



REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “PROMO CONTA DIGITAL”

“PROMO CONTA DIGITAL” é uma promoção da TIM S.A., prestadora do SMP, para pessoas físicas que estejam usando o seu acesso no Brasil dentro da Rede da TIM.

A utilização da promoção “PROMO CONTA DIGITAL” implica na aceitação total e irrestrita a este regulamento.

1. ELEGIBILIDADE:

“PROMO CONTA DIGITAL” é uma promoção da TIM válida para Clientes pessoa física, que já tenham ou que façam adesão à modalidade de fatura eletrônica – Conta Digital – e estejam nas Ofertas abaixo com status ativo e adimplente:

Segmento controle:

- Controle WhatsApp 300;
- TIM Controle A;
- TIM Controle B;
- TIM Controle C;
- TIM Controle Light;
- TIM Controle A Plus 2.0;
- TIM Controle B Plus 2.0;
- TIM Controle TOP 2.0;
- TIM Controle Light Plus 2.0;
- TIM Controle Smart 2.0;
- TIM Controle Redes Sociais 2.0;
- Liberty Controle com Web + Torpedo Mensal.

Segmento pós-pago:

- Oferta TIM PÓS Plus;
- Oferta TIM PÓS Giga;
- Oferta TIM PÓS Social Giga;
- Oferta TIM PÓS;
- Oferta TIM PÓS Promo;
- LibertyTop;
- Da Vinci;
- TIM Pós Família;
- TIM Black Família
- TIM Black Multi

Clientes das Ofertas abaixo, que tenham contratado os pacotes de internet descritos:

- Liberty (0, +50, +100, +200, +400, +800) com pacote de dados Liberty Web (50MB, 100MB, 300MB, 600MB, 1GB, 3GB, 6GB, 10GB, 20GB, 50GB);
- Infinity (0,30,45,60,80,120,160,300,600,1000) com pacote de dados Liberty Web (50MB, 100MB, 300MB, 600MB, 1GB, 3GB, 6GB, 10GB, 20GB, 50GB);
- Liberty Controle com pacote de Web e com Torpedo Mensal

2. ABRANGÊNCIA:

Este regulamento é válido para todos estados do Brasil.

3. PROMOÇÃO:



- 1.1 Com a promoção “PROMO CONTA DIGITAL” o Cliente receberá gratuitamente um pacote mensal de 500MB de internet adicional à franquia de internet do Plano/Oferta contratada, enquanto estiver com a modalidade de fatura eletrônica – Conta Digital.
- 1.2 Esta promoção possui renovação automática.
- 1.3 A promoção não possui multa em caso de cancelamento ou migração para uma Oferta não elegível.
- 1.4 A promoção também pode ser utilizada por Clientes que utilizam a mecânica de Compartilhamento de Dados.
- 1.5 **A promoção não é utilizável em Roaming Internacional ou em Roaming Nacional fora da rede de cobertura da TIM.**
- 1.6 Para os planos TIM Pos Família, TIM Black Família e TIM Black Multi, o Bônus é concedido para o acesso do titular.
- 1.7 O bônus da promoção “PROMO CONTA DIGITAL” não convive com o “BÔNUS C6 TIM CONTROLE”. Ao receber o “BÔNUS C6 TIM CONTROLE” o cliente perde definitivamente o direito ao bônus da promoção “PROMO CONTA DIGITAL”.
- 1.8 O bônus da promoção “PROMO CONTA DIGITAL” não convive com os “BÔNUS C6 TIM Black” e “BÔNUS C6 TIM Black Multi”. Ao receber os “BÔNUS C6 TIM Black” e “BÔNUS C6 TIM Black Multi” o cliente perde definitivamente o direito ao bônus da promoção “PROMO CONTA DIGITAL”.

4. ADESÃO/VIGÊNCIA:

Para ter direito a Promoção “PROMO CONTA DIGITAL”, o Cliente deve estar em uma das Ofertas listadas no item 1 deste regulamento e aderir ou já estar nesta modalidade (fatura eletrônica – Conta Digital) através do aplicativo Meu TIM ou Site Meu TIM, em uma Loja TIM, pela Central de Atendimento TIM ou pelo Televendas. A promoção será válida para adesões a partir do dia 18/02/2018.

A presente promoção é válida para adesões realizadas no seguinte prazo: (i) clientes do Segmento Pós-Pago: adesões até 20/09/2021; e (ii) clientes do Segmento Controle: adesões até 09/11/2020.

5. CANCELAMENTO:

A promoção será cancelada se a modalidade da fatura for alterada pelo cliente para qualquer outra que não seja eletrônica – Conta Digital.

A promoção também será automaticamente cancelada se for realizada mudança para uma outra Oferta/Plano não elegível ou cancelamento do Plano/Oferta.

6. PAGAMENTO

A promoção “PROMO CONTA DIGITAL” é gratuita e não haverá cobrança adicional para o Cliente usufruir do benefício.

7. REGRAS GERAIS:

- 7.1 A promoção prevista no presente regulamento poderá ser modificada a qualquer tempo, a critério da TIM, mediante comunicação prévia, observando o prazo mínimo de 30 (trinta) dias e atingindo todos os participantes da promoção, de acordo com a regulamentação vigente.
- 7.2 **Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a TIM se reserva o direito de suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a promoção “PROMO CONTA DIGITAL”.**
- 7.3 Uma vez ativada, a promoção “PROMO CONTA DIGITAL” não poderá ser ativada novamente.

Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone.