



REGULAMENTO DA OFERTA TIM PRÉ TOP ONE 4.0

Este é o regulamento da oferta TIM PRÉ TOP ONE 4.0, da TIM S.A., prestadora do SMP e do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional. Este regulamento é válido para adesões até 08/08/2022.

1. ELEGIBILIDADE:

Esta oferta é destinada a atuais e novos clientes do plano de serviço TIM PRÉ na oferta TIM PRÉ TOP ONE 4.0 e que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

Plano TIM Pré: 012/PRÉ/SMP - TIM CELULAR Região I; 011/PRÉ/SMP - TIM CELULAR Região II; 014/PRÉ/SMP - TIM CELULAR Região III.

2. ABRANGÊNCIA:

Oferta válida para todo Brasil. Os clientes dos DDDs 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 24,27, 28, 31, 32, 33, 35, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 54, 55, 61, 62, 63, 64, 68, 69, 71, 73, 74, 77, 79, 82, 83, 84, 86, 87, 88, 89, 91, 92, 94, 95, 96, 97 e 99 são inseridos automaticamente nesta oferta, podendo migrar a qualquer tempo para qualquer das Ofertas disponibilizadas, de acordo com o seu DDD.

3. CARACTERÍSTICAS:

Ao aderir a TIM PRÉ TOP ONE 4.0, o cliente concorda que suas recargas serão convertidas em créditos TIM Pré, que serão utilizados na ativação e renovação dos benefícios da oferta, conforme regras descritas no item 4 deste regulamento.

Os benefícios do TIM PRÉ TOP ONE 4.0 serão disponibilizados para o cliente das seguintes formas:

- Ativação da oferta e conversão dos créditos de recarga em créditos TIM Pré;
- Renovação da oferta, mediante a conversão dos créditos TIM Pré adquiridos com uma nova recarga ou remanescentes e não utilizados durante a validade da oferta;

O saldo de recarga é convertido automaticamente em créditos TIM Pré conforme faixas de recarga/saldo com benefícios e tarifação proporcionais, conforme quadro resumo abaixo e especificado no item 4.

Faixa de recarga / saldo	Valor da diária	Serviços adicionais	VALOR/ QNT DADOS	VOZ	SMS
R\$1,20 a R\$14,99	R\$ 1,20	Whatsapp Mensagens; AYA Minibook 2; Promo One 4.0; Prime Video Versão Celular	R\$1,20 - 0205MB R\$14,99 - 2,4GB	Ilimitado, para ligações LDN utilizando o 41	Ilimitado para qualquer operadora
R\$15 a R\$39,99	R\$ 1,00	Whatsapp Mensagens; AYA Minibook 2;			

		Promo New One 4.0; Prime Video Versão Celular	R\$15 - 3GB R\$39,99 - 6GB		
R\$40 e R\$49,99	R\$ 1,33	Whatsapp Mensagens; AYA Minibooks 3; Promo One 4.0; Prime Video Versão Celular	R\$40 - 9,8GB R\$49,99 - 9,8GB		
A partir de R\$50	R\$ 1,66	Whatsapp Mensagens; AYA Minibooks 3; Promo One 4.0; Prime Video Versão Celular	R\$50 - 12,7GB		

A validade da oferta e a franquia de dados serão proporcionais ao valor de créditos TIM Pré convertidos em benefícios quando da ativação/renovação da oferta conforme o valor da diária de acordo com o valor dos créditos convertidos.

Tabela de benefícios disponibilizados para clientes TIM PRÉ TOP ONE 4.0 no momento da ativação ou renovação da oferta.

4. MECÂNICA:

No TIM PRÉ TOP ONE 4.0, os benefícios da oferta terão validade proporcional ao saldo de créditos TIM Pré disponíveis no momento da ativação e renovação conforme o valor da diária variável de acordo com o valor do crédito convertido. Na ativação ou renovação, qualquer saldo de recarga é convertido automaticamente em créditos TIM Pré que liberam benefícios, conforme tabela acima e abaixo.

A tarificação da oferta TIM PRÉ TOP ONE 4.0 será variável, de acordo com valor de recarga ou saldo livre que o cliente possuir, de acordo com as faixas mencionadas acima e abaixo.

Ou seja, a oferta possui promocionalmente quatro faixas de tarificação:

- 1- Recargas ou saldos entre R\$1,20 a R\$14,99 (um real e vinte centavos a catorze reais e noventa e nove centavos), possuem valor de tarificação diária de R\$1,20 (um real e vinte centavos)
- 2- Recargas ou saldos entre R\$15,00 a R\$39,99 (quinze reais a trinta e nove reais e noventa e nove centavos) possuem valor de tarificação diária de R\$1,00 (um real por dia)
- 3- Recargas ou saldos entre R\$40,00 a R\$49,99 (quarenta reais a quarenta reais e noventa e nove centavos) possuem valor de tarificação diária de R\$1,33 (um real e trinta e três centavos)
- 4- Recargas ou saldos entre R\$50,00 a R\$100,00 (cinquenta reais a cem reais) terão tarificação diária de R\$1,66 (um real e sessenta e seis centavos).

A tabela exemplificativa abaixo, demonstra de forma resumida a tarificação diária, a validade dos benefícios e a franquia de dados de cada faixa de recarga / saldo:

TIM Pré TOP One 4.0

Valor de recarga/Saldo	Valor dia	Dias	Dados GB
R\$1.20	1.20	1	0.205
R\$10	1.20	8	1.6
R\$12	1.20	10	2
R\$15	1.00	15	3
R\$20	1.00	20	4
R\$30	1.00	30	6
R\$40	1.33	30	10
R\$50	1.66	30	13
R\$60	1.66	30	13
R\$100	1.66	30	13

Promocionalmente para usufruir dos benefícios equivalente a 1 (um) dia de oferta, o cliente deverá ter saldo mínimo de R\$1,20 (um real e vinte centavos).

Já com uma recarga ou saldo de R\$30,00 (trinta reais), o cliente terá até 30 dias para utilizar os benefícios da oferta referentes a sua faixa, com a diária promocional de R\$1,00.

Caso o cliente faça uma nova recarga dentro do período da validade da oferta sem esgotar 100% da franquia de dados, o valor desta segunda recarga ficará livre para utilização do cliente até o final do período de validade da oferta ou consumo da franquia de dados. No entanto, no término da validade, ou consumo da franquia de dados o saldo livre remanescente será convertido, de acordo com sua faixa, em novos benefícios conforme tabela indicada nos itens 3 e 4.

Quando o cliente consumir 100% do pacote de dados, ele receberá um SMS informando-o sobre o término de sua franquia de dados com um link de direcionamento para o portal meuplano.tim.com.br. Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos um dia de oferta, o mesmo será convertido de forma automática em novos benefícios de acordo com sua faixa com suas respectivas validades, conforme tabela indicada acima.

Caso o cliente não tenha créditos livres e esgote 100% da sua franquia de dados dentro do período de validade, poderá fazer uma nova recarga para antecipar a renovação da oferta. Este valor será automaticamente convertido em novos benefícios de acordo com sua faixa com suas respectivas validades, conforme tabela indicada acima, e o cliente terá a validade da oferta estendida.

Caso o cliente não tenha saldo mínimo de R\$1,20 (um real e vinte centavos) para renovar a oferta no vencimento, estará impossibilitado de utilizar os benefícios até que realize uma nova recarga. Neste cenário, sempre que o cliente estiver com saldo inferior a R\$ 1,20 e com a validade da oferta vencida, poderá usufruir dos serviços TIM de forma proporcional aos seus créditos de recarga, sendo tarifado por dia de uso conforme tabela abaixo:

Valor	Voz	SMS	Dados (MB)	VAS
-------	-----	-----	------------	-----

R\$ 0.10	ilimitada	ilimitado	17.08	Aya Minibooks 2 Promo One 4.0
R\$ 0.20	ilimitada	ilimitado	34.17	Aya Minibooks 2 Promo One 4.0
R\$ 0.30	ilimitada	ilimitado	51.25	Aya Minibooks 2 Promo One 4.0
R\$ 0.40	ilimitada	ilimitado	68.33	Aya Minibooks 2 Promo One 4.0
R\$ 0.50	ilimitada	ilimitado	85.42	Aya Minibooks 2 Promo One 4.0
R\$ 0.60	ilimitada	ilimitado	102.50	Aya Minibooks 2 Promo One 4.0
R\$ 0.70	ilimitada	ilimitado	119.58	Aya Minibooks 2 Promo One 4.0
R\$ 0.80	ilimitada	ilimitado	136.67	Aya Minibooks 2 Promo One 4.0
R\$ 0.90	ilimitada	ilimitado	153.75	Aya Minibooks 2 Promo One 4.0
R\$ 1.00	ilimitada	ilimitado	170.83	Aya Minibooks 2 Promo One 4.0
R\$ 1.10	ilimitada	ilimitado	187.92	Aya Minibooks 2 Promo One 4.0

Ao fazer uma recarga, este valor será automaticamente convertido em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela indicada acima.

Nos casos em que o cliente tiver saldo maior que o referente a 30 (trinta) dias de oferta TIM PRÉ TOP ONE 4.0 o valor excedente ficará disponível para utilização livre, até o término da validade da oferta, ou de seu pacote de dados. Se o cliente não utilizar 100% deste saldo livre até a data prevista para a renovação da oferta, o valor remanescente será utilizado para a prorrogação da mesma de acordo com sua faixa de maneira automática, conforme a tabela indicada acima.

Quando estiver com os benefícios expirados e sem saldo mínimo para renovação destes (saldo inferior a R\$ 1,20), e desde que não tenha nenhum benefício ativado, promocionalmente o cliente poderá optar por acessar o Facebook modo texto. Nessa modalidade, quando o cliente usa o Facebook, ele somente poderá visualizar e publicar texto na ferramenta. Este benefício estará disponível até que o cliente: (1) recarregue e tenha créditos suficientes para renovar esta ou outra oferta da TIM, ou (2) chegue ao final do período de validade de sua última recarga.

Caso o cliente TIM PRÉ TOP ONE 4.0 contrate um Crédito Especial, sua recarga subsequente à contratação será usada para quitação do valor do crédito especial contratado anteriormente, acrescida da taxa de utilização do serviço conforme regulamento do mesmo.

5. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS:

A. WHATSAPP

O benefício promocional do WhatsApp, válido até 08/08/2022, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe a troca de mensagens de qualquer tipo (voz ou texto), portanto, não inclui chamadas de voz e de vídeo realizadas e/ou recebidas no aplicativo. Assim, a utilização da funcionalidade chamada de voz e/ou de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

Desde 16 de maio de 2021, conforme informado pelo Whatsapp, o app está disponível apenas para telefones com Android 4.1 ou mais recentes. Em iPhones, é compatível apenas com o IOS 10 ou mais recentes. Verifique a versão do seu aparelho e a compatibilidade com o app.

B. INTERNET

O cliente TIM PRÉ TOP ONE 4.0 poderá acessar a internet por meio de seu aparelho celular até o limite do seu pacote de dados ou da validade da oferta. O cliente será avisado através de SMS quando atingir 80% e 100% do seu pacote de internet. No momento em que consumir 100% do seu pacote, terá a navegação bloqueada, e receberá um SMS informativo com link gratuito para meuplano.tim.com.br para ter a renovação da oferta ou fazer uma nova recarga, que será convertida em novos benefícios, conforme item 4 deste regulamento. Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos um dia de oferta, o mesmo será convertido de forma automática em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela acima.

A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G, é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 4G. A oferta é válida apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular, não sendo permitida a utilização por meio de computador, laptop ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à internet.

C. MINUTOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS COM O 41

O cliente TIM PRÉ TOP ONE 4.0 possui pacote de minutos, sem restrição de quantidade, válido para ligações locais e de longa distância nacional com o 41, para números de todas as operadoras.

As ligações efetuadas ou recebidas em Roaming Nacional estão inclusas no pacote de minutos concedido na ativação de benefícios, esteja o cliente na sua região de origem ou fora da mesma, desde que dentro da Rede TIM. Para utilizar o Roaming Nacional fora da Rede TIM, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado, automaticamente, pelo uso do serviço

ROAMING INTERNACIONAL: Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de Roaming Internacional ligando para *144 ou pelo site Meu TIM. Ao utilizar o Roaming Internacional, o cliente precisará ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado, automaticamente, pelo uso do serviço.



Para mais detalhes e tarifas, consulte o sumário referente à oferta do pré-pago em www.tim.com.br/noexterior

D. TORPEDOS

O cliente TIM PRÉ TOP ONE 4.0 possui SMS ilimitados para qualquer número TIM e números de outras operadoras de todo Brasil utilizando o CSP 41, durante a validade da oferta.

O benefício de SMS é válido em Roaming nacional e não é válido para envio de torpedos em Roaming internacional. Para o cliente utilizar torpedos no exterior, ele deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br/noexterior.

E. AYA MINIBOOKS

O AYA MINIBOOKS é uma Plataforma de livros digitais em que o assinante tem acesso a um resumo diário em texto e/ou áudio para ler dentro da plataforma, dependendo da versão do serviço que o cliente tem, no formato de cessão definitiva.

O Aya Minibook será disponibilizado de acordo com o valor da faixa de recarga, conforme o quadro abaixo:

faixa de recarga	SERVIÇO
R\$1,20 a R\$14,99	Aya Minibook 2 Promo One 4.0
R\$15 a R\$39,99	Aya Minibook 2 Promo New One 4.0
R\$40 e R\$49,99	Aya Minibooks 3 Promo One 4.0
R\$50 e R\$100	Aya Minibooks 3 Promo One 4.0

- Aya Minibooks 2 Promo New One 4.0 - Entrega de 1 mini áudiolivro por dia com a opção também de texto.

Todo dia um novo exemplar é entregue em formato digital. Ao cancelar a oferta com o serviço



incluído, o cliente continuará com acesso aos conteúdos já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo AYA MINIBOOKS nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, uma parte dos créditos (promocionalmente R\$0,43 por dia) refere-se ao preço do Aya Minibooks 2 Promo New One 4.0. Após o período promocional, o valor diário do serviço dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, será de R\$0,99

Este produto está incluso na oferta, promocionalmente, enquanto durar a validade da oferta. Ao término dos benefícios da oferta, o serviço é automaticamente desativado. O tráfego de internet necessário para utilização do serviço gera desconto do pacote de internet da oferta.

E. AYA MINIBOOKS 3 PROMO ONE 4.0

Aya Minibooks 3 PromoOne 4.0: corresponde a entrega de 2 Aya minibooks diários de audiolivro e texto; todo dia são entregues 2 novos exemplares de Aya Minibooks por meio do aplicativo, no formato de cessão definitiva, para utilização dentro da plataforma.

Ao cancelar a oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos conteúdos já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo AYA MINIBOOKS nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, uma parte dos créditos (promocionalmente R\$0,61 por dia) refere-se ao preço do Aya Minibooks 3 Promo One 4.0. Após o período promocional, o valor diário do serviço dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pelo valor diário da oferta, será de R\$1,09. Este produto está incluso na oferta, promocionalmente, enquanto durar a validade da oferta. Ao término dos benefícios da oferta, o serviço é automaticamente desativado. O tráfego de internet necessário para utilização do serviço gera desconto do pacote de internet contratado

F. PRIME VIDEO – VERSÃO CELULAR

Ao ativar os benefícios da oferta, através da recarga ou apropriação de saldo ocorrido a partir de 10/07/2022, o cliente terá o serviço Prime Video no modelo “Versão Celular” como benefício promocional, sem custo adicional ao cliente. Para ativar o benefício do Prime Video no modelo “Versão Celular” o cliente TOP One deverá acessar a página www.tim.com.br/primevideo, se cadastrar e posteriormente baixar o aplicativo Prime Video – Versão Celular. O tempo de ativação do serviço pode demorar até 48h após o cadastro. O serviço não pode ser cancelado por fazer parte da oferta.

A utilização do serviço Prime Video no modelo “Versão Celular” desconta da franquia de internet do plano.

Detalhamento:

- Exclusivo para assistir no celular, não permite conexão em outro device, como TV, Laptop e Tablet;
- Cliente têm acesso a todo conteúdo e catálogo Prime Video, exceto conteúdos

(Prime Video Channels) pagos dentro da plataforma. Caso o cliente deseje contratar, deverá fazê-lo diretamente com a Amazon via cartão de crédito;

- Somente pode assistir em um tela simultânea por vez. Não pode ser compartilhado em um segundo device.
- Não exibe em qualidade HD / UHD no Prime Video – versão celular

Mecânica de utilização:

- Para utilizar o serviço Prime Video no modelo “Versão Celular”, o cliente precisa estar com a oferta e benefícios ativos dentro do seu período de validade.
- Caso o cliente já tenha utilizado todo o pacote de dados disponíveis na sua oferta, poderá acessar o serviço através de uma rede Wi-fi, devendo estar dentro do período de validade de sua oferta.

Concessão do Benefício

- Clientes que tentarem utilizar o Prime Video e que estiverem sem a oferta ativa, ou seja, expirada, estarão com o benefício desativado até que realize uma nova recarga de crédito dentro da sua oferta. O acesso ao serviço está condicionado ao prazo de validade da oferta TIM PRE TOP ONE. Ao realizar a recarga de sua oferta, o cliente retorna a ter o seu login ativo de forma automática.

6. OUTRAS TARIFAS

Para fazer outras chamadas e usar serviços não listados neste regulamento, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado à parte, conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, TIM Torpedo Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais, como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc. Esta oferta não permite ligações para números 0500.

7. MIGRAÇÃO

Caso o cliente venha de qualquer oferta TIM Controle para o Pré-Pago, sem realizar a escolha de alguma oferta, a TIM pode direcioná-lo para qualquer oferta do portfólio TIM PRÉ, sendo o mesmo informado sobre qual oferta fará parte e terá a possibilidade de migrar para outra, caso deseje.

Caso o cliente pré-pago vá para qualquer oferta TIM Controle e ainda possua saldo de recarga em reais (R\$), ele perderá esses créditos e começará um novo ciclo no plano TIM Controle.

8. CANCELAMENTO

O cliente pode solicitar o cancelamento da oferta TIM PRÉ TOP ONE 4.0 ligando para *144 ou acessando o MEU TIM (meutim.tim.com.br) pelo celular.

9. CONVIVÊNCIA

A oferta TIM PRÉ TOP ONE 4.0 não é compatível com outras ofertas do Plano TIM Pré por isso o cliente deverá acessar o site da TIM (www.tim.com.br) e verificar quais produtos e promoções adicionais estão disponíveis para contratação enquanto estiver com uma das ofertas vigente.

10. VIGÊNCIA

Esta oferta está válida até 08/08/2022 , podendo ser prorrogada a critério da TIM.

11. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

Considera-se uso indevido do benefício, para tráfego de voz e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:

1. Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;
2. Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;
3. Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM.
4. Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
5. Uso estático (sem mobilidade) do aparelho;
6. Desbalanceamento do tráfego sainte/entrante, com utilização com 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;
7. Utilização do benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o cód 41) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente;
8. Utilização do benefício para uso que não seja de pessoa para pessoa (P2P), não sendo permitida a utilização para serviços de Sala de Conversação, Telemizade, Telesexo e similares.

Os clientes perderão definitivamente os benefícios da oferta nos seguintes casos:

1. Cancelamento do plano Pré-Pago;
2. Migração do Plano Pré-Pago para Pós-Pago/Controle da TIM;
3. Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;
4. Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.

É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.



A participação do cliente nesta Oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.

Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa as Ofertas, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Oferta.

Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecorrível.

Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM. Consulte www.tim.com.br para consultar os preços nessas condições.

Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no www.tim.com.br/acessibilidade ou por meio do aplicativo disponível para download na App Store e Google Play.