REGULAMENTO ÚNICO DAS OFERTAS TIM PRÉ

Este é um regulamento único das ofertas TIM PRÉ, da TIM Celular S.A., prestadora do SMP e prestadora do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional.
Este regulamento é válido para adesões até 28/02/2018

1. **ELEGIBILIDADE:**

   Estas Ofertas são destinadas somente a pessoas físicas que possuam o plano TIM PRÉ em todo o Brasil, que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

2. **ABRANGÊNCIA:** Nacional

3. **OFERTAS TIM PRÉ**
   - TIM PRÉ SMART 150MB 7 DIAS
   - TIM PRÉ SMART 1GB 7 DIAS
   - TIM PRÉ TURBO 1GB 7 DIAS
   - TIM PRÉ SMART 1.5GB 7 DIAS
   - TIM PRÉ TURBO 1.5GB 7 DIAS
   - TIM PRÉ SMART 1.5GB 30 DIAS
   - TIM PRÉ TURBO VOZ ILIMITADA 7 DIAS

4. **MECÂNICA DAS OFERTAS:**

   ➔ **Modalidade SMART**: A oferta é renovada de forma recorrente mediante a existência de créditos no valor da oferta. Após o término do período de validade da oferta, de 7 (sete) ou 30 (trinta) dias, o cliente terá sua oferta renovada de forma recorrente enquanto houver créditos válidos e suficientes.

   ➔ **Modalidade TURBO:** Ao final do período de validade a oferta é expirada e o cliente é automaticamente direcionado para a mecânica e tarifação das demais ofertas que estiverem ativas na linha do cliente. Não há renovação da Oferta.

5. **CARACTERÍSTICAS DAS OFERTAS:**

Nome da Oferta	Modalidade	Início de vigência	Validade do pacote	Valor	Benefícios
TIM PRÉ SMART 150MB 7 DIAS	Smart	03/11/2015	7 dias	R$ 7,00	• 100 minutos para números móveis, fixos e rádios de outras operadoras • Torpedos ilimitados para operadoras SMP e SME pessoa física • 150 MB de dados • Mensagens Whatsapp à vontade*

TIM PRÉ SMART 1GB 7 DIAS	Smart	01/11/2017	7 dias	R$ 9,99	• 100 minutos para números móveis, fixos e rádios de outras operadoras • Minutos ilimitados TIM-TIM • 1 GB de dados • Mensagens WhatsApp à vontade* • Torpedos ilimitados para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física) • TIM Som de Chamada Light
TIM PRÉ TURBO 1GB 7 DIAS	Turbo	31/07/2017	7 dias	R$ 9,99	• 100 minutos para os números móveis, fixos e rádios de outras operadoras • Minutos ilimitados TIM-TIM • 1 GB de dados • Mensagens WhatsApp à vontade* • Torpedos ilimitados para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física) • TIM Clube de Descontos
TIM PRÉ SMART 1.5GB 7 DIAS	Smart	31/07/2017	7 dias	R$ 14,99	• Minutos ilimitados TIM-TIM • 100 minutos para os números móveis, fixos e rádios de outras operadoras • 1.5 GB de dados • Mensagens WhatsApp à vontade* • Torpedos ilimitados para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física) • TIMmusic by Deezer
TIM PRÉ TURBO 1.5GB 7 DIAS	Turbo	31/07/2017	7 dias	R$ 14,99	• Minutos ilimitados TIM-TIM • 100 minutos para os números móveis, fixos e rádios de outras operadoras • 1.5 GB de dados • Mensagens WhatsApp à vontade* • Torpedos ilimitados para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física) • TIMmusic by Deezer
TIM PRÉ SMART 1.5GB 30 DIAS	Smart	12/03/2017	30 dias	R$ 34,99	• 400 minutos para todos os números móveis, fixos e rádios • 1.5 GB de dados • Mensagens WhatsApp à vontade* • Torpedos ilimitados para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física)
TIM PRÉ TURBO VOZ ILIMITADA 7 DIAS	Turbo	15/11/2017	7 dias	R$ 9,49	• Minutos ilimitados TIM-TIM • Minutos ilimitados para os números móveis, fixos e rádios de outras operadoras

***As chamadas de VoIP e as Chamadas de Vídeo pelo App WhatsApp não fazem parte do benefício e serão descontados da franquia de dados.**

6. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS

A. MINUTOS ILIMITADOS TIM-TIM

Nas ofertas que incluem o benefício "MINUTOS ILIMITADOS TIM-TIM", os minutos são válidos para ligações locais e longa distância nacional com o 41, para qualquer TIM do Brasil, fixo ou móvel.

Quando não houver na oferta minutos para outras operadoras, para chamadas destinadas a números móveis, fixos e rádio de outras operadoras SMP, STFC e SME com perfil assinante pessoa física, o custo, por minuto, será de R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos).

Nas ligações efetuadas em Roaming Nacional para outras operadoras serão descontados R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto para móveis e fixos. As ligações em Roaming Nacional efetuadas para TIM de todo Brasil, local e longa distância com o 41 (móvel e fixo), estarão incluídas dentro do pacote de ligações sem restrição de minutos da oferta na ativação de benefícios, sem custo adicional, esteja o Cliente na sua região de origem ou fora da mesma. As ligações recebidas em roaming nacional serão cobradas fora do pacote, ao preço promocional de R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por chamada.

ROAMING INTERNACIONAL: Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de roaming internacional ligando para *144 ou pelo site Meu TIM; ao utilizar o Roaming Internacional, os Clientes serão, automaticamente, tarifados, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e tarifas consulte o sumário referente a oferta do pré-pago em www.tim.com.br/noexterior.

IMPORTANTE: Nas ofertas em modalidade SMART, com renovação recorrente, caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final da validade, o Cliente passará a ser descontado automaticamente de forma promocional em R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto em ligações para TIM de todo Brasil, móvel e fixo, com o DDD 41, até que seja feita uma nova recarga e renovados os benefícios da Oferta. As tarifas para outras operadoras móvel e fixo, mantém conforme o pacote core da oferta R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) este mesmo comportamento será aplicado aos Clientes que aderirem à oferta, sem créditos de recarga suficientes para ativar os benefícios, e até que seja realizada uma recarga.

B. MINUTOS PARA TODOS OS NÚMEROS MÓVEIS, FIXOS E RÁDIOS

Nas ofertas que possuem o benefício “MINUTOS PARA TODOS OS NÚMEROS MÓVEIS, FIXOS E RÁDIOS” o Cliente possui pacote de minutos válido para ligações locais e longa distância nacional com o 41, para números de todas as operadoras SMP, STFC e SME com perfil de assinante pessoa física.

As ligações efetuadas em Roaming Nacional serão descontadas do pacote de minutos concedido na ativação de benefícios, esteja o cliente na sua região de origem ou fora da mesma. As ligações recebidas em roaming nacional serão cobradas fora do pacote, ao preço promocional de R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por chamada, sem descontar minutos do pacote.

ROAMING INTERNACIONAL: Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de roaming internacional ligando para *144 ou pelo site Meu TIM; ao utilizar o Roaming Internacional, os Clientes serão, automaticamente, tarifados, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e tarifas consulte o sumário referente a oferta do pré-pago em www.tim.com.br/noexterior.

Caso o Cliente não utilize todo o pacote de minutos durante o período da oferta, estes irão expirar juntamente com a validade da oferta e/ou não acumulam para o ciclo seguinte nas ofertas com renovação Smart.

O Cliente será avisado através de SMS ao atingir 80% e 100% do seu pacote de minutos.

Nas Ofertas de modalidade SMART, com renovação recorrente, no momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de minutos, no SMS de notificação haverá um link informativo gratuito, no qual será informado sobre como poderá contratar um novo pacote de minutos descontando de seus créditos de recarga ou continuar realizando ligações tarifadas por R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto.

Abaixo as duas opções que o Cliente possui para continuar falando mesmo após consumir seu pacote de minutos:

➔ Ligações por Minuto: Caso o Cliente não contrate um pacote adicional de minutos, será tarifado automaticamente de forma promocional por R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) o minuto em ligações para qualquer operadora do Brasil, com o DDD 41.

➔ Pacote adicional: O Cliente poderá contratar mais 50 minutos promocionalmente, por R$4,00 (quatro reais) para utilização em até sete dias corridos. Não há limites de contratações do pacote de 50 minutos, contudo, é necessário que o Cliente tenha consumido todo seu pacote de minutos e tenha créditos suficientes para essa contratação. Para contratar o pacote adicional de 50 minutos, basta enviar "MAISVOZ" para 4141.

O pacote adicional de 50 minutos é válido por sete dias corridos. Caso a data de validade do pacote ultrapasse a data de renovação do ciclo e ainda existam minutos restantes, o pacote adicional de 50 minutos será consumido prioritariamente ao pacote de minutos do novo ciclo renovado/oferta contratada.

Caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final de 7 dias, o Cliente passará a ser descontado automaticamente de forma promocional em R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto em ligações para qualquer operadora do Brasil, com o DDD 41, até que seja feita uma nova recarga. Este mesmo comportamento será aplicado aos Clientes que aderirem à oferta, sem créditos de recarga suficientes para ativar os benefícios, e até que seja realizada uma recarga, o Cliente será tarifado a R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto.

Na MODALIDADE Turbo, não é possível contratar pacote adicional de minutos. Após consumir todo o pacote de minutos, o Cliente poderá continuar realizando ligações a um valor de R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto para todas as operadoras em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41. Caso o Cliente não tenha créditos disponíveis, não será possível efetuar ligações, devendo o cliente efetuar recargas adicionais.

C. MINUTOS PARA OS NÚMEROS MÓVEIS, FIXOS E RÁDIOS DE OUTRAS OPERADORAS

Nas ofertas que possuem o benefício "MINUTOS PARA OS NÚMEROS MÓVEIS, FIXOS E RÁDIOS DE OUTRAS OPERADORAS" o Cliente possui minutos de ligações locais e longa distância nacional com o 41, para números de outras operadoras (que não a TIM) SMP, STFC e SME com perfil de assinante pessoa física.

As ligações efetuadas em Roaming Nacional serão descontadas do pacote de minutos concedido na ativação de benefícios, esteja o cliente na sua região de origem ou fora da mesma. As ligações

recebidas em roaming nacional serão cobradas fora do pacote, ao preço promocional de R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por chamada, sem descontar minutos do pacote.

ROAMING INTERNACIONAL: Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de roaming internacional ligando para *144 ou pelo site Meu TIM; ao utilizar o Roaming Internacional, os Clientes serão, automaticamente, tarifados, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e tarifas consulte o sumário referente a oferta do pré-pago em www.tim.com.br/noexterior.

Caso o Cliente não utilize todo o pacote de minutos durante o período da oferta, estes irão expirar juntamente com a validade da oferta e/ou não acumulam para o ciclo seguinte nas ofertas com renovação recorrente.

O Cliente será avisado através de SMS ao atingir 80% e 100% do seu pacote de minutos.

Nas ofertas com renovação recorrente, no momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de minutos, no SMS de notificação haverá um link informativo gratuito, no qual será informado sobre como poderá contratar um pacote de minutos descontando de seus créditos de recarga ou continuar realizando ligações tarifadas em R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto.
Abaixo as duas opções que o Cliente possui para continuar falando mesmo após consumir seu pacote de minutos:
➔ Ligações por Minuto: Caso o Cliente não contrate um pacote adicional de minutos, será tarifado automaticamente de forma promocional por R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) o minuto em ligações locais e de longa distância nacional para qualquer operadora do Brasil, com o DDD 41.
➔ Pacote adicional: O Cliente poderá contratar mais 50 minutos promocionalmente, por R$4,00 (quatro reais) para utilização em até sete dias corridos. Não há limites de contratações do pacote de 50 minutos, contudo, é necessário que o Cliente tenha consumido todo seu pacote de minutos e tenha créditos suficientes para essa contratação. Para contratar o pacote adicional de 50 minutos, basta enviar “MAISVOZ” para 4141.

O pacote adicional de 50 minutos é válido por sete dias corridos. Caso a data de validade do pacote ultrapasse a data de renovação do ciclo e ainda existam minutos restantes, o pacote adicional de 50 minutos será consumido prioritariamente ao pacote de minutos do novo ciclo renovado/oferta contratada.

Caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final de 7 dias, o Cliente passará a ser descontado automaticamente de forma promocional em R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto em ligações locais e LDN para qualquer operadora do Brasil, com o DDD 41, até que seja feita uma nova recarga e renovados os benefícios da Oferta. Este mesmo comportamento será aplicado aos Clientes que aderirem à oferta, sem créditos de recarga suficientes para ativar os benefícios, e até que seja realizada uma recarga, o Cliente será tarifado a R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto.

Na MODALIDADE TURBO, não é possível contratar pacote adicional de minutos. Após consumir todo o pacote de minutos para outras operadoras, o Cliente poderá continuar realizando ligações a um valor de R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto para outras operadoras em ligações locais e de longa distância nacional com o código 41. Caso o Cliente não tenha créditos disponíveis, não será possível efetuar ligações, devendo o cliente efetuar recargas adicionais.

D. DADOS

Os pacotes de dados das ofertas desse regulamento são:

Nome da Oferta	Volume de Dados	Validade do Pacote
TIM PRÉ SMART 150MB 7 DIAS	150MB	7 dias
TIM PRÉ SMART 1GB 7 DIAS	1GB	7 dias
TIM PRÉ TURBO 1GB 7 DIAS	1GB	7 dias
TIM PRÉ SMART 1.5GB 7 DIAS	1.5GB	7 dias
TIM PRÉ SMART 1.5GB 30 DIAS	1.5GB	30 dias

O cliente poderá acessar a Internet por meio de seus aparelhos celulares até o limite do seu pacote de dados. Caso o Cliente não utilize todo o pacote durante o período de validade de sua Oferta, o volume de dados remanescentes não será revalidado para datas posteriores à validade da oferta e não acumulará para o próximo ciclo. O Cliente será avisado através de SMS quando atingir 80% e 100% do seu pacote de internet. No momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de internet, terá a conexão bloqueada
A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia além de estar em um local com cobertura 4G. As ofertas são válidas apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. As ofertas não são válidas para utilização por meio de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.

Nas Ofertas de modalidade SMART, com renovação recorrente, no momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de dados, no SMS de notificação haverá um link informativo gratuito sobre como poderá contratar um novo pacote de dados.
Abaixo as duas opções que o Cliente possui para continuar conectado mesmo após consumir seu pacote de dados:

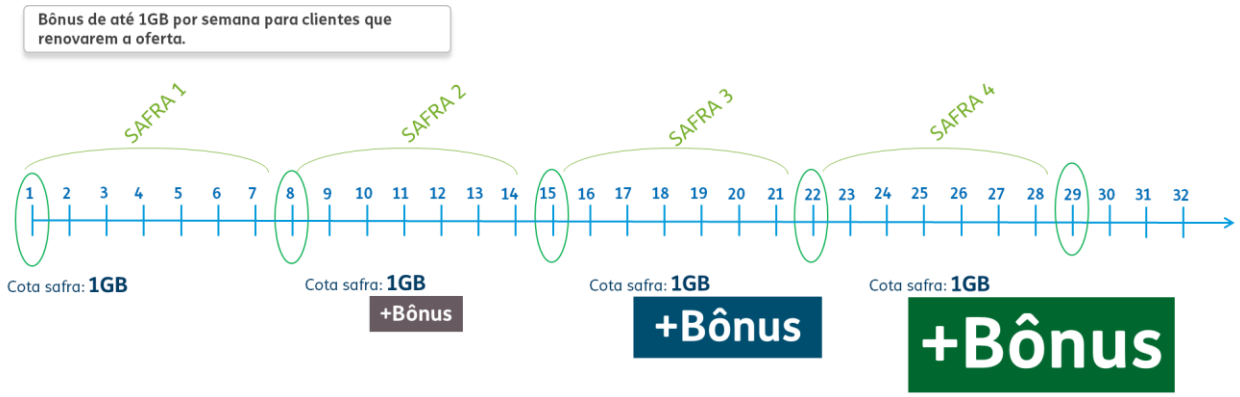
➔ Contratar mais 150 MB promocionalmente, por R$5,00 (cinco reais) para utilização em até sete dias corridos, a partir da data de contratação. Não há limites de contratações do pacote adicional de 150 MB, contudo, é necessário que o cliente tenha consumido todo seu pacote de internet e tenha créditos suficientes para essa contratação. O pacote adicional de 150 MB poderá ser contratado via SMS, basta enviar “MAISWEB” para 4141. O pacote adicional de 150MB é válido por sete dias corridos. Caso a data de validade do pacote ultrapasse a data de renovação do ciclo e, ainda existam dados restantes deste pacote, o pacote adicional de 150 MB será consumido prioritariamente ao pacote de internet do novo ciclo da oferta renovado.

➔ Ativar a mecânica diária com 100MB por dia para utilização de internet, que ficará válida até o final do seu ciclo de benefícios, quando os mesmos serão renovados. Com essa opção o Cliente será cobrado, promocionalmente, por R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por

dia que acessar a internet, desde que tenha créditos validos. O limite de utilização diária é de 100MB. Caso o Cliente escolha esta opção, a mecânica ficará ativa até a data da renovação dos benefícios da oferta, quando será disponibilizado um novo pacote de internet. A mecânica diária também poderá ser ativada via SMS, basta enviar "WEB100" para 4141.

Promocionalmente até 28/02/2018, nas ofertas TIM PRÉ SMART 1GB 7 DIAS e TIM PRÉ SMART 1.5GB 7 DIAS, de modalidade SMART, os clientes receberão até 1GB de bônus na renovação da oferta. O Bônus é progressivo, de 250MB na segunda semana de renovação, 500MB na terceira semana de renovação e 1Gb a partir da quarta semana de renovação. A principal diferença desse Bônus para os demais é que conforme o Cliente faz a renovação da oferta mantendo assiduidade consegue aumentar o número de dados disponíveis para usar os benefícios da oferta.

O Bônus de recorrência é oferecido aos Clientes da base e os novos Clientes das ofertas TIM PRÉ SMART 1GB 7 DIAS e TIM PRÉ SMART 1.5GB 7 DIAS.



A partir de 01/11/2017, ou da contratação posterior a esta data, inicia-se a contagem da primeira semana de renovação da oferta. A partir da segunda semana de renovação ininterrupta do cliente, este começa a receber o bônus progressivo, conforme acima.

O Bônus será concedido de forma automática para o cliente que fizer renovação da oferta TIM PRÉ SMART 1GB 7 DIAS ou TIM PRÉ SMART 1.5GB 7 DIAS. Para que o cliente receba o Bônus de dados, é necessário que a oferta seja renovada de forma ininterrupta. Caso o cliente deixe de ter créditos e de renovar sua oferta, a contagem das semanas de renovação será reiniciada.

O consumo do Bônus sempre tem a preferência perante o pacote de dados da oferta. Um Cliente que tem a oferta TIM PRÉ SMART 1GB 7 DIAS ou TIM PRÉ SMART 1.5GB 7 DIAS consumirá primeiramente os dados do bônus e depois os dados core da oferta que contratou. O Cliente receberá SMS informando que o Bônus foi consumido 80% e 100%. Caso os dados do Bônus não sejam consumidos totalmente não será possível acumular para o próximo período (7 dias) de renovação da oferta.

Por exemplo: Fazendo a renovação da oferta TIM PRÉ SMART 1GB 7 DIAS no valor de R$9,99/semana de forma consecutiva. São 250 MB na segunda semana, 500 MB na terceira semana, chegando a 1GB a partir da quarta semana consecutiva de renovação. O bônus de dados tem validade de 7 dias.

Na MODALIDADE TURBO, no momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de dados, recebera um SMS de notificação que haverá um link informativo gratuito sobre como poderá continuar usando a internet mesmo após consumir todo o seu pacote de dados. Nesta modalidade, não é possível contratar pacote adicional de dados.

O Cliente pode escolher ativar a mecânica diária para continuar usando a internet, seguindo as orientações abaixo:

- ➔ Ativar a mecânica diária com 100MB por dia para utilização de internet, que ficará válida até o final do seu ciclo de benefícios. Com essa opção o Cliente será cobrado, promocionalmente, por R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por dia que acessar a internet, desde que tenha créditos validos. O limite de utilização diária é de 100MB. Caso o Cliente escolha esta opção, a mecânica ficará ativa até o fim da vigência da Oferta. A mecânica diária também poderá ser ativada via SMS, basta enviar "WEB100" para 4141.

E. MENSAGENS WHATSAPP À VONTADE*

Nas ofertas que possuem o benefício de "MENSAGENS WHATSAPP À VONTADE", o Cliente terá acesso ao aplicativo WhatsApp sem descontar da franquia de internet durante a validade da oferta. Este benefício será válido para troca de mensagens de texto, áudio gravadas, vídeos, imagens e fotos dentro do aplicativo, promocionalmente sem limitação diária de uso, com velocidade de até 1Mbps no 3G e 5Mbps no 4G. ***As chamadas de VoIP e as Chamadas de Vídeo pelo App WhatsApp não fazem parte do benefício, assim como qualquer utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, e serão descontados da franquia de dados.**
O benefício promocional do WHATSAPP poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

F. TORPEDOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS (SMP E SME PESSOA FÍSICA)

Nas ofertas que possuem o benefício "TORPEDOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS (SMP E SME PESSOA FÍSICA) " o Cliente terá o benefício de envio de mensagens de texto, SMS, para acessos móveis, para operadoras SMP e SME com perfil de assinante pessoa física de todo Brasil, sem restrições durante a validade das ofertas. Os SMS para as operadoras SME com perfil pessoa jurídica serão cobrados dos créditos de recarga, de forma avulsa, pelo preço de R$0,10 (dez centavos) por SMS enviado. O benefício de SMS, é válido em Roaming nacional e não é válido para envio de torpedos em Roaming internacional. Caso o Cliente utilize torpedos no exterior, o mesmo será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br/noexterior.

Nas Ofertas com renovação recorrente, caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final da validade da oferta, passara a ser descontado R$ 1,49 (um real e quarenta e nove centavos), por dia que usar, para enviar SMS sem restrições e acessar a Internet (100MB por dia), até que seja feita uma nova recarga que deixe o cliente com saldo de créditos igual ou maior que o valor da oferta ativada para renovação dos benefícios.

Na MODALIDADE Turbo, ao final da validade da oferta, o Cliente passará para a mecânica e tarifação das demais ofertas que estiverem ativas em sua linha para enviar SMS.

G. TIMMUSIC BY DEEZER

Nas ofertas que possuem o benefício "TIMmusic by Deezer", o Cliente terá acesso a utilização do aplicativo de música TIMmusic by Deezer, incluído no valor da oferta. Para desfrutar do benefício o Cliente deverá acessar a página http://dzr.fm/tim e seguir as orientações de cadastro.
Dentro do valor da Oferta, uma parte dos créditos (R$2,73) refere-se aos custos para utilização da solução TIMmusic by Deezer e R$0,17 (dezessete centavos) para o custo do tráfego de dados necessário para a utilização do TIMmusic by Deezer.

Nas ofertas com renovação recorrente, caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final da validade da oferta, o cliente terá o benefício TIMmusic by Deezer suspenso até que seja feita uma nova recarga e tenha saldo suficiente para que sejam ativados os benefícios das ofertas, entre eles, o TIMmusic by Deezer.

Na MODALIDADE Turbo, ao final da validade da oferta, o cliente perderá o benefício e acesso ao TIMmusic by Deezer juntamente com os demais benefícios da Oferta

H. CLUBE DE DESCONTOS

Nas ofertas que possuem o benefício "Clube de Descontos", o Cliente terá o serviço que disponibiliza cupons de descontos periódicos em produtos e serviços de empresas parceiras com estabelecimentos físicos e/ou virtuais responsáveis direta e exclusivamente pelo fornecimento dos cupons e descontos. O Usuário, ao adquirir quaisquer serviços e/ou produtos, o faz diretamente com o vendedor do produto e/ ou prestador do serviço, podendo receber mensagens no celular informando as ofertas e promoções do dia. Os clientes terão o benefício Clube de Descontos com direito ao acesso e utilização do serviço, incluído no valor da oferta. Para desfrutar do benefício o Cliente deverá acessar a página http://www.timclubededescontos.com.br e seguir as orientações de cadastro. O acesso também pode ser feito através do APP, que pode ser baixado na Google Play ou App Store.
Dentro do valor da oferta, uma parte dos créditos (R$2,99) refere-se aos custos para utilização da solução TIM Clube de Descontos e R$0,17 (dezessete centavos) para o custo do tráfego de dados necessário para a utilização do TIM Clube de Descontos.

I. TIM SOM DE CHAMADA LIGHT

O **TIM SOM DE CHAMADA LIGHT** é um serviço através do qual o cliente pode personalizar o som que será ouvido em cada chamada de telefone. O cliente configura músicas para tocarem quando alguém te ligar. Para configurar e escolher as suas músicas, basta acessar o site (http://www.timsomdechamada.com.br/brtim/myrbt/bundlerbt.jsp?token=MjE5NjkxNjAwMDU), que é o mesmo que o cliente recebe quando entra no plano e escolher suas músicas.
Caso o cliente não tenha recebido o link acima com a mensagem de boas-vindas, ele pode enviar o comando SOM para 6510.
Dentro do valor semanal fixo, uma parte dos créditos (R$2,73) refere-se aos custos para utilização da solução TIM SOM DE CHAMADA LIGHT e R$0,17(dezessete centavos) para o custo do tráfego de dados necessário para a utilização do TIM SOM DE CHAMADA LIGHT.

7. COMO PARTICIPAR:

O Cliente pode aderir a uma das ofertas TIM PRÉ através dos seguintes canais:

- Site MEU TIM
- App Meu TIM
- Por SMS, enviando “TIMPRE” para 4140
- Ligando para *222
- Ligando para *144#
- Ligando para *144
- Lojas físicas TIM

8. TARIFAÇÃO

Na MODALIDADE TURBO, as ofertas serão cobradas apenas uma vez, não sendo possível contratação de pacotes adicionais, bem como renovação. O Preço do minuto fora do Pacote de Minutos (após o fim do pacote de minutos), Ligações realizadas em Roaming Nacional, Ligações recebidas em Roaming Nacional e Preço Fora do Pacote de Web + Torpedo (após o fim do pacote de internet ou quando não há contratação de benefícios) serão tarifadas conforme preços das demais ofertas que estiverem ativas na linha do cliente no momento do fim dos benefícios da oferta Turbo.

Nas Ofertas de modalidade SMART, com renovação recorrente , caso o Cliente não tenha créditos suficientes para renovar os benefícios da oferta, o cliente será cobrado de forma diferenciada (PREÇOS FORA DO PACOTE DE BENEFÍCIOS): Ligações por R$1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por minuto, local e longa distância, para números TIM, e de outras operadoras SMP, STFC e SME com perfil de assinante pessoa física de todo o Brasil (usando o código 41) e Internet + SMS por R$1,49(um real e quarenta e nove centavos) por dia que usar com 100MB por dia de internet e SMS sem restrição, para qualquer operadora SMP e SME com perfil de assinante pessoa física. Estes mesmos preços são válidos para clientes que tenham ativado a oferta, mas que não possuem créditos suficientes para ativar os benefícios da oferta.

Item	TIM PRÉ SMART 150MB 7 DIAS		TIM PRÉ TURBO 1GB 7 DIAS	
	Período promocional	Após o período promocional	Período promocional	Após o período promocional
Preço da Oferta	R$ 7,00	R$ 10,00	R$ 9,99	R$ 13,00
Pacote Adicional de 50 minutos (cobrança a pedido)	R$ 4,00	R$ 6,00	não tem	não tem
Adesão	Grátis	R$ 6,90	Grátis	R$ 6,90
Preço do minuto fora do Pacote de Minutos	R$ 1,49	R$1,49	R$ 1,49	R$1,49
Ligações recebidas em Roaming Nacional (por chamada)	R$ 1,49	R$1,49	R$ 1,49	R$1,49
Preço do Pacote de Web + Torpedo diário - por dia que usar	R$ 1,49	R$1,49	R$ 1,49	R$1,49

Item	TIM PRÉ SMART 1GB 7 DIAS		TIM PRÉ SMART 1.5GB 7 DIAS		TIM PRÉ SMART 1.5GB 30 DIAS	
	Período promocional	Período não promocional	Período promocional	Período não promocional	Período promocional	Período não promocional
Preço da Oferta	R$ 9,99	R$ 13,00	R$ 14,99	R$ 17,99	R$ 34,99	R$ 39,99
Pacote Adicional de 50 minutos (cobrança a pedido)	R$ 4,00	R$ 6,00	R$ 4,00	R$ 6,00	R$ 4,00	R$ 6,00
Adesão	Grátis	R$ 6,90	Grátis	R$ 6,90	Grátis	R$ 14,90
Preço do minuto fora do Pacote de Minutos	R$ 1,49	R$1,49	R$ 1,49	R$1,49	R$ 1,49	R$1,49
Ligações recebidas em Roaming Nacional (por chamada)	R$ 1,49	R$1,49	R$ 1,49	R$1,49	R$ 1,49	R$1,49
Preço do Pacote de Web + Torpedo diário - por dia que usar	R$ 1,49	R$1,49	R$ 1,49	R$1,49	R$ 1,49	R$1,49

Item	TIM PRÉ TURBO 1.5GB 7 DIAS	
	Período promocional	Período não promocional
Preço da Oferta	R$ 14,99	R$ 14,99
Pacote Adicional de 50 minutos (cobrança a pedido)	Não tem	Não tem
Adesão	Grátis	Grátis
Preço do minuto fora do Pacote de Minutos	R$ 1,49	R$1,49
Ligações recebidas em Roaming Nacional (por chamada)	R$ 1,49	R$1,49
Preço do Pacote de Web + Torpedo diário - por dia que usar	R$ 1,49	R$1,49

Item	TIM PRÉ TURBO VOZ ILIMITADA 7 DIAS	
	Período promocional	Período não promocional
Preço da Oferta	R$ 9,49	R$ 11,00
Pacote Adicional de 50 minutos (cobrança a pedido)	Não tem	Não tem
Adesão	Grátis	R$ 6,90
Preço do minuto fora do Pacote de Minutos	R$ 1,49	R$1,49
Ligações recebidas em Roaming Nacional (por chamada)	R$ 1,49	R$1,49

Os preços promocionais são válidos até 28/02/2018.

IMPORTANTE: Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados neste regulamento serão tarifados a parte conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; chamadas recebidas a cobrar; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, TIM Torpedo Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900;

ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz; etc.

9. CANCELAMENTO

Para realizar o cancelamento das ofertas o cliente pode solicitar ligando para *222 do seu celular.
As ofertas TIM PRÉ SMART 1GB 7 DIAS e TIM PRÉ SMART 1.5GB 30 DIAS podem ser desativadas enviando SMS para o número 4141 com os comandos:

TIM PRÉ SMART 1GB 7 DIAS - SAIRPRE7D100
TIM PRÉ SMART 1.5GB 30 DIAS – SAIRPRE30D

Nome da Oferta	Comportamento do Cancelamento
TIM PRÉ SMART 150MB 7 DIAS	Caso o cliente realize o cancelamento da oferta dentro do período da validade dos benefícios do TIM PRÉ e ainda possua minutos e/ou internet disponíveis, os benefícios serão garantidos até o fim da validade ou o fim do volume da internet e/ou voz, separadamente.
TIM PRÉ SMART 1GB 7 DIAS	
TIM PRÉ TURBO 1GB 7 DIAS	
TIM PRÉ SMART 1.5GB 7 DIAS	
TIM PRÉ TURBO 1.5GB 7 DIAS	
TIM PRÉ SMART 1.5GB 30 DIAS	
TIM PRÉ TURBO VOZ ILIMITADA 7 DIAS	

Nas ofertas com renovação recorrente, após o cancelamento, o cliente estará aderindo aos termos e condições das ofertas diárias: para voz TIM PRÉ INFINITY VOZ DIA; no caso de internet e SMS a oferta TIM PRÉ INFINITY WEB 100.

Na MODALIDADE Turbo, após o cancelamento, o cliente é automaticamente direcionado para a mecânica e tarifação das demais ofertas que estiverem ativas em sua linha.

10. MIGRAÇÃO

O processo de migração é igual para todas as ofertas desse regulamento.
Caso o Cliente realize migração da Oferta dentro do período de validade de sua oferta TIM PRÉ, perderá todos os benefícios concedidos, inclusive os minutos e internet da franquia ainda não utilizada.

11. CONVIVÊNCIA

As ofertas da família TIM PRÉ não são compatíveis com todas as ofertas do Plano INFINITY PRÉ, por isso o cliente deverá acessar o site da TIM (www.tim.com.br) e verificar quais promoções estão disponíveis para contratação enquanto estiver com uma das ofertas vigente.

12. VIGÊNCIA

Esta oferta está válida até 28/02/2018, podendo ser prorrogada a critério da TIM.

13. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído a qualquer tempo, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

13.2 Considera-se uso indevido do benefício, para tráfego de voz e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:

- 13.2.1 Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;
- 13.2.2 Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;
- 13.2.3 Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM.
- 13.2.4 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
- 13.2.5 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho;
- 13.2.6 Desbalanceamento do trafego sainte/entrante, com utilização com 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;
- 13.2.7 Utilização do benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o cód 41) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente.
- 13.2.8 Utilização do benefício para uso que não seja de pessoa para pessoa (P2P), não sendo permitida a utilização para serviços de Sala de Conversação, Teleamizade, Telesexo e similares.

13.3 Os clientes perderão definitivamente os benefícios das ofertas nos seguintes casos:

- 13.3.1 Cancelamento da oferta ou do plano Pré-Pago;
- 13.3.2 Migração do Plano Infinity Pré para outro plano pré-pago não elegível, ou plano pós-pago/ controle da TIM;
- 13.3.3 Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;
- 13.3.4 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.

13.4 É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

13.5 A participação do cliente nestas Ofertas implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.

13.6 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa as Ofertas, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar as presentes Ofertas.

13.7 Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecorrível.

13.8 Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM, consulte tim.com.br para consultar os preços nessas condições.

Mais informações no site www.tim.com.br, ligando *144 do seu celular TIM ou 1056 de qualquer telefone.