TIM	**Ata de Reunião – Conselho de Usuários TIM**
4ª Reunião Ordinária – Região Centro-Oeste	**Local: Sede TIM CEO – Rio de Janeiro (RJ) e Videoconferência.**
Secretário do Conselho: **Amarilio Fidel Menezes**	**Data:** **30 de novembro de 2022**

1. Participantes - Usuários

- Bernardo Riegel Coelho (**Presencial**);
- Marianne Cardoso Schmidt (**Presencial**);
- Pitágoras Lacerda dos Reis (**Remoto**).

1.1 Ausência justificada:

- Rodolpho Freire Martins.

1.2 Ausências não justificadas:

- Antonio Poli Navega;
- Klauber Antonio dos Santos.

2. Participantes – Entidades

- FUNDO ESTADUAL DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR MS - PROCON MS Representado por Rodrigo Bezerra Vaz (**Presencial**);
- OAB SESSÃO DE GOIÁS - GO Representada por Gediael José de Almeida Pires de Jesus Santos (**Remoto**);
- PREFEITURA MUNICIPAL DE DOURADOS / PROCON - MS Representada por Fernanda Mello Cordeiro (**Presencial**);
- PROCON MATO GROSSO Representado por José Diego Lendzion Rachid Jaudy Costa (**Presencial**);

- PROCON MUNICIPAL DE COSTA RICA - MS Representado por Walder de Freitas (**Presencial**).

2.1 Ausência justificada:

- INSTITUTO DE PROTEÇÃO E ESTUDO DAS RELAÇÕES DE CONSUMO DO BRASIL - IPEC MS Representado por Alexandre Daniel dos Santos.

3. Participantes – Grupo TIM

- Ana Cristina Oliveira – Ouvidora;
- Amarilio Fidel Menezes – Secretário do Conselho de Usuários;
- Cristiane Silva – Ouvidoria;
- Valéria Câmara – Ouvidoria;
- Fernanda Donni – Ouvidoria;
- Igor Carvalho – Desenvolvimento de Rede;
- Liliam Lopes – Ouvidoria;
- Marcia Cristina Auni – Cobrança;
- Roseli Oliveira – Cobrança;
- Valéria Câmara – Ouvidoria;
- Victor Moraes – Regulatório.

4. Participantes – Convidados

- ANATEL – Representada por Relton Murillo Celestino.

5. Anotações Gerais

Iniciada a 4ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários TIM da Região Centro-Oeste pela Marianne Schmidt, Presidente do Conselho, que fez a abertura com uma mensagem de boas-vindas aos membros do Conselho, representantes da TIM e da Anatel, uma reunião produtiva.

Na sequência, a palavra foi passada ao Secretário Fidel Menezes, que cumprimentou à todas e todos, apresentou a agenda do dia, além de ter reiterado o convite feito aos membros deste Conselho de Usuários para uma visita guiada à loja conceito da Prestadora, localizada próxima ao local de reunião, na qual poderão conhecer presencialmente, por exemplo, os recursos de acessibilidade e logística reversa, cuja a implementação foi apoiada pelos Conselhos Regionais.

Em seguida, a palavra foi passada ao Igor Carvalho, da área de Desenvolvimento de Rede, que se apresentou e iniciou sua explanação sobre o tema 'Cobertura e Qualidade de Rede na Região Centro-Oeste - atualização', apresentando uma visão evolutiva entre 2021 e 2022 (até Outubro), da cobertura de rede da TIM na região Centro-Oeste, detalhada por Estado e tecnologias 2G, 3G, 4G, 4.5G, 5G DSS, NB IoT e VoLTE, tendo apresentado a evolução da cobertura com 4G em 700 Mhz, que permite melhor cobertura indoor (residências, empresas, unidades de saúde, etc).

O Representante da Anatel, questionou ao representante de Rede, se os Municípios da Região Centro-Oeste, onde a TIM ainda não possui presença, são os mesmos cujo os DDDs foram adquiridos pela Operadora face a Incorporação de parte da OI Móvel, tendo o Igor Carvalho informado que não.

Na sequência, o representante da área de Desenvolvimento de Rede, apresentou a evolução do tráfego de dados e voz offload nas tecnologias 2G, 3G e 4G do período de 2015 à 2022, tendo destacado que o volume de dados mais que dobrou a partir do final de 2021 até o momento, além dos prováveis motivos desse crescimento.

O Representante da Anatel, questionou se já ocorreu 100% da migração de rede dos clientes dos DDDs adquiridos de parte da OI Móvel para a Prestadora, tendo o representa de Rede informado que a mesma ocorreu em maio/2022. Por fim, o Relton Celestino, questionou se essa migração foi transparente para o cliente, tendo o representante de Rede informado que sim, foi transparente.

O Conselheiro Walder Freitas, questionou se todos os Municípios do Mato Grosso do Sul possuem cobertura 4G da Prestadora e se a Operadora aproveitou a infraestrutura recebida da OI Móvel, tendo o representante de Rede informado que dos 77

Classificado como Uso Interno

Municípios desse estado, 64 já possuem cobertura 4G, e que a previsão é de que a Operadora implemente o 4G até 2023, nas antenas adquiridas da OI Móvel e nos Municípios que ainda não o disponha no referido Estado.

Em seguida, o representante da área de Rede, falou sobre o resultado dos indicadores de qualidade da Anatel, por UF e tecnologia, nos últimos 13 meses.

Na sequência, Igor Carvalho, da área de Rede, apresentou o tema 'Implementação do 5G – atualização', detalhando o avanço desta implementação em cada uma nas capitais da região Centro-Oeste, ressaltando que a TIM realizou mais do que o previsto pela obrigação regulamentar da Anatel para o período, além de destacar alguns indicadores de performance.

Em seguida, o representante de Rede, fez a devolutiva ao ponto trazido na última reunião ordinária pelo Conselheiro Pitágoras Reis, que informou ter recebido alguns relatos de instabilidade no sinal da Prestadora em Goiânia, tendo questionado se podem ser relacionadas às antenas que estão sendo aproveitadas da OI ou à migração de rede da base de clientes adquirida da OI, tendo o representante de Rede informado que não há identificação de instabilidade por esses motivos, e questionado em qual localidade e período o mesmo percebeu a instabilidade, e o Conselheiro informado que no Parque Amazônia, Cidade Jardim e Setor Oeste, no mês de agosto, mas que não sabe se ainda existe, e que alguns usuários que migraram da OI, reclamaram do 4G. O representante de Rede, apresentou os indicadores da Anatel entre julho e novembro de 2022, ressaltando que não foi identificado qualquer comportamento de anormalidade nesse período nas respectivas localidades. Por fim, caso seja novamente percebido alguma oportunidade, que a mesma pode ser direcionada para o Secretário do Conselho, que internalizará para nova verificação e devolutiva. Outrossim, que o cenário acima também abarca os bairros Jardim Caravelas, Orientville e Pedro Ludovico, cuja a verificação foi solicitada posteriormente pelo Conselheiro Pitágoras Reis.

O Conselheiro Walder de Freitas, questionou se a Prestadora pretende antecipar o cronograma de implementação do 5G, que vai até 2029, tendo o representante de

Classificado como Uso Interno

Rede pontuado os desafios para esta implementação, que a empresa tem seguido o cronograma da Anatel, mas está sempre avaliando oportunidades nesse sentido.

O Conselheiro Walder de Freitas, questionou se há algum modelo de Projeto de Lei para atualização da legislação vigente visando a implementação do 5G, tendo o Representante da Anatel, Relton Celestino, informado já ter disponibilizado em outras oportunidades, e o Secretário Fidel Menezes, se comprometido em reenviar aos membros deste Conselho por e-mail o link https://www.gov.br/anatel/pt-br/dados/infraestrutura/antenas-nos-municipios/documentos no qual consta uma carta aberta da Agência Reguladora às autoridades Municipais Brasileiras, que trata desta temática e onde também consta uma minuta de Projeto de Lei, que pode ser usado como ponto de partida pelos municípios para atualizarem sua legislação.

Na sequência, a palavra foi passada para o Secretário do Conselho, Fidel Menezes, que iniciou a apresentação sobre o tema 'Apresentação do histórico do trabalho do Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste neste triênio', destacando a importância do Conselho de Usuários para a TIM, que vai além de uma iniciativa da Anatel de aproximar operadoras, usuários de telecomunicações e membros das entidades de defesa do consumidor, em favor de maior participação social na condução da prestação dos serviços pelas Empresas. Outrossim, destacou os desafios enfrentados em 2020 e 2021 em face da pandemia do covid-19, e com o retorno gradual e implementação das reuniões ordinárias no formato híbrido em 2022. Outrossim, apresentou os números do triênio, como por exemplo a quantidade de reuniões realizadas, temas discutidos e demandas tratadas. Além disto, detalhou os principais temas tratados no período: Cobertura e Qualidade de Rede - Investimentos, Projetos Especiais, ConectarAgro e implementação 5G; Planos e ofertas; Qualidade do Atendimento; Ouvidoria; Não Me Perturbe; LGPD; Acessibilidade; Programa de Diversidade e Inclusão TIM; Incorporação de parte da OI Móvel; Indicadores SINDEC, Consumidor.gov.br e Anatel.

Ainda sobre os resultados desta gestão, falou sobre a participação dos membros deste Conselho em eventos conjuntos com o SNDC, como por exemplo: Telecomunicações e os 30 anos do CDC: Avanços e Desafios; Workshop Relações de Consumo no Mundo Digital; Workshop virtual Combate ao Telemarketing Abusivo;

Classificado como Uso Interno

Evento sobre revisão do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor; Seminário e lançamento do estudo ANATEL e IBICT. Por fim, falou sobre o Prêmio Anatel de Acessibilidade, recebido pela TIM em 2021, tema bastante discutido pelo Conselho, que sugeriu e apoiou ações de acessibilidade implementadas pela empresa em prol dos usuários.

A Presidente do Conselho, elogiou os membros deste Conselho pelo excelente resultado ao longo deste triênio, o que denota o empenho e dedicação de todos, ressaltando do seu orgulho em ter participado deste mandato e do anterior.

A Liliam Lopes, da Diretoria de Ouvidoria, e gestora da área responsável internamente pelos Conselhos Regionais, reiterou a importância do Conselho de Usuários para a empresa e o quanto este Conselho contribuiu para a melhoria da prestação dos serviços e qualidade do atendimento. Outrossim, ressaltou todos os desafios enfrentados em face da pandemia, e agradeceu mais uma vez em nome da empresa aos membros do Conselho por toda dedicação, empenho e contribuições ao longo deste triênio, principalmente pelo fato de ser uma atividade voluntária. Além de ter agradecido também ao Secretário, Fidel Menezes, por todo empenho e dedicação junto à este Conselho, e ao representante da área Regulatória, Victor Moraes, por todo apoio e parceria, assim como os representantes das demais Diretorias da empresa.

Em seguida, a Ouvidora da Empresa e Diretora da Ouvidoria, Ana Cristina Oliveira, inicialmente ressaltou a importância deste Conselho para a TIM, principalmente por ser um dos termômetros relevantes para entender as criticidades e necessidades dos nossos clientes. Outrossim, deu uma visão geral de como os insumos obtidos através do mesmo e de outros importantes canais são tratados internamente visando a priorização das ações de melhoria continua da prestação dos serviços e qualidade do atendimento em prol dos Consumidores.

A Ouvidora da empresa, aproveitou a oportunidade para agradecer a disponibilidade, empenho e dedicação de cada um dos membros deste Conselho.

Além disto, falou sobre o novo formato do Conselho no próximo triênio, tendo destacado que a Companhia se empenhará no sentido que o Conselho continue evoluindo com a importância e relevância de sempre.

Na sequência, a Diretora de Ouvidoria, entregou a cada um dos Conselheiros presentes o Certificado de agradecimento da TIM por todo o empenho e dedicação dos mesmos durante o triênio 2020-2022.

Em seguida, o Marcia Auni, representante da área de Cobrança, fez a devolutiva ao Conselheiro José Diego, quanto ao seu questionamento se os parceiros TIM que realizam ligações de cobrança consideram o fuso horário de cada localidade, tendo a Marcia Auni informado que sim. Outrossim, quanto a ponderação do Conselheiro José Diego, de que seja avaliado pela empresa quanto as ligações de cobrança serem realizadas até as 20:00hrs como uma boa prática, o Secretário do Conselho, registrou que o responsável pela área de Cobrança informou, que a sugestão está em estudo e avaliação pela Companhia.

Na sequência, a Cristiane Silva, representante da Diretoria de Ouvidoria, realizou a devolutiva ao Conselheiro Bernardo Riegel, relativo ao seu questionamento se a TIM para os casos de migração massiva, respeitará o valor do plano que ele tinha na OI ou o valor final ao cliente, tendo registrado que neste cenário a empresa disponibilizará plano de valor igual ou menor, sem prejuízo das condições comerciais, conforme estabelecido pela Anatel.

Em seguida, a Cristiane Silva, da Diretoria de Ouvidoria, fez a devolutiva ao Conselheiro José Diego, que tinha questionado como os clientes da base adquirida da Oi pela empresa são informados que devem passar a utilizar o CSP 41 da TIM, e se há alguma forma de facilitar a atualização da agenda de contatos dos mesmos com este novo CSP, pontuando que o cliente precisa fazer a seleção do CSP 41 da TIM, evitando que que possa ser cobrado pela não utilização do mesmo. Outrossim, que existe está em estudo um projeto para seja automatizado essa atualização.

Na sequência, a representante da Diretoria de Ouvidoria, realizou a devolutiva ao Conselheiro José Diego Costa, que informou ter recebido a cartilha, e feito a

ponderação de adequação do termo “Plano de serviço semelhante” para “Plano de valor igual ou inferior”, tendo a Cristiane Silva, informado que foi feito uma atualização no FAQ, disponível no site da Prestadora, no qual foi acrescentado o termo “sem prejuízo às condições comerciais” .

Em seguida, a Cristiane Silva, realizou a devolutiva ao Conselheiro José Diego, que tinha questionado sobre qual o prazo para manutenção do valor do plano após a migração massiva, tendo a representante da Diretoria de Ouvidoria informado que é de 12 meses. Por fim, o referido Conselheiro, sugeriu que a empresa avalie incluir essa informação na cartilha, tendo a representante da Diretoria de Ouvidoria, informado que neste momento a sugestão está em análise, sem previsão para implementação.

Na sequência, a Cristiane Silva, fez a devolutiva a Presidente do Conselho, que tinha sugerido que seja reavaliada a redação do 2º bullet point do item 11 da cartilha, detalhando-a um pouco mais, tendo a representante da Diretoria de Ouvidoria, informado que continua em análise.

O Secretário do Conselho, registrou a aprovação da Ata da 3ª Reunião Ordinária de 2022 por maioria absoluta, e conforme acordado com a Presidente do Conselho e demais membros do Conselho será enviada para a Anatel e publicação na página do Conselho de Usuários no site da Prestadora. Outrossim, o Secretário, acordou quanto ao envio desta ata, e o prazo até o dia 20/12/2022 para que cada Conselheiro(a) possa enviar suas considerações individualmente para o Secretário por meio do e-mail conselhodeusuarios@timbrasil.com.br, e caso não haja considerações, a mesma será aprovada de forma tácita.

Em seguida, o Secretário do Conselho, registrou que a apresentação dos Indicadores SINDEC e Consumidor.gov.br foi encaminhada com antecedência, conforme acordado com os membros deste Conselho de Usuários.

O Conselheiro Rodrigo Vaz, representante do PROCON Estadual do Mato Grosso do Sul, sinalizou que o atendimento realizado através do canal 0800 PROCON possui oportunidade de melhoria, tendo a representante da área de Relacionamento com os

PROCONs da região Centro-Oeste, Fernanda Donni, informado que internalizará para devolutiva ainda no período de mandato deste Conselho.

A Presidente do Conselho, Marianne Schmidt, ressaltou o quanto cresceu e aprendeu com cada Conselheiro ao longo de todo o seu período neste Conselho, outrossim, destacou a atuação relevante de todos, o que foi reconhecido e destacado pelos representantes da Prestadora, e tangibilizado na apresentação de resultados feita pelo Secretário do Conselho, Fidel Menezes, especialmente pelo volume e altíssimo nível dos temas discutidos com profundidade, o que a faz sentir-se muito orgulhosa e grata de ter feito parte deste Conselho. Por fim, agradeceu ao Fidel Menezes, Secretário do Conselho, por toda a deferência, cuidado e atenção ao membros do Conselho, além dos demais representantes da TIM.

O Conselheiro Gediael Santos, ressaltou as qualidades deste Conselho, principalmente quanto ao respeito mútuo, credibilidade e bagagem e experiência de todos. Outrossim, que a TIM demonstrou seriedade e compromisso com o Conselho, tendo parabenizado a Presidente Marianne Schmidt, o Secretário Fidel Menezes e à todos, destacando o seu orgulho em ter feito parte deste Conselho.

O Conselheiro Walder Freitas, falou do histórico de sua participação neste e em outros Conselhos de Usuários do setor, tendo destacado que o balanço do resultado do triênio apresentado pelo Secretário Fidel Menezes, denota a relevância da atuação de todos, parabenizando aos Conselheiros e a TIM, na pessoa do Secretário Fidel Menezes, da Liliam Lopes, da Ana Cristina Oliveira e demais representantes da Empresa.

O Conselheiro Rodrigo Vaz, falou do seu histórico junto a este Conselho, tendo agradecido à todos pela paciência e produtividade. Outrossim, destacou que o Secretário Fidel Menezes sempre buscou o melhor caminho para solucionar as demandas de forma célere e parabenizou a equipe da Liliam Lopes e Ana Cristina Oliveira pelo trabalho realizado e empenho. Por fim, ressaltou o quanto se sente honrado e agradecido por ter participado do Conselho de Usuários TIIM na companhia de todos.

Classificado como Uso Interno

A Conselheira Fernanda Cordeiro, falou do seu aprendizado, crescimento pessoal e das trocas profícuas, especialmente a partir das reuniões presenciais, tendo agradecido à todos e desejado que a Prestadora continue evoluindo no tratamento das demandas consumeristas.

O Conselheiro José Diego, falou da sua satisfação em ter participado de um Conselho produtivo, tendo destacado a qualidade da atuação dos Conselheiros e dos representantes da TIM, que realizou todas as reuniões aprovadas. Outrossim, desejou o melhor aproveitamento do novo modelo de conselho para o próximo triênio e parabenizou à todos.

O Conselheiro Bernardo Coelho, agradeceu a oportunidade de conhecer à todos, além de ter conseguido contribuir com as demandas. Outrossim, parabenizou aos Conselheiros e representantes da TIM pelo senso de responsabilidade e competência. Por fim, fez uma crítica à Anatel pelo novo formato de Conselho a partir de 2023, que no seu ponto de vista reduzirá a representatividade regional, especialmente dos locais mais remotos do país.

O Conselheiro Pitágoras Reis, agradeceu à todos por todo apoio, falou do seu histórico de atuação em diversos Conselhos, que este triênio foi um período de muito aprendizado e luta, que resultaram em melhorias em prol do Consumidor.

O representante da Anatel, Relton Celestino, destacou que concorda com o reconhecimento feito pela Presidente do Conselho e demais Conselheiros, destacando que percebe dentre as reuniões de vários Conselhos que participou no âmbito da região Centro-Oeste, que de fato o da TIM é atuante e de forma inteligente com temas abrangentes, cuja as discussões evoluíram, propiciando propostas de melhoria que avançaram. Por fim, parabenizou os membros do Conselho e os representantes da TIM, em especial ao Secretário Fidel Menezes pelo equilíbrio no diálogo e respeito na condução dos temas, que entende ter sido fundamental na qualidade e resultado deste Conselho.

O Representante da Anatel, sugeriu que a apresentação feita pelo Secretário com o balanço deste triênio, seja feita para os membros do próximo triênio, consolidada de

Classificado como Uso Interno

forma nacional, para que tenham uma noção e possam dar continuidade aos temas mais relevantes. Além disto, parabenizou o Igor Carvalho pela transparência, qualidade das suas apresentações e linguagem didática, principalmente para um público não familiarizado com assuntos técnicos.

A Liliam Lopes, Gerente Sênior da área responsável pela gestão interna do Conselho de Usuários, deu um overview da preparação das reuniões, como por exemplo, a elaboração das apresentações junto às demais áreas da empresa. Outrossim, agradeceu à cada um pelo empenho e dedicação, que o trabalho é feito com bastante coesão no âmbito da diretoria de Ouvidoria. Por fim, agradeceu a dedicação e empenho do Fidel Menezes, Secretário do Conselho.

O Secretário do Conselho, ressaltou quanto ao aprendizado e desafios vivenciados neste triênio, e o quanto foi possível avançar junto com os membros deste importante e relevante Conselho. Outrossim, agradeceu à Presidente Marianne Schmidt e demais membros deste Conselho, sua gestora Liliam Lopes, colegas da Diretoria de Ouvidoria e das demais Diretorias da empresa por todo apoio e dedicação em prol dos Consumidores.

A Marianne Schmidt, agradeceu novamente à todos, dando como encerrada a 4ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários TIM da região Centro-Oeste de 2022.

6. Análises e Providências

CENTRO-OESTE		
DATA	**ANÁLISES**	**PROVIDÊNCIAS**
26 de agosto de 2022	Cobertura e Qualidade de Rede na Região Centro-Oeste – atualização	Apresentação da área de Desenvolvimento de Rede sobre o tema, conforme registrado nesta ata.
	Implementação 5G – atualização	Apresentação da área de Desenvolvimento de Rede sobre o tema, conforme registrado nesta ata.
	Apresentação do histórico do trabalho do Conselho de Usuários da Região Centro-Oeste neste triênio	Apresentação do Secretário do Conselho sobre o tema, conforme registrado nesta ata.
	O Conselheiro Pitágoras Reis, informou que recebeu alguns relatos de instabilidade no sinal da Prestadora em Goiânia, tendo questionado se podem ser relacionadas às antenas que estão sendo aproveitadas da OI ou à migração de rede da base de clientes adquirida da OI, tendo o representante de Rede informado que não há identificação de instabilidade por esses motivos, e questionado em qual localidade e período o Conselheiro percebeu a instabilidade, e o Pitágoras Reis informado que no Parque Amazônia, Cidade Jardim e Setor Oeste, no mês de agosto, mas que não sabe se ainda existe, e que alguns usuários que migraram da OI, reclamaram do 4G	Devolutiva da área de Desenvolvimento de Rede sobre o tema, conforme registrado nesta ata.
	O Conselheiro José Diego Costa, representante do PROCON Mato Grosso, informou que recebeu a cartilha, e fez uma ponderação de adequação do termo "Plano de serviço semelhante" para "Plano de valor igual ou inferior"	Devolutiva da área de Ouvidoria sobre o tema, conforme registrado nesta ata.
	O Conselheiro José Diego, questionou qual o prazo para manutenção do valor do plano após a migração massiva, tendo a representante da Diretoria de Ouvidoria informado que é de 12 meses. Por fim, o José Diego, sugeriu que a empresa avalie incluir essa informação na cartilha	Devolutiva da área de Ouvidoria sobre o tema, conforme registrado nesta ata.
	A Presidente do Conselho, sugeriu que seja reavaliada a redação do 2º bullet point do item 11 da cartilha, detalhando-a um pouco mais	Devolutiva da área de Ouvidoria sobre o tema, conforme registrado nesta ata.
	O Conselheiro Bernardo Riegel, questionou se a TIM para os casos de migração massiva, respeitará o valor do plano que ele tinha na OI ou o valor final ao cliente, ou seja, se por exemplo, ele tinha um plano de valor final de R$100,00 na OI, a TIM o colocará em plano de valor final igual ou menor, sem desconto	Devolutiva da área de Ouvidoria sobre o tema, conforme registrado nesta ata.
	O Conselheiro José Diego, questionou se os parceiros TIM que realizam ligações de cobrança consideram o fuso horário de cada localidade, e pondera que seja avaliado quanto as ligações de cobrança serem realizadas até as 20:00hrs como uma boa prática	Devolutiva da área de Cobrança sobre o tema, conforme registrado nesta ata.
	O Conselheiro José Diego, questionou como os clientes da base adquirida da Oi pela empresa são informados que devem passar a utilizar o CSP 41 da TIM, e se há alguma forma de facilitar a atualização da agenda de contatos dos mesmos com este novo CSP	Devolutiva da área de Ouvidoria sobre o tema, conforme registrado nesta ata.

7. Assinaturas

Bernardo Riegel Coelho_____;

Marianne Cardoso Schmidt_____;

Pitágoras Lacerda dos Reis_____;

FUNDO ESTADUAL DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR MS - PROCON MS Representado por Rodrigo Bezerra Vaz_____;

OAB SESSÃO DE GOIÁS - GO Representada por Gediael José de Almeida Pires de Jesus Santos_____;

PREFEITURA MUNICIPAL DE DOURADOS / PROCON - MS Representada por Fernanda Mello Cordeiro_____;

PROCON MATO GROSSO Representado por Jose Diego Lendzion Rachid Jaudy Costa_____;

PROCON MUNICIPAL DE COSTA RICA - MS Representado por Walder de Freitas_____.

Classificado como Uso Interno