REGULAMENTO DA OFERTA TIM PRÉ NOVA INFINITY

Este é o regulamento da oferta TIM PRÉ Nova Infinity, da TIM S.A., prestadora do SMP e prestadora do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional.

Este regulamento é válido para adesões até 31/10/2020.

1. ELEGIBILIDADE:

Esta Oferta é destinada somente a pessoas físicas que possuam o plano TIM PRÉ em todo o Brasil, que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

2. ABRANGÊNCIA: Nacional

3. MECÂNICA DA OFERTA:

A oferta é tarifada de forma proporcional aos créditos do cliente, somente quando houver consumo de qualquer um dos benefícios disponíveis na oferta. A tarifação ocorre por dia e por serviço utilizado.

Promocionalmente até 31/10/2020, ao utilizar qualquer dos serviços, com a tarifação deste serviço, o cliente terá liberado todos os demais benefícios, sem custo adicional, pelo dia de uso. Por exemplo, durante o período promocional, o cliente que utilizar o benefício de voz TIM, será tarifado de forma proporcional aos seus créditos no dia, e terá disponível, além dos benefícios de voz, também todos os demais benefícios referentes a sua tarifação, neste mesmo dia, sem custo adicional.

4. CARACTERÍSTICAS DA OFERTA:

	Preço Promocional	Preço Não Promocional
Voz TIM	**R$1,99** (válido para ligações para números TIM (móvel e fixo), sem restrição de quantidade, em chamadas locais e de longa distância nacional com o 41)	**R$2,86**
Voz para outras operadoras	**R$1,99** (válido para ligações para números de outras operadoras (SMP, STFC e SME com perfil pessoa física), restrito a utilização de 10 minutos em chamadas locais e de longa distância nacional com o 41)	**R$2,86**
Dados	**R$1,99** (100MB)	**R$2,86**
SMS	**R$1,99** (ilimitado para operadoras SMP e SME com perfil pessoa física)	**R$2,86**

Pacote Adicional de Dados (contratação avulsa pelo cliente)*	**R$0,50 (30MB)**	**R$2,86**
	R$1,99 (100MB)	

* **Os pacotes adicionais de dados contratados são válidos até às 23:59:59 do dia contratado.**

4.1. Promocionalmente, ao usar qualquer um dos serviços indicados acima, os demais benefícios também serão liberados até o final do dia, conforme mencionado no item “3. Mecânica da Oferta”.

4.2. A tarifação é por serviço e por dia de uso, de forma proporcional aos créditos de recarga do cliente, porém, promocionalmente, os benefícios serão liberados integralmente sempre que for feito o primeiro uso (seja voz, dados, SMS) do dia, com base na tabela abaixo:

Valor promocional	Voz	SMS	Dados (MB)	VAS	
R$ 0,10	10 min	10 SMS	5,02	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 0,20	20 min	20 SMS	10,04	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 0,30	30 min	30 SMS	15,06	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 0,40	40 min	40 SMS	20,08	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 0,50	50 min	50 SMS	25,1	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 0,60	60 min	60 SMS	30,12	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 0,70	70 min	70 SMS	35,14	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 0,80	80 min	80 SMS	40,16	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 0,90	90 min	90 SMS	45,18	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 1,00	100 min	100 SMS	50,2	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 1,10	110 min	110 SMS	55,22	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 1,20	120 min	120 SMS	60,24	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 1,30	130 min	130 SMS	65,26	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)

R$ 1,40	140 min	140 SMS	70,28	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 1,50	150 min	150 SMS	75,3	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 1,60	160 min	160 SMS	80,32	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 1,70	170 min	170 SMS	85,34	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 1,80	180 min	180 SMS	90,36	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 1,90	190 min	190 SMS	95,38	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)
R$ 1,99	ilimitado	ilimitado	100	TIM Novelas Light (Proporcional)	TIM Clean UP (Proporcional)

5. DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS

VOZ

No serviço de Voz TIM, o cliente será descontado de seus créditos de recarga de forma proporcional, podendo realizar chamadas para números móveis e Fixos da TIM, em ligações locais e de longa distância nacional com o 41, conforme limite do pacote proporcional aos seus créditos de recarga no dia tarifado.

No serviço de Voz para outras operadoras, o cliente será descontado de seus créditos de recarga de forma proporcional, podendo realizar chamadas para números de outras operadoras (SMP, STFC e SME com perfil pessoa física), em ligações locais e de longa distância nacional com o 41, conforme limite do pacote proporcional aos seus créditos de recarga no dia tarifado.

ROAMING INTERNACIONAL: Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de roaming internacional ligando para *144 ou pelo site Meu TIM; após a ativação, ao utilizar o Roaming Internacional, os Clientes serão, automaticamente, tarifados, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e tarifas consulte o regulamento referente a oferta do pré-pago no exterior em www.tim.com.br/noexterior.

DADOS

O cliente poderá acessar a Internet por meio de seu aparelho celular até o limite do pacote, conforme seus créditos de recarga, por dia**. Caso o Cliente não utilize todo o pacote durante o período de validade de sua Oferta, o volume de dados remanescentes não será revalidado para datas posteriores à validade da oferta.** O Cliente será avisado através de SMS quando atingir 80% e 100% do

seu pacote de internet. No momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de internet, terá a conexão bloqueada.

A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia além de estar em um local com cobertura 4G. **A oferta é válida apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. A oferta não é válida para utilização por meio de computador, laptop ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.**

PACOTES ADICIONAIS DE DADOS

No momento em que o Cliente consumir 100% do seu pacote de dados, terá sua conexão interrompida e bloqueada e será disparado um SMS de notificação que fornecerá um link informativo gratuito sobre como o cliente poderá contratar um pacote de dados adicional. Abaixo as opções que o Cliente possui para continuar conectado após consumir seu pacote de dados:

- o Cliente pode contratar um pacote adicional de 100 MB pelo valor promocional de R$ 1,99 válido no dia de contratação. O pacote adicional é contratado via SMS, basta enviar o comando de ativação “MAIS100MB” para 4141.

- O Cliente também pode contratar o pacote adicional de 30MB pelo valor de R$ 0,50 (cinquenta centavos) válido para o dia de contratação. O pacote pode ser contratado via SMS, enviando o comando “MINI1OK” para 4141

Os pacotes adicionais de dados são válidos até às 23:59:59 do dia contratado.

SERVIÇOS DE TORPEDOS (SMP E SME PERFIL PESSOA FÍSICA)

O Cliente terá o benefício de envio de mensagens de texto, SMS, para acessos móveis, para operadoras SMP e SME com perfil de assinante pessoa física de todo Brasil, conforme limite do pacote proporcional aos seus créditos de recarga

Os SMS para as operadoras SME com perfil pessoa jurídica serão cobrados dos créditos de recarga, de forma avulsa, pelo preço de R$0,10 (dez centavos) por SMS enviado. O benefício de SMS, é válido em Roaming nacional e não é válido para envio de torpedos em Roaming internacional. Caso o Cliente utilize torpedos no exterior, o mesmo será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br/noexterior.

SERVIÇOS ADICIONAIS

Promocionalmente, até 31/10/2020, ao utilizar qualquer dos serviços, ativando a tarifação deste serviço, o cliente terá liberado todos os demais benefícios/serviços, sem custo adicional, pelo dia de uso e, portanto, terá liberado também os serviços adicionais abaixo;

WHATSAPP

O benefício promocional do WhatsApp, válido até 31/10/2020, sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo, portanto, não inclui chamadas de voz (VoIP) e de vídeo realizadas e/ou recebidas nos aplicativos. Assim, a utilização da funcionalidade chamada de voz e/ou de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo. O benefício promocional do WhatsApp é válido até 31/10/2020.

TIM NOVELAS LIGHT

Os Clientes TIM Pré Nova Infinity terão o TIM Novelas Light incluído na oferta ao ativar o serviço de voz, dados ou SMS. Dentro do valor diário da Oferta, uma parte dos créditos, R$0,44 (quarenta e quatro centavos), será destinado ao uso deste serviço. No cenário de tarifação proporcional, conforme tabela do item 4.0, a parcela destinada ao uso deste serviço será destinada de forma proporcional ao valor mencionado anteriormente. No momento da tarifação da diária da Nova Infinity, o cliente terá acesso a um serviço de conteúdo sobre novelas via SMS. Enviando “Dicanovela” para 1951, o cliente participará de um quiz através de SMS, respondendo perguntas sobre diferentes novelas brasileiras. Serão apresentadas duas opções e, ao escolher uma delas, ele descobrirá logo em seguida se acertou ou não.

TIM CLEAN UP

Os Clientes TIM Pré Nova Infinity terão acesso ao TIM Clean Up, incluído na oferta, ao ativar o serviço de voz, dados ou SMS. Dentro do valor diário cobrado pela Oferta, parte dos créditos, R$0,15 (quinze centavos), será destinado ao uso deste serviço. No cenário de tarifação proporcional, conforme tabela do item 4.0, a parcela destinada ao uso deste serviço será destinada de forma proporcional ao valor mencionado anteriormente. O TIM Cleanup é um aplicativo que ajuda usuários do Android a liberar memória adicional de seus aparelhos com apenas alguns toques. O aplicativo funciona a partir da verificação de todos os aplicativos do sistema, identificando dados sem importância ou supérfluos a serem eliminados. Esse excesso de dados aparece em forma de iniciação de aplicativos baixados, dados residuais, miniaturas e de aplicativos ocultos.

O TIM Cleanup ajuda os usuários a identificar essas acumulações de dados e a eliminar os arquivos em excesso, sem prejudicar a funcionalidade do aplicativo, tudo em uma interface limpa e simples de usar.

O aplicativo é dividido nas seguintes funcionalidades:

- Análise do Aparelho: Em apenas um clique o usuário receberá um diagnóstico do aparelho, analisando o conteúdo do celular (fotos, vídeos, aplicativos), indicando quais arquivos podem ser deletados para aumentar a memória
- Liberar Memória: Mostra os aplicativos em execução no aparelho e quais podem ser excluídos de modo a otimizar o aparelho. - Limpeza Segura: Exibe os cachês ocultos no celular e que podem ser deletados melhorando o desempenho.
- Fotos: Varredura das fotos salvas no aparelho indicando fotos antigas para revisão, além de capturas de telas que podem ser deletadas à critério do usuário. - Bateria: O usuário poderá definir as configurações de economia para maximizar a duração da bateria.
- Aplicativos: Mostra os maiores aplicativos instalados no device e quais não são usados pelo usuário. - Limpeza Automática: Ao habilitar esta opção, o aplicativo fará revisões periódicas automaticamente para otimizar o aparelho.

A fim de maximizar a capacidade de armazenamento, o TIM Cleanup ainda pode ser sincronizado a contas de armazenamento em nuvem dos usuários como Dropbox, Google Drive e OneDrive, para que eles possam administrar seu dispositivo de armazenamento sem ter de apagar dados. Os usuários podem simplesmente arrastar os arquivos para o ícone da nuvem dentro da interface fácil de navegar, e o TIM Cleanup irá transferi-los instantaneamente para uma pasta segura na nuvem.

O TIM Cleanup é uma solução simples de usar, que permite o gerenciamento da memória, para que os usuários possam salvar seus dados importantes e ainda usufruir de melhor performance do aparelho. Compatível apenas com aparelhos com sistema operacional Android.

IMPORTANTE: Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados neste regulamento serão tarifados a parte conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; chamadas recebidas a cobrar; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, TIM Torpedo Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz; etc

Caso o Cliente realize migração da Oferta dentro do período de validade de sua oferta TIM PRÉ Nova Infinity, perderá todos os benefícios concedidos, inclusive os minutos e internet da franquia ainda não utilizada.

6. CANCELAMENTO

As ofertas TIM PRÉ NOVA INFINITY são ofertas do plano base TIM PRÉ. Para realizar o cancelamento das ofertas TIM PRÉ NOVA INFINITY o cliente deve ligar para *222 do seu celular e migrar para outra oferta que melhor se aplique ao seu perfil. Caso o cliente não faça migração para outra oferta, o cancelamento das Ofertas implicará no cancelamento da linha do cliente

7. CONVIVÊNCIA

A Oferta TIM PRÉ Nova Infinity não é compatível com todas as ofertas do Plano TIM PRÉ, por isso o cliente deverá acessar o site da TIM (www.tim.com.br) e verificar quais promoções estão disponíveis para contratação enquanto estiver com uma das ofertas vigente.

8. VIGÊNCIA

Esta oferta está válida até 31/10/2020, podendo ser prorrogada a critério da TIM.

9. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

13.2 Considera-se uso indevido do benefício, para tráfego de voz e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:

13.2.1 Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;
13.2.2 Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;
13.2.3 Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM;
13.2.4 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
13.2.5 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho;
13.2.6 Desbalanceamento do tráfego sainte/entrante, com utilização com 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;
13.2.7 Utilização do benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o cód 41) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente;
13.2.8 Utilização do benefício para uso que não seja de pessoa para pessoa (P2P), não sendo permitida a utilização para serviços de Sala de Conversação, Teleamizade, Telesexo e similares.

13.3 Os clientes perderão definitivamente os benefícios das ofertas nos seguintes casos:
13.3.1 Cancelamento da oferta ou do plano Pré-Pago;
13.3.2 Migração do Plano Infinity Pré para outro plano pré-pago não elegível, ou plano pós-pago/ controle da TIM;
13.3.3 Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;
13.3.4 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.

13.5 É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

13.6 A participação do cliente nesta Oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.

13.6.1 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa as Ofertas, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar as presentes Ofertas.

13.7 Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecorrível.

13.8 Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM, consulte tim.com.br para consultar os preços nessas condições.

Mais informações no site www.tim.com.br, ligando *144 do seu celular TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficientes auditivos e de fala, acessem o app de contato com CIC para pessoas com deficiência auditiva.