



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 MAR.22

**TIM Black 5.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

Até 31/10/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

Até 31/10/23

## Veja os benefícios da sua Oferta

### Para você falar e ficar mais conectado

ABRANGÊNCIA NACIONAL

PÓS PAGO

PESSOA FÍSICA

#### Ligações

BENEFÍCIO PROMOCIONAL

##### Ilimitadas

Ligações locais e de longa distância nacional, usando o código 41, originadas para números de todas as operadoras sem restrição de minutos. Após o período promocional, o Cliente terá 1000 minutos.

[VEJA MAIS NA PG. 3 →](#)

#### SMS

##### Ilimitados

Envios sem restrição de quantidade para todas as operadoras.

[VEJA MAIS NA PG. 3 →](#)

#### Internet

BENEFÍCIO PROMOCIONAL

##### Do Plano

Pacote mensal de Internet, variando de acordo com o plano contratado.

[VEJA MAIS NA PG. 3 →](#)

#### TIM Viagem

BENEFÍCIO PROMOCIONAL

##### Pacote Américas

Titular dos planos TIM Black A 5.0, TIM Black B 5.0 e C Hero 5.0. terá disponível para utilização em Roaming Internacional o pacote Américas (Voz e SMS ilimitados e muita internet).

[VEJA MAIS NA PG. 5 →](#)



Consulte o consumo dos benefícios da sua oferta como Internet, Ligações e SMS, além de outras funcionalidades através do APP MEU TIM. Faça o download do aplicativo através do QR Code ao lado.

## Para curtir com a galera

#### WhatsApp

Utilize para troca de mensagens: textos, áudios, vídeos e fotos.

[VEJA MAIS NA PG. 5 →](#)

#### Redes Sociais

Navegue pelos aplicativos: Facebook, Instagram e X.

[VEJA MAIS NA PG. 5 →](#)

#### TIM Segurança Digital Premium

Serviço de proteção para o smartphone.

[VEJA MAIS NA PG. 6 →](#)

#### TIM Nuvem

Armazenamento em nuvem para o que é mais precioso.

[VEJA MAIS NA PG. 7 →](#)

#### Aya Equilibrah

O aplicativo de streaming tem como objetivo proporcionar ao usuário o encontro constante com o Bem-estar

#### Aya Ensinah Premium

Aplicativo de livros e apostilas do segmento educacional com cessão de direitos dos conteúdos

[VEJA MAIS NA PG. 7 →](#)

#### Mulheres Positivas

Promover o desenvolvimento pessoal e profissional de todas as mulheres do nosso Brasil.

[VEJA MAIS NA PG. 7 →](#)

#### Fluid Premium

Mais qualidade de vida no seu dia a dia através de aulas de meditação guiada.



Após o término do período promocional, os valores promocionais ofertados poderão ser revistos, mediante comunicação prévia com 30 dias de antecedência.

#### Aya Audiobooks Premium

App de audiolivros digitais em que o cliente recebe um audiolivro por mês.

[VEJA MAIS NA PG. 6 →](#)

#### Bancah Premium + Jornais

Versão ilimitada com acesso a todos os conteúdos de revista (345 títulos) e Jornais (20 títulos)

[VEJA MAIS NA PG. 6 →](#)

#### TIM Music by Deezer

Ouçá mais de 90 milhões de músicas sem descontar do seu pacote de internet.

[VEJA MAIS NA PG. 7 →](#)

### TIM Black A 5.0

Valor da oferta  
R\$ 229,99 /mês

Valor promocional  
**R\$ 169,99/mês**

**@ 15GB DE INTERNET**

### TIM Black B 5.0

Valor da oferta  
R\$ 244,99 /mês

Valor promocional  
**R\$ 184,99/mês**

**@ 20GB DE INTERNET**

### TIM Black C Hero 5.0

Valor da oferta  
R\$ 269,99 /mês

Valor promocional  
**R\$ 219,99/mês**

**@ 25GB DE INTERNET**

Os valores da Oferta vigentes poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 meses, a contar do início da sua comercialização ou do último reajuste.

A adesão à Oferta TIM Black 5.0 está limitada a três acessos pós-pagos por CPF.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 MAR.22

**TIM Black 5.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

Até 31/10/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

Até 31/10/23

SEÇÃO 1

**Regras Gerais****Ativação**

Esta oferta estará ativa a partir da data de assinatura do termo de adesão.

DATA LIMITE PARA ADESAO A OFERTA

31/10/23

**Outras promoções**

A Oferta TIM Black 5.0 não é cumulativa com demais promoções vigentes, exceto para aquelas que disponham o contrário em seus regulamentos.



A TIM poderá descontinuar a Oferta mediante comunicação, indicando outra oferta para migração do Cliente, conforme regulamentação e seu Contrato de Prestação de Serviço.

**Migração de Oferta**

Caso possua outros descontos e/ou benefícios de Ofertas anteriores, os mesmos serão descontinuados ao realizar a migração para esta Oferta.



Esta Oferta é destinada para fins pessoais e individuais. É vedado qualquer tipo de uso comercial dos serviços inclusos na Oferta. A TIM se reserva o direito de cancelar esta Oferta em caso de uso indevido.

**Pagamento**

Estará descrito na sua fatura todos os itens contratados como:

- Oferta contratada
- Benefícios Inclusos na Oferta
- Despesas não inclusas na Oferta
- Valor total da fatura

💰 O valor da primeira conta poderá ser proporcional, considerando o período entre a data de ativação da Oferta e a data de fechamento da fatura.

💰 Em caso de migração, será lançado na fatura o valor proporcional referente ao tempo de utilização da Oferta Pós-Paga antiga e o valor proporcional referente ao tempo de utilização da nova Oferta contratada.

**Violação às regras**

Assim que for constatada uma violação às regras dispostas ao lado, a TIM poderá suspender e cancelar a Oferta, cabendo tarifação dos serviços e benefícios de forma não promocional utilizando as tarifas vigentes.

Qualquer ato que prejudique o funcionamento da Rede TIM, outros clientes ou, desrespeite a legislação.

Envio de mensagem, conteúdos comerciais, SPAM e/ou utilização de automatização de mensagens ou quaisquer outros plug-ins relacionados à automação do WhatsApp.

Uso estático (sem mobilidade) em mais de 60% do tráfego e/ou em aparelhos que não sejam um celular/ smartphone.

Excesso de destinos por dia, ligações simultâneas ou regulares para mesmo destino e recebimento de ligações 33% inferior ao volume originado por mês.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 MAR.22

**TIM Black 5.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

Até 31/10/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

Até 31/10/23

## SEÇÃO 2

**Pacote de minutos** **Seu pacote**

Em caráter promocional, os Clientes desta oferta terão direito a chamadas locais e de longa distância nacional sem restrição de minutos utilizando o código 41 originadas para todas as operadoras. Chamadas recebidas a cobrar também estão incluídas.

**Após o período promocional**

Após o período promocional, você terá o pacote de 1000 minutos para qualquer operadora em ligações locais e longa distância nacional com o código 41.

Ligações excedentes ao pacote de 1000 minutos serão cobradas a R\$ 0,50/ min nas ligações locais e de longa distância nacional com o 41 para qualquer operadora.

Após o período promocional, você poderá contratar o pacote de minutos sem restrição para qualquer operadora em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41, de forma avulsa, pelo valor mensal de R\$29,90.

**Chamadas não incluídas no benefício da oferta**

Os serviços listados abaixo serão tarifados à parte conforme plano de serviço ou preços da operadora selecionada:

- Demais tipos de chamadas e serviços não mencionados neste regulamento;
- Ligações de Longa Distância Internacional, Roaming Internacional de Voz, Dados e SMS com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM;
- Ligações de Longa Distância Nacional sem o código 41;
- Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900;
- Ligações para números especiais com três ou quatro dígitos;
- Utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM;
- Serviços adicionais por ligação como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc., possuem custos variáveis, de acordo com o provedor da campanha ou serviço em questão.

## SEÇÃO 3

**SMS**

Você poderá enviar SMS para qualquer lugar do Brasil, dentro da rede TIM, para todas as operadoras, sem restrição de quantidade.

## SEÇÃO 4

**Pacote mensal de internet** **Franquia de Internet**

Ao atingir 100% da franquia de internet, a conexão será bloqueada. Caso esteja adimplente, para continuar navegando, você poderá acessar o App Meu TIM e escolher entre adquirir um pacote adicional ou migrar para uma nova Oferta.



Em caráter promocional, a conexão não será bloqueada, e a velocidade será reduzida para até 64 Kbps até o início do novo ciclo de faturamento. Para continuar navegando com a velocidade máxima verifique as opções na [pg. 4](#) →



O pacote de internet é direcionado para uso a partir do aparelho celular. Para uso em outros dispositivos que se conectam a internet, ative um Plano/pacote ou Oferta específica para estas finalidades.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 MAR.22

**TIM Black 5.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

Até 31/10/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

Até 31/10/23

## Pacotes adicionais de Internet

Você poderá contratar até 3 pacotes adicionais por ciclo de cobrança. Cada pacote possui validade de 30 dias, ou, até atingir 100% da franquia contratada. A navegação será em velocidade máxima de referência da rede.

2 GB

R\$ 25,00

5 GB

R\$ 40,00

10 GB

R\$ 70,00

Caso seja adquirido um pacote adicional e haja a renovação do benefício de internet, o pacote adicional será consumido de forma prioritária até o fim da franquia ou de sua validade.

Qualquer forma de utilização de internet, incluindo conexões involuntárias, será considerada utilização dos serviços de internet.

## Alterações na velocidade

A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos. A velocidade pode ter oscilações e variações conforme lista ao lado.

O Cliente concorda que não está autorizada a utilização dos serviços de internet de qualquer forma, ou por qualquer meio, que venha a impactar negativamente o funcionamento da Rede de comunicação da TIM, ou que cause efeito adverso no nível do serviço prestado pela TIM aos demais Clientes. Nestes casos, a TIM poderá limitar a capacidade de envio de dados do Cliente ou suspender a oferta, com prévio aviso.

- Condições topográficas e/ou climáticas;
- Velocidade de movimento;
- Distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB);
- Número de Clientes associados à mesma Estação Rádio Base;
- Modem/aparelho usado na conexão;
- Aplicações e conteúdo dos sites que estão sendo acessados;
- Além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

## Velocidade

Rede 3G

A partir de 1 Mbps Para download

A partir de 100 Kbps Para upload

Rede 4G

A partir de 5 Mbps Para download

A partir de 500 Kbps Para upload

Rede 5G

A partir de 10 Mbps Para download

A partir de 500 Kbps Para upload



TIM está em fase de implementação da tecnologia 5G, que fornecerá melhor experiência de conectividade à rede (download e upload). Para navegar com velocidade 4G/5G você deverá possuir aparelho homologados para essas frequências, além de estar em local com cobertura 4G/5G. Veja a área de Cobertura no QR Code ao lado.

Para clientes TIM Black B 5.0 e C Hero 5.0

## Internet Acumulada

Benefício promocional de disponibilização do pacote de internet não utilizado durante o ciclo imediatamente anterior, que será acumulado no ciclo seguinte da Oferta contratada, válido para as ofertas TIM Black B 5.0 e TIM Black C Hero 5.0. O limite da Internet Acumulada é até a mesma quantidade do pacote de internet contratado. O saldo da Internet Acumulada poderá ser utilizado apenas no mês seguinte, e sempre será usado antes do consumo do pacote de internet contratado da linha. Após cada ciclo, o benefício é gerado novamente, com o saldo restante do pacote core do mês anterior.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 MAR.22

**TIM Black 5.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

Até 31/10/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

Até 31/10/23

SEÇÃO 5

**TIM Viagem**

A ativação do serviço de Roaming Internacional é automática para todos os clientes desta Oferta mediante o pagamento da primeira fatura (exceto Clientes do DDD 45, que devem solicitar a ativação do serviço através do \*144).

Promocionalmente, os Clientes dos planos TIM Black A 5.0, TIM Black B 5.0 e TIM Black C Hero 5.0, terão disponível para utilização do TIM Viagem o Pacote Américas.

**Pacote Américas**

Você será impactado com a possibilidade de ativação do pacote promocional no momento em que tentar utilizar a internet em um país estrangeiro elegível. Ao tentar conectar você receberá uma mensagem do Portal de Roaming Internacional da TIM no qual deverá selecionar a opção do Pacote Américas, de acordo com o país visitado.

**Ligações**

Ligações ilimitadas em Roaming Internacional, para chamadas realizadas do exterior para o Brasil e chamadas locais realizadas e recebidas no país do exterior que possua cobertura de Roaming Internacional da TIM.

**SMS**

SMS ilimitados em Roaming Internacional, para mensagens enviadas do exterior para o Brasil.

**COMO UTILIZAR**

O serviço será ativado automaticamente quando você estiver com o Roaming Internacional habilitado e estiver em um dos países estrangeiros elegíveis.

Os benefícios estarão disponíveis para Clientes titulares ativos e adimplentes. Os benefícios promocionais poderão ser utilizados mensalmente, não sendo acumulados para os meses seguintes.

O **Pacote Américas** pode ser usado apenas pelo titular nos países: Anquilha, Antígua e Barbuda, Antilhas Holandesas, Argentina, Aruba, Barbados, Bermudas, Bolívia, Canadá, Chile, Colômbia, Costa Rica, Dominicana, Equador, Estados Unidos, El Salvador, Guiana Francesa, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Ilhas Virgens Britânicas, Ilhas Cayman, Ilha de São Martin, Jamaica, Martinica, México, Monserrate, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana, São Cristóvão e Nevis, Santa Lúcia, São Vicente e Granadinas, São Bartolomeu, Suriname, Trindade e Tobago, Turcas e Caicos, Uruguai, e Venezuela.

Os pacotes de internet não terão limitação diária de uso, de forma que cada Oferta elegível terá a mesma quantidade de GB para uso mensal no Pacote Américas.

Ao atingir o limite de uso mensal do Pacote Américas, você poderá navegar promocionalmente com a velocidade de 128 Kb ou contratar um Pacote de forma avulsa.

**TIM Black A 5.0**

Sem franquia diária

@ 15GB de Internet /mês

**TIM Black B 5.0**

Sem franquia diária

@ 20GB de Internet /mês

**TIM Black C Hero 5.0**

Sem franquia diária

@ 25GB de Internet /mês



Você poderá ativar o benefício promocional no momento em que for utilizar a internet em um país das Américas. Ao acessar, você será direcionado ao Portal TIM no qual deverá selecionar a opção de Pacote Américas.

O Pacote Américas estará vigente até a data de vigência deste regulamento, podendo ser renovado ou substituído por um novo benefício com condições similares ou superiores.

Em decorrência do art. 11.25 do Acordo de Livre Comércio entre o Brasil e o Chile, firmado em 21 de novembro de 2018, promulgado pelo Decreto n.º 10.949, de 26 de janeiro de 2022, após referendo pelo Congresso Nacional, realizado por meio do Decreto Legislativo N.º 33, de 13 de outubro de 2021, os serviços da presente oferta referentes a comunicações de voz, SMS e franquia de dados se estendem ao usuário quando o mesmo se encontrar em roaming internacional no Chile, em caráter temporário.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 MAR.22

**TIM Black 5.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

Até 31/10/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

Até 31/10/23

SEÇÃO 6

## Outros Serviços

Os serviços listados abaixo estão inclusos na sua Oferta.

### WhatsApp

Benefício Promocional

Utilize o aplicativo WhatsApp para mensagens (áudio, vídeo, foto e texto) sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados. Após o período promocional, a utilização dos aplicativos passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.

#### ATENÇÃO:

Não estão incluídas no benefício as chamadas de voz e de vídeo realizadas no aplicativo, o uso destas funcionalidades irá descontar do seu pacote de dados, assim como, qualquer utilização de internet fora desse aplicativo, ainda que seja redirecionados dentro do próprio aplicativo.

### Redes Sociais

Benefício Promocional

Navegue nos aplicativos Facebook, Instagram e X sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados.

Após o período promocional, a utilização dos aplicativos passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.

#### FACEBOOK

A função transmissão de vídeo ao vivo não está inclusa no benefício e irá gerar desconto no pacote de internet caso seja utilizada.

#### INSTAGRAM

As funções transmissão de vídeo ao vivo, transmissão e visualização de IGTV e bate-papo de vídeo não estão inclusas no benefício e irão gerar desconto no pacote de internet caso sejam utilizadas.

#### ATENÇÃO

Qualquer utilização de internet fora dos aplicativos, ainda que seja redirecionado dentro dos próprios aplicativos, irá gerar desconto do pacote de internet ativo.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 MAR.22

**TIM Black 5.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

Até 31/10/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

Até 31/10/23

**TIM Segurança Digital Premium**

O QUE ESTÁ INCLUSO:

1 licença de antivírus, 1 licença de wi-fi seguro e 1 licença de suporte digital, com atendimento através de chat e serviço de localização.

R\$6,90 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

Serviço de proteção para o smartphone, possibilitando uso de conexões seguras e proteção dos dados para navegar na internet.

COMO UTILIZAR

Siga as orientações de cadastro disponíveis no App MEU TIM.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para utilização do serviço TIM Segurança Digital gera desconto do pacote de internet contratado.

**Aya Audiobooks Premium**

Tenha acesso a 1 audiolivro/mês no formato de cessão definitiva, para escutar dentro da plataforma. Todo mês um novo exemplar é entregue em formato digital, mas antes do recebimento você poderá trocar o audiolivro indicado por outro do portfólio.

Audiolivros com valor de mercado até R\$34,90/mês.

R\$28 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Baixe o aplicativo Aya Audiobooks nas lojas Play Store e App Store e siga as orientações de cadastro.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para utilização do serviço Aya Audiobooks gera desconto do pacote de internet contratado. Ao cancelar a Oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos livros já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares.

**Bancah Premium + Jornais**

Versão ilimitada do Bancah com acesso a todos os conteúdos de revistas (345 títulos diferentes) e Jornais (20 títulos diferentes)

R\$ 12,90 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Baixe o app Bancah, selecione a TIM como operadora e siga o passo a passo de cadastro.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do Bancah Premium + Jornais não desconta do pacote de internet contratado e não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da Oferta TIM Black 5.0.

**TIM Music by Deezer**

Baixe o aplicativo de música TIM music e tenha mais de 90 milhões de músicas para escutar quando e onde quiser.

R\$ 9,90 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Acesse a página [dzt.fm/download](http://dzt.fm/download) e siga as orientações de cadastro.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do TIM music não desconta do pacote de internet contratado e não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da Oferta TIM Black 5.0.



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 MAR.22

**TIM Black 5.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

Até 31/10/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

Até 31/10/23

**Aya Ensinah Premium**

Aplicativo de livros e apostilas do segmento educacional com cessão de direitos dos conteúdos.

Versão do Aya Ensinah Premium tem acesso a 3 apostilas, contador pomodoro e agenda para criação de metas de estudo.

R\$ 11,00 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

**COMO UTILIZAR**

Realizar o download do aplicativo Aya Ensinah pela App Store ou Play Store em seu celular e siga as orientações de cadastro

**USO DE INTERNET**

O tráfego de internet necessário para a utilização do App Aya Ensinah gera desconto do pacote de internet contratado.

**TIM Nuvem**

Armazene arquivos de multimídia como arquivo(s), foto(s), vídeo(s) ou documento(s).

**TIM Black B 5.0**

Direito a 500GB de armazenamento em nuvem

R\$ 4,50 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

**TIM Black C Hero 5.0**

Direito a 2TB de armazenamento em nuvem

R\$ 19,50 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

**COMO UTILIZAR**

Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo e logar com o número da sua linha.

**ATENÇÃO:**

O uso de internet necessário para a utilização do TIM Nuvem gera desconto do pacote de internet contratado.

**Mulheres Positivas**

O Mulheres Positivas é um serviço multiplataforma que tem o enfoque em promover o desenvolvimento pessoal e profissional de todas as mulheres do nosso Brasil por meio de conteúdos abrangentes e democráticos.

R\$ 2,70 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

**COMO UTILIZAR**

Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo e logar com o número da sua linha.

**ATENÇÃO:**

O uso de internet necessário para a utilização do Mulheres Positivas gera desconto do pacote de internet contratado.

Caso novas funcionalidades não mapeadas anteriormente venham a ser incluídas nos aplicativos ou serviços aqui mencionados, tais funcionalidades consumirão do pacote de internet contratado. Os serviços mencionados anteriormente poderão ser encerrados, caso os acordos com os detentores dos serviços sejam finalizados, ou substituídos por serviços similares prestados por outros detentores.





Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.



VERSÃO X1 MAR.22

**TIM Black 5.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

Até 31/10/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

Até 31/10/23

**Aya Equilibrah** - Incluso no TIM Black A e B

O aplicativo de streaming tem como objetivo proporcionar ao usuário o encontro constante com o Bem estar. Ser saudável é um dos principais componentes de uma vida feliz. O serviço dá acesso a vídeos e revistas com conteúdos relacionados a bem-estar físico, mental e social

R\$ 1,60 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

**COMO UTILIZAR**

Realizar o download do aplicativo Aya Equilibrah pela App Store ou Play Store em seu celular e siga as orientações de cadastro

**USO DE INTERNET**

O tráfego de internet necessário para a utilização do App Aya Equilibrah gera desconto do pacote de internet contratado.

**Fluid Premium** - Incluso no TIM Black C Hero

O Fluid Premium é um app que permite que qualquer usuário possa inserir mais qualidade de vida no seu dia a dia através de conteúdos desenvolvidos por profissionais especializados. O serviço dá acesso ilimitado a todos os conteúdos do aplicativo, como exercícios de yoga, atividades de respiração, sons relaxantes e meditações guiadas

R\$ 4,70 DO VALOR DA SUA OFERTA É DIRECIONADO AO SERVIÇO

**COMO UTILIZAR**

Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo e logar com o número da sua linha.

**ATENÇÃO:**

O uso de internet necessário para a utilização do Fluid Light e Premium gera desconto do pacote de internet contratado.

A partir do dia 19/04/2023, cliente da Oferta TIM Black B 3.0 terá o a assinatura do serviço Disney+ sem custo adicional, pelo prazo de 12 meses. O serviço é disponibilizado automaticamente para novos clientes, junto a ativação do plano. Para os clientes já ativos no plano elegível será necessário entrar em contato com o Atendimento para solicitar a ativação. Para utilização do serviço, o cliente deverá seguir conforme orientado no “COMO UTILIZAR” abaixo. O prazo para utilização do serviço é de 12 (doze) meses, sendo sua contagem iniciada a partir da ativação do plano, independentemente se o cliente utilizou o serviço ou não. O uso do serviço Disney+ gera desconto no pacote de

**TIM Black B 5.0**

Com a assinatura do serviço, o cliente encontra séries e filmes originals e o melhor da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars.

**COMO UTILIZAR**

Para utilizar o serviço, você deverá acessar o Meu TIM App ou Web e fazer o cadastro no botão “ativar” para acessar o benefício



Esse é o regulamento da sua Oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.

Acesse o App  
Meu TIM



VERSÃO X1 MAR.22

**TIM Black 5.0**

VIGÊNCIA DA OFERTA

Até 31/10/23

VALIDADE DOS BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

Até 31/10/23

SEÇÃO 8

## Serviço de Vídeo (Benefício Premium)

Cliente da Oferta TIM Black C Hero 5.0 poderá escolher um dentre os três serviços listados abaixo, em caráter promocional. O titular poderá ativar ou trocar o Benefício Premium a cada ciclo de faturamento pelo Meu TIM ou ligando para \*144. O uso de qualquer um dos serviços listados abaixo gera desconto no pacote de internet contratado.



TIM Black C Hero 5.0

Com a assinatura do serviço, tenha acesso aos aplicativos YouTube e YouTube Music sem anúncios, em modo offline e com a possibilidade de assistir a vídeos em segundo plano, ou seja, enquanto usa outros aplicativos ou enquanto a tela está bloqueada e fazer download de vídeos. A assinatura também possibilita fazer download de vídeos e o Cliente tem acesso a todos os vídeos hospedados pelo YouTube.

COMO UTILIZAR

Para utilizar o serviço, você deverá acessar a página [tim.com.br/youtubepremium](https://tim.com.br/youtubepremium) e seguir as orientações de cadastro.



TIM Black C Hero 5.0

HBO Max é um serviço online de transmissão de filmes, documentários e séries através de diversos aparelhos conectados à internet. Conteúdo pensado para cada membro da família, com séries icônicas, reality shows, filmes sucesso de bilheteria, documentários e desenhos para as crianças. Entretenimento de qualidade onde, como e quando você quiser! Viva essa experiência em todos os seus dispositivos.

COMO UTILIZAR

Para utilizar o serviço, o titular da Oferta deverá acessar a página [play.hbomax.com/login](https://play.hbomax.com/login), clicar em “Entrar”, selecionar a opção “Entrar com provedor”, selecionar a TIM e seguir o passo a passo de cadastro.



TIM Black C Hero 5.0

Com a assinatura do serviço, o cliente encontra séries e filmes originais e o melhor da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars.

Para utilizar o serviço, você deverá acessar o Meu TIM App ou Web e fazer o cadastro no botão “ativar” para acessar o benefício

O uso dos três serviços mencionados acima gera desconto do pacote de internet do Cliente.

## Fale com a TIM



Acesse o APP Meu TIM através do QR Code ao lado



Ligue: \*144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone

[tim.com.br](https://tim.com.br)

Deficientes auditivos e de fala, devem acessar o APP de contato com o CIC para pessoas com deficiência auditiva.