Ata da 4ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo TIM – Região Centro-Oeste.

Ao quarto dia do mês de dezembro de 2015 na sede da TIM situada no Setor Comercial Sul, Brasília - DF foi aberta a 4ª Reunião Ordinária do ano de 2015 do Conselho de Usuários da região Centro-Oeste, estando presentes os senhores:

- Gilberto Jose De Azevedo, como Usuário;
- Helena Gonçalves Lariucci, representando a Comissão de Direitos de Defesa do Consumidor – OAB-DF, como Entidade;
- Adjaime Carrijo Neto, como Usuário.

Vale ressaltar que estiveram ausentes os senhores, Artêmio Ferreira Picanço Neto, Roberto Claudio Carvalho da Cruz por Motivos Profissionais, Rogerio Rodrigues Rocha (OAB GO), Carlos Filinto De Almeida por motivos pessoais, Juliano Brito Deiró, sem justificativa.

Ricardo Alves, secretário nacional dos conselhos de usuários da TIM, iniciou apresentando um vídeo compilado pelo Conselho de Usuários da região sudeste.

Este vídeo mostra as ações do Conselho e depoimentos dos conselheiros e autoridades dos órgãos de defesa do consumidor.

Ressaltou também a importância da participação dos órgãos e institutos sociais nas reuniões e destacou a participação dos setores da empresa servindo de insumo para identificar melhorias internas.

Ricardo apresentou também os indicadores Sindec mostrando um comparativo entre as operadoras de telefonia móvel sobre demandas nos órgãos de defesa do consumidor.

Logo em seguida, destacou o uso de voz para qualquer operadora e troca de chip gratuitas para uso do 4G.

Foi feita a leitura da ata da reunião anterior e foi informado que houve a convocação de dois suplentes que não puderam assumir como efetivo.

Vale ressaltar que estiveram presentes representando a TIM Fabiana Camarço, Relações Institucionais, Haber Jorge Vieira, representante de Rede, Mariana Loiola, Jurídico.

A próxima reunião do Conselho de Usuários da região Centro-Oeste foi definida para 17 de março 2015 em Brasília.

Como pauta da próxima reunião, temos os seguintes temas:

- Explicação detalhada acerca dos novos planos;
- Relatório SINDEC;
- Ofensores de reclamações do SINDEC;
- Relatório do consumidor.gov;
- Explanação sobre consumo de dados;
- Código de Conduta Aprovação;
- Convocação dos suplentes;
- Opinião da DPGO, sobre o canal 0800.

Nada mais havendo.

Presidente: **Artêmio Ferreira Picanço Neto**

Vice-Presidente: **Roberto Cláudio Carvalho da Cruz**

Membros do Conselho

Helena Gonçalves Lariucci_____

Gilberto Jose De Azevedo __ _____

Adjaime Carrijo Neto _____