

Plano Alternativo STFC-LDI-023-2012

1. Empresa

Tim Celular S.A..

2. Nome Comercial do Plano

Plano Voz Special DDI Plus

3. Modalidade do STFC

Longa Distância Internacional (LDI)

4. Descrição Resumida

O Plano Voz Special DDI é um Plano Alternativo destinado a clientes com alto tráfego de chamadas de Longa Distância Internacional, originadas em terminais do STFC.

Com este produto, os equipamentos de telecomunicações do cliente são conectados diretamente à Central de Trânsito da Tim Celular S.A. (*switch*), seja através de fibra óptica, rádio digital ou pares metálicos.

5. Início da Comercialização do Plano

Início da oferta deste Plano: 20/05/2012

6. Prazo de Vigência do Plano

O prazo de vigência deste Plano é de 12 (doze) meses, contados a partir da data de início de sua comercialização, renovada automaticamente por igual período, caso não haja extinção do Plano com 90 (noventa) dias de antecedência da próxima data de vigência, nos termos do Regulamento do STFC, aprovado pela Resolução n.426.

.

7. Área de Abrangência

O Plano é oferecido em todas as localidades onde a Tim Celular S.A. possui Ponto de Interconexão. Para as demais localidades a abrangência do serviço está sujeita a análise de viabilidade

8. Valores da Estrutura de Preços

Os preços e condições do Plano poderão variar em cada uma das Áreas Locais definidas pela Anatel ou em cada um dos 34 (trinta e quatro) Setores do PGO, de acordo com a estratégia comercial da Tim Celular.

Este Plano contém preços específicos para cada país de destino das chamadas. A tabela anexa agrupa os países cujos preços atualmente praticados pela Tim Celular S.A. são iguais.

Os preços aplicáveis às chamadas poderão sofrer variação de acordo com a prestadora de origem da chamada, horário, dia da semana, feriados, bem como em função de distância ou país de destino.

São oferecidos descontos progressivos em função da despesa mensal do assinante com ligações de Longa Distância Internacional, realizadas por meio do CSP41.

9. Critérios de Cobrança e Precificação das Chamadas Telefônicas

As chamadas serão cobradas conforme os valores divulgados no site www.inteligtelecom.com.br e www.tim.com.br. As tabelas em anexo mostram os preços vigentes em 20/05/2012.

O Cliente deve se comprometer com uma despesa mínima mensal de R\$ 10.000,00 (dez mil reais), sem tributos.

9.1. Cobrança: Este Serviço é Pós Pago e será cobrado por meio de nota fiscal de Prestação de Serviço da Tim Celular S.A..

9.2. Formas de Medição: As chamadas serão precificadas de acordo com o tempo de duração, observados os seguintes critérios:

Tipo de Chamada	Origem	Terminação	Chamadas faturáveis	Tempo mínimo de precificação (segundos)	Unidade de tempo de precificação (segundos)
Internacional Regular (pós-pago)	Fixo	Fixo	Acima de 3 segundos	60	6
Internacional Regular (pós-pago)	Fixo	Dados	Acima de 3 segundos	60	6
Internacional Regular (pós-pago)	Fixo	Móvel	Acima de 3 segundos	60	6

10. Informações Adicionais

10.1. Das Condições de Reajuste

Os valores relativos ao presente Plano poderão ser reajustados de acordo com a legislação aplicável.

Data base para reajuste de preços:

A nova data-base para futuros reajustes de preços passa a ser 20/05/2012, tomando-se o Índice de Serviços de Telecomunicações (IST) relativo ao mês de maio de 2012 com básico para o cálculo do reajuste.

10.2. Certificação de Aceitação do Usuário

No ato da contratação do Plano Voz Special DDI o usuário receberá uma Proposta com todas as informações sobre a fruição do Plano, dentre as quais, a estrutura de preços e o critério de precificação (unidade de tempo de precificação mínima e granularidade).

Caso seja de seu interesse, o usuário firmará a Proposta tornando-se assinante do Plano Voz Special DDI da Tim Celular S.A..

10.3. Prazo de carência de vínculo do cliente ao Plano

Não existe prazo de carência aplicável a este Plano.

10.4. Transferência para outro Plano

O cliente poderá solicitar a migração a qualquer momento para outros Planos de Serviços disponíveis, devendo pagar o preço de desativação deste Plano.

1.1 Extinção do Plano

Em caso de extinção desse Plano Alternativo de Serviço, a Tim Celular S.A. comunicará sua intenção ao assinante, por meio de comunicado público, e à Anatel, com antecedência mínima de 90 (noventa) dias do seu termo final.

10.5. Contestação de débitos

Serão adotados os procedimentos previstos na Legislação vigente, em especial o Regulamento do STFC.

10.6. Devoluções

Serão adotados os procedimentos previstos na Legislação vigente, em especial o Regulamento do STFC.

10.7. Formas de pagamento

As faturas emitidas poderão ser pagas em toda a rede bancária nacional, por meio de débito automático ou por meio de Cartão de crédito.

10.8. Descontos e Promoções

A Tim Celular S.A. poderá, a seu exclusivo critério, conceder descontos e/ou realizar promoções.

10.9. Endereço eletrônico da prestadora

www.tim.com.br

ANEXO DE PREÇOS (Sem tributos)

Chamadas para terminais fixos

Grupo de Países	Preço (R\$ por minuto sem tributos)	Preço (R\$ por minuto com tributos)*
EUA e Canadá	0,5283	0,7844
Alemanha, Austrália, Áustria, Bélgica, Bolívia, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Irlanda, Israel, Itália, Japão, Luxemburgo, Noruega, Portugal, Reino Unido, Suécia e Suíça,	0,7924	1,1765
Argentina, Chile, Colômbia, Equador, Israel, México, Paraguai, Peru, Uruguai e Venezuela	0,8558	1,2706
África, Cuba, Guiana, Índia, Iraque, Laos, Myamar, Vanuatu, Iêmen e Síria	3,9410	5,8515
Demais países	1,9547	2,9023

Chamadas para terminais móveis

Grupo de Países	Preço (R\$ por minuto sem tributos)	Preço (R\$ por minuto com tributos)*
EUA e Canadá	0,5283	0,7844
Bolívia e Luxemburgo	0,7924	1,1765
Colômbia, Equador, Israel, México, Paraguai, Peru, Uruguai e Venezuela	0,8558	1,2706
Alemanha, Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Chile, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Irlanda, Itália, Japão, Noruega, Portugal, Reino Unido, Suécia e Suíça	1,0354	1,5373
África, Cuba, Guiana, Índia, Iraque, Laos, Myamar, Vanuatu, Iêmen e Síria	3,9411	5,8516
Demais países	1,9547	2,9023

*Preços válidos em todos os Estados onde a alíquota de ICMS é de 29%. Para os demais estados do Brasil, os preços variam conforme as respectivas alíquotas de ICMS.

Faixas de Descontos		
Longa Distância Internacional		
Faixa	Despesas sem tributos (R\$)	Desconto (%)
1	até 3.999,99	20%
2	de 4.000 até 7.999,99	21%
3	de 8.000 até 15.999,99	22%
4	de 16.000 até 24.999,99	23%
5	de 25.000 até 34.999,99	24%

6

a partir de 35.000

25%

- Modalidades de relatórios gerenciais :

	Valor em Reais (sem tributos)	Valor em Reais (com tributos para o RJ)*
Voice Standard - Periodicidade Mensal	95,09	149,74
Voice Plus - Periodicidade Mensal	237,74	374,39
Voice Premium - Periodicidade Mensal	332,83	524,14

- Taxa de desativação:

R\$ 2.267,46 por circuito E1 instalado (valor sem tributos).