

## REGULAMENTO - PROMOÇÃO INFINITY R\$0,25 NO TWITTER

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO "INFINITY R\$0,25 NO TWITTER" Para todos os brasileiros que torceram pelo Brasil e se desapontaram com a eliminação, e conseqüentemente com a não prorrogação da Promoção Brasil Infinity R\$0,25 até 2014, a TIM está trazendo mais uma novidade para eles falarem ainda mais. A PROMOÇÃO INFINITY R\$0,25 NO TWITTER ("Promoção") oferece ao Cliente o benefício de pagar R\$ 0,25 por chamada para números TIM locais e DDD via 41, durante 3 meses a partir do dia 22/08/2010. A Promoção é válida para Clientes pessoa física de todos os estados do Brasil e Distrito Federal. 1. Período de adesão à Promoção: de 22/07/2010 a 03/08/2010 2. Plano elegível: Infinity Pré, Infinity Controle e Infinity Pós 3. Meio de ativação Para receber o benefício, o cliente deve realizar os seguintes passos de ativação: 1. Ser um cliente Infinity Pré, Infinity Controle ou Infinity Pós 2. Ter um perfil do twitter 3. Acessar a seção de promoções do site TIM ([www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)) 4. Preencher o formulário de participação, aceitando seguir o perfil @TIMTIMporTIMTIM e enviando seu GSM com DDD. r só poderá enviar 1 número TIM para a promoção. No caso de envio de mais de 1 número, será considerado apenas o primeiro GSM enviado. O GSM deve ser enviado sem espaço e sem traços. Para os clientes Infinity Pós serão elegíveis ao benefício apenas os primeiros 100.000 GSMoδIMTIMporTIM e passa então a receber updates diários na sua conta do twitter. Cada seguiuT= Todo cliente que se cadastra na promoção no site TIM, torna-se automaticamente seguidor do • Importante: enviados. Para os clientes Infinity Pré e Infinity Controle, não há limite. 3.1 Definições associadas a ferramenta da promoção: 3.1.1. A promoção será realizada através do Twitter, que é uma ferramenta de microblogging presente nas redes sociais que permite aos seus usuários o envio de conteúdo e leitura de atualizações de outros contatos em textos de até 140 caracteres, conhecidos como "Tweets". A TIM possui um perfil TIMTIMporTIMTIM, onde serão divulgadas informações desta promoção. O Twitter da TIM pode ser acessado gratuitamente através da internet no endereço [www.twitter.com/TIMTIMporTIMTIM](http://www.twitter.com/TIMTIMporTIMTIM). 3.1.2 A ferramenta permite que um perfil seja seguido por um seguidor (Follower). A pessoa que se torna seguidor de um perfil passar a acompanhar as atualizações realizadas pelo perfil seguido em tempo real, ou seja, um seguidor do perfil TIMTIMporTIMTIM tem acesso na página de seu próprio perfil às mensagens publicadas pela TIM. Para ser elegível a participar desta promoção o usuário deverá ser um seguidor do perfil TIMTIMporTIMTIM. 3.1.3 A ferramenta também permite que seja enviada uma resposta (Reply) para outro usuário da ferramenta seja ele um seguidor ou não do perfil. O uso deste tipo de mensagem indica resposta a um levantamento feito pelo perfil ou uma citação pública no canal em relação ao perfil. Para responder ou realizar uma citação ao canal da TIM deve digitar @TIMTIMporTIMTIM e redigir a mensagem que deseja enviar. 3.1.4 Outro tipo de mensagem permitido pela ferramenta são as mensagens diretas (Direct Messages) ou DM. Para enviar este tipo de mensagem é necessário que os dois perfis associados na mensagem estejam seguindo um ao outro. Este tipo de mensagem permite uma comunicação privada, visualizada apenas entre os dois perfis que estão envolvidos na mensagem. Para enviar este tipo de mensagem o usuário deve clicar em Direct Messages, selecionar o destinatário e redigir o texto da mensagem. 4. Taxa de adesão Não há taxa de adesão. Os clientes que realizarem corretamente a ativação e forem elegíveis à oferta receberão o benefício gratuitamente. 5. Manutenção da Promoção para os planos Infinity Pré e Infinity Controle Para manutenção do benefício, o cliente Infinity Pré ou Infinity Controle deve efetuar recarga mensal de no mínimo R\$17,00 (dezesesseis reais), durante todos os meses de vigência do benefício. É válido o somatório de recargas, que forem feitas do 1º ao último dia do mês, se o total for igual ou superior a R\$17,00. Caso a recarga de algum mês for inferior ao valor acima mencionado, o cliente perderá a Promoção. Promocionalmente, os clientes estão isentos da necessidade de recarga mínima mensal para manutenção do benefício, ficando a critério das TIM modificar este item a qualquer momento, com aviso prévio. 6. Tarifa Promocional Os participantes que tenham aderido a esta Promoção no Twitter terão direito a originar ligações para números TIM locais e DDD via 41 durante três meses a partir da data 22/08/2010, ao custo promocional de R\$ 0,25 (vinte e cinco centavos) por chamada. Para os planos Infinity Pós, as chamadas locais para números TIM serão tarifadas a R\$0,25 a partir do consumo total do pacote contratado. As ligações locais para números de outras operadoras ou DDD sem utilizar o código 41 serão tarifadas de acordo com a duração total da chamada e com a tarifa normalmente praticada do Plano Infinity (pré, pós ou controle) e plano de longa distância contratado. Não são contempladas por esta Promoção, sendo tarifadas normalmente, as chamadas a cobrar originadas e destinadas ao acesso do Cliente. 7. Cumulatividade de Promoções 7.1. Infinity Pré ou Infinity Controle O cliente que tem a promoção "Infinity R\$0,25 por um ano", "Brasil Infinity R\$0,25 por três meses", "Brasil Infinity R\$0,25 por um ano" ou "Liga pra mim" ainda vigente pode participar dessa nova Promoção, fazendo a adesão pelo Twitter. Nesse caso, ele deixará automaticamente de participar da Promoção anterior. O cliente que tem a promoção "Nova Infinity R\$ 0,25 por um ano", "Nova Infinity R\$0,25 por três meses" ou Infinity Sul não poderá aderir à Promoção. O cliente do estado do Rio de Janeiro que tem a "Promoção Infinity R\$0,25 até 2016" vigente não poderá aderir à Promoção. 7.2. Infinity Pós Ao optar pela

contratação desta promoção o cliente perderá definitivamente as promoções, Brasil Infinity Pós e Infinity Pós R\$0,25 caso possua alguma delas. O cliente que tem a promoção “Nova Infinity R\$ 0,25 por um ano”, “Nova Infinity R\$0,25 por três meses” ou Infinity Sul não poderá aderir à Promoção. 8. Perda da Promoção 8.1 Os clientes perderão definitivamente a Promoção nos seguintes casos: 8.1.1 Cancelamento do plano; 8.1.2 Migração do Plano Infinity Pré/Infinity Controle para outro plano pré-pago da TIM; 8.1.3 Migração do Plano Infinity Pré/Infinity Controle para um plano pós-pago da TIM; 8.1.4 Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro; 8.1.5 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Promoção, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente. 8.2 Considera-se uso indevido do benefício quaisquer dos itens abaixo. 8.2.1 Comercialização de minutos/serviços; 8.2.2 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares; 8.2.3 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho com 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês. 9. Regras Gerais 9.1 São proibidas, e não serão aceitas ou válidas para participação na promoção as respostas que: (i) possuírem conteúdo imoral ou ilícito; (ii) não forem enviadas através dos meios informados no item 5, ou (iii) cuja autenticidade não puder ser comprovada. 9.2 Cada Participante é responsável pelas respostas enviadas, declarando-se desde já como legítimo e exclusivo titular de seus direitos, responsabilizando-se por eventuais utilizações indevidas das mesmas, não cabendo à TIM ou à nenhuma responsabilidade, tampouco indenização em virtude do envio das respostas. Da escolha das melhores imagens não caberá recurso. 9.3 A participação do cliente nesta Promoção implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento. 9.4 Não haverá fidelização para esta promoção. 9.5 O benefício promocional oferecido pela operadora é pessoal e intransferível. 9.6 Na hipótese de ocorrência de fatos supervenientes, que excedam à vontade da TIM, tais como: majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, inflação em patamares muito superiores aos atuais, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Promoção, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Promoção ou realizar reajustes na tarifa de acordo com o IGPDÍ do período, limitando-se ao valor máximo da chamada TIM-TIM do plano praticado na ocasião. 9.7 Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecurável. \* Esta é uma Promoção da TIM CELULAR S.A prestadora do SMP.