

ANEXO VI

Especificação de Requisitos Para a Criação de uma VPN

1 Introdução

1.1. Objetivo

O objetivo deste documento é descrever os requisitos de segurança para a comunicação entre a TIM Brasil e seus parceiros de negócio através da Internet utilizando um canal criptografado VPN.

2 Premissas

As seguintes premissas precisam ser satisfeitas para o estabelecimento de conexão segura com parceiro de negócios através de um canal VPN.

- 2.1 Todo o controle de acesso deve ser gerido pela equipe de Tech Security da TIM Brasil;
- 2.2 Todas as novas requisições de acesso devem ser solicitadas pelo ponto focal de TI, através da abertura de um chamado técnico na ferramenta de Help Desk;
- 2.3 A equipe de Tech Security da TIM Brasil avaliará todas as solicitações de acesso para validação de adequação aos requisitos de segurança. Caso seja necessário o recebimento de dados (de uma empresa parceira para a TIM Brasil) os ativos envolvidos deverão ter suas vulnerabilidades avaliadas pela equipe de Tech Security e todas as vulnerabilidades identificadas precisam ser corrigidas ou mitigadas antes de o sistema ser disponibilizado em produção;
- 2.4 É obrigatória a assinatura de um acordo de sigilo (Non-Disclosure Agreement – NDA) entre o parceiro de negócios e a TIM Brasil para o provimento de acesso à infra-estrutura de TIM Brasil;
- 2.5 Caso o canal de comunicação entre a TIM Brasil e o parceiro de negócios deixe de ser necessário, a área de negócios responsável pela requisição do acesso deve informar a área de Tech Security através da abertura de chamado na ferramenta de Help Desk;
- 2.6 O princípio de menor privilégio (least privilege) deve ser adotado em todas as comunicações com os parceiros de negócios;
- 2.7 O parceiro de negócios deve possuir um canal dedicado de acesso à internet com endereço IP estático. Conexões por modem, cabo ou outras que mudam de IP periodicamente ou a cada nova conexão não serão aceitas;
- 2.8 A TIM Brasil não proverá nenhum tipo de suporte aos equipamentos do parceiro. Os parceiros de negócio são responsáveis pelos seus respectivos equipamentos;
- 2.9 Os parceiros de negócio são responsáveis por garantir a segurança e disponibilidade de sua própria infra-estrutura.

3 Requerimentos técnicos

Os seguintes requerimentos técnicos devem ser atendidos para o estabelecimento de uma rede privativa virtual (Virtual Private Network – VPN) com a TIM Brasil:

- 3.1 Todas as comunicações entre a TIM Brasil e seus parceiros de negócio devem ser controladas por sistemas de Firewall, em ambos os lados da comunicação;
- 3.2 Todas as comunicações entre a TIM Brasil e seus parceiros de negócio deverão ser encapsuladas dentro da VPN. IPSec é o único protocolo suportado pela TIM Brasil para esta comunicação;
- 3.3 Somente VPNs Site-to-Site serão permitidas;
- 3.4 Na conexão VPN somente serão utilizados IP Privados, ou seja, IPs listados na RFC1918 e dentro de uma faixa pré definida pela TIM. O Parceiro receberá um range de endereços o qual deverá utilizar na comunicação com a TIM, fazendo uso de NAT caso necessário;
- 3.5 Todos os requerimentos técnicos apresentados no anexo I (Especificação Técnica de VPN) deverão ser atendidos e as informações solicitadas deverão ser fornecidas pelo parceiro de negócios;
- 3.6 Todas as informações requeridas no anexo II (Informações de Parceiro) deverão ser fornecidas pelo parceiro de negócios;
- 3.7 Somente portas e serviços solicitados pelo gestor da área de negócios serão permitidos no túnel VPN. Requisições oriundas diretamente do parceiro de negócios não serão permitidas;
- 3.8 A criação das VPN e regras de Firewall seguirão as políticas internas da TIM Brasil;
- 3.9 A equipe de Tech Security da TIM Brasil pode monitorar os dados transmitidos pela VPN, conforme procedimentos internos da área, visando atender aos requisitos de segurança da TIM Brasil e conformidade com requisitos legais;
- 3.10 Os parceiros de negócio devem notificar a TIM Brasil (com 72 horas de antecedência) em caso de qualquer manutenção de sua infra-estrutura que possa impactar no funcionamento da VPN e/ou dos serviços através dela disponibilizados;
- 3.11 O parceiro de negócios deverá assegurar a disponibilidade e a correta operação de todos os equipamentos relacionados com a VPN e os serviços disponibilizados pelo túnel IPSec;
- 3.12 Todas as VPNs deverão ser realizadas utilizando-se transport mode;

Anexo II – Informações de parceiro

This form must be filled for TIM Brasil analysis purposes. All fields must be filled, except fields marked as "optional".

Formulário II: Informações de parceiro

Informações gerais	
Nome da empresa	
Página Web	
Telefone	
FAX	
Contato	
e-mail	
Contato técnico	
Nome	
Departamento	
Nome do gerente	
Nome de diretor (<i>Opcional</i>)	
Fone	
Celular	
e-mail	
Segundo contato técnico	
Nome	
Departamento	
Nome do gerente	
Nome de diretor (<i>Opcional</i>)	
Fone	
Celular	
e-mail	
Suporte 24x7 (se aplicável)	
Fone (<i>Opcional</i>)	
Configuração de VPN – Lado do parceiro	
Fabricante, modelo e versão	
IP do equipamento de VPN	
Endereço de acesso à TIM	Endereçamento será informado conforme item 3.4