REGULAMENTO
TIM RECADO BACKUP TOP DIA

Ao usar o TIM RECADO BACKUP TOP DIA, Você declara ter lido e estar de acordo com todas as condições expressas neste Regulamento.

I – A Oferta

O TIM RECADO BACKUP TOP DIA se destina a oferecer a Você acesso e armazenamento de mensagens de voz enviadas por terceiros, por meio de sua caixa postal, nos formatos de áudio e texto (transcrição).

No TIM RECADO BACKUP DIA, Você também terá a opção de armazenar recados, personalizar sua saudação pessoal, solicitar o envio do recado deixado por terceiros em sua caixa postal transcrito em um SMS e solicitar o envio de recados para seu endereço de e-mail (caso o mesmo tenha sido cadastrado em um dos canais disponíveis).

II – Elegibilidade

Esta oferta é destinada apenas aos usuários de telefonia móvel celular que façam parte dos planos Meu Jeito, Infinity Pré, Infinity Controle, TIM Beta, Liberty Controle, Oferta Liberty Controle Express, Liberty Empresa Controle, Conta Fixa, Liberty Web, Liberty Express +40, Liberty Express +120, TIM Visitor, TIM Pré, TIM Pré 150, TIM Pré 300, TIM Controle, TIM Controle Express, Controle Whatsapp, Controle Whatsapp Express, Liberty Controle Express, TIM Controle Light, TIM Controle Light Express, Controle WhatsApp 300, Controle WhatsApp 300 Express, Liberty Controle Whatsapp, TIM Controle Express 500MB, TIM Controle Express 1GB, TIM Controle Express 1.5GB, TIM Controle 500MB, TIM Controle 1GB TIM Controle 1.5GB.

III – ACESSO E UTILIZAÇÃO

Você poderá resgatar e armazenar recados ilimitadamente por qualquer um dos canais de resgate disponíveis e pagará um valor fixo por dia de utilização, apenas no dia em que utilizar o TIM RECADO BACKUP DIA.

Para resgatar e armazenar recados Você poderá:

- Ligar para *100

- Solicitar o recebimento de um SMS com a transcrição para texto da mensagem gravada no TIM RECADO BACKUP DIA. Para solicitar esse SMS Você deverá enviar um SMS com a palavra SIM para o número 100.

- Solicitar o recebimento do recado no endereço de e-mail no TIM RECADO BACKUP DIA. Para cadastrar seu e-mail basta ligar para *100, escolher essa opção e seguir o passo para cadastro e confirmação do endereço de e-mail.

- e para armazenar os recados?

Em consequência das restrições do sistema ou da qualidade da ligação, algumas mensagens enviadas via SMS podem não ser integralmente transcritas e irão aparecer como mensagens incompletas. Tais mensagens incompletas serão denotadas por reticências "…" ou alguma outra indicação que a mensagem estava truncada. Em tais situações, o cliente pode obter a mensagem completa escutando a mensagem de voz ligando para *100.

Ao optar por armazenar um recado o mesmo poderá ser armazenado por tempo indeterminado, sem limite de quantidade de recados armazenados. No entanto, para manter o backup de recados ativo, o cliente precisa utilizar esta funcionalidade pelo menos uma vez a cada 30 (trinta) dias. Caso o cliente não utilize a funcionalidade no período de 30 (trinta) dias os recados armazenados serão descartados. A cada utilização, o backup de recados é automaticamente renovado por mais 30 (trinta) dias.

As chamadas para *100 serão tarifadas de acordo com o plano de voz contratado.

Ao utilizar o TIM RECADO BACKUP TOP DIA, Você deverá abster-se de:

I. Adotar alguma medida que possa comprometer o bom funcionamento do TIM RECADO BACKUP DIA;

II. Fazer engenharia reversa, de compilação, modificação nos códigos-fonte e objeto do TIM RECADO BACKUP DIA ou qualquer software relacionado, ou tentar fazê-lo;

III. Interferir ou quebrar qualquer sistema de segurança do TIM RECADO BACKUP DIA, especialmente aqueles com a finalidade de limitar e controlar o acesso e uso do TIM RECADO BACKUP DIA;

IV- TARIFAÇÃO

A cobrança somente será efetuada no dia em que Você usar o TIM RECADO BACKUP DIA. Na primeira vez do dia em que Você utilizar o TIM RECADO BACKUP DIA, será cobrado o valor de R$ 01,09 (um real e nove centavos), para ouvir ou ler e armazenar os recados. Os demais acessos ao TIM RECADO BACKUP

DIA realizados até 23:59 h do mesmo dia não serão cobrados, pois o serviço é cobrado por um valor fixo por dia de uso.

Ao acessar o serviço ligando para *100 Você será tarifado pelo uso do TIM RECADO BACKUP TOP DIA após 3 (três) segundos de chamada, independente das opções que selecionar para acessar os recados, além da tarifação da chamada conforme preços estabelecidos em seu plano de voz.

V- FAIXA ETÁRIA e RECOMENDAÇÃO MÉDICA

Você declara que possui 18 (dezoito) anos de idade ou mais para utilização do TIM RECADO BACKUP DIA. Os responsáveis legais dos menores de 18 anos ou incapazes respondem pelos atos dos seus representados ou tutelados.

A TIM não realizará qualquer verificação nas informações fornecidas por Você, inclusive com relação à sua capacidade civil ou maioridade. No entanto, caso a TIM tome conhecimento, por qualquer meio, de que Você esteja utilizando o TIM RECADO BACKUP DIA em violação à restrição da faixa etária acima referida, a TIM se reserva o direito de interromper imediata e definitivamente seu acesso, sem prévia notificação, com a sua conseqüente perda do acesso ao TIM RECADO BACKUP DIA.

VI- PRIVACIDADE

Você autoriza que a TIM ou terceiro por ela indicado poderá usar, reproduzir e criptografar totalmente ou parcialmente o conteúdo de suas mensagens, estritamente para realizar/desenvolver melhorias na plataforma técnica que disponibiliza o TIM RECADO BACKUP DIA.

A TIM pode usar essas informações visando apenas oferecer seus produtos, bem como aprimorar seus serviços e tecnologias do TIM RECADO BACKUP DIA.

Em nenhum momento o sigilo de sua comunicação será violado.

VII - INTERRUPÇÃO E BLOQUEIO DO SERVIÇO

Caso a TIM tome conhecimento de qualquer prática ilegal ou abusiva, ou que viole este Regulamento, praticada por qualquer Usuário, a TIM poderá cancelar, temporária ou definitivamente, o acesso ao serviço TIM RECADO BACKUP DIA desse Usuário.

VIII – VALIDADE

A Oferta estará vigente a partir de 11/09/17 até 31/03/18 sendo prorrogada a cada 30 (trinta) dias enquanto não haja publicação em contrário pela TIM.

IX - DISPOSIÇÕES GERAIS

Na eventualidade de qualquer das disposições deste documento vir a ser considerada nula, anulável ou ilegal, as demais disposições permanecerão em vigor e inalteradas e as disposições consideras nulas, anuláveis ou ilegais deverão ser aplicadas na máxima extensão legalmente admissível.

A tolerância, pela TIM, no que tange ao descumprimento ou cumprimento parcial de qualquer obrigação inserida nestes Termos de Uso, em especial, mas não se limitando a não aplicação de penalidades, não caracterizará novação, renúncia, perdão, precedente ou alteração destes Termos de Uso.

A validade deste Termo de uso se iniciará na data de seu aceite, com o simples uso do serviço.

Este instrumento será regido e interpretado de acordo com a legislação brasileira, sendo eleito o Foro do domicílio do Cliente, para questões a ele relativas.

Você concorda que a TIM poderá alterar este Regulamento e demais documentos aqui referidos unilateralmente com simples notificação no web site da TIM. Cabe a Você visitar este Regulamento de tempos em tempos e, se não concordar com alguma disposição, deixar de usar o TIM RECADO BACKUP DIA.