



REGULAMENTO ÚNICO DAS OFERTAS TIM PRÉ

Este é um regulamento único das ofertas TIM PRÉ, da TIM S.A., prestadora do SMP e prestadora do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional.

Este regulamento é válido para adesões até 11/12/2018.

1. ELEGIBILIDADE:

Estas Ofertas são destinadas somente a pessoas físicas que possuam o plano TIM PRÉ em todo o Brasil, que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

2. ABRANGÊNCIA: Nacional

3. OFERTAS TIM PRÉ

- TIM PRÉ SMART 150MB 7 DIAS
- TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D*
- TIM PRÉ TURBO 1GB 7 DIAS
- TIM PRÉ TURBO 1.5GB 7 DIAS
- TIM PRÉ SMART 2.5GB 30 DIAS
- TIM PRÉ TURBO VOZ ILIMITADA 7 DIAS
- TIM PRÉ SMART TIM-TIM ILIMITADO 30 DIAS
- TIM PRÉ SMART 1GB 30D
- TIM PRÉ SMART 1GB 7 DIAS B**

**Oferta TIM PRÉ SMART 1GB 7 DIAS B válida somente nos DDDs: 13, 31, 46, 49, 61 e 84.

4. MECÂNICA DAS OFERTAS:

➔ **Modalidade SMART:** A oferta é renovada de forma recorrente mediante a existência de créditos no valor da oferta. Após o término do período de validade da oferta, de 7 (sete) ou 30 (trinta) dias, o cliente terá sua oferta renovada de forma recorrente enquanto houver créditos válidos e suficientes.

Os clientes que migrarem de oferta dentro dessa modalidade, indo para uma oferta de maior valor, e permanecerem por até 30 dias consecutivos a contar da data de migração, sem realizar a ativação dos benefícios da nova oferta, ou pelo menos 1 (uma) renovação, serão automaticamente migrados de volta para a oferta de origem, no trigésimo primeiro dia, mediante aviso ao cliente.

Caso o Cliente não tenha créditos suficientes para renovar os benefícios da oferta SMART, ele será cobrado de forma diferenciada (PREÇOS FORA DO PACOTE DE BENEFÍCIOS) no valor de R\$1,99 por dia que usar e terá disponível neste mesmo dia os seguintes benefícios: 147MB no dia, minutos ilimitados para outros números TIM no dia, 10 minutos para números de outras operadoras no dia, SMS ilimitado para outros número TIM, 100 SMS para número de outras operadoras no dia, Clean Up e TIM Novelas Light no dia. A tarifação será ativada pelo uso de qualquer um dos serviços mencionados e liberará todos os benefícios deste pacote. Caso o saldo do cliente seja inferior a R\$1,99, a partir do dia 30/08/2020, poderá usufruir dos serviços TIM de forma proporcional aos seus créditos de recarga,

sendo tarifado por dia de uso conforme tabela abaixo:

| Valor | Voz | SMS | Dados (MB) | VAS |
|----------|-----------|-----------|------------|---|
| R\$ 0,10 | ilimitada | ilimitado | 7,3 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 0,20 | ilimitada | ilimitado | 14,6 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 0,30 | ilimitada | ilimitado | 21,9 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 0,40 | ilimitada | ilimitado | 29,2 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 0,50 | ilimitada | ilimitado | 36,5 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 0,60 | ilimitada | ilimitado | 43,8 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 0,70 | ilimitada | ilimitado | 51,1 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 0,80 | ilimitada | ilimitado | 58,4 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 0,90 | ilimitada | ilimitado | 65,7 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 1,00 | ilimitada | ilimitado | 73 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 1,10 | ilimitada | ilimitado | 80,3 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 1,20 | ilimitada | ilimitado | 87,6 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 1,30 | ilimitada | ilimitado | 94,9 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 1,40 | ilimitada | ilimitado | 102,2 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 1,50 | ilimitada | ilimitado | 109,5 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 1,60 | ilimitada | ilimitado | 116,8 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 1,70 | ilimitada | ilimitado | 124,1 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 1,80 | ilimitada | ilimitado | 131,4 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |
| R\$ 1,90 | ilimitada | ilimitado | 138,7 | TIM Novelas Light e TIM Clean Up (proporcional) |

* O benefício de voz inclui chamadas locais e de longa distância nacional com o 41, para operadoras SMP, STFC e SME com perfil pessoa física.

* O Benefício de SMS inclui torpedos para operadoras SMP e SME com perfil pessoa física

➔ **Modalidade TURBO:** Ao final do período de validade, a oferta é expirada e o cliente é automaticamente direcionado para a mecânica e tarifação das demais ofertas que estiverem ativas na linha do cliente. Não há renovação da Oferta.

O dia da ativação da oferta, independente da mecânica, conta como primeiro dia de validade independente do horário de ativação.

5. CARACTERÍSTICAS DAS OFERTAS:

| Nome da Oferta | Modalidade | Início de vigência | Validade do pacote | Valor | Benefícios |
|-------------------------------|------------|--------------------|--------------------|-----------|--|
| TIM PRÉ SMART 150MB 7 DIAS | Smart | 03/11/2015 | 7 dias | R\$ 7,00 | <ul style="list-style-type: none"> • 100 minutos para números móveis, fixos e rádios de outras operadoras • Torpedos ilimitados para operadoras SMP e SME pessoa física • 150 MB de dados • Mensagens Whatsapp à vontade* |
| TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D | Smart | 20/09/2018 | 7 dias | R\$ 9,99 | <ul style="list-style-type: none"> • Minutos ilimitados para os números móveis, fixos e rádios de qualquer operadora para todo Brasil usando o 41 • 1 GB de dados • Mensagens Whatsapp à vontade* • 100 torpedos para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física) • TIM Banca Virtual Light Semanal |
| TIM PRÉ TURBO 1GB 7 DIAS | Turbo | 31/07/2017 | 7 dias | R\$ 9,99 | <ul style="list-style-type: none"> • 100 minutos para os números móveis, fixos e rádios de outras operadoras • Minutos ilimitados TIM-TIM • 1 GB de dados • Mensagens WhatsApp à vontade* • Torpedos ilimitados para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física) • TIM Clube de Descontos |
| TIM PRÉ TURBO 1.5GB 7 DIAS | Turbo | 31/07/2017 | 7 dias | R\$ 14,99 | <ul style="list-style-type: none"> • Minutos ilimitados TIM-TIM • 100 minutos para os números móveis, fixos e rádios de outras operadoras • 1.5 GB de dados • Mensagens WhatsApp à vontade* • Torpedos ilimitados para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física) • TIMmusic by Deezer |

| | | | | | |
|---|-------|------------|---------|-----------|--|
| TIM PRÉ SMART 2.5GB 30 DIAS | Smart | 19/06/2017 | 30 dias | R\$ 39,99 | <ul style="list-style-type: none"> • 550 minutos para todos os números móveis, fixos e rádios • 2.5 GB de dados (2GB + 500MB de bônus) • Mensagens Whatsapp à vontade * • TIM Banca Virtual Premium • Torpedos ilimitados para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física) |
| TIM PRÉ TURBO VOZ ILIMITADA 7 DIAS | Turbo | 15/11/2017 | 7 dias | R\$ 9,49 | <ul style="list-style-type: none"> • Minutos ilimitados TIM-TIM • Minutos ilimitados para os números móveis, fixos e rádios de outras operadoras |
| TIM PRÉ SMART TIM- TIM ILIMITADO 30 DIAS | Smart | 15/01/2017 | 30 dias | R\$9,99 | <ul style="list-style-type: none"> • Minutos ilimitados TIM-TIM • Protege Saúde Light |
| TIM PRÉ SMART 1GB 30D | Smart | 20/09/2018 | 30 dias | R\$29,99 | <ul style="list-style-type: none"> • Minutos ilimitados TIM-TIM • Minutos ilimitados para os números móveis, fixos e rádios de outras operadoras • Promocional de 1GB** • Mensagens Whatsapp à vontade * • 100 torpedos para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física) • Protege Saúde |
| TIM PRÉ SMART 1GB 7 DIAS B | Smart | 15/08/2019 | 7 dias | R\$11,99 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 GB de internet para usar como quiser • Mensagens Whatsapp • Minutos ilimitados para os números móveis, fixos e rádios de qualquer operadora para todo Brasil usando o 41 • SMS Ilimitado para números móveis TIM e 100 SMSs para números móveis de outras operadoras. • TIM Novelas Light e TIM Clean Up |

*As chamadas de voz (VOIP) e de Vídeo pelo App WhatsApp não fazem parte do benefício e serão descontadas da franquia de dados.

**Franquia de internet incluída promocionalmente na oferta, até 31/10/2020. Após o período promocional a franquia será de 50 MB.

6. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS

A. MINUTOS ILIMITADOS TIM-TIM

Nas ofertas que incluem o benefício “MINUTOS ILIMITADOS TIM-TIM”, os minutos são válidos para ligações locais e de longa distância nacional com o 41, para qualquer TIM do Brasil, fixo ou móvel.

Quando não houver na oferta minutos para outras operadoras, para chamadas destinadas a números móveis, fixos e rádio de outras operadoras SMP, STFC e SME com perfil assinante pessoa física, o cliente será tarifado em R\$1,99 por dia que usar e terá disponível 10 minutos para chamadas locais e de longa distância nacional com o 41 para outras operadoras.

As ligações em Roaming Nacional efetuadas para TIM de todo Brasil, local e longa distância nacional com o 41 (móvel e fixo), estarão incluídas dentro do pacote de ligações sem restrição de minutos da oferta na ativação de benefícios, esteja o Cliente na sua região de origem ou fora da mesma. As ligações recebidas em roaming nacional serão cobradas fora do pacote, ao preço promocional de R\$1,99 (um real e noventa e

nove centavos) por chamada.

ROAMING INTERNACIONAL: Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de roaming internacional ligando para *144 ou pelo site Meu TIM; ao utilizar o Roaming Internacional, os Clientes serão, automaticamente, tarifados, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e tarifas, consulte o sumário referente à oferta do pré-pago em www.tim.com.br/noexterior.

IMPORTANTE: Nas ofertas em modalidade SMART, com renovação recorrente, caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final da validade, o Cliente passará a ser descontado automaticamente, de forma promocional, em R\$1,99 por dia que usar e terá disponível neste mesmo dia os seguintes benefícios: 147MB no dia, minutos ilimitados para outros números TIM no dia, 10 minutos para números de outras operadoras no dia, SMS ilimitado para outros número TIM, 100 SMS para número de outras operadoras no dia, Clean Up e TIM Novelas Light no dia.

B. MINUTOS PARA TODOS OS NÚMEROS MÓVEIS, FIXOS E RÁDIOS

Nas ofertas que possuem o benefício “MINUTOS PARA TODOS OS NÚMEROS MÓVEIS, FIXOS E RÁDIOS”, o Cliente possui pacote de minutos válido para ligações locais e de longa distância nacional com o 41, para números de todas as operadoras SMP, STFC e SME com perfil de assinante pessoa física.

As ligações efetuadas em Roaming Nacional serão descontadas do pacote de minutos concedido na ativação de benefícios, esteja o cliente na sua região de origem ou fora da mesma.

ROAMING INTERNACIONAL: Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de roaming internacional ligando para *144 ou pelo site Meu TIM; ao utilizar o Roaming Internacional, os Clientes serão, automaticamente, tarifados, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e tarifas, consulte o sumário referente à oferta do pré-pago em www.tim.com.br/noexterior.

Caso o Cliente não utilize todo o pacote de minutos durante o período da oferta, estes irão expirar juntamente com a validade da oferta e não acumulam para o ciclo seguinte nas ofertas com renovação Smart. O Cliente será avisado através de SMS ao atingir 80% e 100% do seu pacote de minutos.

Nas Ofertas de modalidade SMART, com renovação recorrente, no momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de minutos, no SMS de notificação haverá um link informativo gratuito, no qual será informado sobre como poderá contratar um novo pacote de minutos descontando de seus créditos de recarga ou continuar realizando ligações tarifadas por R\$1,99 por dia que usar.

Abaixo as duas opções que o Cliente possui para continuar falando mesmo após consumir seu pacote de minutos:

➔ **Ligações:** Caso o Cliente não contrate um pacote adicional de minutos, será tarifado automaticamente de forma promocional no valor de R\$1,99 por dia que usar para falar sem restrição de minutos em chamadas locais e de longa distância nacional com o 41.

➔ **Pacote adicional:** O Cliente poderá contratar mais 50 minutos promocionalmente,



por R\$4,00 (quatro reais) para utilização em até sete dias corridos. Não há limites de contratações do pacote de 50 minutos, contudo, é necessário que o Cliente tenha consumido todo seu pacote de minutos e tenha créditos suficientes para essa contratação. Para contratar o pacote adicional de 50 minutos, basta enviar “MAISVOZ” para 4141.

O pacote adicional de 50 minutos é válido por sete dias corridos. Caso a data de validade do pacote ultrapasse a data de renovação do ciclo e ainda existam minutos restantes, o pacote adicional de 50 minutos será consumido prioritariamente ao pacote de minutos do novo ciclo renovado/oferta contratada.

Caso o Cliente da modalidade Smart não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios, o Cliente passará a ser descontado automaticamente de forma promocional em R\$1,99 por dia que usar, e terá disponível neste mesmo dia os seguintes benefícios: 147MB no dia, minutos ilimitados para outros números TIM no dia, 10 minutos para números de outras operadoras no dia, SMS ilimitado para outros número TIM, 100 SMS para número de outras operadoras no dia, Clean Up e TIM Novelas Light no dia. Caso o saldo do cliente seja inferior a R\$1,99, poderá usufruir dos minutos de forma proporcional aos seus créditos de recarga, sendo tarifado por dia de uso, conforme tabela apresentada no item 4 deste regulamento.

Na MODALIDADE Turbo, não é possível contratar pacote adicional de minutos. Após consumir todo o pacote de minutos, o Cliente poderá continuar realizando ligações a um valor de R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto para todas as operadoras em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41. Caso o Cliente não tenha créditos disponíveis, não será possível efetuar ligações, devendo o cliente efetuar recargas adicionais.

C. MINUTOS PARA OS NÚMEROS MÓVEIS, FIXOS E RÁDIOS DE OUTRAS OPERADORAS

Nas ofertas que possuem o benefício “MINUTOS PARA OS NÚMEROS MÓVEIS, FIXOS E RÁDIOS DE OUTRAS OPERADORAS” o Cliente possui minutos de ligações locais e de longa distância nacional com o 41, para números de outras operadoras (que não a TIM) SMP, STFC e SME com perfil de assinante pessoa física.

As ligações efetuadas em Roaming Nacional serão descontadas do pacote de minutos concedido na ativação de benefícios, esteja o cliente na sua região de origem ou fora da mesma. As ligações recebidas em roaming nacional serão cobradas fora do pacote, ao preço promocional de R\$1,99 (um real e noventa e nove centavos) por chamada, sem descontar minutos do pacote.

ROAMING INTERNACIONAL: Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de roaming internacional ligando para *144 ou pelo site Meu TIM; ao utilizar o Roaming Internacional, os Clientes serão, automaticamente, tarifados, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e tarifas, consulte o sumário referente a oferta do pré-pago em www.tim.com.br/noexterior.

Caso o Cliente não utilize todo o pacote de minutos durante o período da oferta, estes irão expirar juntamente com a validade da oferta e/ou não acumulam para o ciclo seguinte nas ofertas com renovação recorrente. O Cliente será avisado através de SMS ao atingir 80% e 100% do seu pacote de minutos.

Nas ofertas com renovação recorrente, no momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de minutos, no SMS de notificação haverá um link informativo gratuito, no qual será informado sobre como poderá contratar um pacote de minutos descontando de seus créditos de recarga ou continuar realizando ligações tarifadas em R\$1,99 por dia que usar.

Abaixo as duas opções que o Cliente possui para continuar falando mesmo após consumir seu pacote de minutos:

→ **Ligações:** Caso o Cliente não contrate um pacote adicional de minutos, será tarifado automaticamente de forma promocional por R\$1,99 por dia que usar para falar sem restrição de minutos em chamadas locais e de longa distância nacional com o 41

→ **Pacote adicional:** O Cliente poderá contratar mais 50 minutos promocionalmente, por R\$4,00 (quatro reais) para utilização em até sete dias corridos. Não há limites de contratações do pacote de 50 minutos, contudo, é necessário que o Cliente tenha consumido todo seu pacote de minutos e tenha créditos suficientes para essa contratação. Para contratar o pacote adicional de 50 minutos, basta enviar “MAISVOZ” para 4141.

O pacote adicional de 50 minutos é válido por sete dias corridos. Caso a data de validade do pacote ultrapasse a data de renovação do ciclo e ainda existam minutos restantes, o pacote adicional de 50 minutos será consumido prioritariamente ao pacote de minutos do novo ciclo renovado/oferta contratada.

Caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios, o Cliente passará a ser descontado automaticamente de forma promocional em R\$1,99 por dia que usar, e terá disponível neste mesmo dia os seguintes benefícios: 147MB no dia, minutos ilimitados para outros números TIM no dia, 10 minutos para números de outras operadoras no dia, SMS ilimitado para outros número TIM, 100 SMS para número de outras operadoras no dia, Clean Up e TIM Novelas Light no dia. Caso o saldo do cliente seja inferior a R\$1,99, poderá usufruir dos minutos de forma proporcional aos seus créditos de recarga, sendo tarifado por dia de uso, conforme tabela apresentada no item 4 deste regulamento.

Na MODALIDADE TURBO, não é possível contratar pacote adicional de minutos. Após consumir todo o pacote de minutos para outras operadoras, o Cliente poderá continuar realizando ligações a um valor de R\$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto para outras operadoras em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41. Caso o Cliente não tenha créditos disponíveis, não será possível efetuar ligações, devendo o cliente efetuar recargas adicionais.

D. DADOS

Os pacotes de dados das ofertas desse regulamento são:

| Nome da Oferta | Volume de Dados | Validade do Pacote |
|----------------------------|-----------------|--------------------|
| TIM PRÉ SMART 150MB 7 DIAS | 150MB | 7 dias |
| TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D | 1GB | 7 dias |

| | | |
|---|-------------------------|---------|
| TIM PRÉ TURBO 1GB 7 DIAS | 1GB | 7 dias |
| TIM PRÉ SMART 2.5GB 30 DIAS | 2.5GB | 30 dias |
| TIM PRÉ SMART TIM-TIM ILIMITADO 30 DIAS | 50MB | 30 dias |
| TIM PRÉ SMART 1GB 30D | Promocionalmente 1GB | 30 dias |
| TIM PRÉ SMART 1GB 7 DIAS B | 1GB | 7 dias |

O cliente poderá acessar a Internet por meio de seus aparelhos celulares até o limite do seu pacote de dados. Caso o Cliente não utilize todo o pacote durante o período de validade de sua Oferta, o volume de dados remanescentes não será revalidado para datas posteriores à validade da oferta e não acumulará para o próximo ciclo. O Cliente será avisado através de SMS quando atingir 80% e 100% do seu pacote de internet. No momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de internet, terá a conexão bloqueada.

A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia além de estar em um local com cobertura 4G. As ofertas são válidas apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. As ofertas não são válidas para utilização por meio de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.

Nas Ofertas de modalidade SMART, com renovação recorrente, no momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de dados, no SMS de notificação haverá um link informativo gratuito sobre como poderá contratar um novo pacote de dados. Abaixo as duas opções que o Cliente possui para continuar conectado mesmo após consumir seu pacote de dados:

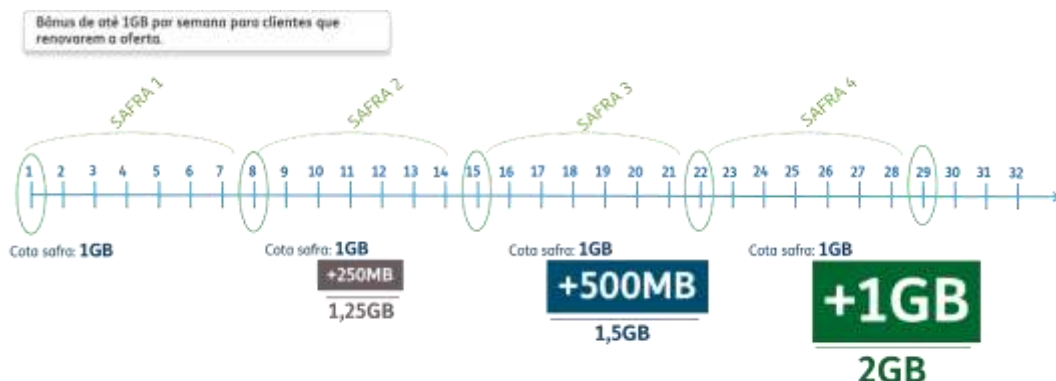
➔ Contratar 150 MB promocionalmente, por R\$5,00 (cinco reais) para utilização em até sete dias corridos, a partir da data de contratação. Não há limites de contratações do pacote adicional de 150 MB, contudo, é necessário que o cliente tenha consumido todo seu pacote de internet e tenha créditos suficientes para essa contratação. O pacote adicional de 150 MB poderá ser contratado via SMS, basta enviar "MAISWEB" para 4141. O pacote adicional de 150MB é válido por sete dias corridos. Caso a data de validade do pacote ultrapasse a data de renovação do ciclo e, ainda existam dados restantes deste pacote, o pacote adicional de 150 MB será consumido prioritariamente ao pacote de internet do novo ciclo da oferta renovado.

➔ Contratar 147 MB promocionalmente, por R\$1,99 (um real e noventa e nove centavos) para utilização na data de contratação. Não há limites de contratações do pacote adicional de 147 MB, contudo, é necessário que o cliente tenha consumido todo seu pacote de internet e tenha créditos suficientes para essa contratação. O pacote adicional de 147 MB poderá ser contratado pelo portal Meu Plano em www.meuplano.tim.com.br. O pacote adicional de 147MB é válido até às 23:59h do dia de contratação.

→ **Mecânica 30 MB por dia:** Ao consumir 100% do seu pacote de dados, os clientes com saldo inferior à R\$1,99 poderão contratar a mecânica para utilizar 30 MB por 0,50 centavos por dia de uso dos dados. Basta ativar esta mecânica enviando “Mini1ok” para 4141. Para os clientes que ativaram essa mecânica até o dia 17/10/2019, a mecânica será ativada automaticamente quando o cliente consumir sua franquia e possui saldo inferior a R\$1,49. Para os clientes que não ativaram essa mecânica até 17/10/2019, esta precisará ser ativada sempre que o cliente desejar utilizar.

A oferta TIM PRÉ SMART 2,5GB 30 DIAS consiste em 2GB da oferta, mais 500MB de bônus. O bônus acompanha a data de validade da oferta.

Promocionalmente até 31/10/2020, nas ofertas TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D e TIM PRÉ SMART 1GB 7 dias B, de modalidade SMART, os clientes receberão até 1GB de bônus na renovação da oferta. O bônus é progressivo, de 250MB na primeira renovação, 500MB na segunda renovação e 1Gb a partir da terceira renovação. A renovação precisa ser ininterrupta. Conforme o Cliente faz a renovação da oferta mantendo assiduidade consegue aumentar o número de dados disponíveis para usar os benefícios da oferta. O bônus tem validade de 7 dias.



Promocionalmente até 31/10/2020, os clientes das ofertas TIM PRÉ SMART 1GB 30D e TIM PRÉ SMART 1GB 7 dias B, de modalidade SMART, receberão, respectivamente, 500 MB e 1GB de bônus a cada renovação da oferta. A renovação precisa ser ininterrupta para garantir o bônus. O bônus tem validade de 30 dias.

O Bônus será concedido de forma automática para o cliente que fizer renovação da oferta TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D e TIM PRÉ SMART 1GB 7 dias B. Para que o cliente receba o Bônus de dados, é necessário que a oferta seja renovada de forma ininterrupta. Caso o cliente deixe de ter créditos e de renovar sua oferta semanal, a contagem das semanas de renovação será reiniciada. Caso deixe de renovar a oferta mensal, ele não receberá o bônus.

O consumo do Bônus sempre tem a preferência perante o pacote de dados da oferta. Um Cliente que tem a oferta TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D e TIM PRÉ SMART 1GB 7 dias B consumirá primeiramente os dados do bônus e depois os dados core da oferta que contratou. O Cliente receberá SMS informando que o Bônus foi consumido 80% e 100%. Caso os dados do Bônus não sejam consumidos totalmente, não será possível acumular para o próximo período de renovação da oferta.



Por exemplo: Fazendo a renovação da oferta TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D no valor de R\$9,99/semana de forma consecutiva: são 250 MB na segunda semana, 500 MB na terceira semana, chegando a 1GB a partir da quarta semana consecutiva de renovação. O bônus de dados tem validade de 7 dias.

Na MODALIDADE TURBO, no momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de dados, receberá um SMS de notificação com um link informativo gratuito sobre como poderá continuar usando a internet mesmo após consumir todo o seu pacote de dados. Nesta modalidade, não é possível contratar pacote adicional de dados.

O Cliente pode escolher ativar a mecânica diária para continuar usando a internet, seguindo as orientações abaixo:

→ Ativar a mecânica de 147 MB por R\$1,99 (um real e noventa e nove centavos) para utilização na data de contratação. Não há limites de contratações do pacote adicional de 147 MB, contudo, é necessário que o cliente tenha consumido todo seu pacote de internet e tenha créditos suficientes para essa contratação. O pacote adicional de 147 MB poderá ser contratado pelo portal Meu Plano em www.meuplano.tim.com.br. O pacote adicional de 147MB é válido até às 23:59h do dia de contratação.

E. MENSAGENS WHATSAPP À VONTADE

O benefício promocional do WhatsApp, válido até 31/10/2020, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo, portanto, não inclui chamadas de voz (VoIP) e de vídeo realizadas e/ou recebidas nos aplicativos. Assim, a utilização da funcionalidade chamada de voz e/ou de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

F. TORPEDOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS (SMP E SME PESSOA FÍSICA)

Nas ofertas que possuem o benefício “TORPEDOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS (SMP E SME PESSOA FÍSICA)” o Cliente terá o benefício de envio de mensagens de texto, SMS, para acessos móveis, para operadoras SMP e SME com perfil de assinante pessoa física de todo Brasil, sem restrições durante a validade das ofertas. Os SMS para as operadoras SME com perfil pessoa jurídica serão cobrados dos créditos de recarga, de forma avulsa, pelo preço de R\$0,10 (dez centavos) por SMS enviado. O benefício de SMS é válido em Roaming nacional e não é válido para envio de torpedos em Roaming internacional. Caso o Cliente utilize torpedos no exterior, o mesmo será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br/noexterior.

Na MODALIDADE Turbo, ao final da validade da oferta, o Cliente passará para a mecânica e tarifação das demais ofertas que estiverem ativas em sua linha para enviar SMS.

G. 100 TORPEDOS PARA TODAS AS OPERADORAS (SMP E SME PESSOA FÍSICA)

Nas ofertas que possuem o benefício de “100 TORPEDOS PARA TODAS AS OPERADORAS (SMP E SME PESSOA FÍSICA)” o Cliente terá o benefício de envio de mensagens de texto, SMS, para acessos móveis, para operadoras SMP e SME com perfil de assinante pessoa física de todo Brasil, até o limite de 100 torpedos, durante a validade das ofertas. Os SMS para as operadoras SME com perfil pessoa jurídica serão cobrados dos créditos de recarga, de forma avulsa, pelo preço de R\$0,10 (dez centavos) por SMS enviado. O benefício de SMS é válido em Roaming nacional e não é válido para envio de torpedos em Roaming internacional. Caso o Cliente utilize torpedos no exterior, o mesmo será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br/noexterior.

Caso o Cliente atinja o limite de torpedos da oferta, passará a ser descontado em R\$1,99 (um real e noventa e nove centavos) por dia que usar e terá disponível 100 SMS para outras operadoras.

Nas Ofertas Smart com renovação recorrente, caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final da validade da oferta, passará a ser descontado em R\$1,99 por dia que usar, e terá disponível neste mesmo dia os seguintes benefícios: 147MB no dia, minutos ilimitados para outros números TIM no dia, 10 minutos para números de outras operadoras no dia, SMS ilimitado para outros número TIM, 100 SMS para número de outras operadoras no dia, Clean Up e TIM Novelas Light no dia. Caso o saldo do cliente seja inferior a R\$1,99, poderá usufruir dos minutos de forma proporcional aos seus créditos de recarga, sendo tarifado por dia de uso, conforme tabela apresentada no item 4 deste regulamento

H. TIMMUSIC BY DEEZER

Nas ofertas que possuem o benefício “TIMmusic by Deezer”, o Cliente terá acesso a utilização do aplicativo de música TIMmusic by Deezer, incluído no valor da oferta. Para desfrutar do benefício o Cliente deverá acessar a página <http://dzt.fm/tim> e seguir as orientações de cadastro. Dentro do valor da Oferta, uma parte dos créditos (R\$2,73) refere-se aos custos para utilização da solução TIMmusic by Deezer e R\$0,17 (dezessete centavos) para o custo do tráfego de dados necessário para a utilização do TIMmusic by Deezer.

Na MODALIDADE Turbo, ao final da validade da oferta, o cliente perderá o benefício e acesso ao TIMmusic by Deezer juntamente com os demais benefícios da Oferta.

I. CLUBE DE DESCONTOS

Nas ofertas que possuem o benefício “Clube de Descontos”, o Cliente terá o serviço que disponibiliza cupons de descontos periódicos em produtos e serviços de empresas parceiras com estabelecimentos físicos e/ou virtuais responsáveis direta e exclusivamente pelo fornecimento dos cupons e descontos. O Usuário, ao adquirir quaisquer serviços e/ou produtos, o faz diretamente com o vendedor do produto e/ou prestador do serviço, podendo receber mensagens no celular informando as ofertas e promoções do dia.

Os clientes terão o benefício Clube de Descontos com direito ao acesso e utilização do



serviço, incluído no valor da oferta. Para desfrutar do benefício, o Cliente deverá acessar a página <http://www.timclubedescontos.com.br> e seguir as orientações de cadastro. O acesso também pode ser feito através do APP, que pode ser baixado na Google Play ou App Store.

Dentro do valor da oferta, uma parte dos créditos (R\$2,99) refere-se aos custos para utilização da solução TIM Clube de Descontos e R\$0,17 (dezessete centavos) para o custo do tráfego de dados necessário para a utilização do TIM Clube de Descontos.

J. TIM BANCA VIRTUAL PREMIUM

Com o benefício “TIM Banca Virtual Premium”, o cliente terá acesso ao serviço por meio do celular, computador ou tablet (conectados à Internet) a diversos periódicos digitais, além de conteúdos informativos exclusivos e customizados. O cliente possui acesso ilimitado a todas as revistas disponibilizadas no portal, que totalizam mais de 80 títulos. Dentro do valor fixo em Reais cobrado pela oferta, uma parte dos créditos (R\$10,90) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Banca Virtual Premium.

O tráfego de dados necessário para a utilização do TIM Banca Virtual Premium não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da oferta

K. TIM BANCA VIRTUAL LIGHT

Os Clientes TIM Pré Smart 1GIGA 7D terão direito ao TIM Banca Virtual Light, com acesso às principais revistas do país, já incluído no valor da oferta. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo TIM Banca Virtual em sua loja de aplicativos, depois inserir o seu número TIM com DDD e clicar em entrar para ler à vontade. Dentro do valor fixo em Reais cobrado pela oferta, uma parte dos créditos (R\$2,99) refere-se aos custos para utilização do serviço TIM Banca Virtual Light. O tráfego de dados necessário para a utilização do TIM Banca Virtual Light não gera cobrança adicional, pois está abarcado no valor da franquia da oferta TIM Pré Smart 1GIGA 7D.

L. PROTEGE SAÚDE

Os clientes das ofertas com acesso ao serviço Protege Saúde terão direito à utilização do aplicativo Protege Saúde, já incluído no valor da oferta. Protege Saúde é um serviço que oferece dicas de saúde através do aplicativo ou site do serviço, descontos em consultas e exames na rede credenciada, que deverão ser pagos exclusivamente através do cartão virtual pré-pago da TEM e Seguro Generali de doenças graves, sendo a cobertura válida desde que o primeiro diagnóstico ocorra durante a vigência da oferta.

Caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final da validade da oferta, ele não terá direito ao serviço Protege Saúde e, conseqüentemente, ao Seguro. Assim que efetuada a recarga no valor da oferta ou superior, os benefícios da oferta serão renovados e o cliente voltará a ter o serviço Protege Saúde e o Seguro.

As consultas e exames poderão ser agendadas de forma fácil, pelo site, app ou através da central de atendimento da TEM pelos telefones (11) 4000-1640 para capitais e

regiões metropolitanas e 0800-836-88-36 para demais localidades ou através do app Protege Saúde. Ao agendar o exame, o usuário será informado sobre o valor do serviço e o cliente deve fazer uma recarga com o devido valor no cartão virtual Pré Pago da TEM, o qual terá acesso na área logada do site ou pelo app. Ao chegar no dia da consulta/exame, o serviço deve ser pago com o cartão virtual Pré Pago da TEM. Para realizar a consulta ou o exame, o cliente deverá ter o saldo referente ao valor do exame ou consulta no cartão Pre-pago da TEM.

Para mais informações, o cliente pode consultar a página do serviço no site TIM: <http://www.tim.com.br/para-voce/servicos-tim/protege-saude>. O cliente pode utilizar o serviço através da página do produto www.protegesaudeonline.com.br ou pelo aplicativo Protege Saúde e seguir as devidas orientações. Lá estarão disponíveis as informações sobre o serviço Protege Saúde e o acesso ao link contendo a apólice do seguro Generali de doenças graves do cliente. O cliente também receberá o link da apólice do seguro por SMS e ainda poderá consultar na página da Seguradora Generali (www.protecaogenerali.com.br).

Para acionamento do sinistro do seguro, o cliente deverá entrar em contato com a Seguradora Generali através dos telefones 0300 777 8807 (capitais) ou 0800 777 8807 (demais regiões), e receberá orientações quanto à documentação necessária para a comprovação do evento.

Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pela oferta, uma parte dos créditos (R\$8,99) refere-se aos custos para utilização do serviço Protege Saúde. O tráfego de internet necessário para utilização do Protege Saúde não gera cobrança adicional, pois está embarcada no valor da franquia da oferta.

M. TIM Novelas Light *

Os Clientes TIM Pré Smart 1GB 7 Dias B terão o TIM Novelas Light, que está incluso na oferta no valor de R\$1,80 (Um real e oitenta centavos). Quando não houver renovação dos benefícios das ofertas da modalidade SMART por saldo insuficiente, os clientes serão tarifados na modalidade diária, pagando R\$1,99 com acesso ao serviço TIM Novelas Light. O cliente elegível terá um serviço de conteúdo sobre novelas via SMS. Enviando "Dicanovela" para 1951, o cliente participará de um quiz através de SMS, respondendo perguntas sobre diferentes novelas brasileiras. Serão apresentadas duas opções e, ao escolher uma delas, ele descobrirá logo em seguida se acertou ou não. Dentro do valor da tarifação diária, uma parte dos créditos (R\$0,44, quarenta e nove centavos) refere-se ao serviço TIM Novelas Light.

N. Protege Saúde Light

Os assinantes da oferta TIM Pré Smart TIM Ilimitado 30D com Protege Saúde Light tem direito aos seguintes benefícios:

- Acesso à Rede credenciada para realização de Consultas e Exames Médicos particulares com preços reduzidos
- Cartão Virtual TEM para pagamento dos exames e consultas;
- Seguro Individual de Doenças Graves da Generali;
- Concierge para agendamento de Consultas e Exames;

Para utilizar o serviço e ter acesso à rede credenciada para realização de consultas e exames

médicos particulares, o cliente deverá:

- Entrar em contato com a Central de Atendimento através dos telefones (11) 4000 - 1640 para Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800 836 8836 para demais localidades;
- Informar o número de celular TIM (DDD + Número), CPF e demais dados cadastrais solicitados;

Após a conclusão do cadastro o cliente receberá um SMS com o número de cartão e senha que serão utilizados na rede de consultas e exames. As consultas e exames poderão ser agendadas através da central de atendimento da TEM pelos telefones (11) 4000-1640 para capitais e regiões metropolitanas e 0800-836-88-36 para demais localidades. Ao agendar o exame, o usuário será informado sobre o valor do serviço e o cliente deve fazer uma recarga com o devido valor no cartão virtual Pré Pago da TEM. Ao chegar no dia da consulta e/ ou exame, o serviço deve ser pago com o cartão virtual Pré Pago da TEM. Para realizar a consulta ou o exame, o cliente deverá ter o saldo referente ao valor do exame ou consulta no cartão Pré-pago da TEM. Para acionamento do sinistro do seguro, o cliente deverá entrar em contato com a Seguradora Generali através dos telefones 0300 777 8807 (capitais) ou 0800 777 8807 (demais regiões), e receberá orientações quanto à documentação necessária para a comprovação do evento. Dentro do valor fixo em Reais (R\$) cobrado pela oferta, uma parte dos créditos (R\$2,99) refere-se aos custos para utilização do serviço Protege Saúde Light.

O tráfego de internet necessário para utilização do Protege Saúde Light não gera cobrança adicional, pois está embarcada no valor da franquia da oferta

O. TIM CLEAN UP

Os Clientes TIM Pré Smart 1GB 7 Dias B terão acesso ao TIM Clean Up, que está incluso na oferta no valor de R\$1,80 (um real e oitenta centavos). O TIM Cleanup é um aplicativo que ajuda usuários do Android a liberar memória adicional de seus aparelhos com apenas alguns toques. O aplicativo funciona a partir da verificação de todos os aplicativos do sistema, identificando dados sem importância ou supérfluos a serem eliminados. Esse excesso de dados aparece em forma de iniciação de aplicativos baixados, dados residuais, miniaturas e de aplicativos ocultos.

O TIM Cleanup ajuda os usuários a identificar essas acumulações de dados e a eliminar os arquivos em excesso, sem prejudicar a funcionalidade do aplicativo, tudo em uma interface limpa e simples de usar.

O aplicativo é dividido nas seguintes funcionalidades:

- **Análise do Aparelho:** Em apenas um clique o usuário receberá um diagnóstico do aparelho, analisando o conteúdo do celular (fotos, vídeos, aplicativos), indicando quais arquivos podem ser deletados para aumentar a memória do aparelho e consequentemente sua agilidade de processamento.
- **Liberar Memória:** Mostra os aplicativos em execução no aparelho e quais podem ser excluídos de modo a otimizar o aparelho.
- **Limpeza Segura:** Exibe os cachês ocultos no celular e que podem ser deletados melhorando o desempenho.
- **Fotos:** Varredura das fotos salvas no aparelho indicando fotos antigas para revisão, além de capturas de telas que podem ser deletadas à critério do usuário.
- **Bateria:** O usuário poderá definir as configurações de economia para maximizar a duração da bateria.
- **Aplicativos:** Mostra os maiores aplicativos instalados no device e quais não são usados pelo usuário.
- **Limpeza Automática:** Ao habilitar esta opção, o aplicativo fará revisões periódicas automaticamente para otimizar o aparelho.

A fim de maximizar a capacidade de armazenamento, o TIM Cleanup ainda pode ser sincronizado a contas de armazenamento em nuvem dos usuários como Dropbox,

Google Drive e OneDrive, para que eles possam administrar seu dispositivo de armazenamento sem ter de apagar dados. Os usuários podem simplesmente arrastar os arquivos para o ícone da nuvem dentro da interface fácil de navegar, e o TIM Cleanup irá transferi-los instantaneamente para uma pasta segura na nuvem.

O TIM Cleanup é uma solução simples de usar, que permite o gerenciamento da memória, para que os usuários possam salvar seus dados importantes e ainda usufruir de melhor performance do aparelho. Compatível apenas com aparelhos com sistema operacional Android. Dentro do valor da tarifação diária, uma parte dos créditos (R\$0,15, quarenta e nove centavos) refere-se ao serviço TIM Clean Up

***IMPORTANTE:** Os serviços TIM Novelas Light e TIM Clean UP somente estarão disponíveis, para os clientes com ofertas que façam parte da mecânica SMART quando não houver a renovação dos benefícios da oferta por saldo insuficiente. Ou seja, quando o cliente estiver na mecânica de tarifação diária por não ter renovado os benefícios de sua oferta, ele terá acesso aos serviços mencionados. Entretanto, ao renovar os benefícios da oferta, ele não mais poderá utilizar os serviços mencionados. Os clientes das ofertas na mecânica TURBO também terão acesso a estes benefícios quando tiverem estourado a cota de benefícios (minutos ou internet) da sua oferta principal e entrarem no modelo de tarifação diária durante a validade da Oferta.

7. COMO PARTICIPAR:

O Cliente pode aderir a uma das ofertas TIM PRÉ através dos seguintes canais:

- Site MEU TIM
- App Meu TIM
- Por SMS, enviando "TIMPRE" para 4140
- Ligando para *222
- Ligando para *144#
- Ligando para *144
- Lojas físicas TIM

8. TARIFICAÇÃO

Na MODALIDADE TURBO, as ofertas serão cobradas apenas uma vez, não sendo possível contratação de pacotes adicionais, bem como renovação. O Preço do minuto fora do Pacote de Minutos (após o fim do pacote de minutos), Ligações realizadas em Roaming Nacional, Ligações recebidas em Roaming Nacional e Preço Fora do Pacote de Web + Torpedo (após o fim do pacote de internet ou quando não há contratação de benefícios) serão tarifadas conforme preços das demais ofertas que estiverem ativas na linha do cliente no momento do fim dos benefícios da oferta Turbo.

Nas ofertas de modalidade SMART, com renovação recorrente, caso o Cliente não tenha créditos suficientes para renovar os benefícios da oferta ao final da validade, o cliente será cobrado de forma diferenciada (PREÇOS FORA DO PACOTE DE BENEFÍCIOS) no valor de R\$1,99 por dia que usar e terá disponível neste mesmo dia os seguintes benefícios: 147MB no dia, minutos ilimitados para outros números TIM no dia, 10 minutos para números de outras operadoras no dia, SMS ilimitado para outros número TIM, 100 SMS para número de outras operadoras no dia, Clean Up e TIM Novelas Light no dia. Dentro do valor da diária, uma parte dos créditos (R\$0,15) refere-se ao serviço TIM Clean Up e R\$0,44 ao TIM Novelas Light.

As chamadas a cobrar serão tarifadas da seguinte forma:

| OFERTAS TIM PRÉ | |
|---|---|
| DDDs | Chamadas Locais a cobrar dentro da rede TIM (tarifa por minuto) |
| Todos os DDDs das UFs AC, DF, GO, MS, MT, RO e TO | R\$ 1,50 |
| 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88 e 89 | R\$ 1,50 |
| 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98 e 99 | R\$ 1,50 |
| Todos os DDDs das UFs ES, SP, RJ, RS, PR e SC | R\$ 1,70 |
| 71, 73, 74, 75, 77 e 79 | R\$ 1,70 |

| OFERTAS TIM PRÉ | |
|---|--|
| DDDs | Chamadas Longa Distância a cobrar dentro da rede TIM (tarifa por minuto) |
| Todos os DDDs das UFs AC, AL, AP, DF, ES, MG, MT, RN, RR, RS, SC, SE, SP e TO | R\$ 2,20 |
| 85, 86, 88 e 89 | R\$ 2,20 |
| 92, 97, 98 e 99 | R\$ 2,20 |
| Todos os DDDs das UFs GO, MS, PB, PR, RJ e RO | R\$ 2,30 |
| 73, 74, 75 e 77 | R\$ 2,30 |
| 81 e 87 | R\$ 2,30 |
| 91, 93 e 94 | R\$ 2,30 |

Os preços promocionais são válidos até 31/10/2020.

IMPORTANTE: Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados neste regulamento serão tarifados a parte conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, TIM Torpedo Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais, como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc. As ofertas deste regulamento não permitem ligações para números 0500.

9. CANCELAMENTO

Para realizar o cancelamento das ofertas o cliente pode solicitar ligando para *222 do seu celular. As ofertas TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D e TIM PRÉ SMART 2.5GB 30 DIAS podem ser desativadas enviando SMS para o número 4141 com os comandos:



TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D -
SAIRPRE7D100
TIM PRÉ SMART 2.5GB 30 DIAS
– SAIRPRE30D

| Nome da Oferta | Comportamento do Cancelamento |
|------------------------------------|--|
| TIM PRÉ SMART 150MB 7 DIAS | Caso o cliente realize o cancelamento da oferta dentro do período da validade dos benefícios do TIM PRÉ e ainda possua minutos e/ou internet disponíveis, os benefícios serão garantidos até o fim da validade ou o fim do volume da internet e/ou voz, separadamente. |
| TIM PRÉ SMART 1GIGA 7D | |
| TIM PRÉ TURBO 1GB 7 DIAS | |
| TIM PRÉ TURBO 1.5GB 7 DIAS | |
| TIM PRÉ SMART 2.5GB 30 DIAS | |
| TIM PRÉ TURBO VOZ ILIMITADA 7 DIAS | |

Nas ofertas com renovação recorrente, após o cancelamento, o cliente estará aderindo aos termos e condições da oferta diárias: TIM PRÉ NOVA INFINITY.

Na MODALIDADE Turbo, após o cancelamento, o cliente é automaticamente direcionado para a mecânica e tarifação das demais ofertas que estiverem ativas em sua linha.

10. MIGRAÇÃO

O processo de migração é igual para todas as ofertas desse regulamento.

Caso o Cliente realize migração da Oferta dentro do período de validade de sua oferta TIM PRÉ, perderá todos os benefícios concedidos, inclusive os minutos e internet da franquia ainda não utilizada.

Caso o cliente venha de qualquer oferta TIM Controle para o Pré-Pago, a TIM pode direcioná-lo para qualquer oferta do portfólio, desde que o mesmo seja informado sobre qual oferta fará parte e tenha a possibilidade de migrar para outra, caso deseje.

Caso o cliente pré-pago vá para qualquer oferta TIM Controle e ainda possua saldo de recarga em reais (R\$), ele perderá esses créditos e começará um novo ciclo no plano TIM Controle.

11. CONVIVÊNCIA

As ofertas da família TIM PRÉ não são compatíveis com todas as ofertas do Plano TIM PRÉ, por isso o cliente deverá acessar o site da TIM (www.tim.com.br) e verificar quais promoções estão disponíveis para contratação enquanto estiver com uma das ofertas vigente.

12. VIGÊNCIA

Esta oferta está válida até 31/10/2020, podendo ser prorrogada a critério da TIM.

13. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

- 13.2 Considera-se uso indevido do benefício, para tráfego de voz e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:
 - 13.2.1 Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;
 - 13.2.2 Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;
 - 13.2.3 Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM.
 - 13.2.4 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
 - 13.2.5 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho;
 - 13.2.6 Desbalanceamento do tráfego sainte/entrante, com utilização com 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;
 - 13.2.7 Utilização do benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o código 41) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente.
 - 13.2.8 Utilização do benefício para uso que não seja de pessoa para pessoa (P2P), não sendo permitida a utilização para serviços de Sala de Conversação, Telemizade, Telesexo e similares.
- 13.3 Os clientes perderão definitivamente os benefícios das ofertas nos seguintes casos:
 - 13.3.1 Cancelamento da oferta ou do plano Pré-Pago;
 - 13.3.2 Migração do Plano TIM Pré para outro plano pré-pago não elegível, ou plano pós-pago/ controle da TIM;
 - 13.3.3 Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;
 - 13.3.4 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.
- 13.4 É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.
- 13.5 A participação do cliente nestas Ofertas implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.
- 13.6 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa as Ofertas, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar as presentes Ofertas.



13.7 Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecorrível.

13.8 Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM. Consulte www.tim.com.br para consultar os preços nessas condições.

Mais informações no site www.tim.com.br, ligando *144 do seu celular TIM ou 1056 de qualquer telefone.