o serviço.

Os benefícios estarão disponíveis para Clientes titulares ativos e adimplentes. Os benefícios promocionais poderão ser utilizados uma vez por mês, não sendo acumulados para os meses seguintes.

Passport TIM Club Américas

Você deverá ativar o benefício promocional no momento em que tentar utilizar a internet em um país estrangeiro. Ao acessar, você será direcionado ao Portal TIM no qual deverá selecionar a opção de Passport TIM Club Américas.

Passport TIM Club Américas pode ser usado apenas pelo titular nos países: Argentina, Canadá, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana e Uruguai.

Os pacotes de internet terão limitação diária de uso, de forma que cada Oferta elegível terá o uso máximo por dia conforme tabela ao lado:

Ao atingir o limite de uso diário do Passport TIM Club Américas, você poderá navegar promocionalmente com a velocidade de 128 Kb ou contratar o Pacote Passport Internet de forma avulsa.

TIM Black Multi A Hero 3.0

500MB /dia

15GB de Internet /mês

TIM Black Multi B 3.0

700MB /dia

20GB de Internet /mês

TIM Black Multi C 3.0

800MB /dia

25GB de Internet /mês

TIM Black Multi D 3.0

1GB /dia

30GB de Internet /mês

O benefício de Roaming Internacional não está incluído para utilização pelas linhas dependentes. Desta forma, para utilizar o serviço de roaming internacional, o dependente deverá contratar os serviços avulsos disponíveis, desde que o titular habilite essa aquisição. O titular deverá autorizar a contratação do serviço para cada dependente existente na Oferta.

SEÇÃO 7

Outros Serviços

Os serviços listados abaixo estão inclusos na sua Oferta.

WhatsApp

Titular e dependentes

Benefício Promocional

Utilize o aplicativo WhatsApp para mensagens (áudio, vídeo, foto e texto) sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados.

Após o período promocional, a utilização dos aplicativos passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.

ATENÇÃO:

Não estão incluídas no benefício as chamadas de voz e de vídeo realizadas nos aplicativos, o uso destas funcionalidades irá descontar do seu pacote de dados. Assim como, qualquer utilização de internet fora desses aplicativos, ainda que seja redirecionado dentro do próprio aplicativo.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Multi 3.0

VIGÊNCIA DA OFERTA

20/06/22

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

20/06/22

**Redes Sociais**

Titular e dependentes

Benefício Promocional

Navegue nos aplicativos Facebook, Instagram e Twitter sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados.

Após o período promocional, a utilização dos aplicativos passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.

FACEBOOK

A função transmissão de vídeo ao vivo não está inclusa no benefício e irá gerar desconto no pacote de internet caso seja utilizada.

INSTAGRAM

As funções transmissão de vídeo ao vivo, transmissão e visualização de IGTV e bate-papo de vídeo não estão inclusas no benefício e irão gerar desconto no pacote de internet caso seja utilizadas.

ATENÇÃO

Qualquer utilização de internet fora dos aplicativos, ainda que sejam redirecionada dentro dos próprios aplicativos, irá gerar desconto do pacote de internet ativo.

**TIM Segurança Digital**

Titular

Benefício Promocional

Serviço de proteção para o smartphone, possibilitando uso de conexões seguras e proteção dos dados para navegar na internet.

O QUE ESTÁ INCLUSO:

1 licença de antivírus, 1 licença de wi-fi seguro e 1 licença para suporte digital, com atendimento através de chat.

R\$3,90 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Siga as orientações de cadastro disponíveis no App Meu TIM.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do TIM Segurança Digital gera desconto do pacote de internet contratado.

**TIM Gestão Digital**

Titular

Benefício Promocional

Acompanhe e gerencie o uso de sites, apps e redes sociais do seu aparelho, da sua equipe ou filhos. Adeque horários em que o dispositivo pode acessar algum app, rede social ou site e ainda verificar a localização de um dispositivo em tempo real.

R\$ 9,60 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo e logar com o número da sua linha.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para utilização do serviço TIM Gestão Digital gera desconto do pacote de internet contratado.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Multi 3.0

VIGÊNCIA DA OFERTA

20/06/22

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

20/06/22

Audiobooks by Ubook Platinum

Titular

Benefício Promocional

Tenha acesso a 1 audiolivro/mês no formato de cessão definitiva, para escutar dentro da plataforma. Todo mês um novo exemplar é entregue em formato digital, mas antes do recebimento você poderá trocar o audiolivro indicado por outro do portfólio.

Audiolivros com valor de mercado até R\$79,90/mês

R\$50,00 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Baixe o aplicativo Ubook Go nas lojas Play Store e App Store e siga as orientações de cadastro.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para utilização do serviço Audiobooks by Ubook gera desconto do pacote de internet contratado.

Ao cancelar a Oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos audiolivros já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares.

TIM Nuvem

Titular

Benefício Promocional

Armazene arquivos de multimídia como arquivo(s), foto(s), vídeo(s) ou documento(s).

TIM Black Multi A Hero 3.0

500GB de armazenamento em nuvem

R\$4,50 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

TIM Black Multi B 3.0, TIM Black Multi C 3.0 e TIM Black Multi D 3.0

2TB de armazenamento em nuvem

R\$19,50 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo e logar com o número da sua linha.

ATENÇÃO:

O uso de internet necessário para a utilização do TIM Nuvem gera desconto do pacote de internet contratado.

Babbel 3

Titular

Benefício Promocional

Escolha 3 dentre os 14 idiomas disponíveis e realize exercícios que focam em habilidades como escrita, aquisição de vocabulário e o aprendizado de regras gramaticais, além de prática da fala por meio de tecnologia de reconhecimento de voz (self-learning).

R\$7,50 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Para utilizar o serviço, o Cliente deverá seguir as orientações de cadastro disponíveis no App Meu TIM.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do Babbel 3 gera desconto do pacote de internet contratado.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Multi 3.0

VIGÊNCIA DA OFERTA

20/06/22

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

20/06/22

ChefsClub

Benefício Promocional

Tenha acesso a um conteúdo online exclusivo, com novidades semanais sobre o mundo da gastronomia, tendências, receitas, novos chefs e lugares, dicas, resenhas, roteiros de viagens gastronômicas e muito mais. Além disso, o Cliente titular tem também vantagens e descontos de até 50% em mais de 2.500 restaurantes espalhados pelo Brasil. Disponível para as ofertas:

TIM Black Multi B 3.0, TIM Black Multi C 3.0 e TIM Black Multi D 3.0

R\$9,60 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Para utilizar os serviços, o Cliente deverá acessar a página chefsclub.com.br/parceria/tim e seguir as orientações de cadastro.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para utilização do serviço ChefsClub gera desconto do pacote de internet contratado.

TIM Music by Deezer

Titular e dependentes Benefício Promocional

Baixe o aplicativo de música TIM music by Deezer e tenha mais de 73 milhões de músicas para escutar quando e onde quiser.

R\$ 9,90 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Acesse a página <http://dzt.fm/download> e siga as orientações de cadastro.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do TIM music by Deezer não desconta do pacote de internet contratado e não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da Oferta TIM Black Multi 3.0.

TIM Banca Virtual Premium

Titular e dependentes Benefício Promocional

Baixe o aplicativo TIM Banca Virtual e tenha acesso a 180 títulos de revistas e mais de 9 títulos de jornais.

R\$ 12,90 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Acesse a página timbancavirtual.com.br e siga as orientações de cadastro.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do TIM Banca Virtual não desconta do pacote de internet contratado e não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da Oferta TIM Black Multi 3.0.

Loja Gameloft

Titular Benefício Promocional

Acesso ilimitado a centenas de jogos no celular, jogos premium e completos, sem propaganda e sem necessidade de fazer compras de itens para progredir dentro do jogo. São jogos de categorias como aventura, corrida, esportes, jogos em primeira, quebra-cabeças, entre outros.

R\$ 3,50 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo e logar com o número da sua linha.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para utilização do serviço Loja Gameloft gera desconto do pacote de internet contratado.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Multi 3.0

VIGÊNCIA DA OFERTA

20/06/22

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

20/06/22

Reforça

O App Reforça oferece reforço educacional das matérias com maior índice de dúvidas diretamente no seu celular. O aprendizado se dá por meio de flashcards, que combinam ilustrações, textos e áudios explicativos para que a memória estabeleça a conexão com o tema estudado. Além de contar com Quizzes ao final de cada capítulo, que ajudam na absorção do conteúdo, sempre apoiando o estudante na jornada do conhecimento.

TIM Black Multi A Hero 3.0
Reforça Stand

R\$ 8,00 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

TIM Black Multi B 3.0, TIM Black Multi C 3.0 e TIM Black Multi D 3.0
Reforça Premium

R\$ 11,00 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Baixe o aplicativo Reforça nas lojas Play Store ou App Store e siga as orientações de cadastro.

USO DE INTERNET

O tráfego de internet necessário para a utilização do App Reforça gera desconto do pacote de internet contratado.

Bandnews

Canal de notícias, documentários e programa de entrevistas. Noticiários com foco no Brasil e do mundo, atualizado a todo instante, ao vivo, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

R\$ 6,20 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Baixe o aplicativo Reforça nas lojas Play Store ou App Store e siga as orientações de cadastro.

USO DE INTERNET

O tráfego de internet necessário para utilização do serviço BandNews gera desconto do pacote de internet contratado.

Bandsports

Conteúdo exclusivo diversificado do canal televisivo Band Sports. Programas na íntegra, análises de jornalistas e ex-jogadores sobre futebol, tênis e basquete. Lives e notícias dos principais eventos esportivos.

R\$ 3,80 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Baixe o aplicativo Reforça nas lojas Play Store ou App Store e siga as orientações de cadastro.

USO DE INTERNET

O tráfego de internet necessário para utilização do serviço Band Sports gera desconto do pacote de internet contratado.

Caso novas funcionalidades não mapeadas anteriormente venham a ser incluídas nos aplicativos ou serviços aqui mencionados, tais funcionalidades consumirão do pacote de internet contratado. Os serviços poderão ser encerrados caso os acordos com os detentores dos serviços sejam finalizados.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X.1 MAR.22

TIM Black Multi 3.0

VIGÊNCIA DA OFERTA

20/06/22

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

20/06/22

SEÇÃO 8

Serviço de Vídeo (Benefício Premium)

Titular da Oferta TIM Black Multi A Hero 3.0, poderá escolher, um dos dois serviços: HBO Max ou YouTube Premium.

Titular TIM Black Multi B 3.0, TIM Black Multi C 3.0, TIM Black Multi D 3.0 poderá escolher um dentre os três serviços listados abaixo, em caráter promocional.

O titular poderá ativar ou trocar o benefício premium a cada ciclo de faturamento pelo Meu TIM ou ligando para *144. O uso de qualquer um dos serviços listados abaixo gera desconto no pacote de internet contratado.

NETFLIX

Netflix é um serviço online de transmissão de filmes, séries, documentários, além de conteúdo infantil através de diversos aparelhos conectados à internet. O serviço Netflix é fornecido pela Netflix Entretenimento Brasil Ltda.

Para o cliente conseguir fazer o upgrade da assinatura Netflix Padrão (já inclusa no plano) para a assinatura Netflix Premium, mediante o pagamento da diferença entre o valor da assinatura Netflix Premium e da assinatura Netflix Padrão, o mesmo precisará já estar cadastrado e acessar www.tim.com.br/netflix e confirmar a contratação

Sem prejuízo ao que está previsto nos Termos de Uso Netflix, referente a cláusula de proteção de dados pessoais, o uso do serviço da Netflix irá envolver uma comunicação entre TIM e Netflix via código pessoal para identificação do Cliente, visando assegurar a manutenção da relação contratual e provisão do serviço. Em respeito aos demais tratamentos, quanto os dados pessoais do cliente, a Netflix solicita que sejam consultadas e aprovados seus Termos de Uso e Política de Privacidade.

COMO UTILIZAR

Para utilizar o serviço, o titular das Ofertas TIM Black Multi B 2.0, TIM Black Multi C 3.0, TIM Black Multi D 3.0, deverá ativar o serviço por meio do acesso a página tim.com.br/netflixincluso e seguir as orientações de cadastro.

Se você já tem uma conta da Netflix, você pode vincular essa conta à sua Oferta TIM Black Multi 3.0 ao ativar a Netflix como parte da sua Oferta TIM Black Multi 3.0. A Netflix continuará cobrando você separadamente da sua conta da Netflix existente até que você vincule essa conta à sua oferta TIM Black Multi 3.0. Para qualquer dúvida relacionada à cobrança do serviço Netflix para a sua conta da Netflix, entre em contato diretamente com a Netflix.

Se você vincular uma conta da Netflix existente à sua oferta TIM Black Multi 3.0, rescindir a oferta TIM Black Multi 3.0 não cancelará automaticamente a sua assinatura com a Netflix, e a Netflix automaticamente retomará a cobrança do seu método de pagamento existente que tiver em arquivo quando a sua Oferta TIM Black Multi 3.0 terminar. Se você desejar revisar os detalhes da sua assinatura com a Netflix, visite a página "Conta" no site da Netflix.

Com a assinatura do serviço, tenha acesso aos aplicativos YouTube e YouTube Music sem anúncios, em modo offline e com a possibilidade de assistir a vídeos em segundo plano, ou seja, enquanto usa outros aplicativos ou enquanto a tela está bloqueada e fazer download de vídeos. A assinatura também possibilita fazer download de vídeos e o Cliente tem acesso a todos os vídeos hospedados pelo YouTube.

COMO UTILIZAR

Para utilizar o serviço, o titular das Ofertas TIM Black Multi A 3.0, TIM Black Multi B 3.0, TIM Black Multi C 3.0, TIM Black Multi D 3.0 deverá acessar a página tim.com.br/youtubepremium e seguir as orientações de cadastro.

HBOmax

HBO Max é um serviço online de transmissão de filmes, documentários e séries através de diversos aparelhos conectados à internet. Conteúdo pensado para cada membro da família, com séries icônicas, reality shows, filmes sucesso de bilheteria, documentários e desenhos para as crianças. Entretenimento de qualidade onde, como e quando você quiser! Viva essa experiência em todos os seus dispositivos.

COMO UTILIZAR

Para utilizar o serviço, o titular das Ofertas TIM Black Multi A 3.0, TIM Black Multi B 3.0, TIM Black Multi C 3.0, TIM Black Multi D 3.0, deverá acessar a página play.hbomax.com/login, clicar em "Entrar", selecionar a opção "Entrar com provedor", selecionar a TIM e seguir o passo a passo de cadastro.

O uso dos três serviços mencionados acima gera desconto do pacote de internet do Cliente.

Fale com a TIM

Acesse o APP Meu TIM através do QR Code ao lado



☎ Ligue: *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone

🌐 tim.com.br →

🗣 Deficientes auditivos e de fala, devem acessar o APP de contato com o CIC para pessoas com deficiência auditiva.