

## POLÍTICAS DE COOKIES DA TIM

Nós da TIM respeitamos suas preocupações com privacidade e valorizamos o relacionamento que temos com você, que acessa e/ou utiliza os nossos Produtos e Serviços. Como muitas empresas, usamos a tecnologia em nossos Produtos para coletar informações que nos ajudam a melhorar sua experiência. Desenvolvemos esta Política de Cookies para que você possa entender o que são cookies, que tipo de cookies nós usamos, quais as informações que coletamos usando cookies e para quais finalidades essas informações são usadas. Para mais informações sobre como usamos, armazenamos e mantemos seus dados pessoais seguros, consulte nossa Política de Privacidade. Os termos iniciados em letra maiúscula terão o significado que indicamos na Política de Privacidade.

### **1. O que são Cookies?**

Cookies são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando as páginas e os Produtos e Serviços da TIM são visitados, bem como quantas pessoas acessam o Site da TIM. Eles podem ser úteis para, por exemplo, fazermos o Site se encaixar na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer um Serviço mais eficiente.

Os cookies geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

### **2. Quais cookies são utilizados em nosso Site**

A TIM, desenvolvedora e administradora de diversos Produtos, utiliza cookies estritamente necessários, de análise, de funcionalidade e de marketing quando você interage com nossos websites.

Importante esclarecer que a TIM não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído de nossos Produtos, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente.

Abaixo você encontrará uma lista dos cookies que utilizamos, com suas respectivas finalidades

Cookies	Nomes	Domínio	Data de Expiração	Finalidade e mais informações
TIM	_CPDE	tim.com.br	30 seg	Identificar a UF de que o cliente está vindo
TIM	_CPHC	tim.com.br	30 seg	Identifica origem do canal de mídia digital
TIM	_RCP	tim.com.br	30 seg	Identifica origem do canal de mídia digital
Google Analytics	_utma	Google Analytics	2 anos	A TIM utiliza o Google Analytics para monitorar as atividades dentro de nossos sites e apps. Os cookies coletam dados de forma pseudonimizada para a realização de análises agregadas e estatísticas, não diretamente identificando o usuário. Para mais informações, acesse: <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> .
	_utmb		30 minutos	
	_utmc		Sessão	
	_utmz		6 meses	
	_utmv		2 anos	
Hotjar	_hjClosedSurveyInvites	Hotjar	1 ano	A TIM utiliza o Hotjar para entender o comportamento dos usuários dentro do site através de pesquisas e mapas de calor gerados a partir da navegação dos usuários. Estes não são identificáveis e as análises são estatísticas baseadas no grupo de comportamento. Para mais informações: <a href="https://help.hotjar.com/hc/enus/articles/115011789248-HotjarCookies">https://help.hotjar.com/hc/enus/articles/115011789248-HotjarCookies</a>
	_hjAbsoluteSessionInProgress		30 min	
	_hjLocalStorageTest		<100 ms	
	hjCachedUserAttributes		Sessão	
	_hjUserAttributesHash		Sessão	
	_hjTLDTes t		Sessão	
	_hjRecordingLastActivity		Sessão	
	_hjid		365 dias	
	_hjShownFeedbackMessage		365 dias	
	_hjMinimizedPolls		365 dias	
	_hjDonePolls		365 dias	

Byside	byside_webcar e_tuid t	tim.com.br	1 ano	Abrir chat de atendimento com click to call
Região	UF-DDD	tim.com.br	30 segs	Identifica Estado do cliente e DDD
Identidade	tim_cookie	tim.com.br	30 dias	Identifica o cliente dentro do site TIM
Parametrização	_utmA	tim.com.br	30 segs	Identifica a origem do tráfego e campanhas dos usuários
Awin	_aw_m_19549 Aw19549	awin1.com	365 dias	Salvar informações que posteriormente serão utilizadas pelas Tags Awin Defina quando você clica em um de nossos links. Armazena IDs para o site de referência, anúncio no qual você clicou, grupo de anúncios aos quais o anúncio pertence, hora em que você clicou nele, ID para o tipo de anúncio, ID do produto e qualquer referência que o site de referência adiciona ao clique. Para mais informações: <a href="https://ui.awin.com/legaldocs/privacy-policy">https://ui.awin.com/legaldocs/privacy-policy</a>
Adform	uid	adform.net	20 dias	Cookies utilizados por campanhas de mídia programática para entender comportamento dos clientes dentro do site
	C		30 dias	
Doubleclick	DSID	tim.com.br	1 semana	Cookies utilizados por campanhas de mídia programática para entender comportamento dos clientes dentro do site
	IDE		2 anos	
Navegg	nid	navdmp.com	30 dias	Cookies para mídia programática (performance mais assertiva em campanhas)
	ac3		2 anos	
CityAds	origem/clickCity AdsID	planoscontrol.e.tim.com.br	30 dias	cookie origem identifica a origem do tráfego e condiciona o pixel para disparar quando origem=cityads (utm_source)
	origem/clickCity AdsID	timlive.tim.com.br	30 dias	
	origem/clickCity AdsID	pos.tim.com.br	30 dias	cookie clickCityAdsID captura o parametro click_id que enviamos no link e retorna no pixel para o comissionamento correto do afiliado
	origem/clickCity AdsID	tim.com.br/ms/paravoce	30 dias	
Facebook	Fr	tim.com.br	Sessão	Identifica e rastreia o usuário no facebook
	Act	tim.com.br	Sessão	Tempo que o usuário está logado no Facebook
	presence	tim.com.br	24hs	Identifica se usuário tem chat Facebook aberto
	xs	tim.com.br	1 ano	Identifica o número da sessão no Facebook

	c_user	tim.com.br	1 ano	Contém ID da pessoa logada ao facebook
	datr	tim.com.br	2 anos	Identifica browser de login no facebook
	sb	tim.com.br	2 anos	Permanência usuário no Facebook
	_fbp	tim.com.br	1 semana	Identifica usuário caso seja inédito para facebook
	wd	tim.com.br	1 semana	Dimensão da janela do browser
	dpr	tim.com.br	1 semana	Final da sessão do usuário
Tail Target	tp2	t.tailtarget.com	30 dias	id de sincronismo com dsp
	n	t.tailtarget.com	30 dias	timestamp do último acesso ao serviço
	ttc	t.tailtarget.com	1 hora	expiração de cache de perfil
	ttbprf	t.tailtarget.com	30 dias	cache do perfil do usuário
	ttnprf	t.tailtarget.com	30 dias	cache do perfil do usuário
	_ssc	t.tailtarget.com	2 dias	indicação de acesso a um mesmo site
	u	t.tailtarget.com	365 dias	id do browser na tail
	tp3	t.tailtarget.com	30 dias	id de sincronismo com dsp
	tp4	t.tailtarget.com	30 dias	id de sincronismo com dsp
	tp8	t.tailtarget.com	30 dias	id de sincronismo com dsp
	ttgcm	t.tailtarget.com	14 dias	sync com os serviços do google
	tp1	t.tailtarget.com	30 dias	id de sincronismo com dsp
	tp7	t.tailtarget.com	30 dias	id de sincronismo com dsp
	dc	t.tailtarget.com	30 dias	sync com os serviços do google
	tp6	t.tailtarget.com	30 dias	id de sincronismo com dsp
	trk	tt-9892-2.seg.t.tailtarget.com	30 dias	dados de conversao da conta do cliente
	ttca	tt-9892-2.seg.t.tailtarget.com	30 dias	dados de conversao da conta do cliente
_p14	tags.t.tailtarget.com	15 dias	timestamp de acesso ao tagmanager	
Blue Performance	Cfid	widget.getb lue.io	20 dias	Este cookie é usado em contexto com o cookie "Cftoken". O cookie armazena um ID específico para o visitante e o dispositivo e navegador do visitante.
	Cftoken	widget.getb lue.io	20 dias	Este cookie é usado para determinar qual tipo de dispositivo o visitante

				está usando, para que o site possa ser formatado de maneira adequada - Essas informações são armazenadas no cookie "CFID".
	ckid	getblue.io	2 Anos	Usado para rastrear visitantes em vários sites, a fim de apresentar anúncios relevantes com base nas preferências do visitante.
Twitter	eu_cn	Twitter.com	4 meses	Integra a capacidade de compartilhamento
	guest_id	Twitter.com	2 anos	Detecta se o usuário Twitter está logado
lojaonline.tim.com.br	TimRegionalizacao	<a href="http://lojaonline.tim.com.br">lojaonline.tim.com.br</a>	100 anos	Identifica Estado do cliente e DDD
	_dc_gtm_UA-19358192-1	.tim.com.br	24 horas	Cookie padrão definido pelo Google Analytics. O nome contém um número de identidade único da conta ou do website em que está relacionado. Parece ser uma variação do cookie _gat que e usado para limiter a quantidade de dados armazenados pelo google em site com volume alto de tráfego.
	_dc_gtm_UA-26409285-1	.tim.com.br	24 horas	Cookie padrão definido pelo Google Analytics. O nome contém um número de identidade único da conta ou do website em que está relacionado. Parece ser uma variação do cookie _gat que e usado para limiter a quantidade de dados armazenados pelo google em site com volume alto de tráfego.
	fbp	.tim.com.br	3 meses	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos de publicidade, como lances em tempo real de anunciantes terceirizados.
	_ga	.tim.com.br	24 horas	Cookie usado para distinguir usuários únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. É incluído em cada página e usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas para relatórios analíticos.
	_ga_ZH21843T10	.tim.com.br	2 anos	Cookie usado para distinguir usuários únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. É incluído em cada página e usado para calcular dados de

			visitantes, sessões e campanhas para relatórios analíticos.
_gaexp	.tim.com.br	1 mês	Cookie usado para distinguir usuários únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. É incluído em cada página e usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas para relatórios analíticos.
_gat_UA-19358192-1	.tim.com.br	24 horas	Cookie padrão definido pelo Google Analytics. O nome contém um número de identidade único da conta ou do website em que está relacionado. Parece ser uma variação do cookie _gat que e usado para limiter a quantidade de dados armazenados pelo google em site com volume alto de tráfego.
_gat_UA-26409285-1	.tim.com.br	24 horas	Cookie padrão definido pelo Google Analytics. O nome contém um número de identidade único da conta ou do website em que está relacionado. Parece ser uma variação do cookie _gat que e usado para limiter a quantidade de dados armazenados pelo google em site com volume alto de tráfego.
_gcl_au	.tim.com.br	20 dias	Utilizados pelo Google AdSense para experimentar a eficiência da publicidade em sites usando seus serviços.
_gid	.tim.com.br	24 horas	Cookie associado ao Google Universal Analytics. Parece ser um novo cookie para armazenar e atualizar um valor único para cada página visitada.
_iid	.tim.com.br	1 ano	A TIM utiliza o Hotjar para entendero comportamento dos usuários dentro do site através de pesquisas e mapas de calor gerados a partir da navegação dos usuários.
_hjTLDTTest	.tim.com.br	Sessão	A TIM utiliza o Hotjar para entendero comportamento dos usuários dentro do site através de pesquisas e mapas de calor gerados a partir da navegação dos usuários.
a1a8b086f35e24147111c0926f8b036d	.tim.com.br	1 ano	

byside_webcar e_tuid	.tim.com.br	2 anos	Abrir chat de atendimento com click to call
dtCookie	.tim.com.br	1 ano	Third party cookie usado pelo script Dynatrace
dtLatC	.tim.com.br	1 ano	Cookie associado ao Software da Dynatrace, uma empresa de gerenciamento de desempenho de aplicativos. Seu software gerencia a disponibilidade e o desempenho de aplicativos e o impacto na experiência do usuário.
dtPC	.tim.com.br	1 ano	Cookie associado ao Software da Dynatrace, uma empresa de gerenciamento de desempenho de aplicativos. Seu software gerencia a disponibilidade e o desempenho de aplicativos e o impacto na experiência do usuário.
dtSa	.tim.com.br	1 ano	Usado para salvar nomes de ações nas páginas para que o desempenho possa ser monitorado.
C	.tim.com.br	1 mês	Cookies utilizados por campanhas de mídia programática para entender comportamento dos clientes dentro do site
rxvt	.tim.com.br	1 ano	Cookie usado para armazenar dois timestamps para determinar a duração e o final de uma sessão.
_ecommerce- tim_session	lojaonline.tim. com.br	1 ano	Usado no login
_hjIncludedInP ageviewSampl e	lojaonline.tim. com.br	2 minutos	A TIM utiliza o Hotjar para entender o comportamento dos usuários dentro do site através de pesquisas e mapas de calor gerados a partir da navegação dos usuários.
_ttuu.s	lojaonline.tim. com.br	2 anos	Cookie de publicidade
ahoy_visit	lojaonline.tim. com.br	4 horas	Registra dados estatísticos sobre o comportamento dos usuários no site. Usado para análises internas pelo operador do site.
ahoy_visitor	lojaonline.tim. com.br	2 anos	Registra dados estatísticos sobre o comportamento dos usuários no site. Usado para análises internas pelo operador do site.
searchAutoco mplete	lojaonline.tim. com.br	30 minutos	Identifica possíveis entradas para auto completar as pesquisas no site
tt_c_c	lojaonline.tim. com.br	30 minutos	Identificador único do usuário

tt_c_m	lojaonline.tim.com.br	30 minutos	Identificador único do usuário
tt_c_s	lojaonline.tim.com.br	30 minutos	Identificador único do usuário
tt_c_vmt	lojaonline.tim.com.br	30 minutos	Identificador único do usuário
tt.nprf	lojaonline.tim.com.br	1 dia	Identificador único do usuário
tt.u	lojaonline.tim.com.br	15 segundos	Identificador único do usuário
rxVisitor	.tim.com.br	15 segundos	Usado para armazenar um ID anônimo para que o usuário possa correlacionar através das sessões no service mundial.
_cls_s	.tim.com.br	15 segundos	Session ID
_cls_v	.tim.com.br	5 anos	Visitor ID
_dyn_id.80d1	.tim.com.br	2 anos	Third party cookie usado pelo DynamicYield
fanplayr	.tim.com.br	1 ano	
blueID	<a href="http://pos.tim.com.br">pos.tim.com.br</a>	1 ano	É um ID gerado para garantir que um usuário não receba um ID mais de uma vez para evitar duplicação no sistema, mesmo que saia do browser e gere outra sessão de navegação.
_dyn_ses.80d1	.tim.com.br	Wed May 03 2023 14:24:52	Third party cookie usado pelo DynamicYield
_gat_UA-117837520-6	.tim.com.br	1 minuto	Cookie padrão definido pelo Google Analytics. O nome contém um número de identidade único da conta ou do website em que está relacionado. Parece ser uma variação do cookie _gat que e usado para limitar a quantidade de dados armazenados pelo google em site com volume alto de tráfego.
_uetsid	.tim.com.br	1 dia	Cookie usado pelo Big para determinar quais anúncis devem ser exibidos e que podem ser relevantes para o usuário final que acessa o site.
_uetvid	.tim.com.br	15 dias	Cookie usado pelo Big para determinar quais anúncios devem ser exibidos e que podem ser relevantes para o usuário final que acessa o site.
_hjIncludedInSessionSample	planoscontrole.tim.com.br	2 minutos	A TIM utiliza o Hotjar para entender o comportamento dos usuários dentro do site através de pesquisas



				e mapas de calor gerados a partir da navegação dos usuários.
--	--	--	--	--

### 3. Como posso ver quais cookies estão instalados no meu dispositivo e como posso removê-los ou bloqueá-los?

Se você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

Firefox

Chrome

Safari

Internet Explorer

Lembre-se que o uso de cookies nos permite te oferecer uma melhor experiência em nossos Produtos e Serviços. Se você bloquear cookies em nossos Produtos, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas de nossos Produtos. Além disso, é bem provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira usual.

### 4. Alterações na Política de Cookies

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Produtos, essa Política de Cookies pode passar por atualizações. Dessa forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejam um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitaremos um novo consentimento seu