

ANEXO 1

DEFINIÇÕES

Para efeito deste contrato, aplicam-se as definições abaixo e aquelas estabelecidas pela regulamentação, naquilo que não conflitar com as deste Anexo.

Convencionou-se que a citação de uma determinada cláusula, item, anexo ou apêndice refere-se sempre ao do próprio documento a ele relacionado ou inserido, exceto quando a citação apontar para outro documento.

1. **BA** (Bilhete de Anormalidade): formulário para registro e comunicação de anormalidades identificadas nos circuitos de interconexão;
2. **CDR** (Call Detail Record): registros de chamadas gerados pelas centrais telefônicas;
3. **Compartilhamento de Infra-estrutura**: utilização feita por uma Prestadora da infraestrutura existente nos POI ou PPI da outra, visando à implementação da interconexão entre as respectivas redes;
4. **DETRAF**: Documento de Declaração de Tráfego e de Prestação de Serviços, no qual é explicitado o valor devido pela utilização de rede nos termos da legislação;
5. **Dia útil**: qualquer dia da semana, exceto os sábados, domingos e feriados na localidade onde a Parte receptora da notificação estiver estabelecida;
6. **Documento de Cobrança**: documento emitido por uma das Prestadoras definindo quantias que lhe são devidas pela outra, incluindo DETRAF;
7. **Elemento de Interconexão de Rede**: facilidade ou equipamento utilizado no estabelecimento da interconexão de redes, empregado como elemento de entrada e/ou saída para o tráfego cursado na interconexão entre as redes das Prestadoras;
8. **EOT** - Empresa Operadora de Telecomunicações: designação feita pelo Grupo Técnico de DETRAF, com a indicação de um código específico e exclusivo para uma operadora, em determinado setor do PGO, para fins de DETRAF.
9. **Grau de Serviço**: medida da probabilidade de uma chamada não se completar por congestionamento na interconexão;
10. **Grupo Executivo de DETRAF e Grupo Técnico de DETRAF** ("Grupo de DETRAF"): Grupos compostos por representantes de prestadoras fixas e móveis, com o objetivo de estabelecer critérios e documentos de padronização, aplicáveis aos procedimentos de DETRAF entre as prestadoras participantes.
11. **Horário comercial**: significa qualquer horário entre as 09:00 horas e as 17:00 horas, horário da localidade em que a Parte receptora da notificação estiver estabelecida;
12. **Infra-estrutura**: áreas, dutos, condutos, esteiras, postes, torres, cabos (metálicos, coaxiais e fibras ópticas) não ativados, equipamentos, sistemas elétricos, de telecomunicações e climatização, e outros meios existentes nos POI/ PPI das Prestadoras, para fins de interconexão;

13. **Interoperabilidade:** conjunto de características técnicas comuns que assegura o provimento de serviços entre as redes de telecomunicações das Prestadoras;
14. **Manual de Procedimentos e Práticas Operacionais – MPPO:** documento que tem por finalidade disciplinar práticas, procedimentos e planos estabelecidos no Contrato de Interconexão e seus anexos, visando a um padrão operacional comum entre as Prestadoras;
15. **Meios de Transmissão Local para Interconexão – MTL:** meio de transmissão utilizado para interligar o Ponto de Interconexão (POI) ou Ponto de Presença de Interconexão (PPI) de uma Prestadora ao Ponto de Interconexão (POI) ou ao Ponto de Presença de Interconexão (PPI) da outra Prestadora, em uma mesma área local definida pela classe de interconexão correspondente;
16. **Parte:** refere-se a uma das Prestadoras, conforme especificado no caput do contrato;
17. **Partes:** refere-se às Prestadoras, em conjunto, conforme especificado no caput do contrato;
18. **Parte Solicitada:** Prestadora que recebe a solicitação de interconexão e/ou a solicitação de compartilhamento de infra-estrutura para interconexão;
19. **Parte Solicitante:** Prestadora que formula a solicitação de interconexão e/ou a solicitação de compartilhamento de infra-estrutura para interconexão;
20. **Planejamento Técnico Integrado (PTI):** planejamento técnico, de curto e médio prazos, elaborado pelos representantes técnicos das Partes, com o objetivo identificar, dimensionar, projetar e especificar as rotas de interconexão e planos de encaminhamento de chamadas entre as redes das Partes, tratar de assuntos relativos aos planos estruturais de suas redes, bem como para atingir e manter níveis adequados de serviço, otimizar o encaminhamento do tráfego, minimizar os custos de interconexão e atender as exigências de interconexão das redes envolvidas, nos termos do contrato e da regulamentação;
21. **Projeto de Interconexão:** especificação das características dos elementos de redes envolvidos na interconexão, incluindo o diagrama de interligação, o dimensionamento dos circuitos e o detalhamento dos planos de encaminhamento de chamadas e de sinalização adotadas nas redes das Partes;
22. **Qualidade Deficiente:** caracterizada pelo não atendimento do padrão estabelecido para o indicador que afere a qualidade da prestação do serviço;
23. **Qualidade Normal:** caracterizada pelo atendimento do padrão estabelecido para o indicador que afere a qualidade da prestação do serviço;
24. **Representantes Operacionais:** pessoas indicadas pelos representantes legais das Partes, com atribuição para interagir entre si visando ao cumprimento das disposições e obrigações previstas no Contrato, considerando as atividades administrativas, técnicas, financeiras (Detraf), anti-fraude e outras que virem a ser definidas pelas Partes.

- 25. **Termo de Aceitação:** documento expedido pela Parte Solicitada, após a finalização conjunta dos testes relativos à Interconexão, e assinado por ambas as Partes, expressando a aceitação do Pedido de Interconexão;
- 26. **Teste de Entroncamento:** procedimento pelo qual se objetiva verificar o funcionamento individual dos circuitos de interconexão e a sua correspondência sistêmica;
- 27. **Teste de Sistema:** procedimento pelo qual se objetiva verificar as principais funções das centrais sob o ponto de vista de sinalização, encaminhamento, bilhetagem e interfuncionamento de redes;
- 28. **Usuário:** qualquer pessoa física ou jurídica que utilize um serviço de telecomunicações;
- 29. **Usuário Final:** usuário da Prestadora a quem se presta o serviço de telecomunicações.