



## REGULAMENTO DA PROMOÇÃO WEB+TORPEDO MENSAL

Esta é uma promoção da TIM CELULAR S.A, prestadora do SMP, válida para Clientes pessoa física do plano Liberty Controle Express são elegíveis à promoção Web+Torpedo Mensal, que permite que os clientes enviem torpedos ilimitados para qualquer celular do Brasil (válido para operadoras SMP e SME que prestam serviço no Brasil) e naveguem na Internet pagando um valor único por mês. O presente regulamento é válido em todo o Brasil.

### 1. Período da promoção:

A promoção WEB+TORPEDO Mensal é válida de 20/06/2018 até 18/07/2018. Após este período, a validade passar a ser renovada automaticamente a cada 30 dias, caso não haja publicação em contrário pela TIM.

### 2. Elegibilidade:

São elegíveis à oferta clientes do plano Liberty Controle Express, com status "ativo" (ou seja, com status adimplente para planos Controle).

### 3. Sobre o benefício:

**3.1** Clientes que contrataram a promoção poderão enviar torpedos ilimitados para qualquer operadora do Brasil (válido para operadoras SMP e SME que prestam serviço no Brasil) e conectar-se à Internet através de seus aparelhos/devices pagando um valor fixo mensal.

#### 3.2 Torpedos

3.2.1 Os torpedos elegíveis a esta Oferta poderão ser utilizados somente para envio a partir do celular.

3.1.2 Os torpedos elegíveis a esta Oferta não são válidos para o serviço TIM Torpedo Web.

3.1.3 Os torpedos elegíveis a esta Oferta não são válidos em Roaming Nacional Fora da Rede TIM, em Roaming Internacional ou para Torpedos Internacionais.

#### 3.3 Internet

3.3.1 Com o objetivo de garantir o uso não nocivo da rede foram definidos limites de uso para a promoção de dados do Web+Torpedo Mensal. A velocidade máxima de acesso será de até 1Mbps para download e 100 Kbps para upload e volume de consumo de referência de 300MB mensais. Após atingir o consumo de referência diário, o Cliente poderá continuar navegando com a velocidade de conexão reduzida para até 50 Kbps, até o final do ciclo de cobrança do cliente, sem custo adicional.

3.3.2 Clientes Liberty Controle Express terão a possibilidade de contratar uma franquia adicional de dados para retomar a conexão na velocidade máxima disponível de sua oferta. Ao atingir a franquia de 300MB o cliente receberá um SMS com o link do Portal da TIM oferecendo a possibilidade de contratação de um Pacote Adicional de Internet de 300MB adicionais. Se o cliente concordar com a contratação, pagará mais R\$21,90 (vinte e um reais e noventa centavos) e terá mais 300MB para navegar na velocidade máxima de sua oferta até o final do seu ciclo de faturamento. A contratação do pacote adicional poderá ser realizada apenas uma vez dentro do ciclo de faturamento. Caso o cliente não queira contratar o pacote adicional, poderá continuar navegando com a velocidade reduzida de até 50kbps, sem custo adicional.

3.3.3 Os Clientes Liberty Controle Express terão o valor debitado do cartão de crédito cadastrado.

3.3.4 A utilização de dados é válida apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. A promoção não é válida para utilização através de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.

3.3.5 Serão consideradas para o Web+ erada qualquer conexão de dados realizada para uso no próprio aparelho/device, envolvendo acesso à Internet, acesso Portal TIM (antigo Portal TIM WAP), acesso a aplicativos, entre outras formas de conexão de dados.

**3.4** A mecânica de tarifação do Web+Torpedo Mensal não é válida para utilização em Roaming Internacional. Caso o Cliente utilize dados ou torpedos no exterior será cobrado de acordo com as tarifas de Roaming Internacional de



Dados. Consulte os valores em [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br). A mecânica de tarifação do Web+Torpedo Mensal também não é válida em roaming nacional, fora da rede TIM.

**3.5** É necessário que o cliente esteja com status adimplente para utilizar os benefícios de dados e torpedos da promoção Web+Torpedo Mensal.

#### **4. Cancelamento:**

Para desativar a oferta Web+Torpedo Mensal o Cliente deverá ligar para \*144 e solicitar a saída da oferta. Ao desativar a oferta, o Cliente voltará a ser tarifado de acordo com a oferta Infinity Web+Torpedo 10. A desativação será efetuada no mesmo dia da solicitação.

#### **5. Taxa de adesão**

Sem taxa de adesão.

#### **6. Cobrança:**

**6.1** Esta oferta tem valor fixo de mensalidade promocionalmente de R\$19,99/mês.

**6.2** Para o plano Liberty Controle Express o valor será debitado mensalmente na fatura do cartão de crédito cadastrado do Cliente.

**6.3** Uma vez ativado, o valor do serviço será cobrado mensalmente, mesmo que não haja utilização dos benefícios – seja internet, ou SMS- durante o ciclo de faturamento. O serviço pode ser desativado a qualquer momento pelo Cliente, de acordo com o item 4 deste regulamento.

**6.4** Mensalidade da oferta de R\$30,00.

#### **7. Manutenção:**

Para se manter na promoção, os clientes devem estar ativos em um dos planos elegíveis de acordo com o item 2 deste regulamento e adimplentes.

#### **8. Regras Gerais**

**8.1** Considera-se uso indevido do benefício promocional, para tráfego de voz e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:

8.1.1 Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;

8.1.2 Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;

8.1.3 Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM.

**8.2.** Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da promoção e do Plano Liberty Controle Express. Neste caso, o cliente será automaticamente migrado para o Plano Meu Jeito Sempre.

**8.3** Sobre os serviços de dados da TIM Celular:

8.3.1 A velocidade disponível no acesso pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o CLIENTE se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de Clientes associado à mesma Estação Rádio Base, do modem usado na conexão, das aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

8.3.2 A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na Internet; aquisição ou problemas no equipamento utilizado pelo CONTRATANTE, entre outros.

8.3.3 Além das hipóteses acima apontadas são fatores de influência na variabilidade do tráfego de dados:

- a) Modelo do aparelho;



- b) Tamanho do site acessado;
- c) Número de usuários trafegando na rede;
- d) Tecnologia utilizada: GPRS, EDGE ou HSDPA. Consulte a cobertura em [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)

**8.4** A TIM se reserva o direito de aplicar restrições de uso fora do estado (UF) onde o serviço foi contratado.

**8.5** É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

**9. Os clientes perderão definitivamente a promoção Web+Torpedo Mensal nos seguintes casos:**

**9.1** Cancelamento do plano;

**9.2** Migração para qualquer plano, inclusive entre planos elegíveis à oferta;

**9.3** Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da promoção.

**9.4 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;**

**9.5 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em cerca de 60% do tráfego originado pelo Cliente.**

**10. Cumulatividade:**

**10.1** O cliente deverá acessar o site da TIM ([www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)) e verificar a quais promoções estão disponíveis para contratação no seu plano.

**11. Ordem de Consumo:**

**11.1** Clientes que ativarem a oferta Web+Torpedo Mensal terão a oferta ativada no mesmo dia de solicitação.

**11.2** Os Clientes que possuírem pacotes de dados ou torpedos contratados, consumirão primeiro o volume de Megabytes ou Torpedos dos pacotes, para então serem tarifados de acordo com a mecânica Web+Torpedo Mensal.

**12.** A participação do cliente nesta promoção implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.

**13.** Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a promoção, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Promoção.

**14.** Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM.

Mais informações no site [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br) ou \*222 do seu celular TIM ou 1056.