

GUIA RÁPIDO TIM

Procedimentos em Roaming Internacional para clientes Pós-Pago.



ATIVACÃO DO SERVIÇO

O serviço somente estará disponível após o pagamento da primeira fatura.

- Para Clientes Pessoa Física, o Roaming Internacional já estará ativo na linha após o pagamento da primeira fatura.
- Para Clientes Pessoa Jurídica, o Roaming internacional deverá ser solicitado através do *144¹ ou pelo 10341 de um telefone fixo pelo administrador da Conta
- Após a ativação, para as próximas viagens você só precisará verificar a compatibilidade da frequência do seu aparelho com a rede do país visitado no guia de viagens, disponível no site www.tim.com.br

¹ Centro de Relacionamento com o Cliente

SELECIONAR OPERADORA

Em geral, os aparelhos GSM buscam as redes disponíveis automaticamente. Caso o seu aparelho ainda não esteja configurado ou se você desejar selecionar a operadora de sua preferência, faça o seguinte:

- Acesse o Menu Principal do aparelho.
- Vá até Seleção de Redes, Configuração de Rede ou Outras Configurações.
- Busque Configurações do Telefone ou Seleção Manual de Rede e selecione a rede que você deseja usar.

ACESSAR SUA CAIXA POSTAL

Digite o número padrão da TIM + 5511 8141-0100 ou *100 e siga as instruções.

Exemplo:

Ligue + 5511 8141-0100. Ao ser solicitado, digite o número do seu celular TIM com o código de área sem o zero (ex.: 11, se for São Paulo). Depois, pedirão a senha da sua caixa postal que inicialmente é: os 4 primeiros números do PUK (do seu cartão de senhas) ou 1234.

ENVIAR TIM TORPEDO

Para enviar o seu TIM Torpedo no exterior, basta digitar o sinal +, seguido do código do país, código da área e o número do telefone. Ou se preferir, envie normalmente o seu TIM Torpedo do exterior, exatamente como você faz no Brasil.

Exemplo:

+ 55 21 8144-1195

ENTRAR EM CONTATO COM A TIM

Mesmo do exterior, você será atendido aqui no Brasil por nossa central especializada em Roaming Internacional*. É só digitar + 55 11 2847-6144 do seu celular TIM.

* Ligação gratuita se realizada de um celular TIM ou de qualquer outro número fixo ou móvel do exterior a cobrar.

FAZER CHAMADAS

Sinal + + Código do País + Código de Área (sem o zero) + Número de Destino

Exemplo:

Para ligar para o número 8144-1195 no Rio de Janeiro, em Roaming Internacional, é só digitar +55 21 8144-1195.

Para inserir o sinal +, mantenha a tecla pressionada por alguns segundos ou aperte duas vezes seguidas. Para receber chamadas no exterior em Roaming Internacional, não é preciso fazer nada. Suas chamadas serão encaminhadas para onde você estiver.

ESPECIFICAÇÕES SOBRE CHAMADAS

Chamada Local Nacional: Chamada originada do País visitado para este mesmo país.

Chamada para o Brasil: Chamada originada do País visitado para o Brasil.

Chamada Internacional: Chamada originada do país visitado para outros países, que não o Brasil nem o mesmo que estiver visitando.

Chamada Recebida: Chamada recebida no país visitado.

TARIFAS

Conheça a tarifação de Roaming Internacional por diária:

LIBERTY PASSPORT WEB

Você terá 24 horas para utilização de dados (GPRS/EDGE/3G) em Roaming Internacional de forma ilimitada nos cinco continentes, pagando um valor único de acordo com a região em que estiver.

Confira abaixo as tarifas:

Liberty Passport Web	Américas	Europa / África	Ásia / Oceania
	R\$ 29,90	R\$39,90	R\$ 69,90

Tarifas válidas para a utilização a partir do dia 31/05/2012.

- Sua diária de dados estará válida a partir do primeiro Kbyte de conexão.
- Não há limite de tráfego de dados por dia.
- Quando o Cliente atingir 5MB de tráfego, a velocidade da conexão será automaticamente reduzida para 25Kbps.
- Se na mesma diária, o Cliente atingir mais de 25MB de tráfego de dados, a velocidade sofrerá nova redução para 5Kbps até o final das 24 horas da diária em questão.

LIBERTY PASSPORT VOZ

Você terá 24 horas a partir da primeira chamada para utilização de 50 minutos em chamadas efetuadas para números TIM e para o país onde se encontra e minutos ilimitados para chamadas recebidas em Roaming Internacional pelos cinco continentes*.

Liberty Passport Voz	Américas	Europa / África	Ásia/Oceania
	R\$ 29,90	R\$ 29,90	R\$ 69,90

Tarifas válidas para a utilização a partir do dia 31/05/2012.

*Disponível em apenas determinados países. Para consultar países elegíveis, acesse o site da TIM: www.tim.com.br/noexterior (pessoa física) e www.tim.com.br/empresanoexterior (pessoa jurídica).

Atenção! Quando for atingido o limite de 50 minutos para chamadas efetuadas para números TIM e/ou locais, será cobrada a tarifa avulsa (por minuto) até o fechamento do ciclo de sua diária. Chamadas internacionais e para o Brasil para outras operadoras não TIM não estão incluídas no Liberty Passport VOZ e serão tarifadas de forma avulsa.

A cobertura Aérea e Marítima permite que você use seu celular a bordo de navios e aeronaves durante o voo. Para cobertura completa do serviço acesse TIM: www.tim.com.br/noexterior (pessoa física) e www.tim.com.br/empresanoexterior (pessoa jurídica).

TARIFAS AVULSAS DE VOZ

As tarifas avulsas são cobradas por minuto. Você será tarifado de forma avulsa quando:

- Estiver em um país que não for elegível ao Liberty Passport Voz e utilizar o serviço de voz;
- Fizer uma chamada Internacional (outro país que não o que se encontre e o Brasil);
- Fizer uma chamada para outras operadoras do Brasil que não a TIM;
- Fizer chamadas para números TIM e ou locais após ser atingido o limite de 50 minutos antes do fechamento de uma diária já iniciada;

Tarifa Avulsa de Voz	América / Europa	África / Ásia / Oceania
	US\$ 2,90	US\$ 4,70

SMS

TIM Torpedo		
Destino	Enviado (por msg)	Recebido (por msg)
Américas e Antártida	US\$ 0,89	Gratuito
Europa, Ásia, África e Oceania	US\$ 1,19	Gratuito

ENVIO DE ARQUIVOS DE FOTO OU VÍDEO:

Valor TIM FotoMensagem ou TIM Vídeo + Diária de dados

OBSERVAÇÕES

- Todas as chamadas são cobradas a partir do 1º segundo, de minuto em minuto. Ou seja, não há cobrança de segundos em Roaming Internacional. Caso você tenha feito uma ligação de 1min 20seg, por exemplo, será tarifado de forma avulsa ou considerado no Liberty Passport VOZ como dois minutos.
- As tarifas são válidas para acesso pós-pago de todos os planos GSM, exceto Infinity Controle e Conta Fixa.
- Antes de viajar, verifique se a frequência do País que você irá visitar é compatível com a frequência do seu aparelho no Guia de Viagens disponível no site www.tim.com.br.
- Consulte a cobertura de Roaming Internacional Pós-Pago em www.tim.com.br/noexterior (pessoa física) e www.tim.com.br/empresanoexterior (pessoa jurídica).
- A utilização deste serviço está vinculada a acordos de Roaming Internacional entre a TIM e as operadoras GSM no exterior.
- Todos os clientes pós-pagos pessoa física, exceto clientes dos planos Infinity Controle, Liberty Controle e Conta Fixa. Os clientes pré-pagos não são elegíveis a essa mecânica de tarifação.