REGULAMENTO OFERTA TIM PÓS PLUS COMPARTILHADO – Fevereiro/2022

"TIM Pós Plus Compartilhado" é uma Oferta da TIM S.A., prestadora do SMP e do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional, para pessoas físicas que estejam usando o seu acesso no Brasil dentro da Rede da TIM.

A adesão à Oferta TIM Pós Plus Compartilhado implica na aceitação total e irrestrita deste regulamento.

1. ELEGIBILIDADE:
"TIM Pós Plus Compartilhado é uma Oferta da TIM válida na tecnologia GSM, para o plano pós-pago de serviço TIM PÓS: 087/PÓS/SMP - TIM CELULAR Região I, 082/PÓS/SMP - TIM CELULAR Região II E Região III, destinada para clientes TIM, pessoa física, que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM em território nacional. A oferta não está disponível para novas adesões e está vigente apenas para sua base de usuários.

2. ABRANGÊNCIA:
Este regulamento é válido para todos os estados do Brasil, exceto RJ e ES.

3. BENEFÍCIOS DA OFERTA:
3.1 Com a Oferta TIM Pós Plus Compartilhado, o Cliente terá direito, mediante pagamento de um valor fixo mensal, ao uso dos seguintes serviços:

3.1.1 Pacote mensal de internet, conforme as opções na tabela abaixo.

3.1.2 Benefício promocional de pacote mensal de internet dedicada a vídeos de parceiros da TIM.

3.1.3 Pacote mensal de 1000 minutos para ligar para números de qualquer operadora em ligações locais e longa distância com o código 41 da TIM, na região de origem ou em roaming nacional. **Promocionalmente, os Clientes terão minutos ilimitados para ligar para números de qualquer operadora em ligações locais e longa distância com o código 41, na região de origem ou em roaming nacional**.

3.1.4 SMS para números móveis de qualquer operadora.

3.1.5 Benefício promocional de Roaming Internacional (Pacote Passport Black) de acordo com as regras estabelecidas no item 3.1.5, deste regulamento.

3.1.6 Recebimento de chamadas em roaming nacional de qualquer operadora.

3.1.7 Benefício promocional para compartilhamento de internet em até 3 chips adicionais.

3.1.8 Outros serviços.

	TIM Pós D Plus Compartilhado	TIM Pós E Plus Compartilhado
Pacote de internet	15GB	50GB
Pacote de internet dedicado a vídeos	15GB	50GB
Pacote de minutos locais e longa distância nacional (com código 41)	Promocionalmente, sem restrição de quantidade	
Chamadas recebidas em Roaming Nacional	Sem custos adicionais e sem descontar do pacote de minutos	
SMS	Sem restrição de quantidade	
Benefícios de Roaming Internacional (Pacote Passport Black)	Promocionalmente, 7 dias de WhatsApp ilimitado por mês e 30 minutos de ligações por mês	
Compartilhamento de internet	Promocionalmente com até 3 chips adicionais	
Outros serviços	Serviços de música, revistas digitais, backup, vídeo, comunicação, mobilidade e redes sociais	
Valor da Oferta (em R$)	349,90/mês	549,90/mês

Valor promocional da Oferta (em R$)	269,99/mês	469,99/mês

3.1.1 Pacote mensal de internet

Caso o Cliente atinja o volume de internet contratado no ciclo de faturamento, a conexão será bloqueada. **Em caráter promocional, até 20/02/2022, a conexão não será bloqueada e sim reduzida para até 64 Kbps até o início do novo ciclo de faturamento.** No início do novo ciclo de faturamento, a velocidade é restabelecida automaticamente.

Ao atingir o volume de internet no ciclo de faturamento, para continuar navegando com a velocidade máxima de referência da rede, o Cliente deve acessar o link wcad.tim.com.br, que irá direcioná-lo para o Portal TIM.

No Portal TIM, quando tiver consumido menos de 100% do seu pacote de internet, a opção do Cliente será:

- Migração para uma Oferta superior:

Neste caso o Cliente poderá contratar a Oferta com o pacote de internet imediatamente superior disponível, devendo ser verificadas as condições da nova oferta contratada. Apenas na Oferta TIM Pós E Plus Compartilhado, de 50GB, essa opção não estará disponível, pois não há opção superior de pacote.
Caso selecione essa opção, o Cliente pagará pró-rata, ou seja, o valor proporcional referente ao tempo de utilização da Oferta antiga e da nova Oferta contratada no mês de ativação.

No Portal TIM, quando tiver consumido 100% do seu pacote de internet, a opção do Cliente será:

- 1ª Opção: Migração para uma Oferta superior:

Neste caso, o Cliente poderá contratar a Oferta com o pacote de internet imediatamente superior disponível, devendo ser verificadas as condições da nova oferta contratada. Apenas na Oferta TIM Pós E Plus Compartilhado, de 50GB, essa opção não estará disponível, pois não há opção superior de pacote.
Caso selecione essa opção, o Cliente pagará pró-rata, ou seja, o valor proporcional referente ao tempo de utilização da Oferta antiga e da nova Oferta contratada no mês de ativação.

- 2° Opção: Contratação de pacote de internet adicional.

Neste caso, o Cliente poderá contratar um pacote adicional, para navegação na velocidade máxima de referência da rede por até 30 dias. A contratação do pacote adicional será limitada a três por ciclo de cobrança.
Caso opte por essa opção, o Cliente pagará o valor mensal da Oferta mais o valor referente ao pacote de internet adicional contratado.

A opção de pacote de internet adicional da Oferta TIM Pós Plus Compartilhado apresenta o seguinte valor e franquia:

Franquia do Pacote adicional	Valor do Pacote adicional
500MB	R$10,00

Essas opções serão válidas apenas para Clientes adimplentes.

O Cliente poderá consultar o consumo do seu pacote de internet por mensagem de texto, enviando SMS com a palavra INTERNET para o número 4141 ou acessando a área logada do site ou do aplicativo TIM (MEU TIM).

A velocidade máxima de referência de conexão disponível no acesso é de até 1 Mbps para download e 100 Kbps para upload para navegação da Rede 3G. Para a Rede 4G, a velocidade de conexão é de até 5Mbps para download e 500kbps para upload. Para navegar na rede 4G, e ter uma melhor experiência de uso dos serviços de internet, o Cliente da Oferta TIM Pós Plus Compartilhado D e E deverá possuir um aparelho homologado para trafegar na frequência 4G no Brasil, TIMChip 4G e estar em uma área de cobertura da rede 4G da TIM que pode ser consultada no site http://www.tim.com.br/para-voce/cobertura-e-roaming/mapa-de-cobertura.

A velocidade de conexão de um Cliente pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de Clientes associados à mesma Estação Rádio Base, do modem/aparelho usado na conexão, das aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente em páginas de destino na internet.

O Cliente manifesta concordância com o fato de que não está autorizada a utilização dos serviços de internet de qualquer forma, ou por qualquer meio, que venha a impactar negativamente o funcionamento da Rede de comunicação da TIM, ou ainda que cause qualquer efeito adverso no nível do serviço prestado pela TIM aos demais Clientes. Neste sentido, caso a TIM constate que a utilização dos mencionados serviços, pelo Cliente, desrespeita as premissas e condições ora estabelecidas, reserva-se o direito de limitar a capacidade de envio de dados do Cliente ou rescindir o presente termo, com prévio aviso.

3.1.2 Pacote de internet dedicado a vídeos

Promocionalmente, até 20/02/2022, os Clientes da Oferta TIM Pós Plus Compartilhado D e E terão direito a um pacote de internet dedicado a vídeos, para uso exclusivo com o conteúdo dos parceiros de vídeo TIM, listados no tópico “Serviço de Vídeo” neste regulamento. **A lista de parceiros de vídeo pode ter inclusões de outros parceiros que possuam aplicativos com características semelhantes, e/ou exclusões de parceiros, a critério da TIM.**

De acordo com o site Teleco.com, acessado em 29/01/2020, a quantidade de dados consumida, em média, para assistir a 1 hora de vídeo não HD na internet é de 250MB e, para assistir a 1 hora de vídeo em HD, a média é de 2GB.

Ao atingir o limite do pacote de internet dedicado a vídeos, os serviços desse pacote passam a consumir o pacote principal de internet da Oferta contratada. Caso seja atingido o volume de internet contratado para o pacote principal no ciclo de faturamento, a conexão será bloqueada. **Em caráter promocional, até 20/02/2022, a conexão não será bloqueada e sim reduzida para até 64 Kbps até o início do novo ciclo de faturamento.** No início do novo ciclo de faturamento, a velocidade é restabelecida automaticamente.

Caso o Cliente possua internet no pacote dedicado a vídeos, e tenha consumido todo o volume de internet do pacote principal, ele continuará utilizando o pacote dedicado a vídeos (para o conteúdo dos parceiros de vídeo TIM), na velocidade máxima de referência da oferta, ou seja, nesta situação, a navegação utilizando o pacote dedicado a vídeos não sofrerá bloqueio e nem redução de velocidade, até que o volume desse pacote seja consumido.

O Cliente poderá consultar o consumo do seu pacote de internet por mensagem de texto, enviando SMS com a palavra INTERNET para o número 4141 ou acessando a área logada do site ou do aplicativo TIM (MEU TIM).

3.1.3 Pacote de minutos

Promocionalmente, até 20/02/2022, os Clientes da Oferta TIM Pós Plus Compartilhado D e E terão direito a ligações locais e de longa distância nacional, usando o código 41, originadas para números de todas as operadoras móveis sem restrição de minutos.

Após o período promocional, o Cliente terá o pacote de 1000 minutos para qualquer operadora em ligações locais e de longa distância nacional com o 41. Em casos de ligações excedentes ao pacote de 1000 minutos será cobrado o preço de R$0,50 (cinquenta centavos) por minuto nas ligações para números de qualquer operadora em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41.

Após o período promocional, os Clientes poderão ainda contratar o pacote de minutos sem restrição, de forma avulsa, pelo valor mensal de R$29,90.

O Cliente poderá consultar o consumo do seu pacote de minutos por mensagem de texto, enviando SMS com a palavra MINUTOS para o número 4141 ou acessando a área logada do site ou do aplicativo TIM (MEU TIM).

Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados no item 3.1.3 deste regulamento serão tarifados a parte conforme seu plano de serviço, não estando incluídos na Oferta TIM Pós Plus Compartilhado D e E, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; chamadas recebidas a cobrar; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, Dados e SMS; TIM SMS Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz; etc.

O custo das chamadas locais recebidas a cobrar é de R$ 0,25 por minuto, promocionalmente até 20/02/2022. A utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM e de ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM será tarifada conforme preços da operadora selecionada. Preços de ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM, Roaming Internacional de Voz, Dados e SMS e TIM SMS Internacional devem ser consultadas em tim.com.br, na área específica de Tarifas Internacionais. O custo de Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900, ligações para números especiais tri e quadridígitos e serviços adicionais como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz; etc é variável e deve ser consultado com o provedor da campanha em questão.

3.1.4 SMS para números móveis

Estão incluídos no benefício de SMS sem restrições de quantidade, os SMS enviados para todas as operadoras..

3.1.5 Benefício promocional de Roaming Internacional (Pacote Passport Black)

A ativação desse serviço é automática para Clientes TIM Pós D e E Plus (pós-pagos pessoa física), mediante o pagamento da primeira fatura (exceto Clientes do DDD 45, que devem solicitar a ativação através do *144 ou do MEU TIM no site ou aplicativo da TIM). Ao utilizar o Roaming Internacional avulso, os Clientes serão automaticamente tarifados de acordo com a Oferta de Roaming Internacional. Para mais detalhes, consulte regulamento referente à Oferta de Roaming Internacional em www.tim.com.br.

Classificado como Público

Promocionalmente, o Cliente TIM Pós D e E Plus, após o pagamento da primeira fatura, terá disponível para utilização o Pacote Passport Black, que possui dois benefícios de Roaming Internacional incluídos na Oferta, conforme descrito abaixo:

- Utilizar o aplicativo WhatsApp durante sete (7) dias por mês em Roaming Internacional, a partir do início da utilização do serviço, para realizar/receber chamadas de voz (VoIP), vídeo e trocar mensagens de texto, mensagens de voz gravadas e arquivos de foto e vídeo sem descontar do seu pacote de internet. Qualquer utilização de internet fora desse aplicativo, ainda que seja redirecionado dentro do próprio WhatsApp, só será possível se o Cliente realizar a contratação de um pacote de dados avulso de Roaming Internacional. Caso o cliente não tenha um pacote de dados ativo, não será possível utilizar internet fora do aplicativo WhatsApp.

- Trinta minutos de voz em Roaming Internacional por mês, exclusivamente para chamadas realizadas do exterior para o Brasil e chamadas locais realizadas e recebidas no país do exterior onde se encontrar o Cliente e que possua cobertura de Roaming Internacional da TIM. Quaisquer outras chamadas internacionais que não respeitarem as condições do presente benefício estão sujeitas às tarifações específicas das Ofertas de Roaming Internacional.

O benefício de Pacote WhatsApp Promocional, supracitado, precisará ser ativado no momento em que o Cliente realizar o primeiro acesso ao portal de Roaming Internacional da TIM no exterior, conforme regras a seguir:

1- Automaticamente o Cliente será direcionado, ao tentar utilizar a internet em um país estrangeiro, para o Portal TIM;
2- Dentro do Portal TIM, o Cliente deverá selecionar a opção de Pacote Passport WhatsApp 7 dias Promocional e finalizar o desbloqueio do benefício conforme páginas seguintes do Portal.

Desta forma, o Cliente ao realizar o seu primeiro acesso dentro do WhatsApp terá sete dias para utilizar o benefício. Após esse prazo, o benefício não estará mais disponível. Caso o Cliente tente utilizar, após o período de vigência, dentro do próprio mês, este será direcionado ao Portal TIM no exterior e terá a opção de contratar as Ofertas avulsas disponíveis de acordo com os critérios estabelecidos no Regulamento de Roaming Internacional.

O processo de ativação do Pacote WhatsApp Promocional poderá ser executado via Portal TIM uma vez por mês e deverá ser realizado sempre que o Cliente ingressar em qualquer país estrangeiro elegível ao Roaming Internacional da TIM. Este processo de habilitação também poderá ser executado pelo *144, enquanto o Cliente estiver no Brasil, ou pela Central de Atendimento TIM no exterior +551128476144. Após a ativação do Pacote Passport WhatsApp 7 dias Promocional, este estará disponível para início de utilização em até 30 dias. Após o período de 30 dias, sem ter iniciado sua utilização, o pacote irá expirará.

Em relação ao benefício de voz de 30 minutos em Roaming Internacional, este será ativado automaticamente quando o Cliente estiver com o serviço de Roaming Internacional habilitado e estiver em um dos países estrangeiros elegíveis ao serviço.

Os benefícios estarão disponíveis para Clientes ativos e adimplentes, sem qualquer tipo de suspensão por fraude ou bloqueio. Os benefícios promocionais poderão ser utilizados uma vez por mês, não sendo acumulados para os meses seguintes.

3.1.6 Recebimento de chamadas em roaming nacional de qualquer operadora

As chamadas recebidas em roaming nacional de qualquer operadora, em qualquer lugar do Brasil **dentro da Rede TIM**, estão incluídas na Oferta sem descontar do pacote de minutos e sem custos adicionais, ou

seja, caso o Cliente receba ligações fora do estado de origem não há incidência de adicional de chamada (AD) nem de deslocamento de chamada (DSL).

3.1.7 Benefício promocional para compartilhamento de internet com até 3 chips adicionais

Para o pacote de internet da Oferta TIM Pós Plus Compartilhado, a TIM oferece o benefício promocional de compartilhamento de internet até 20/02/2022, ou seja, o Cliente poderá compartilhar seu pacote de internet contratado com até 3 chips adicionais, que devem estar associados ao CPF do titular da linha principal.

Quando o Cliente, que utiliza o serviço de compartilhamento de internet, atinge a franquia de internet contratada, todos os acessos dele terão sua conexão bloqueada. **Em caráter promocional, a conexão não será bloqueada, mas será reduzida para até 64 Kbps até o início do novo ciclo de faturamento.** No início do novo ciclo de faturamento, o acesso à internet da estrutura é retomado automaticamente. No entanto, para voltar a navegar na velocidade máxima de referência da rede dentro do mesmo ciclo, algum acesso da estrutura deve acessar o link wcad.tim.com.br e contratar um pacote adicional, de acordo com a elegibilidade. O primeiro que optar pela migração pela recontratação do pacote adicional retomará a navegação da internet de todos os acessos, considerando o novo pacote contratado.

Em uma estrutura de compartilhamento de internet, a linha principal será da Oferta TIM Pós Plus Compartilhado.

O pacote de internet dedicado a vídeos não está disponível para o compartilhamento de internet com até 4 chips.

3.1.8 Outros Serviços

Cliente TIM Pós Plus Compartilhado D e E terá em sua Oferta 7 modalidades de serviços: música, revistas digitais, backup, vídeos, comunicação, mobilidade e redes sociais**. Caso novas funcionalidades, não mapeadas neste regulamento, venham a ser incluídas nos aplicativos ou serviços aqui mencionados, tais funcionalidades não estarão incluídas no benefício sem descontar do pacote de internet e consumirão do pacote de internet principal contratado. A lista de parceiros de vídeo pode ter inclusões de outros parceiros que possuam aplicativos com características semelhantes, e/ou exclusões de parceiros, a critério da TIM.**

Serviço de Música

Os Clientes TIM Pós Plus Compartilhado D e E terão acesso ao serviço TIM music by Deezer com direito ao acesso e utilização do aplicativo de música TIM music by Deezer, já incluído no valor mensal da Oferta. O TIM music by Deezer é um aplicativo que reúne mais de 73 milhões de músicas para o Cliente escutar quando e onde quiser. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a página http://dzr.fm/tim e seguir as orientações de cadastro. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R$9,90) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM music by Deezer. O tráfego de internet necessário para a utilização do TIM music by Deezer não gera cobrança adicional (exceto para rádios e podcasts), pois está abarcado no valor da franquia da Oferta TIM Pós Plus Compartilhado.

Serviço de Revistas Digitais

Os Clientes TIM Pós Plus Compartilhado D e E terão acesso ao serviço TIM Banca Virtual com direito ao acesso e utilização do aplicativo TIM Banca Virtual, já incluído no valor mensal da Oferta. TIM Banca Virtual é um aplicativo que reúne 100 títulos de revistas nacionais e 10 títulos de jornais. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a página www.timbancavirtual.com.br e seguir as orientações de cadastro. Dentro do valor mensal fixo em Reais (R$) cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R$12,90) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Banca Virtual. O tráfego de internet necessário para

a utilização do TIM Banca Virtual não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da Oferta TIM Pós Plus Compartilhado.

Serviço de Backup

Os Clientes TIM Pós Plus Compartilhado D e E terão acesso ao serviço TIM Protect Backup com armazenamento de até 30GB incluso no plano, já incluído no valor da Oferta. Dentro do valor mensal fixo em Reais cobrado pela Oferta, uma parte do valor (R$13,90) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Protect Backup com armazenamento de até 30GB. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a página www.tim.com.br/timprotect e seguir as orientações de cadastro. Este serviço permite o armazenamento e gerenciamento de informações pessoais e dados Multimídia como calendário, foto(s), vídeo(s), música(s) e arquivo(s) ou documento(s). O tráfego de internet necessário para a utilização do TIM Protect Backup 30GB não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da Oferta TIM Pós Plus Compartilhado.

Serviço de Vídeo

Os Clientes TIM Pós Plus Compartilhado D e E poderão utilizar o pacote dedicado a vídeos com o conteúdo dos seguintes parceiros de vídeo: Estádio TNT Sports, Cartoon Network Já!, TIM Vídeos by Looke, Netflix e Youtube. O tráfego de internet necessário para a utilização dos conteúdos dos serviços dos parceiros de vídeo TIM desconta do pacote de internet dedicado a vídeos. Ao atingir o limite do pacote de internet dedicado a vídeos, o conteúdo dos parceiros de vídeo passa a consumir do pacote principal de internet da Oferta contratada.

Estádio TNT Sports

Os Clientes TIM Pós D e E Plus terão acesso ao serviço Estádio TNT Sports, já incluído no valor da Oferta. Dentro do valor mensal fixo em Reais cobrado pelas Ofertas, uma parte dos créditos (R$7,90) refere-se aos custos para utilização do serviço. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a página www.eiplus.com.br/tim e seguir as orientações de cadastro. O Estádio TNT Sports é um serviço digital que dá acesso 24 horas a todos os conteúdos ao vivo e on demand dos canais Estádio TNT Sports.

Cartoon Network Já!

Os Clientes TIM Pós D e E Plus terão acesso ao serviço Cartoon Network Já!, incluído no valor da Oferta. Dentro do valor mensal fixo em Reais cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos (R$9,90) refere-se aos custos para utilização do serviço. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a página www.cnja.com.br/tim e seguir as orientações de cadastro. O Cartoon Network Já! é o canal de televisão número 1 para crianças de 4 a 11 anos e oferece o que há de melhor em animação exclusiva.

TIM Vídeos by Looke

Os Clientes TIM Pós D e E Plus terão acesso ao serviço TIM Vídeos by Looke, já incluído no valor da Oferta. Dentro do valor mensal fixo em Reais cobrado pela Oferta, uma parte dos créditos (R$12,90) refere-se aos custos para utilização do serviço. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a página www.TIM Vídeos by Looke.com.br/tim/sb e seguir as orientações de cadastro. O TIM Vídeos by TIM Vídeos by Lookeé a forma mais simples de assistir a filmes e séries de TV quando quiser. O serviço conta com acesso aos conteúdos do catálogo Vídeo Club e TIM Vídeos by TIM Vídeos by Looke Kids.

Netflix

Os Clientes TIM Pós Plus Compartilhado D e E deverão assinar Netflix diretamente com o parceiro, sendo o tráfego do seu conteúdo descontado do pacote dedicado a vídeos. Netflix é um serviço de streaming de vídeos para seu Cliente assistir milhares de séries e filmes online quando quiser.

Youtube
Os Clientes TIM Pós D e E Plus terão o tráfego no Youtube descontado do pacote dedicado a vídeos. Youtube é um site de compartilhamento de vídeos enviados pelos usuários através da internet.

Serviços de Comunicação
Em caráter promocional, os Clientes TIM Pós Giga Compartilhado terão direito de acessar o aplicativo WhatsApp para troca de mensagens (áudio, vídeo, foto e texto) sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados até 20/02/2022. Não estão incluídas no benefício as chamadas de voz e vídeo realizadas no aplicativo, e o uso destas funcionalidades irá descontar do pacote de dados do cliente.

Ainda em caráter promocional, os Clientes TIM Pós Plus Compartilhado terão direito de acessar o aplicativo Telegram para troca de mensagens (áudio, vídeo, foto e texto) sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados até 20/02/2022. A utilização da funcionalidade de chamadas de voz (VoIP) não está incluída no benefício, e irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra.

Desde 16 de maio de 2021, conforme informado pelo WhatsApp, o app está disponível apenas para telefones com Android 4.1 ou mais recentes. Em iPhones, é compatível apenas com o IOS 10 ou mais recentes. Verifique a versão do seu aparelho e a compatibilidade com o app.

Qualquer utilização de internet fora desses aplicativos, ainda que sejam redirecionados dentro dos próprios aplicativos, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

Após o período promocional, a utilização dos aplicativos passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.

Serviços de Mobilidade
Em caráter promocional, os Clientes TIM Pós Plus Compartilhado terão direito de navegar no aplicativo Waze sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados até 20/02/2022. Após o período promocional, a navegação no Waze passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.

Qualquer utilização de internet fora do aplicativo, ainda que sejam redirecionado dentro do próprio aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

Serviços de Redes Sociais
Em caráter promocional, os Clientes TIM Pós D e E Plus terão direito de navegar nos aplicativos Facebook, Instagram e Twitter sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados até 20/02/2022. Após o período promocional, a navegação no Facebook, no Instagram e no Twitter passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.

O aplicativo Facebook, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet, se restringe ao upload/visualização de fotos e vídeos, publicação/visualização de Stories e publicação/visualização de postagens na linha do tempo e, portanto, não inclui transmissão de vídeo ao vivo. Assim, a utilização das funcionalidades de transmissão de vídeo ao vivo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra.

O aplicativo Instagram, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet, se restringe ao upload/visualização de fotos e vídeos, publicação/visualização de Stories e envio/visualização de mensagens/vídeos pelo Instagram Direct e, portanto, não inclui transmissão de vídeo ao vivo, transmissão e visualização de IGTV e bate-papo de vídeo. Assim, a utilização das

funcionalidades de transmissão de vídeo ao vivo, transmissão e visualização de IGTV e bate-papo de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora dos aplicativos, ainda que sejam redirecionados dentro dos próprios aplicativos, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

Após o período promocional, a utilização dos aplicativos passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.

Caso novas funcionalidades não mapeadas anteriormente venham a ser incluídas nos aplicativos ou serviços aqui mencionados, tais funcionalidades consumirão do pacote de internet principal contratado.

Os serviços de música, revistas digitais, backup, vídeo, comunicação, mobilidade e redes sociais são válidos até 20/02/2022, exclusivos para adesões realizadas até 04/08/2020, e poderão ser encerrados a qualquer momento, caso o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente regulamento deixe de ser válido, sem que isso enseje qualquer direito ao Cliente.

Para Clientes da Oferta TIM Pós Plus Compartilhado que compartilham o volume de internet com outros aparelhos, apenas o acesso principal, que é o único acesso de voz da estrutura, terá os benefícios de vídeos, comunicação, mobilidade e redes sociais sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados. O acesso a esses serviços/aplicativos pelos chips adicionais será descontado normalmente do pacote de internet contratado pela estrutura.

4. VIGÊNCIA:

4.1. A oferta está vigente até 20/02/2022 e a mesma pode ser prorrogada a critério da TIM.
4.2. A oferta não está disponível para novas adesões.

5. DEMAIS SERVIÇOS E OFERTAS ELEGÍVEIS:

5.1 Liberty Recado: As ligações de acesso à caixa postal serão tarifadas de acordo com o serviço Liberty Recado, no mês que usar. Para mais detalhes, consulte regulamento referente à Oferta Liberty Recado.

5.2 Roaming Internacional: A ativação desse serviço é automática para todos os Clientes pós-pagos pessoa física, mediante o pagamento da primeira fatura (exceto Clientes do DDD 45, que devem solicitar a ativação através do *144 ou do MEU TIM no site ou aplicativo da TIM). Ao utilizar o Roaming Internacional, os Clientes serão automaticamente tarifados de acordo com a Oferta de roaming vigente.

6. PAGAMENTO:

6.1 O pagamento da Oferta será em fatura mensal, onde serão descritos:

6.1.1 Franquia da Oferta TIM Pós Plus Compartilhado;
6.1.2 Serviços de música, revistas digitais, backup, vídeo, comunicação, mobilidade e redes sociais incluídos, de acordo com a Oferta;
6.1.3 Demais despesas com serviços não incluídos nos benefícios da Oferta;
6.1.4 Pacotes de serviços adicionais à Oferta, caso haja;
6.1.5 Valor da assinatura sem franquia, promocionalmente, grátis até 20/02/2022. Após período promocional, o valor mensal será R$ 9,90.

6.2 A primeira conta poderá ser pró-rata com valor equivalente ao período entre a data de ativação da Oferta e do serviço e a data de fechamento da fatura.
6.3 O valor da assinatura sem franquia incluída corresponde ao valor a ser cobrado do Cliente desta Oferta com periodicidade mensal para ter ao seu dispor o SMP sob as condições previstas nesta Oferta sem contemplar benefícios como minutos, SMS e internet.

7. REGRAS GERAIS:

7.1 Os valores promocionais da Oferta previstos no presente regulamento estarão sujeitos a incremento nos seguintes casos: alterações nos tributos vigentes, aplicação de novos tributos, mudanças na mecânica tributária. Tais alterações poderão ser executadas mediante comunicação prévia, observando o prazo mínimo de 30 dias e atingindo todos os participantes da Oferta, de acordo com a regulamentação vigente. Após o término do período promocional, os valores promocionais da Oferta poderão ser revistos, considerando os valores da Oferta previstos no regulamento (item 3).

7.2 Os valores da Oferta vigentes poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar do início da sua comercialização ou do último reajuste.

7.2.1 A data base de reajuste do valor da Oferta é Setembro de 2020.

7.3 Será considerada qualquer forma de utilização dos serviços de acesso à internet no celular, incluindo navegação na Internet, utilização de aplicativos com conectividade, envio e recebimento de e-mails, sincronizações, atualizações de softwares e conexões involuntárias geradas por determinados modelos de aparelhos, principalmente aparelhos smartphones, entre outras.

7.4 O pacote de internet refere-se exclusivamente à transmissão de dados a partir do aparelho celular, ou seja, não serão permitidas conexões realizadas a partir da utilização do aparelho celular como modem, nem a utilização do TIM Chip em modens, tablets, ou outros dispositivos que se conectem a Internet. Para o uso de transmissão de dados com outros tipos de dispositivo, como tablets, modems, computadores ou laptops, o Cliente deverá ativar um plano/pacote ou Oferta específicos para estas finalidades, ou ainda optar pelo benefício promocional de compartilhamento do pacote de internet descrito no item 3.1.6. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização do serviço ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de desativar o pacote de internet deste Cliente.

7.5 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a TIM se reserva o direito de suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Oferta TIM Pós Plus Compartilhado.

7.6 Para efeito deste regulamento, os planos pós-pagos são considerados ativados a partir da data de assinatura do respectivo termo de adesão à Oferta.

7.7 A Oferta TIM Pós Plus Compartilhado deve ser usada unicamente para fins de comunicação pessoal e individual e está vedado qualquer tipo de uso comercial das ligações e serviços incluídos na Oferta, tais como a comercialização, spam, Black Box entre outras práticas.

7.8 A TIM se reserva o direito de cancelar a presente Oferta e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido do benefício concedido.

7.8.1 Para efeitos dessa Oferta, considera-se uso indevido quaisquer dos itens abaixo analisados de forma individual ou associados entre si:

7.8.1.1. Comercialização de minutos/mensagens WhatsApp/Messenger/Telegram/serviços;

7.8.1.2. Realização de ações que resultem em risco ou dano ao funcionamento da rede, assim como, utilização do serviço/benefício de forma prejudicial para outros clientes;

7.8.1.3. Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;

7.8.1.4. Utilização de minutos, mensagens WhatsApp/Messenger/Telegram e SMS que não tenham características de conversações / mensagens normais entre pessoas;

7.8.1.5. Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em mais de 60% do tráfego originado pelo Cliente;

7.8.1.6. Recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado por mês;

7.8.1.7. Utilizações das mensagens WhatsApp/Messenger/Telegram e SMS com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do Cliente;

7.8.1.8. Envio de mensagens WhatsApp/Messenger/Telegram e SMS promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do Cliente;

7.8.1.9. Utilização de aplicativos de automatização de mensagens ou quaisquer outros plug-ins relacionados à automação do WhatsApp/Messenger/Telegram;

7.8.1.10. Envio de mensagens WhatsApp/Messenger/Telegram e SMS promocionais indesejados classificados como SPAM;

7.8.1.11. Utilizações da Oferta TIM Pós Plus Compartilhado para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como prejudicar membros da comunidade, obter acesso e informações de terceiros;

7.8.1.12. Utilização constante e ininterrupta, com duração fora da média de normalidade de uso pessoal para o serviço e/ou benefícios, incluindo mensagens WhatsApp/Messenger/Telegram;

7.8.1.13. Quantidade excessiva de variados destinos por dia;

7.8.1.14. Realização de ligações simultâneas ou em intervalos regulares para os mesmos destinatários.

7.9 Para os casos em que for constatada qualquer violação às regras dispostas neste regulamento, a TIM poderá a seu exclusivo critério suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a Oferta TIM Pós Plus Compartilhado, podendo efetuar a tarifação dos serviços e benefícios de forma não promocional com a cobrança das tarifas vigentes.

A TIM poderá, a qualquer tempo, descontinuar a Oferta e indicará outra Oferta para migração do Cliente.
Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone.
Deficientes auditivos e de fala, acessem o app de contato com CIC para pessoas com deficiência auditiva.