

REGULAMENTO DA OFERTA NOVA INFINITY B

Este é o regulamento da oferta TIM PRÉ NOVA INFINITY B NOVA INFINITY B, da TIM S.A., prestadora do SMP e prestadora do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional.

Este regulamento é válido para adesões até 31/05/2024.

1. ELEGIBILIDADE:

Esta Oferta é destinada somente a pessoas físicas que possuam o plano TIM PRÉ em todo o Brasil, que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

2. ABRANGÊNCIA: Nacional

3. MECÂNICA DA OFERTA:

A oferta é tarifada somente quando houver consumo de qualquer um dos benefícios disponíveis na oferta. A tarifação ocorre por dia e por serviço utilizado.

Promocionalmente até 31/05/2024, ao utilizar qualquer dos serviços, com a tarifação deste serviço, o cliente terá liberado todos os demais benefícios, sem custo adicional, pelo dia de uso. Por exemplo, durante o período promocional, o cliente que utilizar o benefício de voz TIM, será tarifado dos seus créditos no dia, e terá disponível, além dos benefícios de voz, também todos os demais benefícios referentes a sua tarifação, neste mesmo dia, sem custo adicional.

4. CARACTERÍSTICAS DA OFERTA:

	Preço Promocional	Preço Não Promocional	
Voz TIM	R\$2,79 (válido para ligações para números TIM (móvel e fixo), sem restrição de quantidade, em chamadas locais e de longa distância nacional com o 41)	R\$2 ,86	
Voz para outras operadoras	R\$2,79 (válido para ligações para números de outras operadoras, restrito a utilização de 10 minutos em chamadas locais e de longa distância nacional com o 41)		
Dados	R\$2,79 (220MB)	R\$2 ,86	
SMS	R\$2,79	R\$2 ,86	



Pacote Adicional de Dados (contratação avulsa pelo cliente)*	R\$0,50 (30MB)	R\$2,86	
	R\$1,99 (120MB)	R\$2,86	

^{*} Os pacotes adicionais de dados contratados são válidos até às 23:59:59 do dia contratado.

- 4.1. Promocionalmente, ao usar qualquer um dos serviços indicados acima, os demais benefícios também serão liberados até o final do dia, conforme mencionado no item "3. Mecânica da Oferta".
- 4.2. A tarifação é por serviço e por dia de uso. Entretanto caso o saldo de recarga seja inferior ao valor da diária (R\$ 2,79), a tarifação será feita de forma proporcional aos créditos de recarga do cliente, e, promocionalmente, os benefícios serão liberados integralmente sempre que for feito o primeiro uso (seja voz, dados, SMS) do dia, com base na tabela abaixo:

Valor promocional	Voz	SMS	Dados (MB)
R\$ 0,10	ilimitada	ilimitado	5
R\$ 0,20	ilimitada	ilimitado	11
R\$ 0,30	ilimitada	ilimitado	16
R\$ 0,40	ilimitada	ilimitado	22
R\$ 0,50	ilimitada	ilimitado	27
R\$ 0,60	ilimitada	ilimitado	32
R\$ 0,70	ilimitada	ilimitado	38
R\$ 0,80	ilimitada	ilimitado	43
R\$ 0,90	ilimitada	ilimitado	48
R\$ 1,00	ilimitada	ilimitado	54
R\$ 1,10	ilimitada	ilimitado	59
R\$ 1,20	ilimitada	ilimitado	65
R\$ 1,30	ilimitada	ilimitado	70
R\$ 1,40	ilimitada	ilimitado	75
R\$ 1,50	ilimitada	ilimitado	81



R\$ 1,60	ilimitada	ilimitado	86
R\$ 1,70	ilimitada	ilimitado	91
R\$ 1,80	ilimitada	ilimitado	97
R\$ 1,90	ilimitada	ilimitado	102
R\$ 2,00	ilimitada	ilimitado	108
R\$ 2,10	ilimitada	ilimitado	113
R\$ 2,20	ilimitada	ilimitado	118
R\$ 2,30	ilimitada	ilimitado	135
R\$ 2,40	ilimitada	ilimitado	152
R\$ 2,50	ilimitada	ilimitado	169
R\$ 2,60	ilimitada	ilimitado	186
R\$ 2,70	ilimitada	ilimitado	203
R\$ 2,79	ilimitada	ilimitado	220

5. DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS

VOZ

No serviço de Voz TIM, o cliente será descontado de seus créditos de recarga o valor da respectiva diária, podendo realizar chamadas para números móveis e Fixos da TIM, em ligações locais e de longa distância nacional com o 41.

No serviço de Voz para outras operadoras, o cliente será descontado de seus créditos de recarga o valor da respectiva diária podendo realizar chamadas para números de outras operadoras, em ligações locais e de longa distância nacional com o 41.

ROAMING INTERNACIONAL: Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de roaming internacional ligando para *144 ou pelo site Meu TIM; após a ativação, ao utilizar o Roaming Internacional, os Clientes serão, automaticamente, tarifados, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e preços consulte o regulamento referente a oferta do pré-pago no exterior em www.tim.com.br/noexterior.



DADOS

O cliente poderá acessar a Internet por meio de seu aparelho celular até o limite do pacote, conforme o valor da respectiva diária, por dia. Caso o Cliente não utilize todo o pacote durante o período de validade de sua Oferta, o volume de dados remanescentes não será revalidado para datas posteriores à validade da oferta. O Cliente será avisado através de SMS quando atingir 80% e 100% do seu pacote de internet. No momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de internet, terá a conexão bloqueada.

A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia além de estar em um local com cobertura 4G. A oferta é válida apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. A oferta não é válida para utilização por meio de computador, laptop ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.

PACOTES ADICIONAIS DE DADOS

No momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de dados, terá sua conexão interrompida e bloqueada e será disparado um SMS de notificação que fornecerá um link informativo gratuito sobre como o cliente poderá contratar um pacote de dados adicional. Abaixo as opções que o Cliente possui para continuar conectado após consumir seu pacote de dados:

- o Cliente pode contratar um pacote adicional de 100 MB pelo valor promocional de R\$ 1,99 válido no dia de contratação. O pacote adicional é contratado via SMS, basta enviar o comando de ativação "MAIS100MB" para 4141.
- O Cliente também pode contratar o pacote adicional de 30MB pelo valor de R\$ 0,50 (cinquenta centavos) válido para o dia de contratação. O pacote pode ser contratado via SMS, enviando o comando "MINI1OK" para 4141

Os pacotes adicionais de dados são válidos até às 23:59:59 do dia contratado.

SERVIÇOS DE TORPEDOS

O Cliente terá o benefício de envio de mensagens de texto, SMS, para acessos móveis, para operadoras de todo Brasil utilizando o CSP 41, conforme o valor da respectiva diária.

SERVIÇOS ADICIONAIS

Promocionalmente, até 31/05/2024, ao utilizar qualquer dos serviços, ativando a tarifação deste serviço, o cliente terá liberado todos os demais benefícios/serviços listados neste regulamento, sem custo adicional, pelo dia de uso e, portanto, terá liberado também os serviços adicionais abaixo;

IMPORTANTE: Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados neste regulamento serão tarifados a parte conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da



Rede TIM; chamadas recebidas a cobrar; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, TIM Torpedo Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz; etc. Esta oferta não permite ligações para números 0500.

Caso o Cliente realize migração da Oferta dentro do período de validade de sua oferta TIM PRÉ NOVA INFINITY B, perderá todos os benefícios concedidos, inclusive os minutos e internet da franquia ainda não utilizada.

6. CANCELAMENTO

A oferta NOVA INFINITY B é uma oferta do plano TIM PRÉ. Para realizar o cancelamento das ofertas o cliente deve ligar para *222 do seu celular e migrar para outra oferta que melhor se aplique ao seu perfil. Caso o cliente não faça migração para outra oferta, o cancelamento das Ofertas implicará no cancelamento da linha do cliente

7. CONVIVÊNCIA

A Oferta NOVA INFINITY B não é compatível com todas as ofertas do Plano TIM PRÉ, por isso o cliente deverá acessar o site da TIM (www.tim.com.br) e verificar quais promoções estão disponíveis para contratação enquanto estiver com uma das ofertas vigente.

8. VIGÊNCIA

Esta oferta está válida até 31/05/2024, podendo ser prorrogada a critério da TIM.

9. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

- 13.2 Considera-se uso indevido do benefício, para tráfego de voz e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:
 - 13.2.1 Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;
 - 13.2.2 Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;
 - 13.2.3 Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM;
 - 13.2.4 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
 - 13.2.5 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho;



- 13.2.6 Desbalanceamento do tráfego sainte/entrante, com utilização com 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;
- 13.2.7 Utilização do benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o cód 41) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente;
- 13.2.8 Utilização do benefício para uso que não seja de pessoa para pessoa (P2P), não sendo permitida a utilização para serviços de Sala de Conversação, Teleamizade, Telesexo e similares.
- 13.3 Os clientes perderão definitivamente os benefícios das ofertas nos seguintes casos:
 - 13.3.1 Cancelamento da oferta ou do plano Pré-Pago;
 - 13.3.2 Migração do Plano Infinity Pré para outro plano pré-pago, ou plano pós-pago/controle da TIM;
 - 13.3.3 Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;
 - 13.3.4 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.
- 13.5 É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.
- 13.6 A participação do cliente nesta Oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.
 - 13.6.1 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa as Ofertas, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar as presentes Ofertas.
- 13.7 Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecorrível.
- 13.8 Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM, consulte tim.com.br para consultar os preços nessas condições.

Mais informações no site www.tim.com.br, ligando *144 do seu celular TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficientes auditivos e de fala, acessem o app de contato com CIC para pessoas com deficiência auditiva.