

Plano Alternativo STFC-LDN-024-2012

1. Empresa

TIM CELULAR S.A..

2. Nome Comercial do Plano

Plano Empresa DDD 41 Special

3. Modalidade do STFC

Longa Distância Nacional (LDN)

4. Descrição Resumida

O Plano Empresa DDD 41 Special é um Plano Alternativo destinado a clientes com alto tráfego de chamadas de Longa Distância Nacional, originadas em terminais do STFC (gastos acima de R\$ 7.000,00/mês, sem tributos).

Com este produto, a Central Telefônica Particular do cliente (PABX) pode ser conectada diretamente à Central de Trânsito da **TIM CELULAR S.A** (switch), seja através de fibra óptica, rádio digital ou pares metálicos.

5. Início da Comercialização do Plano

Início da oferta deste Plano: 20/05/2012

6. Prazo de Vigência do Plano

O prazo de vigência deste Plano é de 12 (doze) meses, contados a partir da data de início de sua comercialização, renovada automaticamente por igual período, caso não haja extinção do Plano com 90 (noventa) dias de antecedência da próxima data de vigência, nos termos do Regulamento do STFC, aprovado pela Resolução n.426.

7. Área de Abrangência

O Plano é oferecido em todas as localidades onde a **TIM CELULAR S.A** possui Ponto de Interconexão. Para as demais localidades a abrangência do serviço está sujeita a análise de viabilidade.

8. Valores da Estrutura de Preços

Os preços e condições do Plano poderão variar em cada uma das Áreas Locais definidas pela Anatel ou em cada um dos 34 (trinta e quatro) Setores do PGO, de acordo com a estratégia comercial da **TIM CELULAR S.A**.

Os preços aplicáveis às chamadas poderão sofrer variação de acordo com a prestadora de origem ou destino das chamadas, horário, dia da semana, feriados, bem como em função de distância, para dentro ou para fora do estado, Setor ou Região, ou tipo de chamada (VC2 ou VC3).

São oferecidos descontos progressivos em função da despesa mensal do cliente com ligações de Longa Distância Nacional, por meio do CSP 41.

9. Critérios de Cobrança e Precificação das Chamadas Telefônicas

As chamadas terão cobrança conforme os valores divulgados nos sites www.inteligtelecom.com.br e www.tim.com.br. As tabelas em anexo mostram os preços vigentes em 20/05/2012.

O Cliente deve se comprometer com uma despesa mínima mensal de R\$ 7.000,00 (sete mil reais), sem tributos.

Não contribuem para o cálculo do desconto a ser aplicado as chamadas destinadas a códigos não geográficos das séries 0900, 0800, 0500 e 0300, as chamadas de Longa Distância Internacional e chamadas via Operadora.

9.1. **Cobrança:** Este Serviço é Pós Pago e será cobrado por meio de nota fiscal de Prestação de Serviço, emitida da **TIM CELULAR S.A.**

9.2. **Formas de Medição:** As chamadas serão precificadas de acordo com o tempo de duração, observados os seguintes critérios:

Tipo de Chamada	Origem	Terminação	Chamadas faturáveis	Tempo mínimo de precificação (segundos)	Unidade de tempo de precificação (segundos)
Nacional Regular (pós-pago)	Fixo	Fixo	Acima de 3 segundos	6	6
Nacional Regular (pós-pago)	Fixo	Dados	Acima de 3 segundos	60	6
Nacional Regular (pós-pago)	Fixo	Móvel	Acima de 3 segundos	30	6
Nacional a cobrar (pós-pago)	Fixo	Fixo	Acima de 6 segundos	60	6
Nacional a cobrar (pós-pago)	Fixo	Dados	Acima de 6 segundos	60	6
Nacional a cobrar (pós-pago)	Fixo	Móvel	Acima de 6 segundos	30	6

9.3. **Modulação Horária:**

Os preços aplicáveis às chamadas fixo-fixo poderão sofrer variações de acordo com o horário, dia da semana e feriados e tipo de chamada (intraestadual e inter-estadual).

Para as chamadas fixo-móvel, os preços também poderão variar de acordo com o horário, dia da semana e feriados e tipo de chamada (VC2 e VC3), sendo que as modulações horárias adotadas são:

- Horário Normal: De segunda a sexta de 08:00 às 18:00
- Horário Reduzido (Noite de Semana Super Reduzido): De segunda a sexta de 0:00 às 08:00
- Horário Reduzido (Noite de Semana): De segunda a sexta de 18:00 às 24:00
- Horário Reduzido (Sábado): Sábados de 0:00 às 24:00
- Horário Reduzido (Domingo): Domingos de 0:00 às 24:00

10. Informações Adicionais

10.1. Das Condições de Reajuste

Os valores relativos ao presente Plano poderão ser reajustados de acordo com a legislação/regulamentação aplicável.

Data base para reajuste de preços:

A nova data-base para futuros reajustes de preços passa a ser 20/05/2012, tomando-se o Índice de Serviços de Telecomunicações (IST) relativo ao mês de maio de 2012 com básico para o cálculo do reajuste.

10.2. Certificação de Aceitação do Usuário

No ato da contratação do Plano Empresa DDD 41 Special o usuário receberá uma Proposta com todas as informações sobre a fruição do Plano, dentre as quais, a estrutura de preços e o critério de precificação (unidade de tempo de precificação mínima e granularidade).

Caso seja de seu interesse, o usuário firmará a Proposta tornando-se assinante do Plano Empresa DDD 41 Special da **TIM CELULAR S.A.**

10.3. Prazo de Carência de vínculo do Assinante ao Plano

Não existe prazo de carência aplicável ao Plano Alternativo em questão.

10.4. Transferência para outro Plano

O cliente poderá solicitar a migração a qualquer momento para outros Planos de Serviços disponíveis, devendo pagar o preço de desativação deste Plano, constante da tabela de preços anexa.

10.5. Extinção do Plano

Em caso de extinção desse Plano Alternativo de Serviço, a **TIM CELULAR S.A** comunicará sua intenção ao usuário e à Anatel, com antecedência mínima de 90 (noventa) dias do seu termo final.

10.6. Contestação de débitos

Serão adotados os procedimentos previstos na Legislação vigente, em especial o Regulamento do STFC.

10.7. Devoluções

Serão adotados os procedimentos previstos na Legislação vigente, em especial o Regulamento do STFC.

10.8. Formas de pagamento

As faturas poderão ser pagas na rede bancária nacional, por meio de débito automático, por meio de Cartão de crédito ou na rede bancária nacional.

10.9. Descontos e Promoções

A **TIM CELULAR S.A** poderá, a seu exclusivo critério, conceder descontos e/ou realizar promoções.

10.10. Endereço eletrônico da prestadora

www.tim.com.br

ANEXO DE PREÇOS

- Estrutura de Preços do Plano Empresa DDD 41 Special:

Chamadas Nacionais Tipo de Chamada*	Preço (R\$ por minuto sem tributos)	Preço (R\$ por minuto com tributos)*
Ligação de fixo para fixo interestadual	0,3514	0,5217
Ligação de fixo para fixo intraestadual estados do RJ, SP, MG, BA, RS, PR, SC, DF e GO	0,2720	0,4038
Ligação de fixo para fixo intraestadual para os demais estados.	0,3514	0,5217
Ligação de fixo para móvel para qualquer lugar do Brasil	0,8389	1,2455

*Preços válidos em todos os Estados onde a alíquota de ICMS é de 29%. Para os demais estados do Brasil, os preços variam conforme as respectivas alíquotas de ICMS.

- Faixas de Descontos:

Despesas sem tributos (R\$)	Desconto (%) fixo-fixo	Desconto (%) fixo-móvel horário normal	Desconto (%) fixo-móvel horário reduzido
0 a 34.999	13	13	29
35.000 a 69.999	14	14	30
70.000 a 99.999	15	15	31
100.000 a 139.999	16	16	32
140.000 a 209.999	17	17	33
a partir de 210.000	18	18	34

O Plano Empresa DDD 41 Special oferece modalidades de relatórios gerenciais, conforme tabela abaixo.

- Modalidades de relatórios gerenciais :

	Valor em Reais (sem tributos)	Valor em Reais (com tributos para o RJ)*
Voice Standard - Periodicidade Mensal	95,09	149,74
Voice Plus - Periodicidade Mensal	237,74	374,39
Voice Premium - Periodicidade Mensal	332,83	524,14

- Taxa de desativação
R\$ 2.267,46 por circuito E1 instalado (valor sem tributos).