



REGULAMENTO

Recarga Bônus Google Play

O Bônus Google Play no valor de R\$10 (dez reais) será concedido para todos os clientes dos planos Pré pagos e Controles TIM que comprarem recargas nos valores de R\$20 (vinte reais), R\$30 (trinta reais), R\$40 (quarenta reais), R\$50 (cinquenta reais) ou R\$100 (cem reais), nos pontos de venda de recarga credenciados para esta promoção, os quais poderão ser consultados no site www.tim.com.br/recargagoogleplay. Ao encontrar o ponto de venda credenciado o cliente deverá solicitar ao vendedor que a sua recarga seja feita na máquina de venda credenciada indicada no site, caso contrário o bônus não será concedido.

O Bônus Google Play concede aos clientes elegíveis R\$10 para serem utilizados na compra de aplicativos e conteúdos na Google Play. **O benefício do Bônus de R\$10 se restringe ao uso na loja de aplicativos Google Play, não podendo ser utilizado ou substituído para nenhum outro fim.**

A oferta Recarga + Bônus Google Play poderá ser encerrada a qualquer momento, caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

1. Período da promoção

O bônus será concedido para recargas elegíveis adquiridas entre 26/12/2017 a 26/01/2018 ou enquanto durar o estoque de códigos PIN contendo o bônus.

2. Concessão do Bônus Google Play

O Bônus Google Play no valor de R\$10 (dez reais) será concedido para todos os clientes dos planos Pré pagos e Controles TIM que comprarem recargas nos valores de R\$20 (vinte reais), R\$30 (trinta reais), R\$40 (quarenta reais), R\$50 (cinquenta reais) ou R\$100 (cem reais), nos pontos de venda de recarga credenciados para esta oferta, os quais poderão ser consultados no site www.tim.com.br/recargagoogleplay. Ao encontrar o ponto de venda credenciado o cliente deverá solicitar ao vendedor que a sua recarga seja feita na máquina de venda credenciada indicada no site, caso contrário o bônus não será concedido.

Recargas de valores diferentes dos citados acima e/ou efetuadas em pontos de venda ou máquinas diferentes dos credenciados para esta oferta não receberão o Bônus Google Play.

Após efetuar a recarga elegível o cliente receberá no cupom de recarga, impresso pelo ponto de venda, um código PIN para resgate do Bônus Google Play. Não há limites para a quantidade de bônus que um cliente poderá receber, desde que atenda aos critérios de elegibilidade da promoção Recarga + Google Play.



O cupom de recarga impresso pelo ponto de venda é o único meio que o Cliente tem de consultar o código PIN. A TIM e o Google não se responsabilizam por códigos PIN perdidos ou extraviados.

3. Resgate do Bônus Google Play

A data limite para resgate dos códigos PIN do Bônus Google Play é 31/01/2018, após esta data os PINs não resgatados perderão a validade e não poderão mais ser utilizados. O bônus no valor de R\$10 dos PINs resgatados dentro do prazo, ou seja, até o dia 31/01/2018, poderão ser utilizados por tempo ilimitado.

Para resgatar a partir de um Smartphone Android:

1. Abra o app Google Play Store no seu celular.
2. Toque em Menu e depois em Resgatar.
3. Insira o código PIN que está impresso no cupom de recarga.
4. Toque em Resgatar.

Para resgatar a partir do Computador:

1. Acesse play.google.com/redeem.
2. Insira o código PIN que está impresso no cupom de recarga.
3. Clique em Resgatar.

Mais informações podem ser encontradas no site de suporte do Google em www.support.google.com/googleplay.

4. Elegibilidade

São elegíveis os clientes dos planos Pré pagos e Controles TIM que comprarem recargas nos valores de R\$20 (vinte reais), R\$30 (trinta reais), R\$40 (quarenta reais), R\$50 (cinquenta reais) ou R\$100 (cem reais), nos pontos de venda de recarga credenciados para esta promoção, os quais poderão ser consultados no site www.tim.com.br/recargagoogleplay no período da oferta.

5. Sobre o benefício

Clientes que efetuarem recargas a partir de R\$20 (vinte reais) e receberem o Bônus Google Play terão direito a um crédito de R\$10,00 (dez reais) para uso no Google Play. Ao resgatar o código PIN, o crédito no valor de R\$10 (dez reais) será adicionado ao saldo do cliente no Google Play.

O saldo do Google Play pode ser usado para comprar os seguintes tipos de conteúdo: Apps, livros, filmes, músicas e assinaturas. O cliente pode navegar por todos os apps, jogos e conteúdos digitais do Google Play em play.google.com ou na Google Play Store de seu smartphone Android.



O limite máximo de créditos que o cliente pode resgatar na Google Play é de R\$1.500 (mil e quinhentos reais).

6. Limite de Bônus Disponíveis

Serão disponibilizados nesta promoção um total de 3.000.000 (três milhões) de códigos PIN que serão concedidos aos clientes elegíveis. Após o fim do limite de códigos disponíveis, ou seja, após serem concedidos os 3.000.000 (três milhões) de códigos PIN, a promoção será encerrada.

7. Atendimento ao Cliente

Para atendimento relacionado exclusivamente ao Bônus Google Play e resgate do bônus na loja de aplicativos Google Play, o cliente deverá entrar em contato com o atendimento do Google através do número 0800 724 8149 ou pela Central de Ajuda Google no site www.support.google.com/googleplay/go/cardhelp.

Número de telefone	Disponibilidade de suporte (horário local)
0800 724 8149	24 horas por dia, sete dias por semana

Para atendimento relacionado exclusivamente a sua recarga TIM, o cliente deverá entrar em contato com a TIM.

8. Ao comprar recargas de R\$20, R\$30, R\$40, R\$50 ou R\$100 nos pontos de venda elegíveis e receber o Bônus Google Play, o cliente estará ciente e de acordo com a mecânica de uso do bônus descrito neste Regulamento.

9. Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente oneroso esta promoção, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente promoção.

Mais informações no site www.tim.com.br/recargagoogleplay.