



Regulamento do Serviço “BBM e Internet Grátis”

O serviço “BBM e Internet Grátis” permite o uso de algumas ferramentas de acesso à Internet disponíveis apenas em aparelhos da marca Blackberry, propriedade da empresa RIM. As ferramentas Blackberry Messenger, Blackberry Browser, Blackberry App World e Blackberry Mail são ativadas remotamente no aparelho através da Rede Celular TIM e disponibilizadas mediante solicitação do usuário para ativação do serviço.

A gratuidade da Internet é direcionada apenas para usuários Pré Pago, Controle e Pos Pago que não possuem nenhum outro serviço Blackberry contratado

Cientes que possuem ativados os serviços Ass. BlackBerry Corporate 8700, BlackBerry Corporativo, BlackBerry Corporativo, Serv BlackBerry Corporate 7100, Serviço BBerry Liberty Web ou Serviço BlackBerry Lite não são elegíveis ao serviço “BBM e Internet Grátis”.

Estarão isentos de cobrança de acesso à Internet pelo celular somente através das ferramentas Blackberry Messenger, Blackberry Browser, Blackberry App World, Blackberry Mail. Também estarão isentos de cobrança de acesso à Internet pelo celular o uso dos aplicativos Facebook, Twitter, Myspace, Windows Live Messenger, Yahoo Messenger e Google Talk disponibilizados diretamente para os usuários que solicitaram a ativação do serviço, sem a necessidade baixá-los através da ferramenta Blackberry App World ou através de outras fontes.

Todo e qualquer tráfego de dados realizado fora da rede BlackBerry, ou seja, fora das ferramentas Blackberry citadas acima ou fora dos aplicativos incluídos no serviço, será cobrado de acordo com o plano de serviço contratado pelo Cliente.

O uso de outros aplicativos baixados pelo usuário, tanto provenientes da ferramenta Blackberry App World ou de outras fontes, implicará em cobrança de acesso à Internet pelo Celular de acordo com o plano tarifário do usuário. O uso do aparelho Blackberry como Modem de acesso à Internet também implica em cobrança de acordo com o plano tarifário do usuário.

A disponibilização direta dos aplicativos Facebook, Twitter, Myspace, Windows Live Messenger, Yahoo Messenger e Google Talk depende do modelo do aparelho Blackberry do usuário. O funcionamento dos aplicativos citados acima também depende do modelo de aparelho Blackberry do usuário.

Alterações de configurações no aparelho Blackberry promovidas pelo usuário podem gerar condições diferentes daquelas definidas para a ativação do serviço e dessa forma a TIM não se responsabiliza por qualquer cobrança de acesso à Internet pelo Celular para os usuários que promoveram alterações na configuração do aparelho definidas pela TIM e pela RIM.

O serviço “BBM e Internet Grátis” não está disponível para usuários em Roaming Internacional.

O “BBM e Internet Grátis” é um serviço promocional válido de 02/09/2011 a 15/02/2012, disponível para todos os planos de serviço vigentes, tanto planos pessoa Física como pessoa Jurídica. Os clientes Pré só poderão usufruir dos benefícios promocionais do serviço caso tenham créditos de recarga ativos e válidos. Para clientes Controle, é necessário que ele tenha créditos em reais da franquia contratada ou créditos de recarga ativos e válidos para utilizar o benefício. Clientes Pós deverão se manter ativos e adimplentes para permanecerem com a promoção. Caso o Cliente decida cancelar o serviço BBM e internet grátis, poderá fazê-lo a qualquer tempo, através de contato com a nossa central de atendimento ou através de um SMS solicitando o cancelamento para o número 8080.



A velocidade disponível no acesso pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de clientes associados à mesma Estação Rádio Base, do modem/aparelho usado na conexão, das aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na Internet.

A finalidade do serviço de dados não é a de servir como conexão em tempo integral à Internet.

O cliente manifesta concordância com o fato de que não está autorizada a utilização dos serviços de dados de qualquer forma, ou por qualquer meio, que venha a impactar negativamente o funcionamento da rede de comunicação da TIM, ou ainda que cause qualquer efeito adverso no nível do serviço prestado pela TIM aos demais clientes.

Neste sentido, caso a TIM constate que a utilização dos mencionados serviços, pelo cliente, desrespeita as premissas e condições ora estabelecidas, reserva-se o direito de limitar a capacidade de envio de dados do cliente ou rescindir o presente termo, com prévio aviso.

BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® e as marcas comerciais, os nomes e os logotipos relacionados são propriedade da Research In Motion Limited e estão registrados e/ou são utilizados nos EUA e em outros países. Uso sob licença da Research In Motion Limited.