



REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “INFINITY WEB 10”

Clientes pessoa física dos planos Infinity Pré, Infinity Controle, Liberty Controle e Oferta Liberty Controle Express poderão aderir à Promoção Infinity Web 10, que permite que os clientes destes planos/oferta naveguem na Internet pagando somente o valor da primeira conexão do dia. As demais conexões do dia não serão cobradas. Quando a franquia de 10MB diários for atingida, a velocidade de conexão será reduzida até o dia seguinte, conforme regras estabelecidas no item 6.2. deste regulamento

O presente regulamento é válido em todo o Brasil.

1. Período da Promoção:

De 27/08/2010 a 24/10/2014

2. Meio de ativação:

Para ativar a Promoção Infinity Web 10 é preciso ligar para *222 e solicitar sua ativação.

3. Planos / Ofertas elegíveis:

Plano Infinity Pré, Plano Infinity Controle, Plano Liberty Controle e Oferta Liberty Controle Express.

4. Valor de adesão:

Não será cobrado valor de adesão para esta Promoção.

5. Manutenção:

Para se manter na Promoção, os clientes devem se manter no seu respectivo plano de serviço contratado.

Caso a TIM identifique irregularidades na utilização desta Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante desta Promoção e do Plano Infinity Pré, Infinity Controle e Liberty Controle. Neste caso, o cliente será automaticamente migrado para o Plano de Serviço Meu Jeito Sempre.

Clientes que até 23/01/2014 estavam na Promoção Infinity Web, a partir de 24/01/2014 estarão automaticamente na Promoção Infinity Web 10.

6. Sobre o benefício:

6.1 Clientes elegíveis à Promoção Infinity Web 10 poderão se conectar à Internet por meio de seus aparelhos celulares pagando um valor fixo na primeira conexão do dia, descontado de seus créditos de recarga. As demais conexões realizadas, até 23h59min do mesmo dia, não serão cobradas.

6.1.1 Serão consideradas para a Promoção Infinity Web 10 todas as conexões de dados, utilizando o serviço TIM Connect Fast e TIM Wap Fast. Será considerada qualquer conexão de dados realizada para uso no próprio aparelho celular, envolvendo acesso à Internet, acesso Portal TIM (antigo Portal TIM WAP), acesso a aplicativos, entre outras formas de conexão de dados.

6.1.2 A Promoção Infinity Web 10 é válida apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. A Promoção não é válida para utilização por meio de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.

6.2 Com o objetivo de garantir o uso não nocivo da rede foram definidos limites de uso para a Promoção Infinity Web 10: a velocidade máxima de acesso será de até 1Mbps (Rede 3G) e até 5Mbps (Rede 4G) para download e 100Kbps para upload e volume de consumo de referência de 10MB diários. Para navegar no 4G é preciso que o cliente esteja em um local com cobertura 4G, tenha um CHIP 4G e esteja com um celular compatível com a tecnologia 4G do Brasil. Após atingir o consumo de referência diário, a velocidade de conexão será reduzida para até 50 Kbps até o dia seguinte.

6.3 Quando da redução da velocidade de conexão citada no item 6.2 deste regulamento, todos os clientes terão a possibilidade de contratar uma nova franquia de dados para conexão na velocidade máxima, ou seja, ao atingir a franquia de 10MB o cliente receberá um SMS oferecendo a possibilidade de recontração de 10MB adicionais (pacote adicional).

Se o cliente concordar com a contratação do pacote adicional, pagará mais R\$0,60 (sessenta centavos) naquele dia e terá mais 10MB para navegar na velocidade máxima até que atinja o consumo de 10MB novamente, conforme regras estabelecidas no item 6.2. deste regulamento. Não há limitações em relação à quantidade de pacotes adicionais contratados por dia. A contratação do pacote adicional diário só poderá ser realizada via mensagem de texto SMS.

Os clientes dos Planos Infinity Controle, Liberty Controle e Oferta Liberty Controle Express que optarem pela recontração terão o valor de R\$0,60 (sessenta centavos) descontado da franquia. Caso o cliente não tenha mais créditos na franquia, será descontado dos créditos de recarga. .

6.4 É necessário que o cliente tenha créditos de recarga ativos e válidos para utilizar o benefício da Promoção Infinity Web 10.

6.5 A cobrança da primeira conexão de dados do dia referente ao benefício Infinity Web 10MB será descontada dos créditos de recarga de acordo com o preço estabelecido para a Promoção.

6.6 A mecânica de tarifação da Promoção Infinity Web10 não é válida para utilização em Roaming Internacional. Caso o Cliente utilize dados no exterior será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Dados. Consulte os valores em www.tim.com.br.

7. Considera-se uso indevido da Promoção Infinity Web 10, passível de bloqueio ou suspensão do acesso móvel pré-pago, o descumprimento de quaisquer dos itens abaixo:

- **Válido apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular;**
- **A Promoção não é válida para utilização por meio de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.**

8. Sobre os serviços de dados da TIM Celular:

8.1 A velocidade disponível no acesso pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o CLIENTE se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de Clientes associado à mesma Estação Rádio Base, do modem usado na conexão, das aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

8.2 A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na Internet; aquisição ou problemas no equipamento utilizado pelo CONTRATANTE, entre outros.

8.3 Além das hipóteses acima apontadas são fatores de influência na variabilidade do tráfego de dados:

- a) Modelo do aparelho;**
- b) Tamanho do site acessado;**
- c) Número de usuários trafegando na rede;**

d) Tecnologia utilizada: GPRS, EDGE ou HSDPA. Consulte a cobertura em www.tim.com.br

8.4 A TIM se reserva o direito de aplicar restrições de uso fora do estado (UF) onde o serviço foi contratado.

8.5 É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

9. Os clientes perderão definitivamente a Promoção Infinity Web 10 nos seguintes casos:

9.1 Cancelamento do plano;

9.2 Migração para qualquer Plano de Serviço pós-pago, exceto Infinity Controle, Liberty Controle e Oferta Liberty Controle Express;

9.3 Migração para qualquer Plano de Serviço pré-pago;

9.4 Troca de número de acesso (celular TIM) ou troca de área de registro;

9.5 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante desta Promoção.

10. Cumulatividade:

10.1 O cliente deverá acessar o site da TIM (www.tim.com.br) e verificar quais promoções estão disponíveis para contratação no seu Plano de Serviço.

11. Ordem de Consumo:

11.1 Os Clientes que possuírem pacotes de dados contratados, consumirão primeiro o volume de Megabytes dos pacotes contratados, para então serem tarifados de acordo com a mecânica da Promoção Infinity Web 10.

12. A participação do cliente nesta Promoção implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.

13. Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de chamadas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Promoção, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Promoção.

14. Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM.

15. Mais informações poderão ser obtidas no site www.tim.com.br ou *144 do seu celular TIM ou 1056.

16. Esta é uma promoção da TIM CELULAR S.A, prestadora do SMP.