# REGULAMENTO E TERMOS E CONDIÇÕES DE USO: LOOKE

O uso do serviço Looke implica em aceitar a existência e o conteúdo deste Regulamento e Termos e Condições de Uso pelo Cliente. Portanto, o Cliente que não estiver de acordo com o presente instrumento não deve aceitar e utilizar os serviços oferecidos pelo Looke.

## Termos e condições

### 1. Looke

1.1 O “Looke” é um serviço de assinatura periódica (semanal ou mensal), renovável de forma recorrente, voltado para clientes TIM, , por meio do qual o Cliente terá acesso, através do seu celular, computador ou tablet (conectados à Internet) a diversos filmes, séries e desenhos no aplicativo ou site do Looke.

1.2 Os conteúdos disponibilizados ao Cliente pelo Looke serão produzidos pelas respectivas produtoras ou estúdios parceiros da Looke, não sendo, portanto, de propriedade da TIM. Por este motivo, a TIM não se responsabiliza pelos conteúdos disponibilizados ou pela funcionalidade do portal “Looke".

1.3 Não obstante o disposto no item acima, serão envidados os melhores esforços pelo LOOKE no sentido de manter as informações e materiais contidos no portal “Looke” de forma precisa, atualizada e completa o quanto possível. Dada as particularidades das licenças que regem a disponibilização dos conteúdos, não será garantida a manutenção de nenhum conteúdo, o qual poderá ser retirado a qualquer momento, inclusive enquanto acessado por algum Cliente.

### 2. Acesso ao site/ aplicativo

2.1. O Cliente deverá dispor de todo o equipamento e software necessários para se conectar ao serviço “Looke”, incluindo, dentre outras coisas, telefone celular ou outro aparelho de acesso, certificando-se, ainda, de que as configurações disponíveis em seu aparelho sejam compatíveis com os serviços adquiridos, além de possuir créditos (plano pré pago) ou estar em dia com a conta do telefone (pós pago).

2.2 O Cliente fica ciente que a contratação dos serviços e o uso do site ou app “Looke” está condicionada à utilização de aparelhos celulares, tablets e/ou computadores que possuam algum dos seguintes sistemas operacionais: iOS e Android via App (Celulares e Tablets). Demais sistemas operacionais como Windows, Mac e Linux via browser HTML.

2.3 O Cliente deve verificar a compatibilidade do site ou app “Looke” e do seu aparelho antes de efetuar a contratação do serviço “Looke”. O Cliente fica ciente de que o uso do “Looke” e, por conseguinte, o acesso aos seus conteúdos, depende de cobertura de dados (wifi, GPRS, EDGE, 3G, 4G ou similar).

2.4 Em caso de contratação do serviço com aparelho incompatível com a tecnologia necessária para seu uso, o Cliente fica ciente e concorda que o valor cobrado será igualmente devido para pagamento e em nenhuma hipótese haverá restituição de valores por parte da TIM, até o respectivo cancelamento do serviço pelo Cliente. A responsabilidade pela verificação de compatibilidade técnica do aparelho é exclusiva do Cliente.

2.5 O acesso à Internet e qualquer tráfego de dados para hipóteses de download e/ou streaming do conteúdo do “Looke” que possam vir a ser disponibilizados, serão tarifados normalmente no plano contratado pelo Cliente junto à TIM.

**3. Responsabilidades de Uso**

3.1 Para contratar o serviço, o Cliente deve ser maior de idade A utilização dada pelo Cliente ao conteúdo disponibilizado no portal “Looke” é de sua exclusiva e inteira responsabilidade.

3.1.1 No caso de contratação dos serviços e/ou seu acesso por menores de idade, a responsabilidade será exclusivamente do Cliente proprietário da linha junto à TIM, responsável legal do menor, inexistindo qualquer responsabilidade imputável à TIM sobre a utilização indevida dos conteúdos disponibilizados, uma vez que o Cliente contratante/responsável legal é o único responsável pela guarda e utilização da estação móvel ou equipamento que permita o acesso ao serviço.

3.2 A TIM não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Cliente em conectar-se à Internet, bem como pelos equipamentos de hardware e software utilizados (aparelhos celulares, tablets, computador ou qualquer outro equipamento compatível) para conexão e acesso ao site/link/aplicativo correspondente ao presente serviço.

3.3 A TIM declara não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada Cliente sobre os serviços contratados, nem quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos conteúdos disponibilizados no site ou app “Looke”, a qualquer objetivo em particular bem como à política de privacidade de terceiros.

3.4 A TIM não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível por meio de banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, disponibilizadas nos sites e/ou nos aplicativos de empresas terceiras, que possam vir a ser disponibilizados através do "Looke". Tal responsabilidade é total e exclusiva do anunciante ou responsável legal pela publicidade veiculada.

3.5 A TIM não será responsável por eventuais interrupções dos serviços que não lhe sejam atribuíveis e/ou que escapem ao seu controle técnico, tais como disfunções da rede IP ou telefonia, não sendo igualmente responsável pelos tempos de resposta às demandas do Cliente. Assim, a TIM não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos conteúdos decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com o site da TIM e/ou seus parceiros ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los.

3.6 A TIM poderá interromper a prestação dos serviços com o objetivo de realizar trabalhos de reparação, correções do seu sistema, manutenção e/ou melhoras, quando seja oportuno.

3.7 A TIM não se responsabiliza por danos aos Clientes que acessarem sites com endereços similares aos sites relacionados ao serviço e Portais TIM, mas que não sejam administrados pela TIM e não estejam sob as regras deste Regulamento e Termo de Uso.

3.8 O Cliente expressamente concorda e está ciente de que a TIM não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (i) uso ou incapacidade de usar o serviço; (ii) compartilhamento de dados através de redes sociais atreladas ao site ou app Looke; (iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes; (iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço; (v) por motivos de força maior ou caso fortuito e (vi) atos praticados pelo próprio Cliente.

3.9 A TIM não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo Cliente com os serviços prestados pelo site ou app "Looke"; (ii) do equipamento do cliente não atender aos requisitos mínimos computacionais para exibição dos conteúdos execução de eventuais aplicativos disponibilizados; (iii) de erro atribuível somente ao Cliente quanto às suas expectativas dos conteúdos e aplicativos; (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos

no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal; (v) de atos de má-fé do usuário; (vi) pela desistência do serviço quando a contratação deste já se houver concluído, e até o seu efetivo cancelamento.

3.10 A TIM não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, com relação à informação, opinião, declaração, e/ou propaganda de qualquer produto, conteúdo, serviço e/ou aplicativo que venha a ser disponibilizado no "Looke".

3.11 A TIM não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer conteúdos e/ou aplicativos disponibilizados online pelo seu Parceiro, pela retirada deste ou por quaisquer efeitos no acesso aos conteúdos, aquisição de aplicativos e/ou prestação de serviços disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o Cliente.

**4. Tarifas e formas de cobrança**

4.1 O Cliente que contratar o "Looke" mediante assinatura pagará o valor semanal de R$ 3,79 ou o valor mensal de R$ 15,09, durante todo o período em que permanecer com o serviço ativo, ainda que não acessado o site ou o app "Looke".

4.1.1. Sobre os valores acima definidos, estão incluídos os tributos incidentes.

4.2 O valor será debitado automaticamente dos saldos de créditos dos Clientes pré-pagos, ou cobrado na conta telefonia quando forem Clientes pós-pagos, de forma recorrente.

4.3. O Cliente poderá cancelar a assinatura do serviço a qualquer momento (vide item 6).
4.4 Os valores do serviço podem ser alterados ou variar, mediante prévia e expressa comunicação aos Clientes assinantes, de acordo com a forma de contratação, ficando ciente o Cliente que eventuais valores diversos do previsto no presente Termo serão informados diretamente na contratação.

**5. Contratação do serviço "Looke"**

5.1 O Cliente poderá contratar o serviço das seguintes formas:

(i) **SMS**: enviando um comando LK OU LOOKE por SMS para o número 3480 e depois confirmando com a palavra SIM.

5.2 O Cliente que tiver o serviço como benefício de uma oferta TIM, por liberalidade da TIM, não precisará fazer a ativação. Basta ele acessar o site www.looke.com.br/tim/sb para fazer um cadastro e depois ele receberá um SMS com login e senha de acesso. Então, é só fazer o download do aplicativo Looke nas lojas Apple ou Android, inserir seu login e senha para acessar.

## 6. Cancelamento do serviço "Looke"

6.1 O Cliente poderá, a qualquer momento, cancelar a assinatura do serviço "Looke", enviando uma mensagem SMS com o texto SAIR para o número 3480, partindo do aparelho móvel que utiliza o número telefônico do Cliente, cadastrado junto à "Looke". Esse Cliente também poderá cancelar a assinatura do serviço através da Central de Relacionamento com o Cliente da TIM (número*144 de qualquer telefone TIM).

6.1.1 Ao cancelar o serviço, o Cliente perderá o acesso ao portal "Looke" e, por consequência, a todos os conteúdos disponibilizados neste site ou app.

6.2 O cancelamento do serviço não gera nenhuma multa para o Cliente, devendo apenas este efetuar a quitação dos valores devidos pela disponibilização do serviço, ainda que cobrados em fatura ou mediante débito de créditos posteriormente ao cancelamento.

6.3 Se não houver o cancelamento do serviço pelo Cliente, por meio de uma das formas acima especificadas, o serviço será renovado de forma recorrente, com a disponibilização de conteúdo na periodicidade contratada.

6.4 A TIM poderá cancelar o serviço automaticamente e sem prévia comunicação, a seu exclusivo critério, na hipótese de ser identificado eventual mau uso do serviço por parte do Cliente ou descumprimento de qualquer dos termos deste regulamento, sem que seja devida qualquer indenização, pagamento ou restituição a que título for.

## 7. Propriedade Intelectual

7.1 Todos os conteúdos disponibilizados no site ou app "Looke" são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem à produtoras e/ou estúdios, sendo que os direitos de comercialização dos conteúdos foram concedidos à TIM por seu titular ou por seu licenciado.

7.2 Ao acessar os serviços e Aplicativos da TIM e seus parceiros o Cliente declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal. Ao Cliente não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, filmes, séries, desenhos animados, lítero-musicais, dentre outras, que estejam contidos ou disponíveis no portal da TIM e/ou no site ou app "Looke".

7.3 O cliente não utilizará os materiais ou informações exclusivas, disponibilizados no site ou app "Looke" sob nenhuma forma, salvo para a utilização do serviço em conformidade com as condições do presente Regulamento e Termos e Condições de Uso.

7.4 É proibida a utilização do conteúdo disponibilizado no app ou site "Looke" para finalidades comerciais, publicitárias, bem como a reprodução de qualquer parte dos conteúdos "Looke", sob qualquer forma ou meio e em hipótese alguma o Cliente adquirirá quaisquer direitos sobre tais conteúdos.

7.5 O Cliente concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir, reproduzir ou criar obras derivadas ou baseadas no serviço prestado pela "Looke", sob qualquer forma, bem como em não explorar tal serviço sob qualquer forma não autorizada.

7.6 A utilização dos serviços "Looke", salvo para os fins e na forma permitida pelo o presente termo, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o usuário sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

7.7 O Cliente assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste serviço.

**8. Disposições Gerais**

8.1 O presente Termo poderá ser alterado a qualquer momento a critério exclusivo da TIM, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável e os valores do serviço poderão ser alterados ou revistos/reajustados, a qualquer tempo, atendidos os procedimentos em vigor para alteração de tarifas para o serviço.

8.2 A omissão ou tolerância da TIM em exigir o estrito cumprimento do presente termo, não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo

considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

8.3 Na hipótese em que qualquer estipulação ou disposição do presente Termo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexequibilidade não afetará o restante do Termo que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

8.4 Quaisquer questões não tratadas no presente Termo serão tratadas pela TIM através de respectivos aditivos.

**9. Política de Privacidade**

9.1 A TIM respeita a privacidade de seus clientes e garante não se utilizar de nenhum dado pessoal dos mesmos para fins diferentes aos do uso dos serviços oferecidos.

9.2 A Política de Privacidade da TIM está de acordo com a legislação aplicável aos locais onde o Portal é oferecido e não se aplica a nenhuma outra informação fornecida, recolhida ou obtida pela TIM ou por nenhum outro meio, exceto que expressamente assim seja declarado.

9.3 Se o Cliente interagir com aplicativos e redes sociais terceiras, é possível que a TIM tenha acesso a certas informações de sua conta como, por exemplo, sua identificação no site (login), foto de perfil, conexões e seguidores, além de conteúdos postados ou visualizados através da rede social.

9.4 Quando o Cliente utiliza plataformas e plugins de redes sociais, ele compartilha suas informações com eles. A forma de utilização desta informação está sujeita às práticas de privacidade da plataforma em questão.