GESTÃO DE FATURAS

MECÂNICA RESUMIDA

Suporte Sistêmico à Gestão Administrativa das atividades relacionadas aos contratos de telefonia móvel - TEM (Telecom Expense Management).

Qualifica as informações geradas pela Operadora, associa aos dados da estrutura do cliente, aplicam- se regras de governança, apoiando e/ou gerenciando processos, valores, regras, contratos, ativos de telefonia móvel e fixa.

Trabalhamos com arquitetura SaaS (Software as a Service) com o Sistema hospedado em provedor WEB de padrão internacional. Cada Cliente tem uma VPS exclusiva, o que garante segurança e flexibilidade.

Vantagens:

- Qualifica as informações geradas pela Operadora;
- Associa aos dados da estrutura do cliente;
- Aplica as regras de governança;
- Ponto focal para assuntos de Telecom;
- Atendimento ao usuário interno;
- Sinergia entre Cliente x Executivo de Contas X TIM;
- Solução única que trabalha com as informações de todas Operadoras;
- Sistema em cloud, podendo ser acessado de qualquer local;

DETALHES DOS BENEFÍCIOS

Gestão de Fatura: Serviço prestado por empresa parceira da TIM para Gerenciar e Ratear valores dos arquivos eletrônicos (txt) enviados pela TIM para os clientes elegíveis.
Possui 3 modelos de contratação:

- **Gestão Eficiente**: Controle dos Custos. Cliente gera seus relatórios diretos no Sistema.
- **Gestão Avançada**: Controle dos Custos, Gestão dos Recursos e Rateios. Operação conjunta do sistema com o parceiro.
- **Gestão Total**: Controle dos Custos e Administração de Processos. O parceiro opera o Sistema e executa todos os processos.

COBRANÇA

O Cliente receberá a cobrança do **Gestão de Fatura** será efetuada uma cobrança mensal pelo uso da licença do software e uma cobrança única na primeira fatura relacionada a cobrança da instalação do Gestão e Fatura.

Os valores cobrados pelos serviços prestados pela TIM poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses, ou na menor periodicidade permitida em lei, de acordo com a variação do IGP-DI no período ou outro que venha a substituí-lo.

VIGÊNCIA

O prazo contratual do serviço poderá ser de 12, 24 ou 36 meses, contados da data de assinatura da proposta comercial conforme o projeto aprovado para o cliente.

HABILITAÇÃO DO SERVIÇO

O prazo para implantação do serviço e parametrização sistêmica depende das decisões acordadas na reunião de kick off do projeto, além da cooperação do cliente para a instalação do software.
A reunião de kick off está prevista para ocorrer em até 10 dias úteis após a assinatura de contrato.
A Instalação e parametrização do sistema está prevista para ocorrer em no máximo 30 dias úteis após a reunião de kick off.

CANCELAMENTO DO SERVIÇO

O cancelamento do serviço pode ser realizado a qualquer momento pelo administrador de contrato via Central de Relacionamento ao Cliente (CRC):*144 (Celular) /1056 (Fixo).

PÓS VENDA

Para problemas relacionados ao serviço Gestão de Faturas, o Cliente TIM pode abrir um chamado através de e-mail suporte@silro.com.br

A SLRO irá abrir um protocolo de atendimento informando o de Prioridade bem como o SLA referente ao tempo máximo para o início do atendimento após abertura de chamado na central de atendimento SLRO.

A SLRO informará ao cliente TIM todos os detalhes de tratativas até a sua resolução.

Para mais informações, consulte o seu Executivo de Contas.