REGULAMENTO DAS OFERTAS DE VOZ DO TIM PRÉ

Este é o regulamento das ofertas de voz do TIM PRÉ, da TIM Celular S.A., prestadora do SMP e prestadora do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional.
Este regulamento é válido para adesões até 28/02/2018

1. **ELEGIBILIDADE:**

   Estas Ofertas são destinadas somente a pessoas físicas que possuam o plano TIM PRÉ em todo o Brasil, que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

2. **ABRANGÊNCIA:** Nacional

3. **OFERTAS**
   - TIM PRÉ SMART TIM-TIM ILIMITADO 30 DIAS
   - TIM PRÉ SMART TIM-TIM + WHATSAPP 30 DIAS
   - TIM PRÉ SMART FALE ILIMITADO +WHATSAPP 30 DIAS

4. **MECÂNICA DAS OFERTAS:**

   ➔ **Modalidade SMART**: A oferta é renovada de forma recorrente mediante a existência de créditos no valor da oferta. Após o término do período de validade da oferta, 30 (trinta) dias, o cliente terá sua oferta renovada de forma recorrente enquanto houver créditos válidos e suficientes.

5. **CARACTERÍSTICAS DAS OFERTAS:**

Nome da Oferta	Modalidade	Início de vigência	Validade do pacote	Valor	Benefícios
TIM PRÉ SMART TIM-TIM ILIMITADO 30 DIAS	Smart	17/01/2018	30 dias	R$9,99	• Minutos ilimitados TIM-TIM • TIM AVISA
TIM PRÉ SMART TIM-TIM +WHATSAPP 30 DIAS	Smart	17/01/2018	30 dias	R$19,99	• Minutos ilimitados TIM-TIM • 50 MB de dados • Mensagens WhatsApp à vontade* • Torpedos ilimitados para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física) • TIM AVISA
TIM PRÉ SMART FALE ILIMITADO+WHATSAPP 30 DIAS	Smart	17/01/2018	30 dias	R$29,99	• Minutos ilimitados TIM-TIM • Minutos ilimitados para os números móveis, fixos e rádios de outras operadoras • 50 MB de dados • Mensagens WhatsApp à vontade* • Torpedos ilimitados para todas as operadoras (SMP e SME pessoa física) • TIM AVISA

***As chamadas de VoIP e as Chamadas de Vídeo pelo App WhatsApp não fazem parte do benefício e serão descontados da franquia de dados.**

6. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS

A. MINUTOS ILIMITADOS TIM-TIM

Nas ofertas que incluem o benefício "MINUTOS ILIMITADOS TIM-TIM", os minutos são válidos para ligações locais e longa distância nacional com o 41, para qualquer TIM do Brasil, fixo ou móvel.

ROAMING INTERNACIONAL: Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de roaming internacional ligando para *144 ou pelo site Meu TIM; ao utilizar o Roaming Internacional, os Clientes serão, automaticamente, tarifados, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e tarifas consulte o sumário referente a oferta do pré-pago em www.tim.com.br/noexterior.

IMPORTANTE: Caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final da validade do pacote, o cliente deverá ser tarifado conforme os valores da sua oferta de voz do plano TIM Pré que estava ativa antes da contratação (caso use o serviço de voz) e da sua oferta de dados e SMS do plano TIM Pré que estava ativa antes da contratação (caso use o serviço de dados e/ou SMS).

B. MINUTOS PARA OS NÚMEROS MÓVEIS, FIXOS E RÁDIOS DE OUTRAS OPERADORAS

Nas ofertas que possuem o benefício "MINUTOS PARA OS NÚMEROS MÓVEIS, FIXOS E RÁDIOS DE OUTRAS OPERADORAS" o Cliente possui minutos de ligações locais e longa distância nacional com o 41, para números de outras operadoras (que não a TIM) SMP, STFC e SME com perfil de assinante pessoa física.

ROAMING INTERNACIONAL: Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de roaming internacional ligando para *144 ou pelo site Meu TIM; ao utilizar o Roaming Internacional, os Clientes serão, automaticamente, tarifados, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e tarifas consulte o sumário referente a oferta do pré-pago em www.tim.com.br/noexterior.

Caso o Cliente não utilize todo o pacote de minutos durante o período da oferta, estes irão expirar juntamente com a validade da oferta e/ou não acumulam para o ciclo seguinte nas ofertas de modalidade Smart

IMPORTANTE: Caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final da validade do pacote, o cliente deverá ser tarifado conforme os valores da sua oferta de voz do plano TIM Pré que estava ativa antes da contratação (caso use o serviço de voz) e da sua oferta de dados e SMS do plano TIM Pré que estava ativa antes da contratação (caso use o serviço de dados e/ou SMS).

C. DADOS

Os pacotes de dados das ofertas desse regulamento são:

Nome da Oferta	Volume de Dados	Validade do Pacote
TIM PRÉ SMART TIM-TIM +WHATSAPP 30 DIAS	50 MB	30 dias
TIM PRÉ SMART FALE ILIMITADO+WHATSAPP 30 DIAS	50 MB	30 dias

O cliente poderá acessar a Internet por meio de seus aparelhos celulares até o limite do seu pacote de dados. Caso o Cliente não utilize todo o pacote durante o período de validade de sua Oferta, o volume de dados remanescentes não será revalidado para datas posteriores à validade da oferta e não acumulará para o próximo ciclo. O Cliente será avisado através de SMS quando atingir 80% e 100% do seu pacote de internet.
Caso seja consumido 100% da franquia de dados ainda durante os 30 dias da Oferta, para continuar navegando, o cliente passará a ser tarifado conforme sua oferta de dados (ou qualquer outra que possuía anteriormente) automaticamente até que a oferta seja renovada, ao final da safra ou quando o cliente tiver saldo de créditos, quando será concedida novamente, a franquia de 50 MB.

A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia além de estar em um local com cobertura 4G. As ofertas são válidas apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular. As ofertas não são válidas para utilização por meio de computador, laptop, ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à Internet.

D. MENSAGENS WHATSAPP À VONTADE*

Nas ofertas que possuem o benefício de "MENSAGENS WHATSAPP À VONTADE", o Cliente terá acesso ao aplicativo WhatsApp sem descontar da franquia de internet durante a validade da oferta. Este benefício será válido para troca de mensagens de texto, áudio gravadas, vídeos, imagens e fotos dentro do aplicativo, promocionalmente sem limitação diária de uso, com velocidade de até 1Mbps no 3G e 5Mbps no 4G. ***As chamadas de VoIP e as Chamadas de Vídeo pelo App WhatsApp não fazem parte do benefício, assim como qualquer utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, e serão descontados da franquia de dados.**
O benefício promocional do WHATSAPP poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

E. TORPEDOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS (SMP E SME PESSOA FÍSICA)

Nas ofertas que possuem o benefício "TORPEDOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS (SMP E SME PESSOA FÍSICA) " o Cliente terá o benefício de envio de mensagens de texto, SMS, para acessos móveis, para operadoras SMP e SME com perfil de assinante pessoa física de todo Brasil, sem restrições durante a validade das ofertas. O benefício de SMS é válido em Roaming nacional e não é válido para envio de

torpedos em Roaming internacional. Caso o Cliente utilize torpedos no exterior, o mesmo será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br/noexterior.

F. TIM AVISA

Com o TIM AVISA, você não perde mais nenhuma chamada. Caso seu celular TIM esteja desligado, sem bateria ou fora da área de cobertura e a pessoa que te contatou não deixe mensagem na sua Caixa Postal, você será informado por SMS assim que seu telefone estiver ligado ou de volta à área de cobertura, com o número que te ligou. Dentro do valor da oferta, uma parte dos créditos (R$2,99) refere-se aos custos para utilização da solução TIM AVISA e R$1,50 (um real e cinquenta centavos) para o custo do tráfego de SMS necessário para a utilização do TIM AVISA.

7. COMO PARTICIPAR:

O Cliente pode aderir às ofertas através dos seguintes canais:

- Site MEU TIM
- App Meu TIM
- Por SMS, enviando "TIMPRE" para 4140
- Ligando para *222
- Ligando para *144#
- Ligando para *144
- Lojas físicas TIM

8. TARIFAÇÃO

Caso o Cliente não tenha saldo suficiente para renovação do ciclo de benefícios ao final da validade do pacote, o cliente deverá ser tarifado conforme os valores da sua oferta de voz do plano TIM Pré que estava ativa antes da contratação (caso use o serviço de voz) e da sua oferta de dados e SMS do plano TIM Pré que estava ativa antes da contratação (caso use o serviço de dados e/ou SMS).

Item	TIM PRÉ SMART TIM-TIM ILIMITADO 30 DIAS	
	Período promocional	Período não promocional
Preço da Oferta	R$ 9,99	R$11,00
Adesão	Grátis	R$6,90

Item	TIM PRÉ SMART TIM-TIM + WHATSAPP 30 DIAS	
	Período promocional	Período não promocional
Preço da Oferta	R$ 19,99	R$ 21,00
Adesão	Grátis	R$ 6,90

Item	TIM PRÉ SMART FALE ILIMITADO + WHATSAPP 30 DIAS	
	Período promocional	Período não promocional

Preço da Oferta	R$ 29,99	R$ 32,00
Adesão	Grátis	R$ 6,90

Os preços promocionais são válidos até 28/02/2018.

IMPORTANTE: Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados neste regulamento serão tarifados a parte conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; chamadas recebidas a cobrar; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, TIM Torpedo Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz; etc.

9. CANCELAMENTO

Para realizar o cancelamento das ofertas o cliente pode ligar para *222 do seu celular. O cancelamento é imediato, isto é, quando o cliente cancelar a oferta, seja nos canais automáticos, seja nos canais de atendimento humano, os benefícios deverão ser perdidos de imediato e o cliente deverá utilizar os serviços e tarifas correspondentes da sua oferta de voz.

10. MIGRAÇÃO

O processo de migração é igual para todas as ofertas desse regulamento.

Caso o Cliente realize migração da Oferta dentro do período de validade de sua oferta TIM PRÉ, perderá todos os benefícios concedidos, inclusive os minutos e franquia de internet ainda não utilizada.

11. CONVIVÊNCIA

O cliente deverá acessar o site da TIM (www.tim.com.br) e verificar quais promoções estão disponíveis para contratação enquanto estiver com uma das ofertas vigente.

12. VIGÊNCIA

Esta oferta está válida até 28/02/2018, podendo ser prorrogada a critério da TIM.

13. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído a qualquer tempo, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

13.2 Considera-se uso indevido do benefício, para tráfego de voz e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:

- 13.2.1 Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;
- 13.2.2 Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;
- 13.2.3 Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM.
- 13.2.4 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
- 13.2.5 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho;
- 13.2.6 Desbalanceamento do trafego sainte/entrante, com utilização com 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;

13.2.7 Utilização do benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o cód 41) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente.

13.2.8 Utilização do benefício para uso que não seja de pessoa para pessoa (P2P), não sendo permitida a utilização para serviços de Sala de Conversação, Teleamizade, Telesexo e similares.

13.3 Os clientes perderão definitivamente os benefícios das ofertas nos seguintes casos:

13.3.1 Cancelamento da oferta ou do plano Pré-Pago;

13.3.2 Migração do Plano TIM PRÉ para outro plano pré-pago não elegível, ou plano pós-pago/ controle da TIM;

13.3.3 Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;

13.3.4 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.

13.4 É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

13.5 A participação do cliente nestas Ofertas implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.

13.6 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa as Ofertas, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar as presentes Ofertas.

13.7 Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecorrível.

13.8 Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM, consulte tim.com.br para consultar os preços nessas condições.

Mais informações no site www.tim.com.br, ligando *144 do seu celular TIM ou 1056 de qualquer telefone.