

ROAMING INTERNACIONAL PLANOS CONTROLE

ELEGIBILIDADE:

O serviço Roaming Internacional é válido para:

• Clientes de todos os planos controle.

MECÂNICA RESUMIDA

Com o Roaming Internacional, o Cliente TIM pode utilizar os serviços de voz, dados, SMS e MMS em viagens ao exterior.

Verifique no Guia de Viagens TIM (guiadeviagenstim.com.br) a cobertura disponível.

COBRANÇA E MANUTENÇÃO DA OFERTA

Para Clientes dos Planos Controle é necessário ativar o serviço através do *144 ou acessando a área Meu TIM pelo site ou aplicativo da TIM. A conclusão da ativação pode demorar até 4 horas após solicitações feitas pelo *144 ou até 48h para solicitações através da área Meu TIM.

A cobrança será feita de acordo com as tarifas abaixo:

(1) VOZ

Mundo	Serviço Aéreo (Operadora On Air)
R\$ 4,49/min	R\$ 4,49/min

• Todas as chamadas são cobradas a partir do primeiro segundo e contabilizadas de minuto em minuto.

(2) DADOS

Mundo	Serviço Aéreo (Operadora On Air)
R\$ 33,00/MB	R\$ 33,00/MB

- Para dados, a cobrança mínima por conexão é de 10Kb. Após 10Kb, você será cobrado de Kb em Kb.
- A velocidade da conexão irá variar de acordo com a capacidade oferecida pela operadora parceira e tipo de acordo (2G, 3G) que a TIM possui com a mesma.

(3) SMS



SMS ENVIADO	
Mundo	Serviço Aéreo (Operadora On Air)
R\$ 1,50/evento	R\$ 1,50/evento

^{*}SMS recebido é gratuito.

(4) MMS

Preço de um MMS no Brasil + tráfego de dados em Roaming Internacional

• Durante a utilização do serviço de Roaming Internacional nos países com os quais a TIM possui acordo, o armazenamento, o tratamento e a transferência de seus dados pessoais e respectivo tráfego no exterior são transmitidos para a operadora visitada. Logo, esses dados serão objetos de regulamentação do país em vigor, a qual pode ser diferente da regulamentação estabelecida no Brasil.

Saiba mais em tim.com.br/noexterior.

VIGÊNCIA

As tarifas acima são válidas até 30/09/2018, podendo ser prorrogadas a cada 30 dias, caso não haja publicação em contrário por parte da TIM.