

## REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO”

“PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO” é uma promoção da TIM S.A., prestadora do SMP, para pessoas físicas que estejam usando o seu acesso no Brasil dentro da Rede da TIM.

A utilização da promoção “PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO” implica na aceitação total e irrestrita a este regulamento.

### 1. ELEGIBILIDADE:

“PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO” é uma promoção da TIM válida para Clientes pessoa física, que já tenham ou que façam adesão à forma de pagamento em Débito Automático em Conta Corrente – e estejam nas Ofertas abaixo com status ativo e adimplente:

#### Segmento Controle:

- Controle WhatsApp 300;
- TIM Controle A;
- TIM Controle B;
- TIM Controle C;
- TIM Controle Light;
- TIM Controle Fit;
- TIM Controle Smart 2.0;
- TIM Controle A Plus 2.0;
- TIM Controle B Plus 2.0;
- TIM Controle TOP 2.0;
- TIM Controle Light Plus 2.0;
- TIM Controle Redes Sociais 2.0.

#### Segmento Pós-Pago:

- Oferta TIM Pós D e E Plus;
- Oferta TIM Pós B e C Giga;
- Oferta TIM Pós A, B, C, D e E;
- Oferta TIM Pós Promo;
- TIM Pós Social Giga;
- LibertyTop;
- Da Vinci;
- TIM Pós Família;
- TIM Black Multi 2.0.

Clientes Pós-Pago das Ofertas abaixo, que tenham contratado os pacotes de internet descritos:

- Liberty (0, +50, +100, +200, +400, +800) + Liberty Web (50MB, 300MB, 600MB, 1GB, 3GB, 6GB, 10GB, 20GB, 50GB);
- Infinity (0,30,60,80,120,160,300,600,1000) + Liberty Web (50MB, 300MB, 600MB, 1GB, 3GB, 6GB, 10GB, 20GB, 50GB);

### 2. ABRANGÊNCIA:

Este regulamento é válido para todos estados do Brasil.

### 3. PROMOÇÃO:

- 1.1 Com a promoção “PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO” o Cliente Controle receberá gratuitamente um pacote mensal de 1GB de internet e o Cliente Pós-Pago receberá um pacote de mensal de 2GB de

internet, adicionais à franquia de internet do Plano/Oferta contratada, enquanto a promoção estiver vigente e enquanto o cliente estiver com a forma de pagamento em Débito Automático em Conta Corrente ativa.

- 1.2 Caso o cliente migre para uma oferta/plano não elegível, perderá os benefícios da promoção. A promoção não possui multa em caso de cancelamento ou migração para uma Oferta não elegível.
- 1.3 A promoção também pode ser utilizada por Clientes TIM Pós-Pago que utilizam a mecânica de Compartilhamento de Dados promocionalmente grátis.
- 1.4 **A promoção não é utilizável em Roaming Internacional ou em Roaming Nacional fora da rede de cobertura da TIM.**
- 1.5 O **pacote de 2GB não se aplica ao Pacote de internet dedicado a vídeos das ofertas** TIM Pós D e E Plus, TIM Pós B e C Giga, TIM Pós Social Giga, TIM Pós Família, TIM Black Multi 2.0 e Da Vinci.
- 1.6 Para os planos Família (TIM Pós Família e TIM Black Multi 2.0), o **pacote de 2GB é válido para utilização apenas pelo titular do plano.**
- 1.7 O bônus da promoção “PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO” não convive com o “BÔNUS C6 TIM CONTROLE”. Ao receber o “BÔNUS C6 TIM CONTROLE” o cliente perde definitivamente o direito ao bônus da promoção “PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO”.
- 1.8 O bônus da promoção “PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO” não convive com os “BÔNUS C6 TIM Black” e “BÔNUS C6 TIM Black Multi 2.0”. Ao receber os “BÔNUS C6 TIM Black” e “BÔNUS C6 TIM Black Multi 2.0” o cliente perde definitivamente o direito ao bônus da promoção “PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO”.

#### **4. ADESÃO/VIGÊNCIA:**

Para ter direito a Promoção “PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO”, o Cliente deve estar em uma das Ofertas listadas no item 1 deste regulamento e aderir ou já estar nesta forma de pagamento (Débito Automático em Conta Corrente). A promoção será válida para adesões a partir do dia 05/11/2018.

Clientes Banco do Brasil, Bancoop, Banpará, Bradesco, Itaú, Safra e Santander poderão realizar o cadastro através do Meu TIM, da Central de Atendimento TIM, das Lojas TIM e nos próprios bancos.

Clientes Banco da Amazônia, Banese, Banrisul, Bansicredi, BRB, Caixa Econômica Federal, Ceced, Citibank, Créditoamo, Intermedium, Mercantil e Uniprime só poderão realizar o cadastro nos próprios bancos.

A Promoção é válida para adesões realizadas no seguinte prazo: (i) clientes do Segmento Pós-Pago: adesões até 20/02/2022; e (ii) clientes do Segmento Controle: adesões até 09/11/2020.

#### **5. CANCELAMENTO:**

A promoção será cancelada se a forma de pagamento for alterada pelo Cliente para qualquer outra que não seja Débito Automático em Conta Corrente.

A promoção também será automaticamente cancelada se for realizada migração para uma Oferta/Plano não elegível ou cancelamento do Plano/Oferta.

#### **6. PAGAMENTO**

A promoção “PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO” é gratuita e não haverá cobrança adicional para o Cliente usufruir do benefício.

#### **7. REGRAS GERAIS:**

- 7.1 A promoção prevista no presente regulamento poderá ser modificada a qualquer tempo, mediante comunicação prévia, observando o prazo mínimo de 30 (trinta) dias e atingindo todos os participantes da promoção, de acordo com a regulamentação vigente.



- 7.2 **Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a TIM se reserva o direito de suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a promoção “PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO”.**
- 7.3 Uma vez ativada, a promoção “PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO não poderá ser ativada novamente.

**Para mais informações, consulte [tim.com.br](http://tim.com.br) ou ligue \*144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone.**