

# INTERNET MÓVEL PRÉ PAGA

## GUIA RÁPIDO E TERMO DE ADESÃO



### GUIA RÁPIDO

Bem-vindo! Fizemos este Guia para mostrar como usar a Internet Móvel Pra Paga.

Você precisa realizar os seguintes passos:

- 1- Instalar o TIM Web Pré-Pago
- 2- Cadastrar o Plano
- 3- Efetuar Recarga de Créditos
- 4- Ativar o Pacote Dia

#### 1- INSTALAR O TIM WEB PRÉ-PAGO

- Insira o TIMChip TIM Web Pré-Pago no Minimodem.
- Plugue o Minimodem no Laptop ou PC.

#### 2- CADASTRAR NO PLANO

Caso não tenha realizado no momento da compra, cadastre-se através do nosso Centro de Relacionamento com o Cliente (0800 741 41 41). Tenha em mãos o número do seu TIM Web Pré-Pago, disponível na etiqueta da embalagem do seu TIMChip.

#### 3- EFETUAR RECARGA DE CRÉDITOS

Para ativar o Pacote Dia você deve fazer uma recarga.

Escolha um destes valores:

R\$10,00 R\$15,00 R\$20,00 R\$25,00 R\$35,00  
R\$50,00 R\$100,00 (destacar graficamente em um box)

e compre um Cartão de Recarga ou Cupom Impresso em um dos seguintes pontos de venda:

- Lojas TIM
- Redes de Varejo
- Bancas de Jornais e Farmácias.

Em seguida utilize um dos meios de Recarga de Créditos:

- Recarga via Discador do TIM Web Pré-Pago  
Você precisa ter em mãos o Código Secreto, encontrado no Cartão de Recarga (raspar a faixa com logomarca TIM no verso do cartão) ou no Cupom Impresso.

Em seguida, através do Discador do TIM Web Pré-

Pago envie um SMS para o número 222 com o texto: REC<espaço>Código Secreto  
Exemplo: REC 1234567890123456  
Aguarde a mensagem de confirmação da recarga.

- Recarga Online

Na recarga Online não há Código Secreto.

Basta ir até um Ponto de Venda de recarga, escolher o valor e informar o número do seu TIM Web Pré Pago.

Os créditos serão automaticamente inseridos no seu saldo.

- Recarga via Celular TIM

Você deve inserir o chip TIM Web Pré-Pago em um celular TIM e escolher uma destas modalidades:

- Código Secreto
- Banco 24 Horas
- Cartão de Crédito

#### Código Secreto

Você precisa ter em mãos o Código Secreto, encontrado no Cartão de Recarga (raspar a faixa com logomarca TIM no verso do cartão) ou no Cupom Impresso.

Ligue gratuitamente para \*222 do Celular TIM e siga as instruções do Atendimento Automático. Quando solicitado, digite os 16 números do Código Secreto.

Aguarde a mensagem de confirmação da recarga.

#### Bancos 24Horas

Antes de utilizar o serviço de recarga pela primeira vez, é preciso efetuar o cadastro do seu número TIM Web Pré-Pago em um dos caixas eletrônicos do Banco 24Horas.

Bancos Conveniados: Banco do Brasil, Caixa Econômica, Bradesco e Itaú.

O cadastro é feito uma única vez e é cobrada uma taxa de R\$0,50 por número cadastrado, debitados na sua conta corrente.

Feito o cadastro, disque \*244 e faça sua recarga.

O valor da recarga é debitado da conta corrente e automaticamente disponibilizado no seu saldo de créditos.

### Cartão de Crédito

Antes de utilizar o serviço de recarga com Cartão de Crédito pela primeira vez, você precisa cadastrar sua linha TIM Web Pré-Pago através do \*244.

Você pode optar por contratar os créditos através do cartão de crédito, nas bandeiras: VISA, MASTERCARD, DINNERS e HIPERCARD.

Selecione a opção 2 de cadastro e siga as instruções. Você deve fornecer alguns dados e ter em mãos o número do seu cartão de crédito e seu CPF.

#### 4- ATIVAR O PACOTE DIA

Com o Pacote Dia você terá 24h corridas, a partir de sua contratação, para utilizar até 250MB de dados.

Promocionalmente entre 01/03/2009 a 30/04/2009 o Pacote Dia custará R\$5,00. Após este período o valor de contratação será de R\$10,00.

**IMPORTANTE:** Recomendamos que você contrate o Pacote Dia antes de utilizar o seu TIM Web Pré-Pago. Caso contrário, será tarifado de R\$1,05 por MB.

- Caso o limite de consumo de 250MB seja ultrapassado durante as 24 horas corridas, será cobrado R\$1,05/MB de dados avulso.
- Após 24 horas da contratação, o pacote será automaticamente expirado e o volume de dados restante será cancelado.

Você pode ativar o Pacote Dia através:

a) Discador do TIM Web Pré-Pago

1. Envie um SMS para 4141 com o texto: TWDIA. Você receberá a mensagem: *“Pacote TIM Web Pré Dia: 24 horas para utilizar uma franquia de 250MB. Para confirmar a contratação envie TWDIA OK para 4141”*.
2. Responda com o texto: TWDIA OK. Você receberá a mensagem que confirma a contratação do pacote: *“Pacote TIM Web Pré Dia: Seu pacote já está ativo e você*

*poderá utilizá-lo, a partir de agora, por 24 horas. Aproveite!”*.

A partir deste momento, você já poderá utilizar o Pacote Dia.

- b) Qualquer loja TIM
- c) Centro de Relacionamento com o Cliente (0800 741 41 41), após 24 (vinte e quatro) horas da compra do seu TIM Web Pré-Pago

Tenha sempre em mãos o número do seu TIM Web Pré Pago.

**IMPORTANTE:** As chamadas de voz, envio de SMS e uso em roaming internacional não serão descontados do pacote de dados, e sim diretamente do seu saldo. As tarifas estão disponíveis no site [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)

#### CONSULTA DE SALDO

Você pode consultar seu saldo de recarga através das seguintes maneiras:

- Enviar do discador do TIM Web Pré-Pago um SMS com o texto: SAL para 222
- Ligar para \*222# de um aparelho TIM com o chip do TIM Web Pré-Pago
- Acessar o Auto-Atendimento no site TIM (Você > Planos Pré-Pagos > Facilidades Pré > Consulta de Saldo)

Sempre que você desconectar o seu TIM Web o seu saldo será atualizado. Assim quando você estiver conectado e consultar o seu saldo o valor informado não contemplará o consumo referente a esta conexão.

#### ATUALIZAÇÃO DO DISCADOR

Estamos sempre aprimorando sua experiência de uso do TIM Web Pré-Pago. Visite nosso site [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br) e confira as atualizações disponíveis.

## CONTRATAÇÃO DO PLANO DE SERVIÇO TIM WEB PRÉ-PAGO

Nome Completo:

CPF:

Identidade:

Endereço de Cadastro:

Bairro:

Cidade:

CEP:

UF:

Número Móvel acesso TIM: ( )

Regras de funcionamento para o Plano de Serviço TIM Web Pré-pago

1. O TIM Web Pré Pago, ora contratado pelo CLIENTE, consiste na aquisição de pacotes de dados abaixo indicados, para que sejam utilizados pelo CLIENTE quando o mesmo acessar a Internet dentro da área de cobertura da TIM.

Nome do pacote:

Quantidade de Megabyte incluídos:

Valor Mínimo de Recarga: R\$

2. O pacote do Plano TIM Web Pré Pago ora contratado, possibilita ao CLIENTE acessar a Internet com tarifas diferenciadas em relação ao megabyte avulso do plano.

3. No momento da compra no ponto de vendas ou 24 (vinte e quatro) horas após contratar o Serviço, o CLIENTE poderá solicitar o pacote de dados através do 0800 741 41 41

3.1. Para utilizar os dados do pacote contratado, o CLIENTE deverá ter saldo válido de recarga.

3.2. No término da validade do pacote de dados, a recontração do pacote deverá ser solicitada pelo CLIENTE desde que tenha em seu saldo de créditos de recarga, válidos e não promocionais, o valor mínimo de recarga descrito no item 1 (um).

3.3 Caso o CLIENTE não possua este valor em créditos válidos e não promocionais e não solicite a recontração do pacote, será tarifado de acordo com os valores avulsos previstos no seu Plano de Serviço Móvel Pessoal (SMP) TIM Web Pré Pago.

4. O pacote de dados ativado pelo CLIENTE terá validade de 24 (vinte e quatro) horas após sua contratação. Caso o pacote de dados acabe antes deste período, o CLIENTE pagará o valor do megabyte avulso estabelecido pelo seu Plano de Serviço ou poderá contratar um novo pacote do TIM Web Pré Pago.

5. O número móvel fornecido pela TIM, poderá ser utilizado pelo CLIENTE para receber e originar ligações de acordo com as tarifas divulgadas pela TIM ao CLIENTE no momento da contratação ou em [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br). Estas ligações serão descontadas do saldo de crédito do CLIENTE.

6. As tarifas divulgadas pela TIM correspondem a

valores com impostos, variáveis por Estado, e estão sujeitos a reajustes periódicos, devendo ser previamente divulgados pela TIM em jornal de grande circulação. O CLIENTE deve acompanhar os valores regularmente no site [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br).

7. O pacote TIM Web Pré Pago será cancelado após o consumo integral do pacote e/ou após um período de 24 (vinte e quatro) horas contados a partir da contratação do pacote. Neste caso, o CLIENTE poderá acessar a Internet com megabyte avulso e poderá recontração o pacote do Plano TIM Web Pré Pago, caso queria voltar a utilizá-lo. Este processo será o mesmo da contratação descrito no item 3 deste Termo.

8. O presente Termo será válido por um período indeterminado, podendo ser rescindido a qualquer tempo pelo Cliente mediante ligação para o 0800 741 41 41, ou de acordo com o previsto no item 9 deste Termo.

9. A utilização do Pacote ora contratado é válida apenas no território nacional. O tráfego realizado em roaming internacional será cobrado separadamente.

10. Os Pacotes de Dados permitem ao CLIENTE acesso à tecnologia 3G HSDPA, da rede TIM. Consulte a disponibilidade de cobertura dessa tecnologia em [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br) ou nos pontos de venda da TIM. Os pacotes contratados se referem exclusivamente a transmissão de dados, ou seja, serviços de voz e mensagens de texto (SMS) serão cobrados adicionalmente.

11. A velocidade disponível no acesso pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o CLIENTE se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de CLIENTES associado à mesma Estação Rádio Base, do modem usado na conexão, das aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

12. A TIM também não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na Internet; aquisição ou problemas no equipamento utilizado pelo CLIENTE, entre outros.

13. A TIM se reserva ao direito de aplicar restrições de uso fora do Estado (UF) onde o serviço foi contratado.

14. Fica eleito o foro da Comarca do domicílio do CLIENTE para dirimir quaisquer controvérsias ou litígios oriundos deste Termo de Compromisso.